



Requisitos de produto de software para a gestão de portfólios e projetos

Nivelamento Conceitual

Prospecção e Avaliação Técnica de software aplicativo para suportar o processo de gestão dos programas de modernização (portafólio) e projetos (produtos) no âmbito do PROFISCO - COGEF

José Carlos Gomes Torquato
Consultor BID Contratado



José Carlos Gomes Torquato

Mestre em Gestão Empresarial pela FGV e Especialista em Gerenciamento Estratégico da Informação pelo ICAT é *Master Coaching* pela *Newfield Network – Chile/EUA*.

Possui credenciado PMP/PMI desde 2001, foi fundador do PMI-DF e membro oficial do Comitê de Verificação da Tradução do PMBoK 3ª. edição.

Atualmente é sócio-diretor da Plano Consultoria Empresarial e professor da FGV/Brasília.

Possui mais de 20 anos de experiência em projetos de TI, Telecomunicações e Gestão Empresarial em empresas com BANCO MUNDIAL, CNI, ANATEL, SESI, SEBRAE, Brasiltelecom, NOKIA, Banco do Brasil, ABDI, CEB, CAIXA, MINISTÉRIOS entre outras.

Áreas de interesse: Gestão da Inovação e Aprendizagem Organizacional.



O que é um projeto?

É um empreendimento não repetitivo (**temporário**), com uma seqüência bem definida de eventos com início e fim, conduzido por pessoas, para se obter um novo produto, serviço ou resultado (**exclusivo**) que se caracteriza por:

- Possuir objetivo e requisitos do produto claramente definidos (**Qualidade**);
- Obedecer ao orçamento aprovado (**Custo**); e
- Ser concluídas em prazo especificado (**Tempo**).



BID

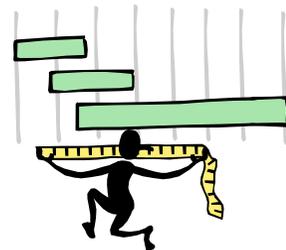
BANCO
INTERAMERICANO DE
DESENVOLVIMENTO

Conceitos Básicos de GP

O que é gerenciar um projeto?

Gerenciar um projeto é...

administrar riscos e problemas do projeto, **planejando** antecipadamente sua execução e, **controlando** o projeto de modo a assegurar a entrega dos **produtos** definidos, no **prazo** e **orçamento** estipulados, conforme as **especificações**, dentro das necessidades e expectativas das **partes interessadas**.



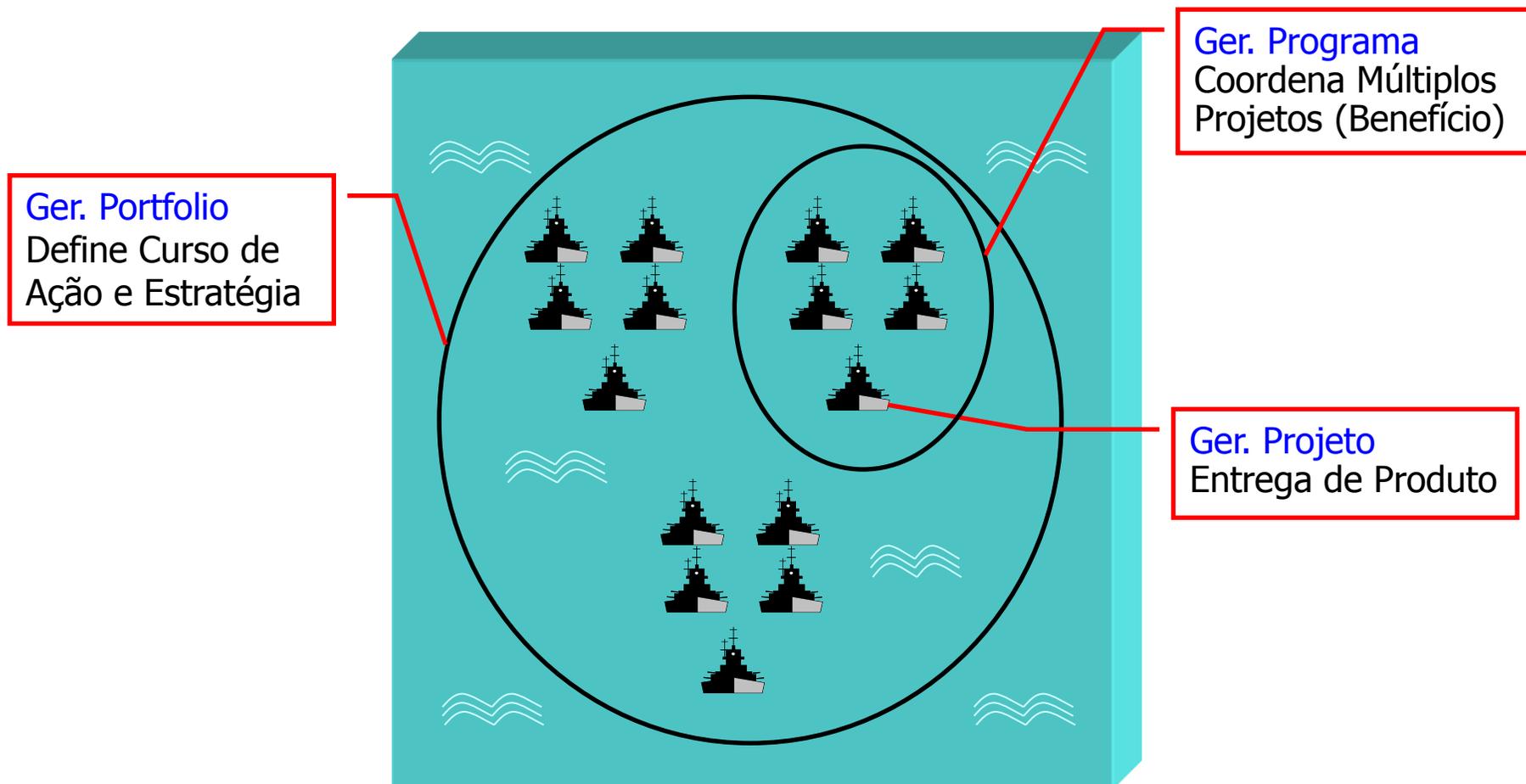


BID

BANCO
INTERAMERICANO DE
DESENVOLVIMENTO

Conceitos Básicos de GP

Portfólio, Programas e Projetos





Portfólio, Programas e Projetos

Projeto

É um empreendimento temporário que cria um produto, serviço ou resultado único.

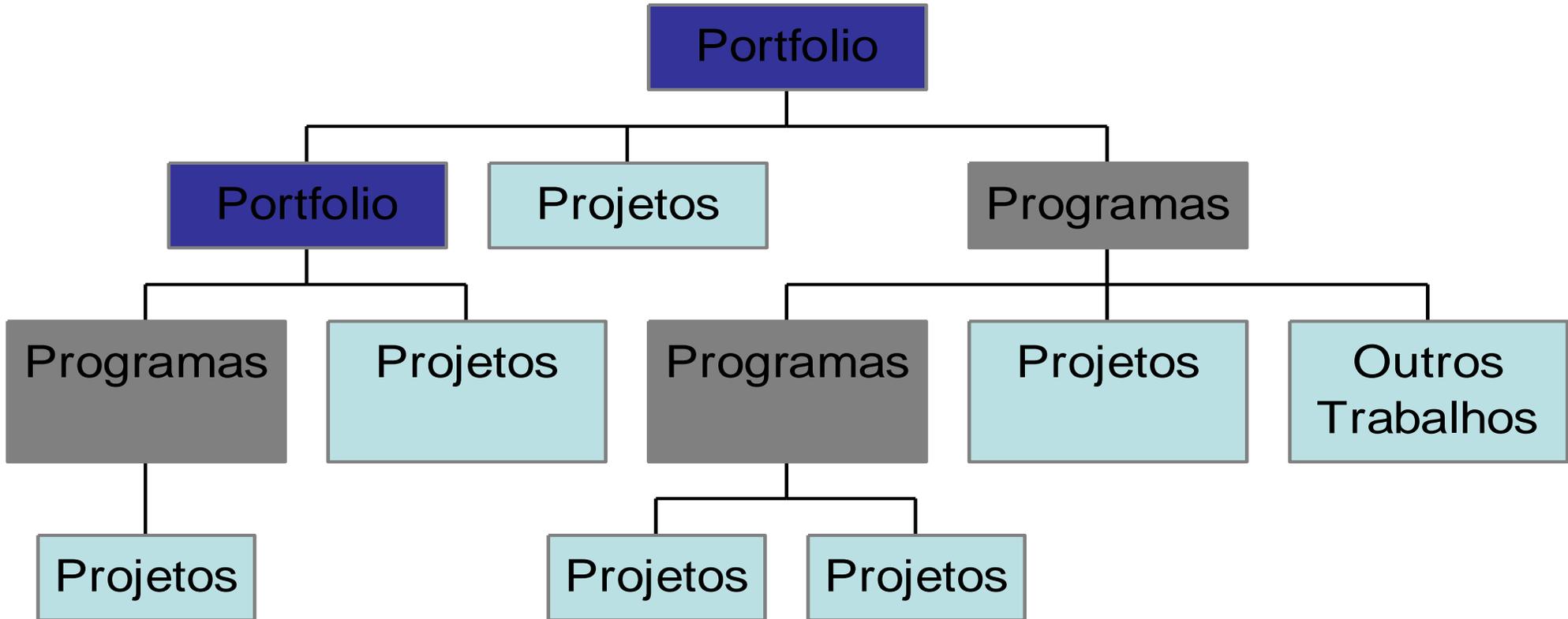
Programa

É um grupo de projetos relacionados gerenciados de forma coordenada para obter benefícios e controles não disponíveis se gerenciados isoladamente. Podem incorporar atividades contínuas.

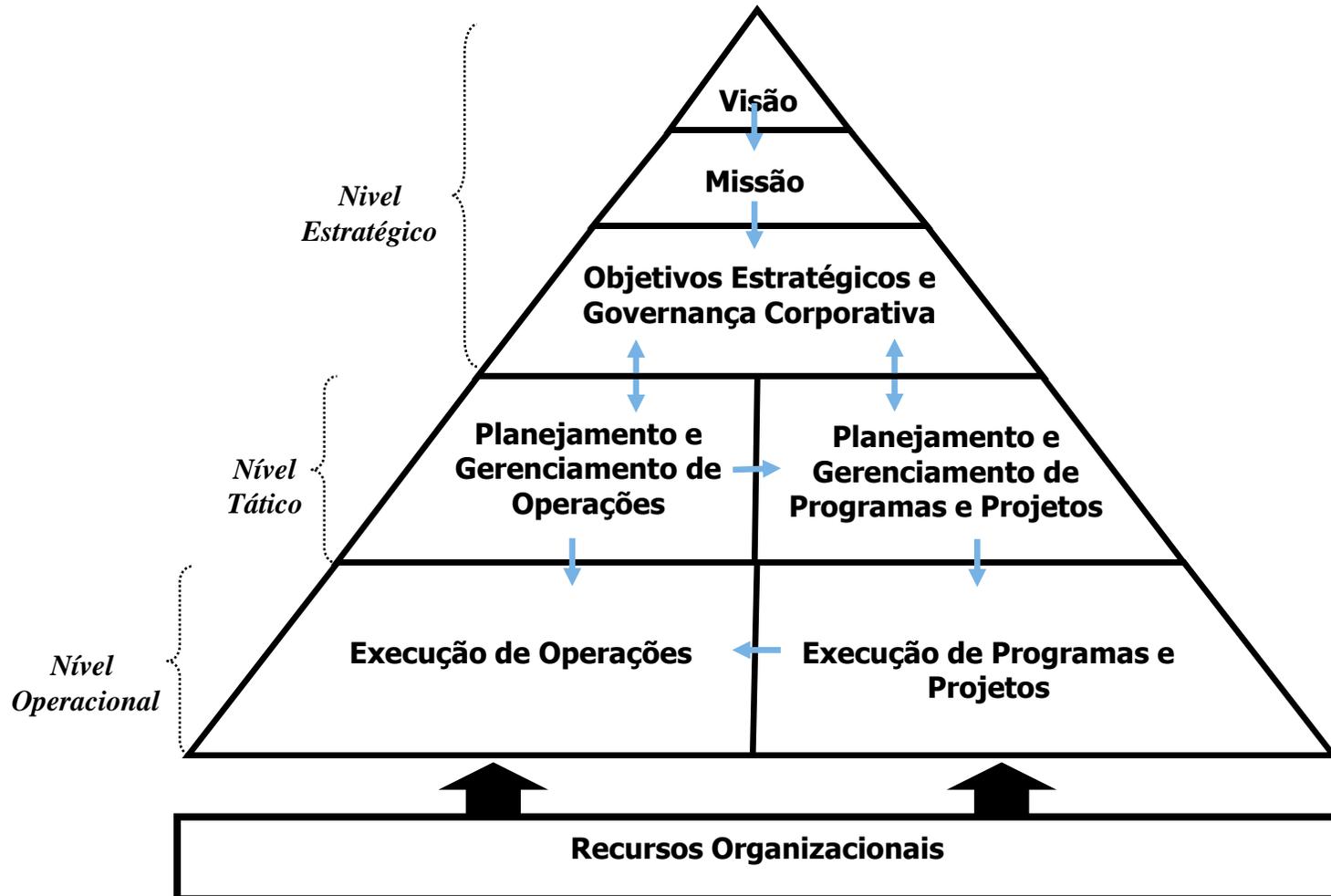
Portfólio

É uma coleção de projetos e/ou programas e outros trabalhos que são agrupados para facilitar o gerenciamento efetivo do trabalho necessário para alcançar os objetivos estratégicos do negócio.

Portfólio, Programas e Projetos



Ciclo Estratégico/Tático/Operacional





Ambientes de um Projeto





Ciclo de Vida de um Projeto

É uma coleção de **fases e entregas**, geralmente seqüenciais, com nomes específicos vinculados ao processo produtivo de uma área de conhecimento.

- **Fase:** conjunto de atividades do projeto logicamente relacionadas, normalmente concluída com a **entrega** produto específico;
- **Entrega:** qualquer saída, resultado ou item mensurável, tangível e verificável que deve ser obrigatoriamente produzido para concluir um projeto ou parte de um projeto.



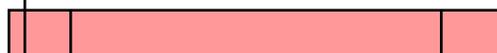
surgimento da idéia



concepção



projeto



implementação



fechamento



idéia potencial

Conceito viável:
- layout e lista completa
- custos, cronograma e
necessidade técnica completos

Projeto completo:
- detalhes do projeto
- projeto show/percurso

início
produção
show e
pistas

contratação
instalações

início
construção
instalações

início
instalação
show/pistas

início
testes e
ajustes

início das
operações e
treinamento

Abertura
da
atração

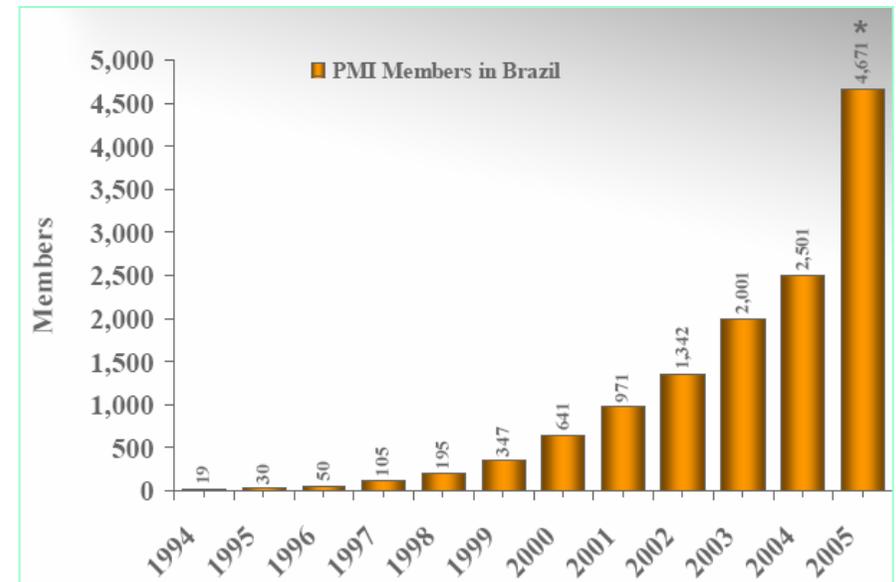
Fases do Ciclo de Vida de um Projeto *Walt Disney Imagineering*



- Project Management Body of Knowledge (PMBOK), PMI/USA
- ISO /ABNT 1006: 1997, Quality management - Guidelines to quality in project management
- PRINCE2™: Projects IN a Controlled Environment, OGC/Reino Unido.
- "IPMA Competence Baseline" (ICB), International Project Management Association, (ABGP).
- ZOPP – ZielOrientierte ProjektPlanung (Planejamento de Projetos Orientado para Objetivos) – GTZ/ Alemanha
- RBM – Results Based Management (Gestão de Projetos com Base em Resultados) – CIDA/Canadá
- Quadro Lógico (QL) - Agência Americana para o Desenvolvimento Internacional/United States Agency for International Development (USAID). Matriz de Planejamento de Projeto (MPP) ou Marco Lógico.



- ❑ Fundado em 1969 e com sede na Philadelphia, Pennsylvania USA, o *Project Management Institute - PMI®* é a maior instituição sem fins lucrativos do mundo dedicada ao avanço do gerenciamento de projetos.
- ❑ Atualmente com mais de 500.000 membros espalhados em 185 países, seu principal compromisso é “**promover o profissionalismo e ética em gerenciamento de projetos**”.





Algumas Organizações que utilizam o padrão PMI

- **Açominas**
- **American Express**
- **Andrade Gutierrez**
- **Accenture**
- **AT&T**
- **Banco do Brasil**
- **Banco Central**
- **Bell Atlantic**
- **Boeing Company**
- **Booz Allen Hamilton**
- **Brasil Telecom**
- **Cemig**
- **CEF**
- **Compaq Computer Corp.**
- **Compuware Corporation**
- **CSN**
- **Citibank**
- **Deloitte**
- **Digicomp**
- **EDS**
- **Ericsson**
- **FDG**
- **FGV**
- **Federal Express**
- **GE Nuclear Energy**
- **Hewlett-Packard Co.**
- **Honeywell Inc.**
- **IBM Corporation**
- **Kodak**
- **KPMG**
- **Levi Strauss & Co**
- **Lucent Technologies**
- **Maxitel**
- **Mercedes-Benz**
- **Medtronic**
- **Microsoft**
- **Motorola**
- **NCR**
- **NEC**
- **NOKIA**
- **Nortel**
- **Qwest Communications**
- **Procter & Gamble**
- **Prodabel**
- **Promon**
- **PricewaterhouseCoopers**
- **SAP**
- **Shell Services International**
- **Siemens**
- **Sprint**
- **Serpro**
- **Telemar**
- **Telefônica**
- **Unimed**
- **Unisys**
- **US Department of Defense**
- **Vale do Rio Doce**



O Guia do Conjunto de Conhecimentos em Gerenciamento de Projetos (Guia PMBOK®) é soma dos conhecimentos, técnicas e ferramentas intrínsecos a profissão de gerenciamento de projetos e pertence ao conjunto de profissionais e acadêmicos que o aplicam e desenvolvem.

- ◆ É um documento vivo (constante atualização)
 - ◆ É um padrão de fato
- Norma Nacional Americana ANSI/PMI 99-001-2004**
- ◆ 4a. Edição disponibilizada em 12 línguas incluindo o Português



