| **No.** | **Processo do MGEC** | **Ferramentas do MGEC** | **Modelo de Gestão por Competências** | **Modelo de Gestão da SEFAZ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Identificação, descoberta e detecção do conhecimento** | * Comunidades de prática * Comunidades de especialistas | * Dicionário de Competências * Inventário das pessoas incluindo o levantamento de capacitação formal e informal * Documento de identificação do gap em matéria de capacitação * Manual de funções laborais e competências dos cargos | * Formulação estratégica * Aplicação do SAM * Aplicação da prática de melhoria de processos * Aplicação da prática de reengenharia |
| **2** | **Organização e classificação do conhecimento** | * Mapas de conhecimento | * Dicionário de Competências * Plano de conteúdo dos cursos * Manual de funções laborais e competências dos cargos | * Aplicação do SDP |
| **3** | **Intercâmbio de conhecimento** | * Círculos de conhecimento * Lições aprendidas * Plataforma web de interação do conhecimento * Comunidades de prática * Comunidades de especialistas * Escola Fazendária | * Plano de desenvolvimento de competências e formação individual | * Aplicação da prática de melhoria de processos * Aplicação da prática de reengenharia * Aplicação da prática de gestão de projetos |
| **4** | **Reutilização do conhecimento** | * Círculos de conhecimento * Lições aprendidas * Plataforma web de interação de conhecimento * Comunidades de prática * Comunidades de especialistas * Escola Fazendária | * Plano de desenvolvimento de competências e formação individual | * Aplicação da prática de melhoria de processos * Aplicação da prática de reengenharia * Aplicação da prática de gestão de projetos * Aplicação do SDP |
| **5** | **Criação do conhecimento** | * Escola Fazendária * Comunidades de prática |  | * Aplicação da prática de melhoria de processos * Aplicação da prática de reengenharia * Aplicação da prática de gestão de projetos |
| **6** | **Aquisição do conhecimento** | * Escola Fazendária * Comunidades de especialistas | * Plano de desenvolvimento de competências e formação individual | * Formulação estratégica |