| **No.** | **Processo do MGEC** | **Ferramentas do MGEC** | **Modelo de Gestão por Competências** | **Modelo de Gestão da SEFAZ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** |  **Identificação, descoberta e detecção do conhecimento**  | * Comunidades de prática
* Comunidades de especialistas
 | * Dicionário de Competências
* Inventário das pessoas incluindo o levantamento de capacitação formal e informal
* Documento de identificação do gap em matéria de capacitação
* Manual de funções laborais e competências dos cargos
 | * Formulação estratégica
* Aplicação do SAM
* Aplicação da prática de melhoria de processos
* Aplicação da prática de reengenharia
 |
| **2** | **Organização e classificação do conhecimento** | * Mapas de conhecimento
 | * Dicionário de Competências
* Plano de conteúdo dos cursos
* Manual de funções laborais e competências dos cargos
 | * Aplicação do SDP
 |
| **3** | **Intercâmbio de conhecimento**  | * Círculos de conhecimento
* Lições aprendidas
* Plataforma web de interação do conhecimento
* Comunidades de prática
* Comunidades de especialistas
* Escola Fazendária
 | * Plano de desenvolvimento de competências e formação individual
 | * Aplicação da prática de melhoria de processos
* Aplicação da prática de reengenharia
* Aplicação da prática de gestão de projetos
 |
| **4** | **Reutilização do conhecimento** | * Círculos de conhecimento
* Lições aprendidas
* Plataforma web de interação de conhecimento
* Comunidades de prática
* Comunidades de especialistas
* Escola Fazendária
 | * Plano de desenvolvimento de competências e formação individual
 | * Aplicação da prática de melhoria de processos
* Aplicação da prática de reengenharia
* Aplicação da prática de gestão de projetos
* Aplicação do SDP
 |
| **5** | **Criação do conhecimento** | * Escola Fazendária
* Comunidades de prática
 |  | * Aplicação da prática de melhoria de processos
* Aplicação da prática de reengenharia
* Aplicação da prática de gestão de projetos
 |
| **6** | **Aquisição do conhecimento** | * Escola Fazendária
* Comunidades de especialistas
 | * Plano de desenvolvimento de competências e formação individual
 | * Formulação estratégica
 |