



BANCO INTERAMERICANO DE DESENVOLVIMENTO

39ª Reunião da COGEF

28 a 29 de junho de 2018 – Porto Alegre



Open Innovation

1. Open Innovation
2. Desafios Fiscais
3. Pesquisa Estados
4. Casos Práticos de Negócios Disruptivos

BID OPEN INNOVATION DAY

Fiscal e Transparência

25/5/2018

CUBO - Rua Casa do Ator, 919, Vila Olímpia - São Paulo

Apoio Estratégico:



Realização:



Desafios Fiscais

Arrecadação

Simplificação
de OT

Qualidade do
Gasto Público

Transparência
Fiscal

Disciplina
Fiscal

Desafios Fiscais

***Desafio#1:** Como aumentar a arrecadação tributária a partir de um melhor uso das informações disponíveis*

***Desafio#2:** Como o cidadão pode interagir com os fiscos sem necessidade de presença física nos órgãos fazendários (declaração e pagamento das obrigações tributárias, emissão de certidões, inscrição e alteração cadastral, soluções de pendências, resolução de dúvidas e questionamentos, entre outros serviços)?*

***Desafio#3:** Como conter a expansão e melhorar a qualidade do gasto público (de custeio e investimento)?*

***Desafio#4:** Como apresentar para a cidadania as contas públicas e o desempenho fiscal do setor público de forma mais transparente, integral, amigável e tempestiva)?*

***Desafio#5:** Como melhorar a disciplina fiscal subnacional via uma melhora na contabilidade e administração financeira/fiscal de estados e municípios?*

Pesquisa com estados

Qual o desafio da gestão fiscal que você considera o mais prioritário de ser solucionado? Por quê?

- Detecção de fraudes
- Informação atual e confiável, é item fundamental para tomada de decisão e controle social
- A gestão de processos, nos deixa diante de um grande desafio já que teremos que mudar a nossa cultura de trabalho e esperamos como resultado um aumento da nossa eficiência nos serviços prestados, tanto para o público interno como o externo
- Necessidade de adequação do perfil dos recursos humanos
- Aumentar arrecadação sem aumentar a carga tributária porque o governo necessita de recursos para garantir os investimentos e serviços públicos
- Preços de referência para aquisições, porque o estado compra muito e de forma descentralizada, o que leva a discrepância nos valores pagos
- Evasão Fiscal
- Simplificação do sistema
- O sistema de conta corrente, uma vez que possibilita ao contribuinte e ao setor público evitar solicitações de restituições e indébito tributário
- Sistema de monitoramento da qualidade do gasto

Pesquisa com estados

Sua instituição estaria disposta a participar de uma iniciativa piloto em Inovação Aberta? Quais seriam suas expectativas com o programa e seus resultados?

- Sim, a expectativa seria de encontrar diversas soluções úteis e plenamente aplicáveis dentro do ambiente da secretaria
- Sim, estamos abertos a pensarmos em modelos vinculados a resultados concretos em prol do equilíbrio fiscal
- Sim. Entendemos que o auxílio externo nos traria uma maior expertise na busca de resultados duradouros, onde todos ganham (governo e a sociedade)
- É possível. Talvez possamos trabalhar num projeto-piloto que envolva diversas Secretarias de Fazenda dos Estados, mais especificamente com o tratamento de documentos fiscais eletrônicos. A COGEF e o ENCAT poderiam servir como organizadores
- Sim. Esperamos que o programa possa envolver toda a instituição e que apresente resultados em curto prazo
- Entendo que sim. Nossa expectativa é termos agilidade no processo e que a iniciativa traga retorno financeiro para a instituição
- Sim. Estimular o contribuinte a solicitar a emissão da Nota Fiscal ao Consumidor gerando benefícios para o mesmo
- Redesenhar processos e melhorar a performance
- Sim, estamos abertos a todas as inovações que possam nos ajudar a melhorar a gestão fiscal do Estado. Aumentando as receitas, reduzindo as despesas e melhorando a prestação de serviços para os contribuintes e para a sociedade

Caso Prático 1 – Inovação em Inteligência Artificial

Empreendedor: Neurotech

CASE: SEFAZ PE

Nas atividades de fiscalização de tributos, os recursos financeiros, humanos e de tempo são sempre limitados. *A maximização da arrecadação com menor custo e o combate a sonegação estão entre as principais diretrizes.*

Quatro soluções com resultados comprovados na **SEFAZ-PE**:

- 1. Risco de Empresas Nocivas**
- 2. Risco de Sonegação de Impostos**
- 3. Previsão de Arrecadação de Impostos**
- 4. Risco de Nfe Nociva (Postos Fiscais)**

SECRETARIA DA FAZENDA

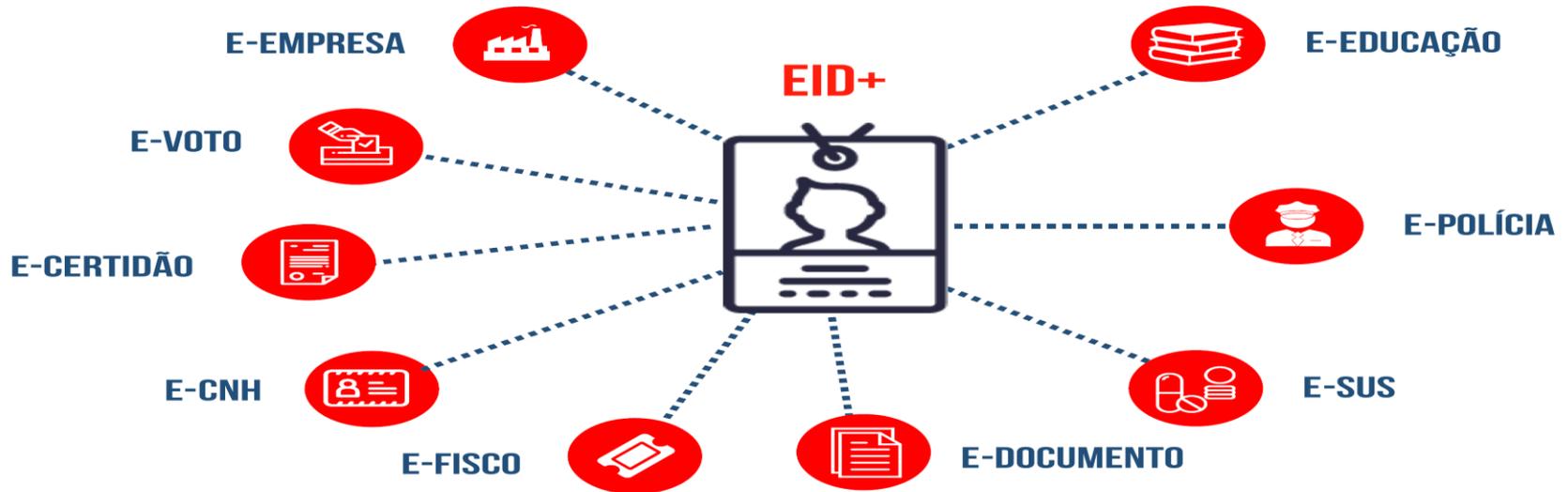


Caso Prático 2 – Inovação em Blockchain

Empreendedor: Trubr

- Plataforma de Controle de Gastos Públicos conectadas aos órgãos governamentais
- Um sistema descentralizado que registra todas as operações de caixa das instituições gov.
- Plataforma que registra as declarações das empresas
- Plataforma que de identificação de pessoas e empresa

UMA PLATAFORMA, MÚLTIPLAS UTILIZAÇÕES



Caso Prático 3 – Inovação em Renegociação de Dívidas

Empreendedor: Blue365

BLU365 utiliza inteligência de dados e efetividade operacional para ajudar governos a aumentar a arrecadação

**Governos
e
iniciativa
privada**



Captura, organização de dados e processamento (big data)

Modelagem estatística (machine learning)

Automação e Otimização da régua de cobrança

Benefícios: *incremento de receitas, menores custos, menores atritos*



Campanhas em Google, Facebook e outros meios

Educação financeira, transparência, serviços gratuitos

Onde e quando você está: whatsapp, facebook, chatbots, URA

Benefícios: *Ofertas empáticas, Maior engajamento, Melhor entendimento, Maiores pagamento, bom serviço*

**Contribuintes
e
Clientes em atraso**



Blu365' core capabilities



Data science and analytics



Customer Experience



Full digital approach

Caso Prático 4 – Atendimento ao Cidadão com Chatbot Empreendedor: Nama

Nama automatiza mais de **90% das conversas**

Usando **Natural Language Processing** combinado com **Machine Learning**, Nama automaticamente entende diálogos naturais e fornece respostas sugeridas para sua equipe.

24/7     Nama  Bot  Humano

Qual a alíquota do ICMS da gasolina?

Como obter uma certidão de quitação de tributos estadual?



Como contesto o valor lançado do IPTU?

Como faço a inscrição estadual de minha empresa na Secretaria da Fazenda?



FMM/CBR

