

BLU
365



Alexandre Lara
CEO & Co-founder

alexandre.lara@blu365.com.br
(11) 97692.0783

Estados e municípios vêm investindo cada vez mais no aparelhamento da gestão dos tributos atrasados, ainda na fase administrativa



03/05/2018 às 05h00

Estados e municípios fazem cobrança por telefone

Por **Sílvia Pimentel** | De São Paulo



Estados e municípios acrescentaram mais uma ferramenta - os call centers - ao arsenal que têm adotado para aumentar a recuperação de créditos tributários. Antes de serem alvo de um processo de execução fiscal, contribuintes de Goiás, do Pará e de cidades paulistas como Limeira, Jacareí, Jundiá, Bertioga, Bragança Paulista e Tremembé agora estão sendo chamados por telefone para acertar as contas com o Fisco.



03/05/2018 às 05h00

Estados e municípios adotam call centers para cobrar impostos

Por **Sílvia Pimentel** | De São Paulo



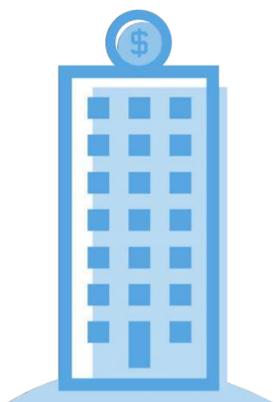
Em tempos de crise fiscal, Estados e municípios têm adotado novas estratégias para a recuperação de créditos tributários, com ênfase cada vez menor na cobrança judicial. Antes de chegarem à condição de réus em processos de execução fiscal, contribuintes podem agora ser acionados a acertar suas contas por meio de ligações telefônicas.

E como ser mais eficiente, aproveitando as recursos digitais já disponíveis?

Como fazer uso de dados e estatísticas para otimização dos resultados?

BLU365 utiliza inteligência de dados e efetividade operacional para ajudar governos a aumentar a arrecadação

Governos
e
iniciativa
privada

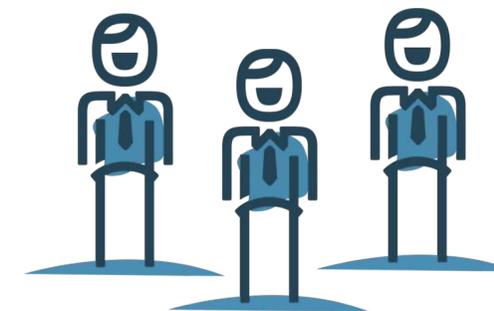


Eficiência
operacional



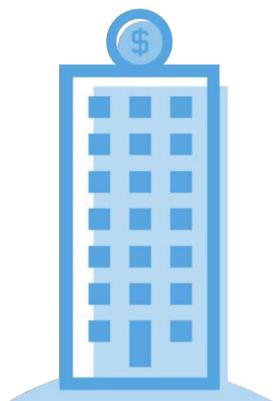
Experiência
do usuário
diferenciada

Contribuintes
e
Clientes em atraso



Utilizamos ferramentas sofisticadas para incrementar a eficácia da fase administrativa de gestão do atraso

Governos e iniciativa privada



As estratégias são orientadas em dados e estatísticas para entregar resultados otimizados

Exemplos de aplicações

Text mining (Machine Learning)

Resultados

Técnica: índice de 47% de classificação correta (80% para categorias críticas)

Negócios:

- Ajuda na **redução do tempo** médio de atendimento em 27%
- **Aumento** no índice de **satisfação** do atendimento de 67% para 78%

BLU
365

Otimização de oferta

Resultados

Resultado geral: aumento de 13,1% no recebimento

Insights

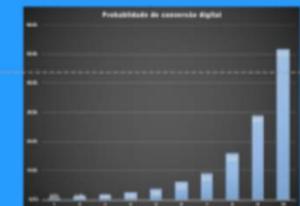
Faixa de Atraso		Ticket Médio		Idade		% já pago	
Curto	Longo	Baixa	Alto	Jovem	Maduro	Pouco	Muito
12,7%	15,4%	15,7%	11,4%	14,8%	11,1%	14,8%	11,7%

BLU
365

Score de propensão digital

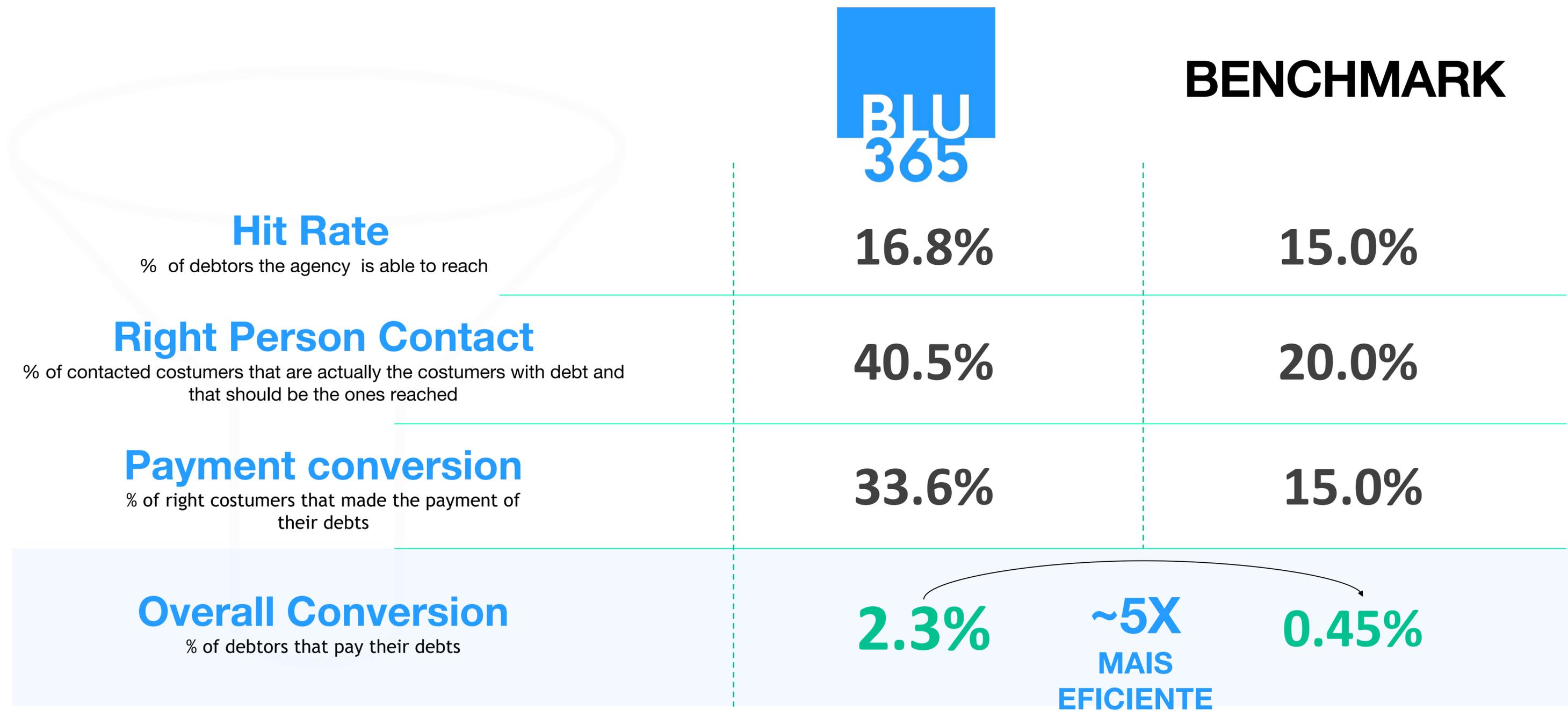
Resultados

- **Faixas de propensão de mais de 40%**
- **34% de savings** em acionamentos diretos
- **Aumento de 13,3%** nas conversões



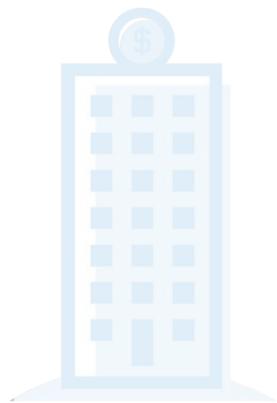
BLU
365

Nossas capacidades analíticas permitem que a BLU365 obtenha resultados superiores ao mercado



A oferta de uma experiência diferenciada gera engajamento e faz com que os pagamentos sejam maiores

Governos
e
iniciativa
privada

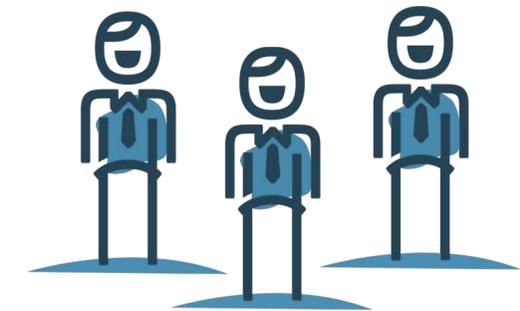


Eficiência
operacional



Experiência
do usuário
diferenciada

Contribuintes
e
Clientes em atraso



**Muitos não recebem apoio
adequado ao tentarem dar a
volta por cima**





Há mais de **60 milhões** de brasileiros negativados na Serasa, SPC, Boa Vista Serviços e outros bureaus



Nossa missão:

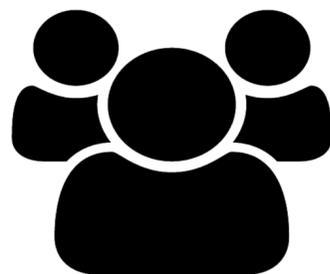
Ajudar clientes e
contribuintes a ficarem no
azul, nos **365** dias do ano

Vamos muito além da redução da sonegação

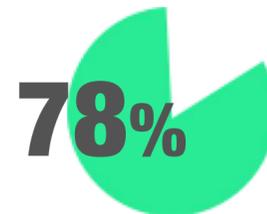
- + Redução de despesas e ações
- + Informamos o contribuinte
- + Educamos
- + Apoiamos com renda extra



Contribuintes



Satisfação



O modelo de atuação da BLU atende aos interesses das empresas e clientes

todas as competências da negociação digital em um só lugar!

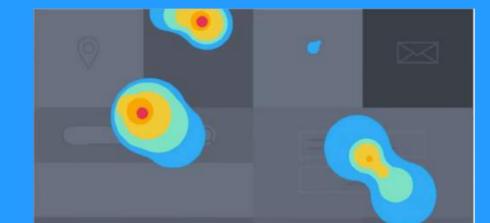
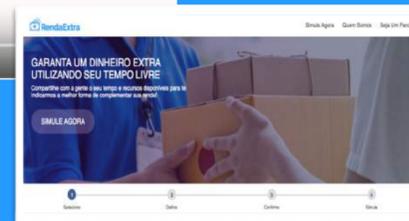
ENCONTRAR



ENGAJAR



PAGAR



Negocie Suas Dívidas Online - O Kitado agora se chama Blu365
Anúncio www.blu365.com.br/
Blu365 é a evolução do Kitado que já ajudou na negociação de +500mil brasileiros

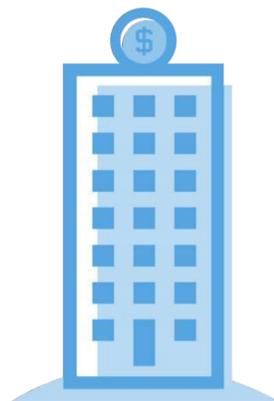
ANALYTICS

SEGURANÇA

BLU
365

BLU365 utiliza inteligência de dados e efetividade operacional para ajudar governos a aumentar a arrecadação

Governos e iniciativa privada



Captura, organização de dados e processamento (big data)

Modelagem estatística (machine learning)

Automação e Otimização da régua de cobrança

Benefícios: *incremento de receitas, menores custos, menores atritos*



Campanhas em Google, Facebook e outros meios

Educação financeira, transparência, serviços gratuitos

Onde e quando você está: whatsapp, facebook, chatbots, URA

Benefícios: *Ofertas empáticas, Maior engajamento, Melhor entendimento, Maiores pagamento, bom serviço*

Contribuintes e Clientes em atraso



Blu365' core capabilities



Data science and analytics



Customer Experience



Full digital approach

BLU365 já conta com clientes e parceiros diferenciados em sua jornada

Alguns de nossos clientes



AVON

Santander

portocred



CPFL ENERGIA

Sicredi



CASAS BAHIA DEDICAÇÃO TOTAL A VOCE

pontofrio

Omni Soluções Financeiras

Banco PAN

rede

Return

BV FINANCEIRA

magazineluiza vem ser feliz

PORTO SEGURO

Parceiros



GSVlabs

VISA

endeavor BRASIL

iDEXO IDEIAS EXPERIÊNCIAS

BrazilLAB

GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO

pitch gov.sp

inovaBra habitat

cubo

Estamos prontos para os desafios dos órgãos públicos!



~ 10 M

People in the database



+700 thd

Families assisted so far



+30 thd

Monthly negotiated deals



+ 35 M

Monthly volume negotiated



+600 thd

Monthly visits

Apenas 1 exemplo: Quanto poderia ser recuperado em IPVA com uma campanha hoje?

The screenshot shows the BLU 365 website interface. At the top left is the logo 'BLU 365'. A prominent green banner contains the text 'Imperdível: Deixe o seu IPVA no azul'. Below this, a blue banner reads 'NEGOCIE COM A BLU E DEIXE SUA VIDA MAIS AZUL'. The main content area features a search bar with the text 'CONSULTE AGORA, É DE GRAÇA' and 'CPF OU CNPJ'. Below the search bar, a green banner says 'CLIQUE NOS PARCEIROS ABAIXO PARA CONSULTAR OFERTAS DE NEGOCIAÇÃO'. A grid of partner logos is displayed, including Banco PAN, Sicredi, Itaú, Tricard, BV, FORTBRASIL, Hipercard, rede, magazineluiza, Santander, Omni, Santander FINANCIAMENTOS, portocred, pontofrio, CASAS BAHIA, and Gafisa. At the bottom, there is a logo for 'noverde' and the text 'GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO'.

A BLU já se relaciona com mais de 1 milhão de dívidas de veículos

~500 mil são do Estado de São Paulo
20 mil negociações mensais

Quantos destes têm IPVA em atraso e o colocariam em dia também?

Apenas 1 exemplo: a oportunidade é GIGANTE !

**R\$ 27 milhões /ano poderiam
ser recuperados em IPVA**

**Juntos, vamos fazer 20x mais?
vamos arrecadar 1/2 Bi?**

A background collage of six vertical panels, each featuring a close-up portrait of a smiling person. The entire image is overlaid with a semi-transparent blue filter. The faces are diverse in age and appearance, all showing positive expressions.

Obrigado pela oportunidade!

Alexandre Lara
alexandre.lara@blu365.com.br
(11) 97692.0783



/// Anexo ///

Apenas 1 exemplo: Quanto poderia ser recuperado em IPVA com uma campanha hoje?

The screenshot shows the BLU 365 website interface. At the top left is the logo 'BLU 365'. A prominent green banner contains the text 'Imperdível: Deixe o seu IPVA no azul'. Below this, a blue banner reads 'NEGOCIE COM A BLU E DEIXE SUA VIDA MAIS AZUL'. The main content area features a search bar with the text 'CONSULTE AGORA, É DE GRAÇA' and 'CPF OU CNPJ'. Below the search bar, a green link says 'CLIQUE NOS PARCEIROS ABAIXO PARA CONSULTAR OFERTAS DE NEGOCIAÇÃO'. A grid of partner logos is displayed, including Banco PAN, Sicredi, Itaú, Tricard, BV, Fortbrasil, Hipercard, rede, magazine luiza, Santander, Omni, Santander Financiamentos, portocred, pontofrio, Casas Bahia, and Gafisa. At the bottom right of the grid is the logo for 'noverde GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO'.

A BLU já se relaciona com mais de 1 milhão de dívidas de veículos

~500 mil são do Estado de São Paulo
20 mil negociações mensais

Quantos destes têm IPVA em atraso e o colocariam em dia também?

50% tem IPVA atrasado
R\$ 450,00 é o valor médio sonegado
R\$ 4,5 milhões é o valor total sonegado
50% é recuperado