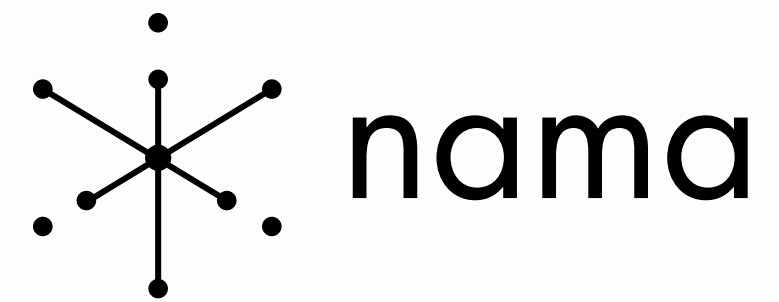




Rodrigo Scotti

Fundador & CEO

scotti@nama.ai

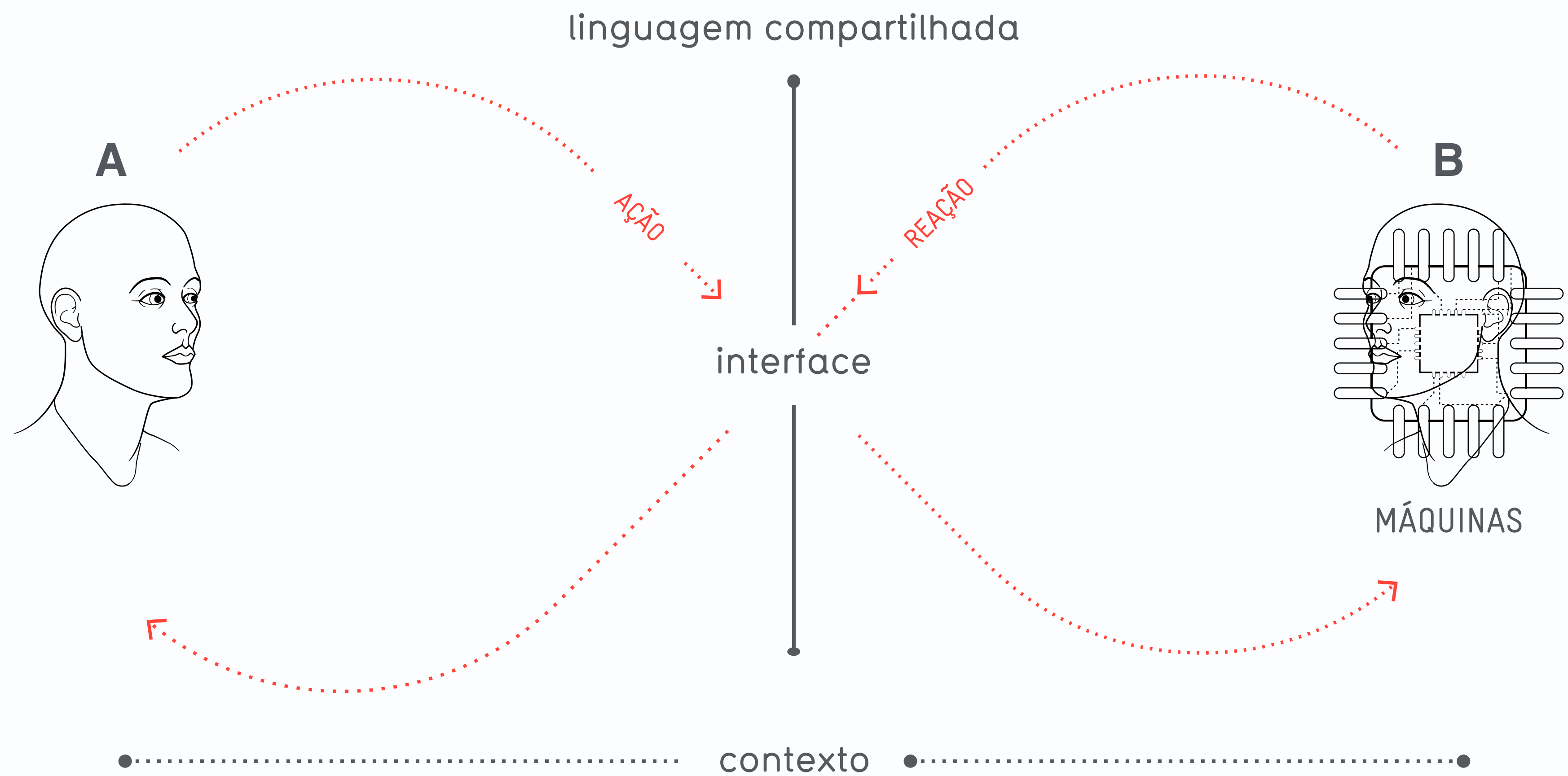
www.linkedin.com/in/rodrigoscotti





"Somos a geração que nasceu muito tarde para explorar a terra, e nasceu muito cedo para explorar o espaço, porém somos a geração que nasceu no exato momento para explorar linguagem"

Michael Stevens, Vsauce





Empresas da Forbes Global 2000 estão conosco

Negócios de **\$166B** usam tecnologia Nama

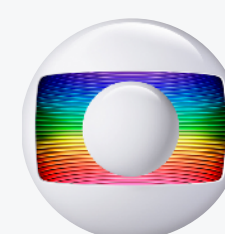




Prêmios & Nomações



Imprensa





A M A N H Ã M A I S S I M P L E S
resolvendo interações complexas.



A era da economia conversacional

Micro-momentos 🍣

Transações feitas por conversas



Crescimento do chat 🚕

Novas experiências com marcas 👟



Chat é o meio preferido de comunicação com empresas



01.

Chat

41%



02.

Email

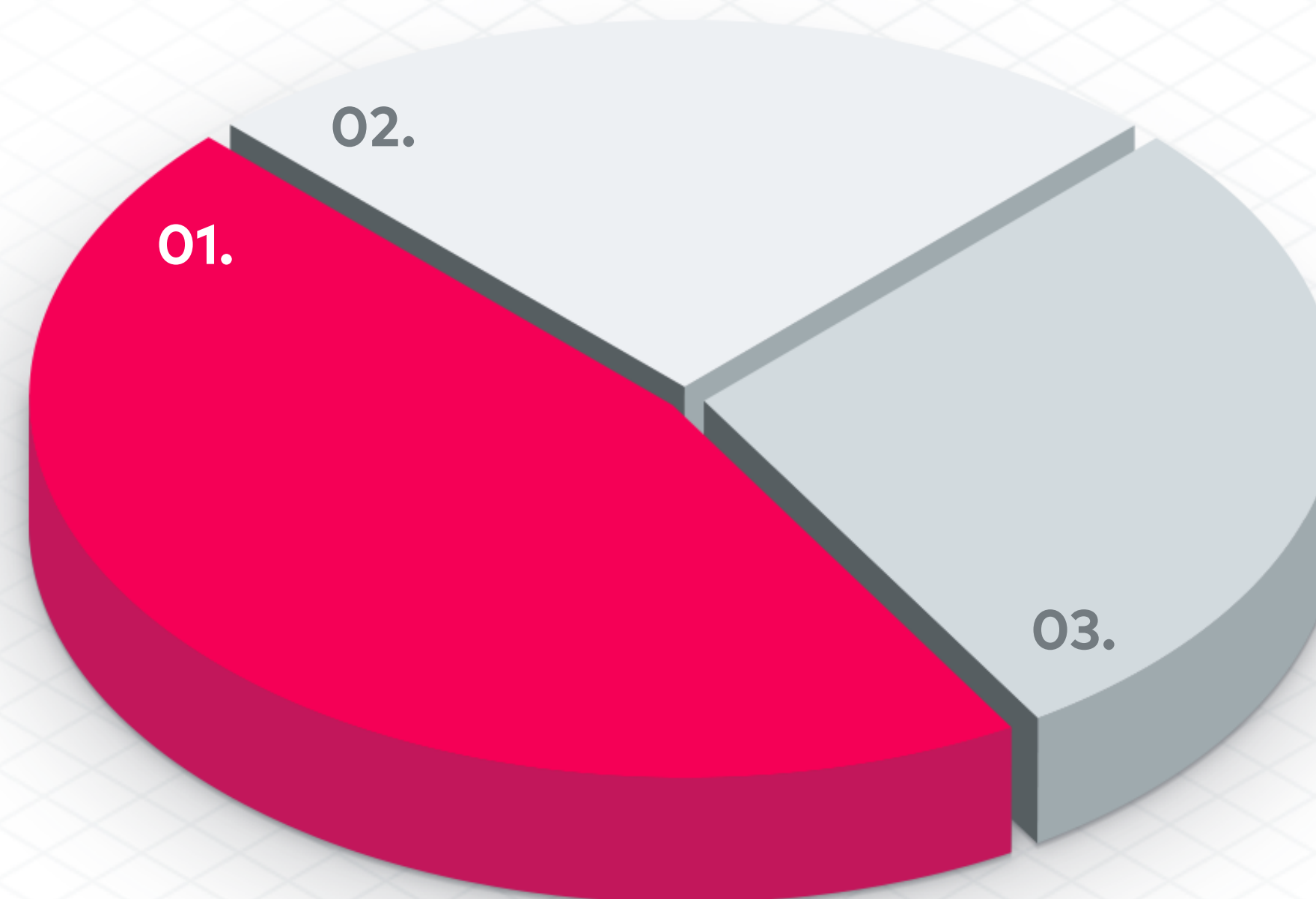
34%



03.

Fone

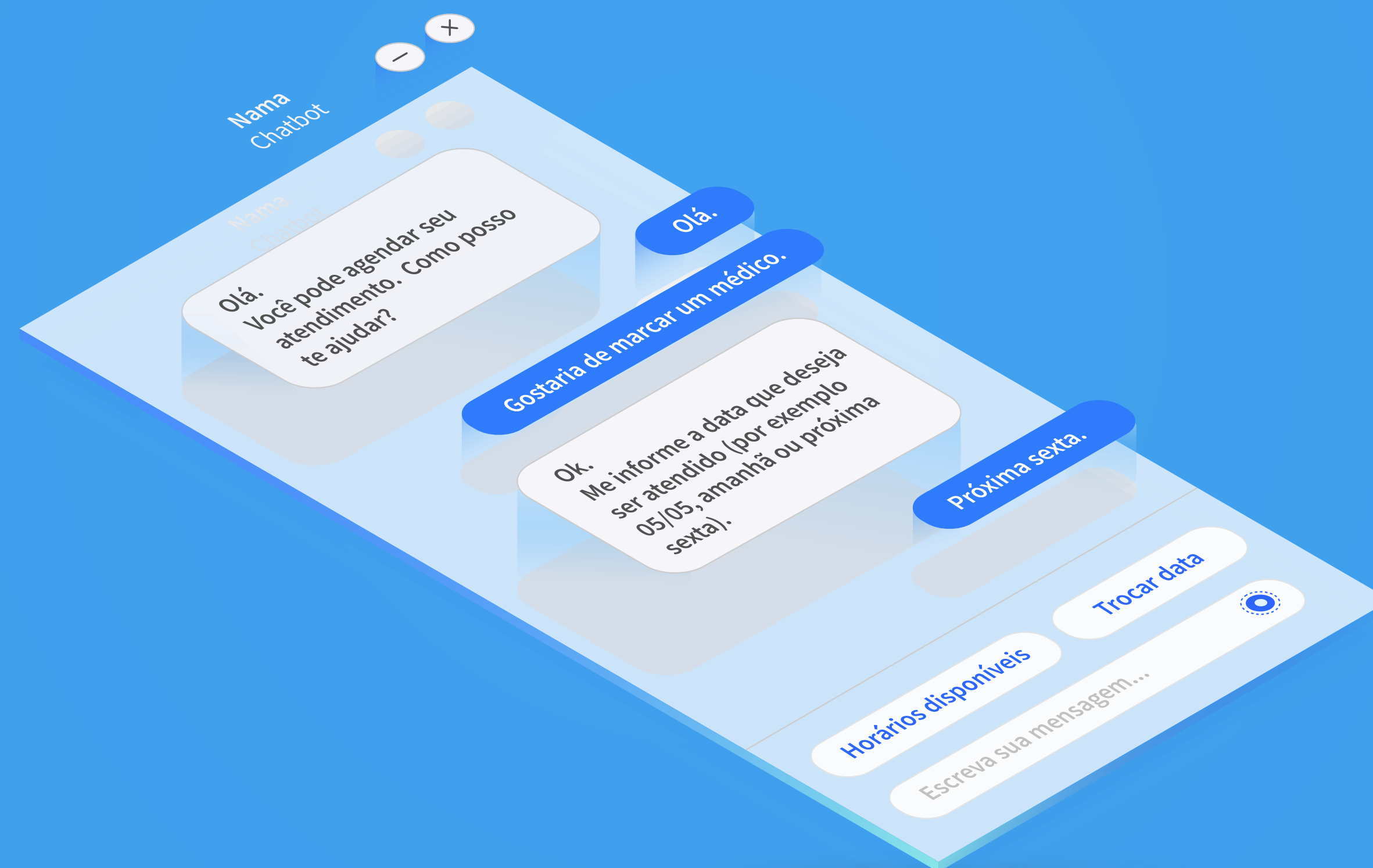
25%





Chat

- Converte **+30%** mais
- Canal preferido por **+40%**





Inteligência Artificial

- **+70%** economia
- **24/7** serviço
- Escalar relacionamento





Chat

- Converte **+30%** mais
- Canal preferido por **+40%**



Source: Summary from compete.com, Digital's Customer Service Benchmark, eConsultancy, Bold Software, Nama internal Benchmarks

Inteligência Artificial

- **+70%** economia
- **24/7** serviço
- Escalar relacionamento



Adesão do Mercado

Chatbots serão responsáveis por economia de **\$8 bilhões** por ano até 2022, frente a **\$20 milhões** em 2017.

80% dos executivos já usam ou pretendem usar Chatbots até **2020**.

Até **2020**, os Chatbots serão responsáveis por **85%** de todas as interações de atendimento ao cliente.

Fonte Gartner Report 2017
Oracle "Can Virtual Experiences Replace Reality?" - 2016
Estudo Juniper Research - Chatbots:Retail, eCommerce, Banking & Healthcare 2017-2022



Atendimento no Piloto Automático

A Plataforma Nama combina
IA & inteligência humana
para automatizar conversas
e transformar experiências
do **consumidor e colaborador**.



chatbot



humano

The screenshot displays the Nama platform interface, which is used for managing customer support conversations. It features a central chat window with a chatbot and a human agent. The chatbot, named 'Nama', is shown in a separate window on the left, with a conversation history and a list of suggested responses. The human agent interface on the right shows a list of open tickets, a chat window with a customer, and a sidebar with customer information and a history of previous interactions. The chatbot's responses are shown in blue bubbles, and the human agent's responses are in white bubbles. The interface is clean and modern, with a focus on ease of use and efficient customer service.

Plataforma | Chat + IA



Nama automatiza mais de **90% das conversas**

Usando **Natural Language Processing** combinado com **Machine Learning**, Nama automaticamente entende diálogos naturais e fornece respostas sugeridas para sua equipe.

24/7



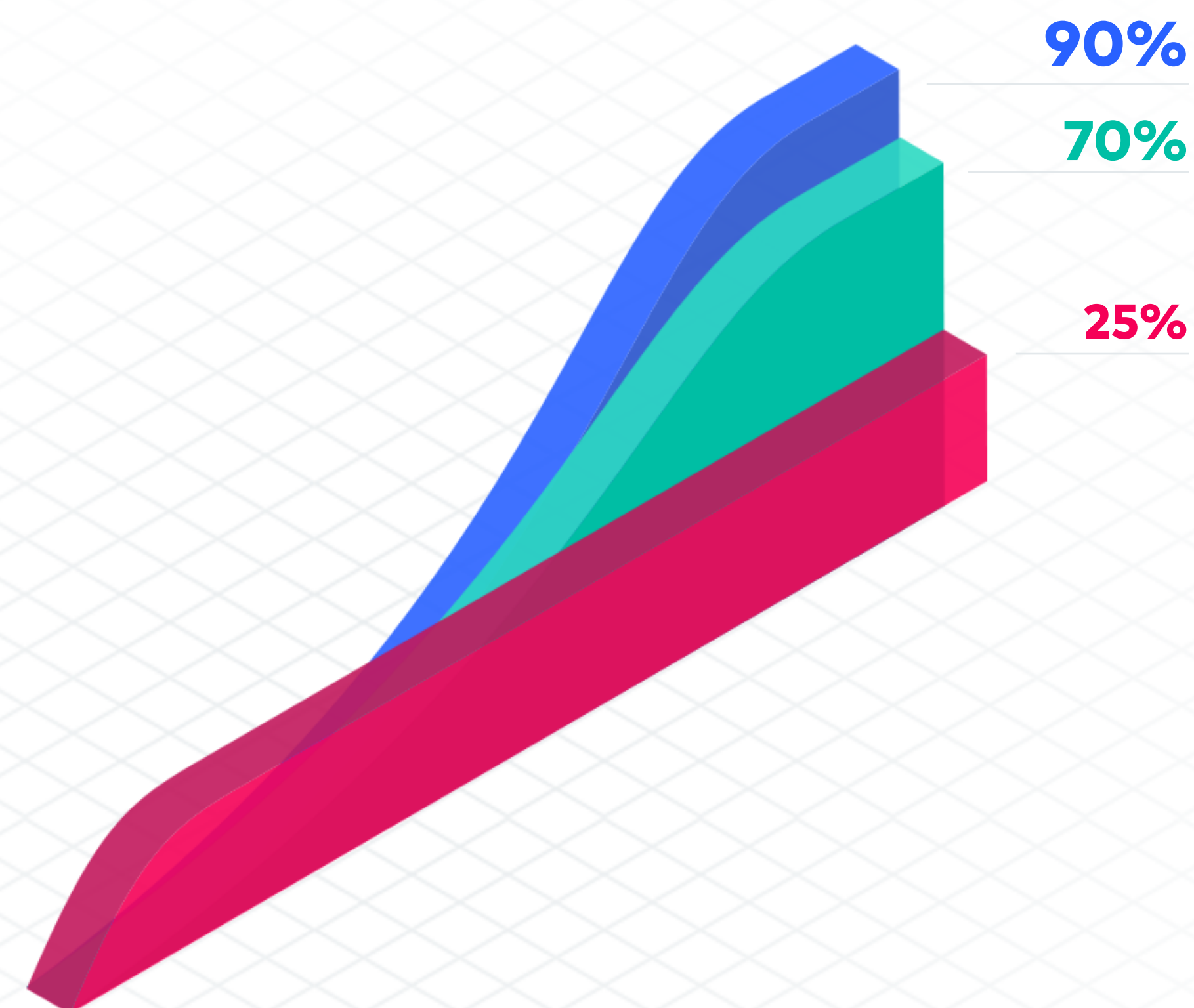
Nama



Bot



Humano





| Somente em 16 meses

**+110 milhões
mensagens trocadas**

Em três meses de projeto, o crescimento
foi de 200%

+3 MM

De agendamentos concluídos - 28x
mais do que no primeiro mês

**+18 mil
média de usuários por dia**

Crescimento médio de 12,5% ao mês

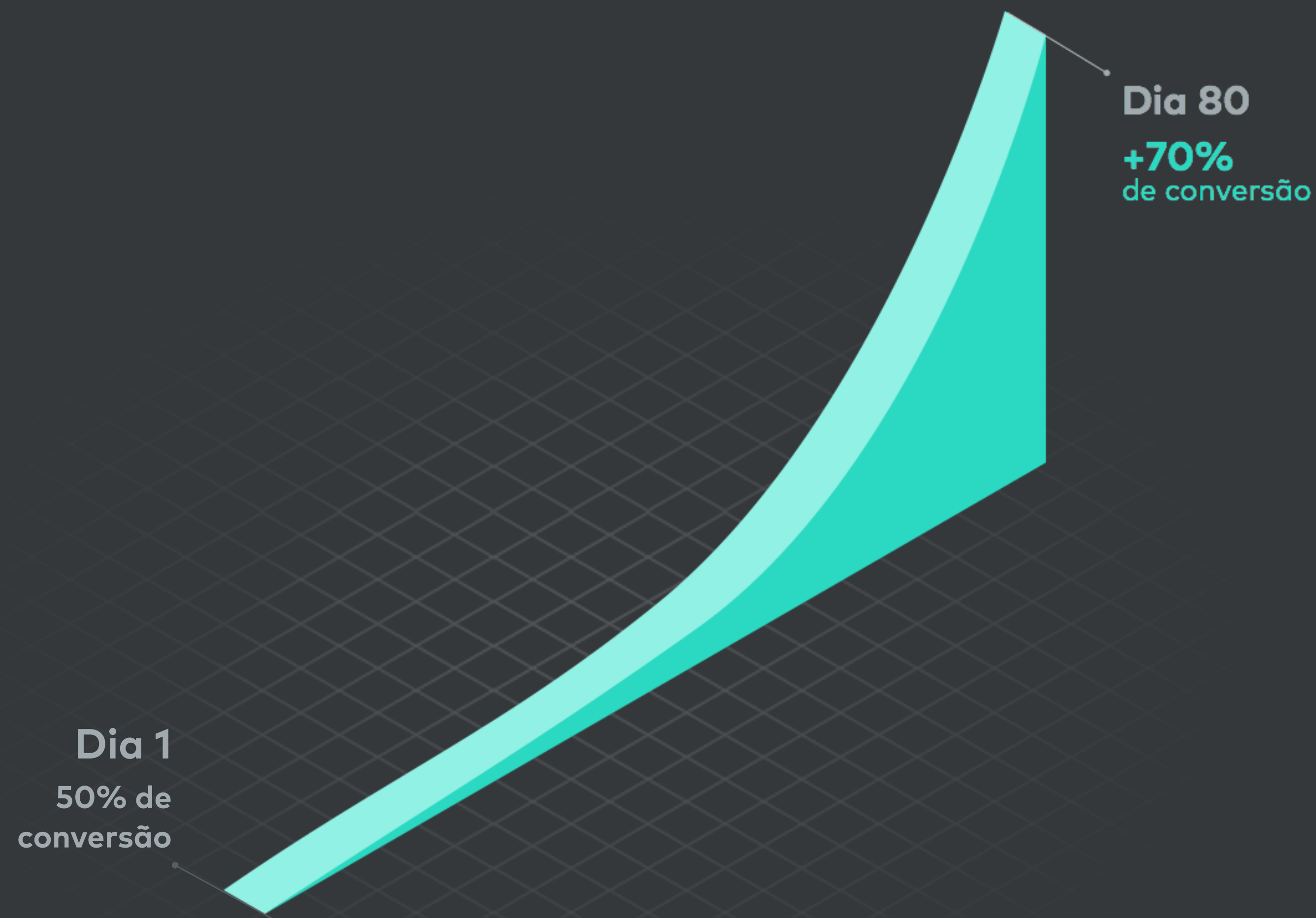
*O trabalho entregue pelo **Poupinha**,
é o equivalente ao trabalho de **70 PA's***

+370 mil

Deus Abençoe 🙏



| Experiência melhora a cada nova interação





A Nama economiza
R\$ 18 milhões por ano
em atendimento



Em uma semana, a **Nama** desafogou
em **90%** o Callcenter durante
evento de promoção



magazineluiza

Média de **1.5 milhões** de mensagens
troçadas e de **271 mil usuários** mensais



Natural Language Processing ^(NLP) + Machine Learning ^(ML)

Bom dia



Bom dia, em que posso ajudar?

Vcs têm passagem pro Rio pra amanhã as 8h?



Temos duas ofertas

Em qual data você pretende voltar?

Rio



RJ
Cidade Maravilhosa
errjota
Rio de Janeiro

amanhã



data
segunda-feira
segunda
depois de amanhã

8h



8 horas
8hrs
oito horas
8:00



É o melhor meio para o operador humano atuar no atendimento em conjunto com a **Inteligência Artificial**.



The future of artificial intelligence



Assistente Inteligente **BID**



OBJETIVO

Prover informações nos processos de operação e monitoramento de empréstimos

DESAFIOS

- Absorver a alta demanda de atendimento aos agentes públicos;
- Reduzir o "gap" de conhecimento quando o governo muda;
- Otimizar investimentos do BID em treinamento;

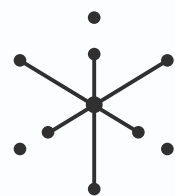


Assistente Inteligente **BID**

BASE DE CONHECIMENTO

Analise e adaptação do ciclo operacional do BID, incluindo contratação, gestão financeira, planejamento e monitoramento;





Qual a alíquota do ICMS da gasolina?

Como faço a inscrição estadual de minha empresa na Secretaria da Fazenda?

Como contesto o valor lançado do IPTU?

Como obter uma certidão de quitação de tributos estadual?



Suite Completa

A **Plataforma Nama** é uma solução completa de automação de conversas com ferramentas para todos os times de sua empresa: desde o desenvolvedor, passando por gerentes até o time de atendimento.

01. Nama Desk

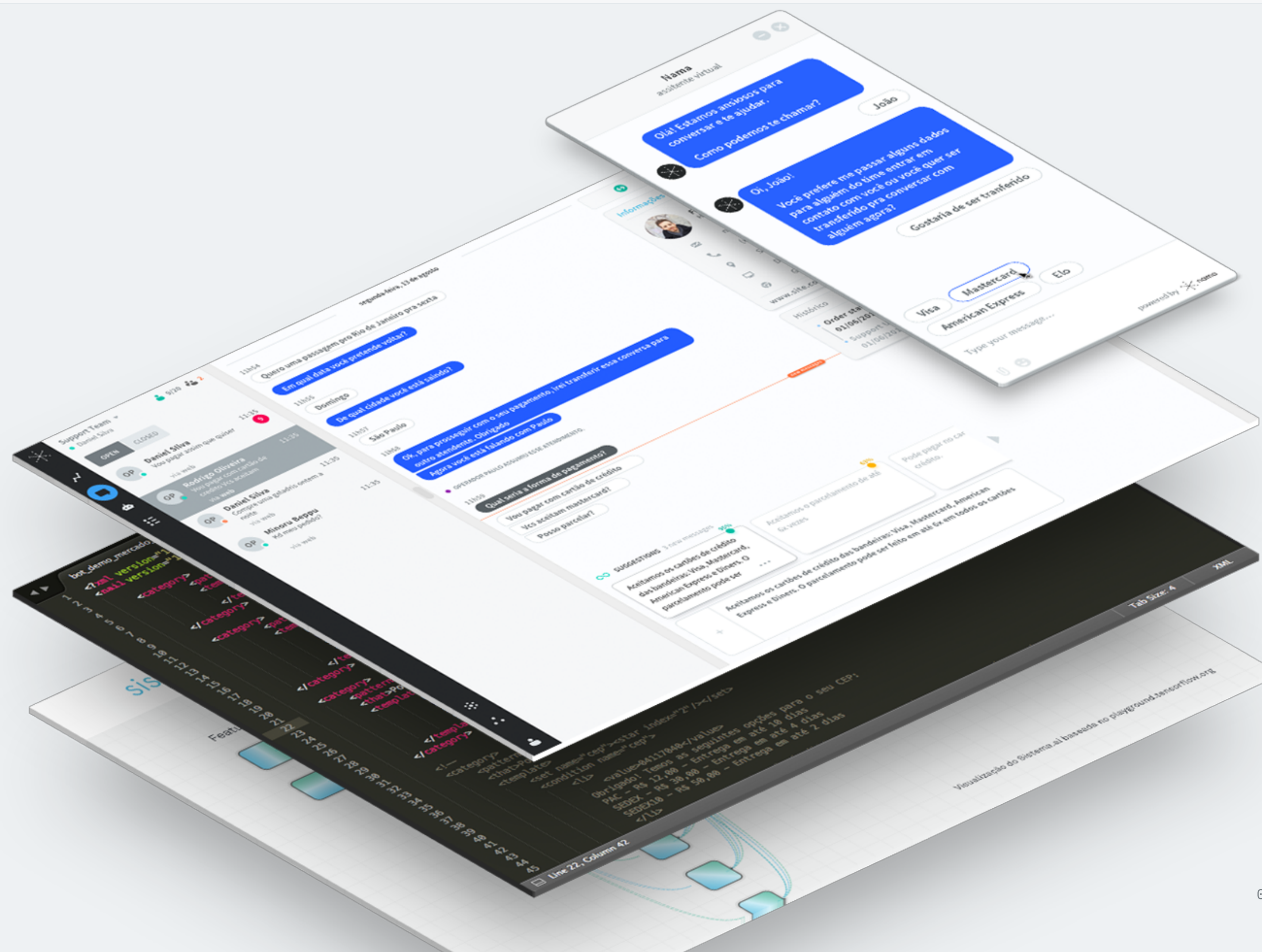
Interface de IA para pessoas

02. n.a.i.l.

Chatbot framework

03. Sistema.ai

API de inteligência artificial (NLP + ML)



THANK YOU!

•
Rodrigo Scotti
Founder & CEO

scotti@nama.ai
+55 (11) 9.8174.8455
www.nama.ai

