

# Banco do Brasil

## Processo de Cobrança e Recuperação de Créditos

Dezembro/2018

**BANCO DO BRASIL**



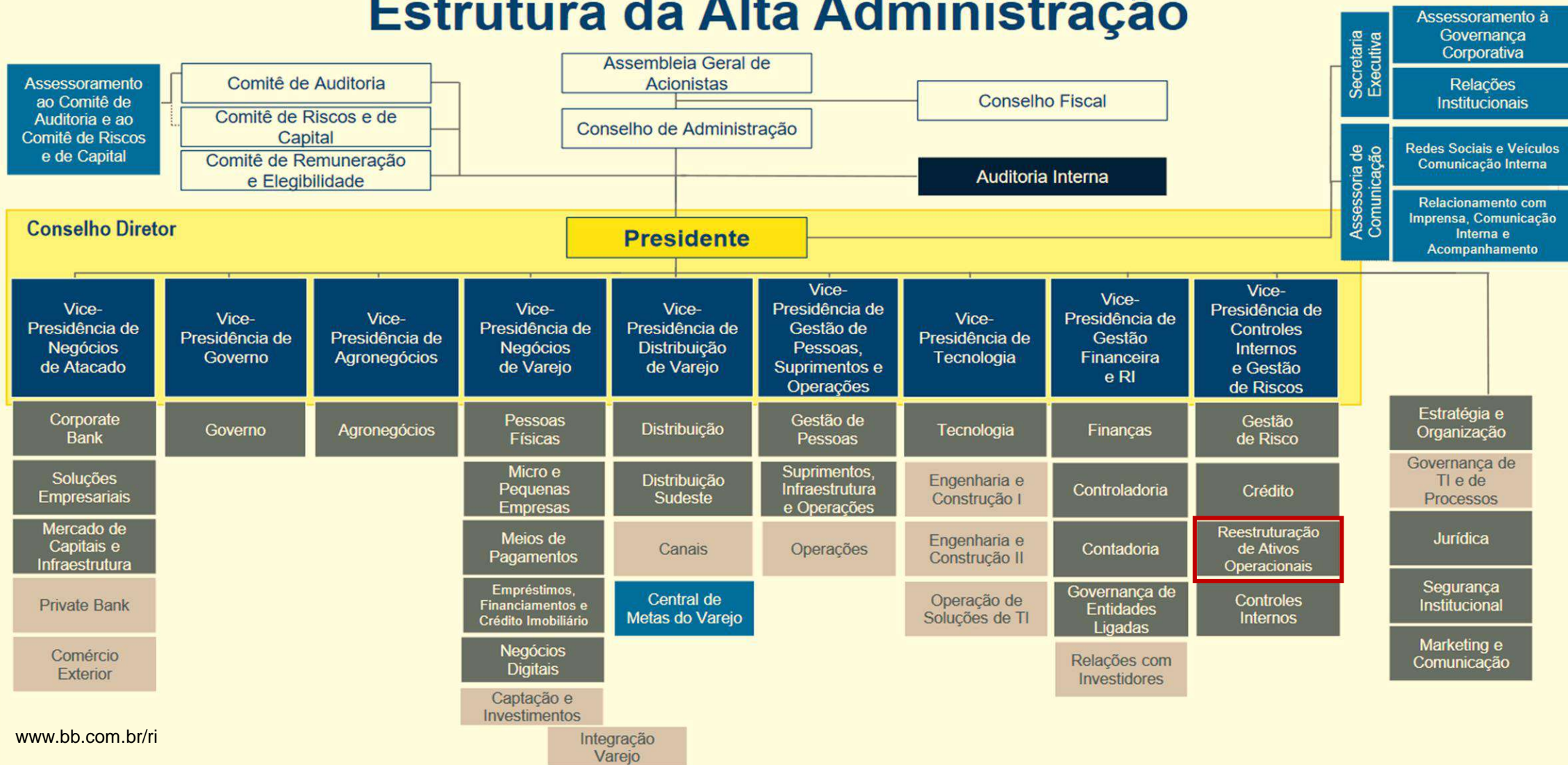
Edifício  
Banco do Brasil

**VICRI/DIRAO**

Vicri Vice Presidência de Controles Internos e Gestão de Riscos  
Dirao Diretoria Reestruturação de Ativos Operacionais

# Gestão de Ativos Problemáticos

## Estrutura da Alta Administração

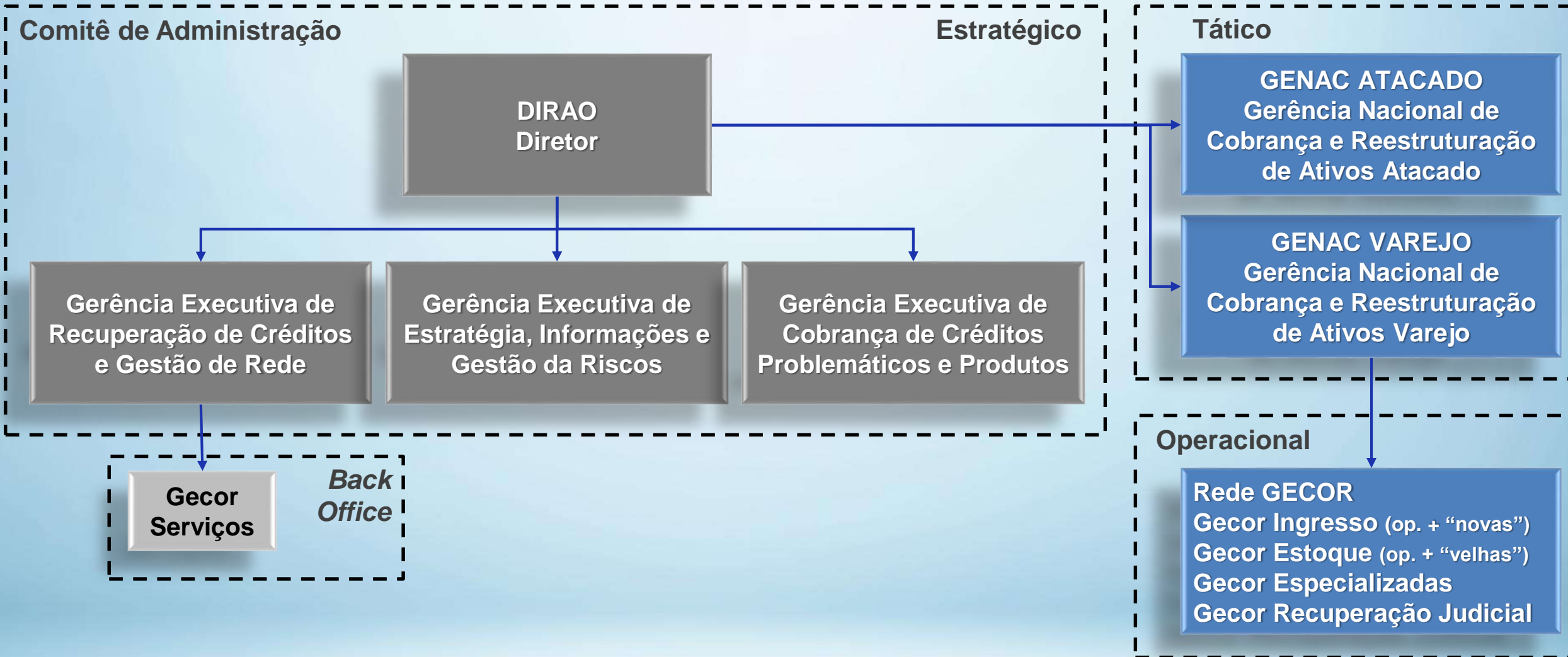


www.bb.com.br/ri



# Gestão de Ativos Problemáticos

## DIRAO – Estrutura



# Gestão de Ativos Problemáticos

## Fluxo de Cobrança e Renegociação

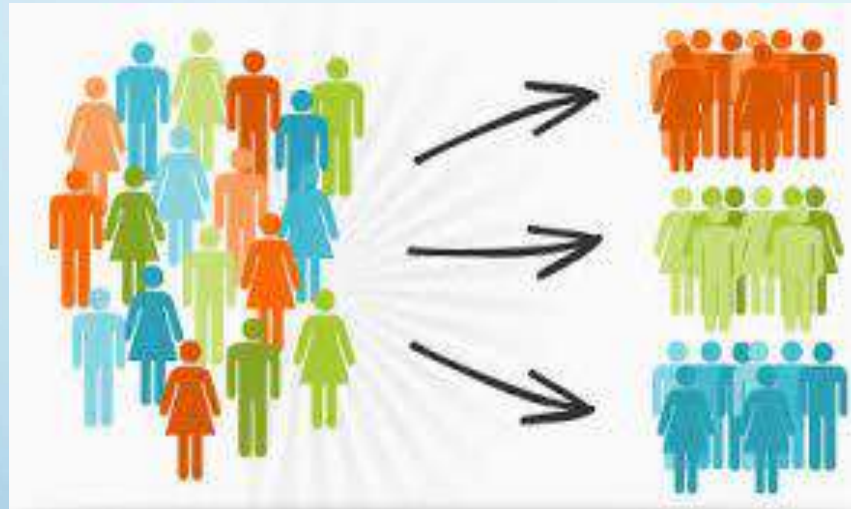


## Estratégias de Cobrança

### . . . segmentação do portfólio

Perfis estatisticamente identificados a partir do comportamento histórico em relação às ações de cobrança realizadas pelo BB, resultando na determinação da probabilidade de regularização dos créditos em atraso: **otimização do processo**

#### *Rating de Cobrança*



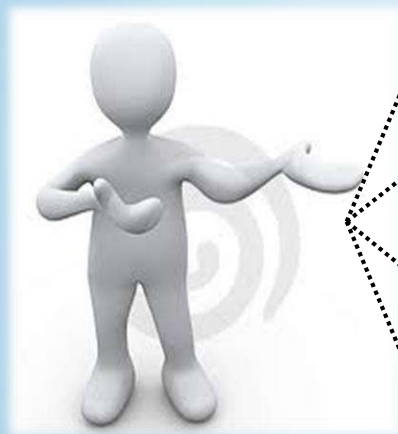
Clientes com **alta probabilidade** de regularizar seus créditos inadimplidos

Clientes com **probabilidade intermediária** de regularizar seus créditos inadimplidos

Clientes com **baixa probabilidade** de regularizar seus créditos inadimplidos

A partir dessa entrada são determinadas ações, canais, política de renegociação e desconto, cessões de crédito, ajuizamento etc. . .

## ... clientes e produtos



Cliente

### **Pessoas Físicas**

Crédito geral, rural, renegociação, veículos e imobiliário.

### **MPE**

Crédito geral, rural, renegociação e imobiliário.

### **Atacado e Governo**

Middle, Corporate e Large Corporate.

### **Especiais**

P. ex.: Ação contra, falecidos, recuperação judicial e falência, negócios sociais.



# Gestão de Ativos Problemáticos

## Estratégias focadas na visão cliente e baseadas em modelagem analítica

O cliente migra sequencialmente entre canais



**Canais de Atendimento**

Todas as ações e transferências entre canais ocorrem automaticamente



**Sistemas de Informação**



**Cliente**

Para cada perfil de cliente são pré-determinadas ações específicas



**Ações Sequenciais**

Clientes com maior valor agregado para o Banco são tratados em canais diferenciados



**Relações de Valor**



# Gestão de Ativos Problemáticos

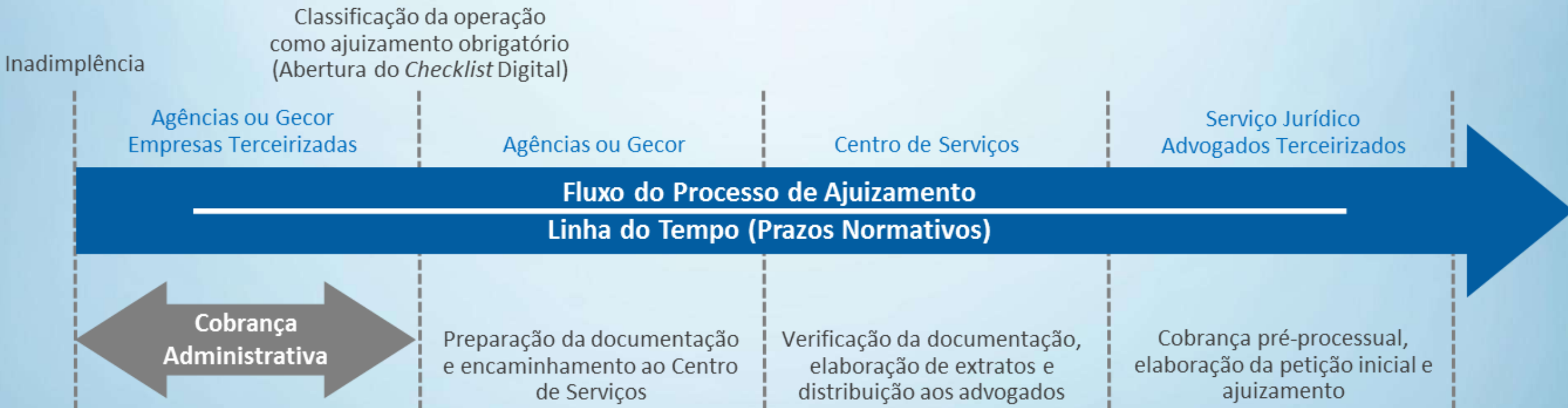
## Fluxo Operacional da Cobrança, Regularização e Recuperação de Créditos





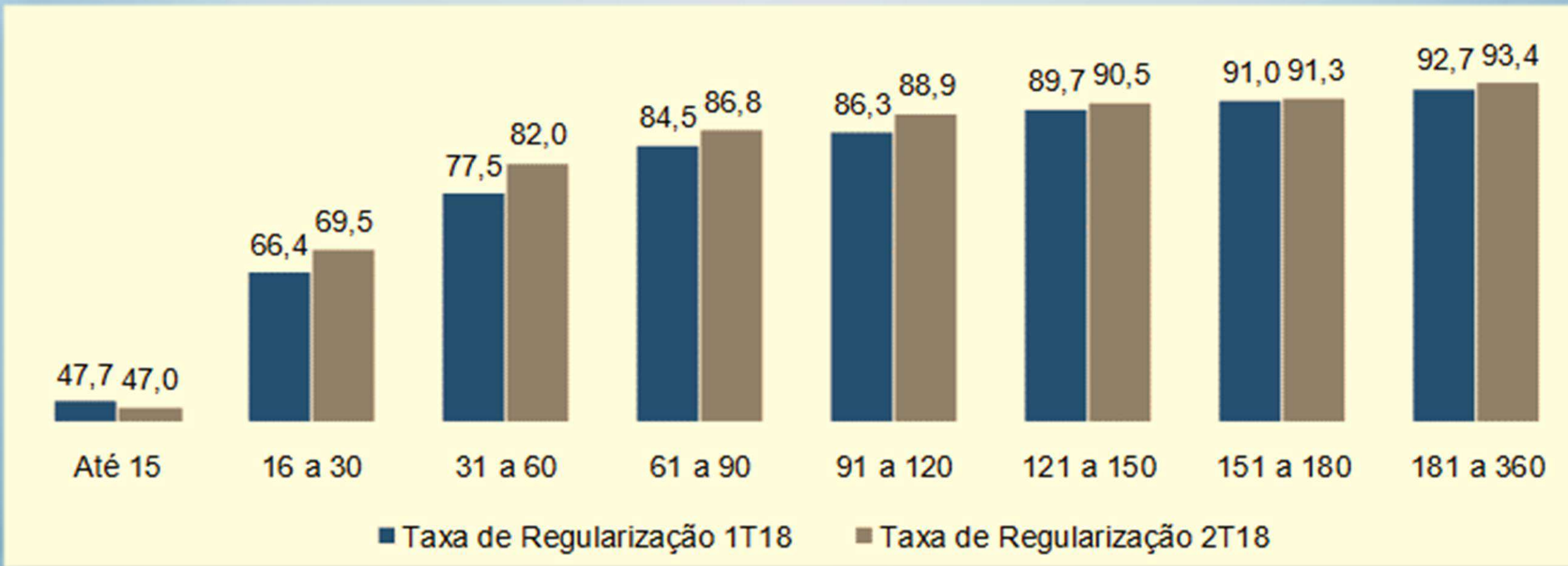
# Gestão de Ativos Problemáticos

## Fluxo de Ajuizamento – Cobrança Judicial



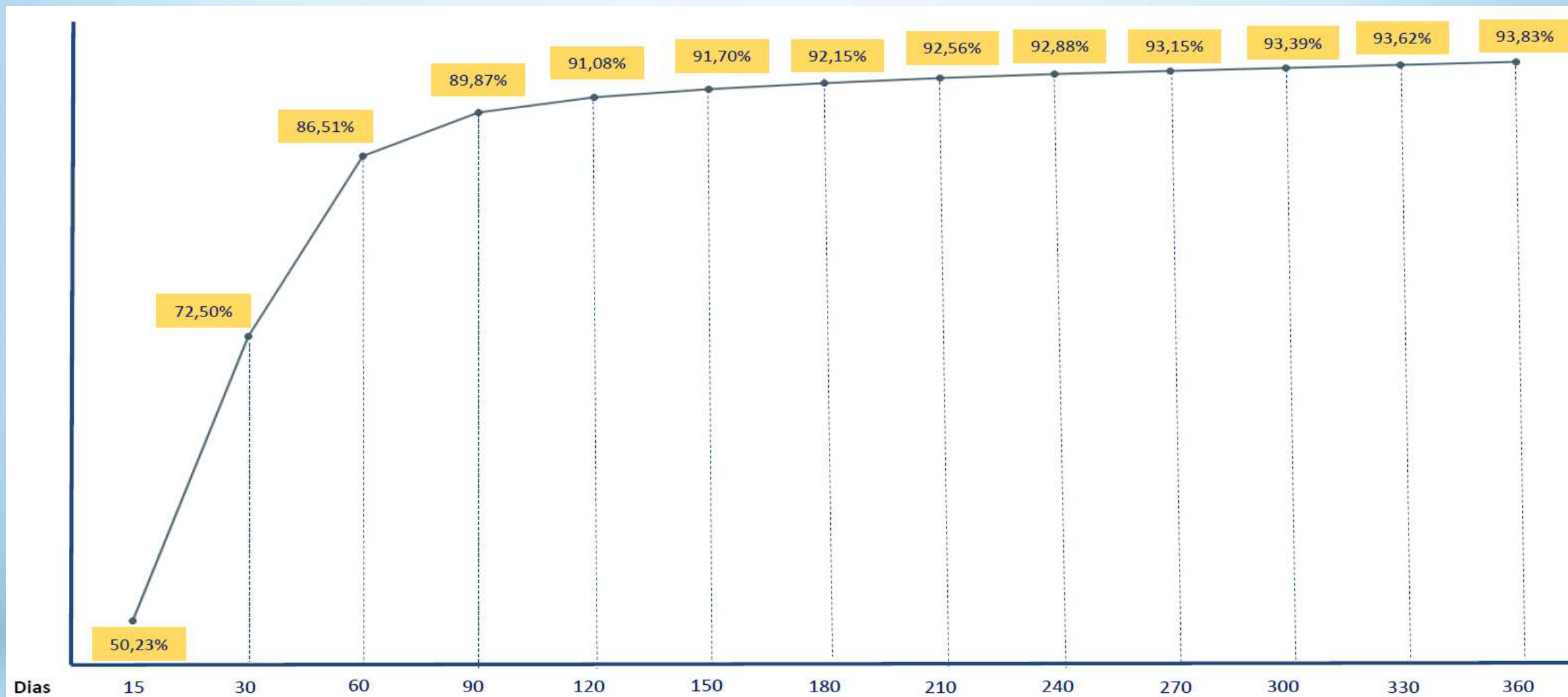
# Gestão de Ativos Problemáticos

Taxa de Regularização (%) de Crédito pelo Período de Cobrança (volume em cobrança)



# Gestão de Ativos Problemáticos

## Regularização – Visão “Safrá” – Clientes PF e PJ – Perfil Varejo



## Transformação Digital – Portal Solução de Dívidas



- ✓ Solução para equacionar débitos disponível na internet e no celular
- ✓ Consulta de saldo das dívidas atualizado em tempo real
- ✓ Parcelamento de dívidas com pagamento por boletos, sem taxa adicional
- ✓ Descontos calculados automaticamente por modelo probabilístico do Banco
- ✓ Cliente escolhe a melhor opção de pagamento sem precisar ir a uma agência (totalmente digital)
- ✓ Renegociação de dívidas de maneira fácil, intuitiva, com maior conveniência para o cliente (PF e PJ)

## Cessão de Créditos Ajuizados

Lista de “oportunidades” disponível no site BB

[www.bb.com.br/pbb/pagina-inicial/voce/produtos-e-servicos/cessao-de-creditos#](http://www.bb.com.br/pbb/pagina-inicial/voce/produtos-e-servicos/cessao-de-creditos#)



The screenshot shows the BB website's 'Mercado de Direitos Creditórios – Cessão de Créditos' page. The header is yellow with the BB logo, navigation links for 'PRODUTOS E SERVIÇOS', 'ATENDIMENTO', and 'SOBRE NÓS', a search bar, and a 'ACESSE SUA CONTA' button. The breadcrumb trail is 'Você > Produtos e Serviços > Cessão de Créditos'. The main heading is 'Mercado de Direitos Creditórios – Cessão de Créditos'. Below it, a text block explains that a credit assignment is a business where the creditor transfers their position to a third party. A blue box on the right contains the text 'Insira aqui o número da Oportunidade' and a yellow 'CLIQUE AQUI' button. Further down, text explains that BB publishes opportunities for acquisition of defaulted credits, with details on how to contact the responsible department. A footnote references legal articles 286 and 298 of the Brazilian Civil Code and a CMN/BACEN resolution. At the bottom, a section titled 'Regiões Centro-Oeste, Norte e Nordeste' lists 'Bahia', 'Goiás', and 'Mato Grosso' with expandable arrows.

Você > Produtos e Serviços > Cessão de Créditos

## Mercado de Direitos Creditórios – Cessão de Créditos

Insira aqui o número da Oportunidade

CLIQUE AQUI

A Cessão de Crédito<sup>1</sup> é o negócio pelo qual o credor de uma obrigação transfere sua posição ativa a um terceiro.

Aqui o Banco do Brasil publica oportunidades para aquisição de créditos ajuizados, com as principais informações de processos judiciais e garantias envolvidos.

As oportunidades estão divididas por UF das garantias, com os contatos da Gerência de Cobrança responsável pela condução dos processos. Caso prefira, basta clicar no botão “Insira aqui o número da Oportunidade” e entraremos em contato.

<sup>1</sup> Previsão legal nos Artigos 286 a 298 do Código Civil Brasileiro, e resolução CMN/BACEN 2.836 de 30.05.2001.

### Regiões Centro-Oeste, Norte e Nordeste

- > Bahia
- > Goiás
- > Mato Grosso



**Banco do Brasil S.A.**

## **Diretoria Reestruturação de Ativos Operacionais**

Gerência Executiva de Estratégia, Informações e Gestão de Riscos  
61-3493-7755  
dirao@bb.com.br

