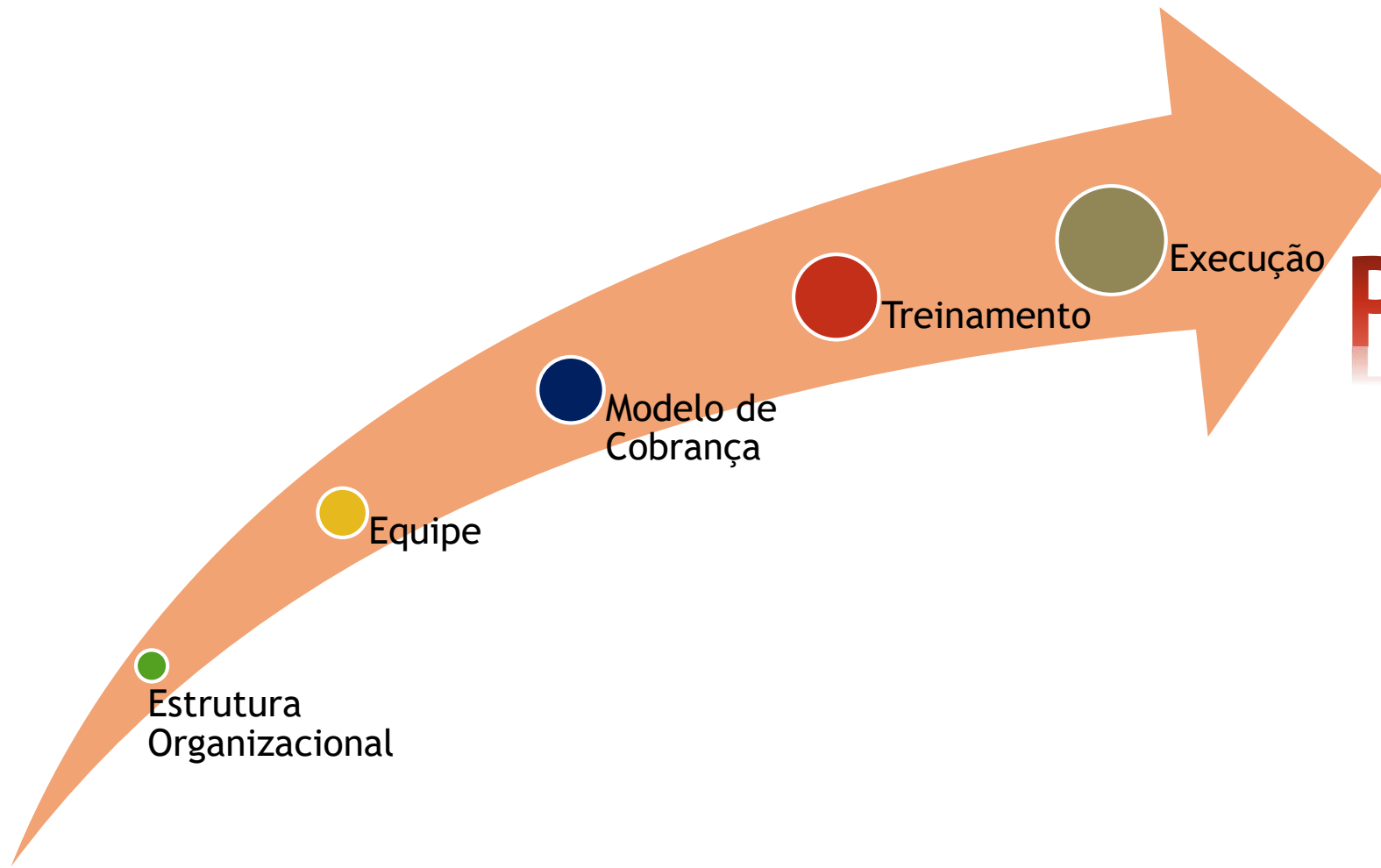




SEF/DF

Uso de plataformas para o gerenciamento da cobrança e cobrança massificada

Idealizando a Cobrança



Estrutura Organizacional

Equipe

Modelo de Cobrança

Treinamento

Execução

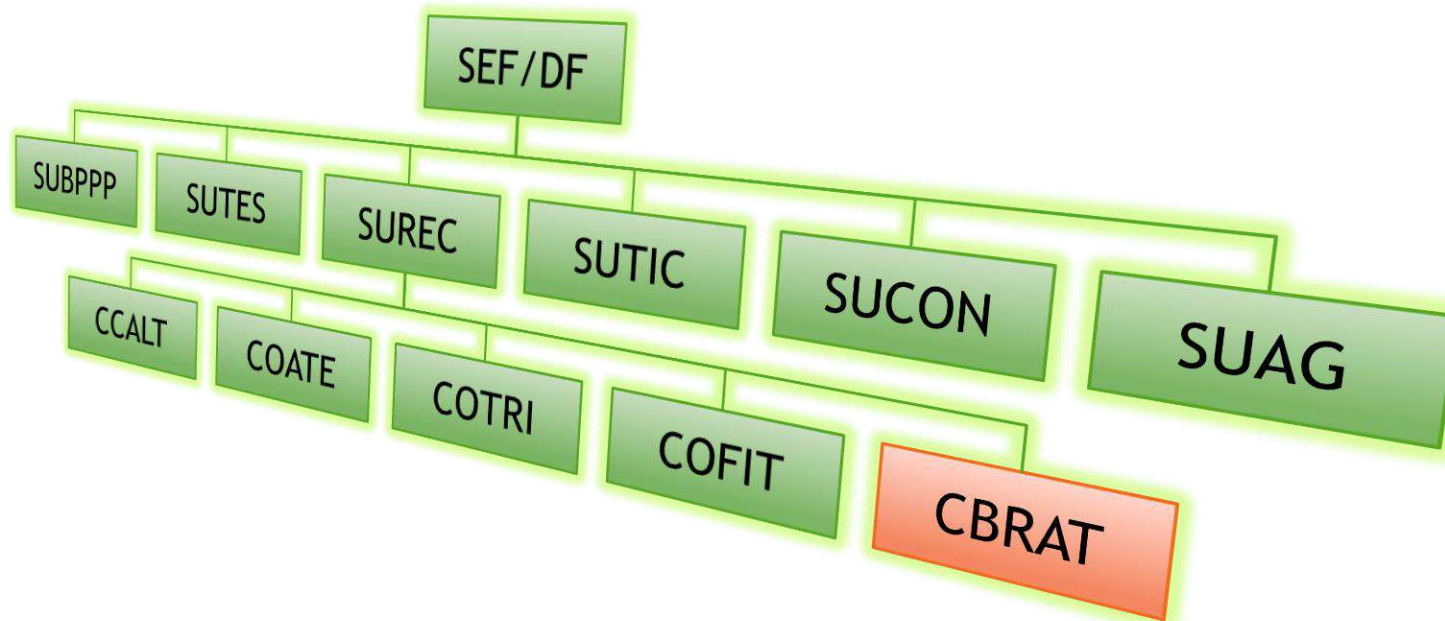


Pagamento



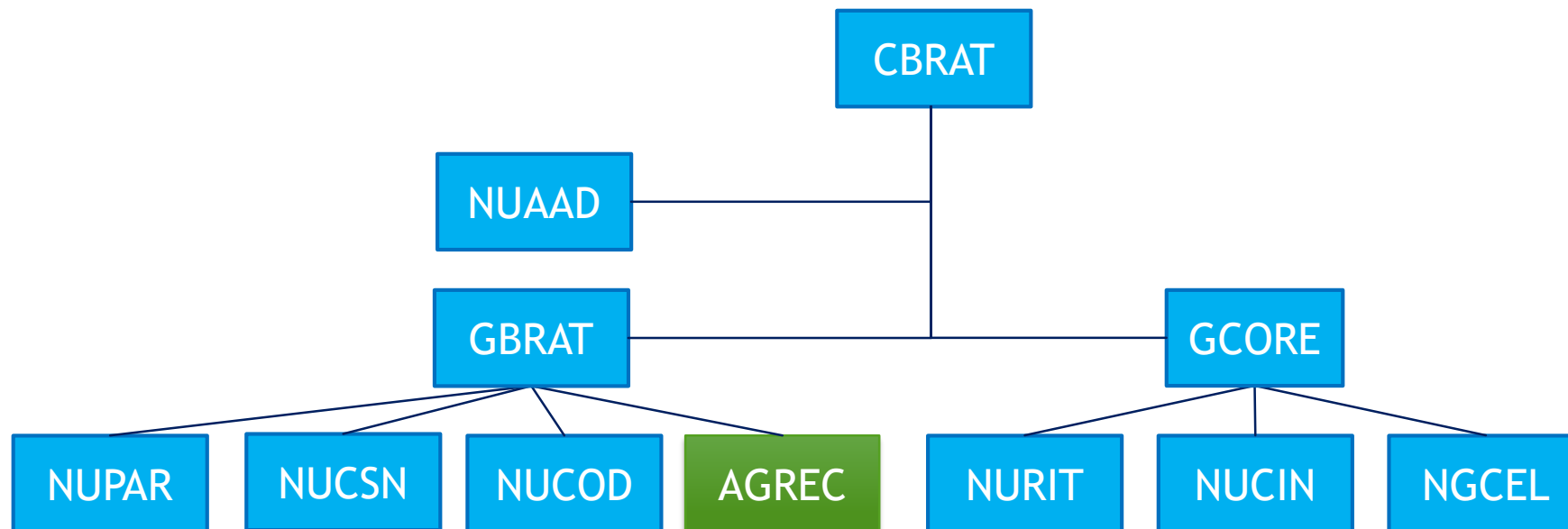
Estrutura organizacional

CBRAT - Coordenação de Cobrança Tributária





Equipe



CBRAT - Coordenação de Cobrança Tributária

GBRAT	Gerência de Cobrança Tributária	GCORE	Gerência de Cobrança Rito Especial
NUPAR	Parcelamento	NURIT	Cobrança do Rito Especial
NUCSN	Cobrança do Simples Nacional	NUCIN	Cobrança de Tributos Indiretos
NUCOD	Cobrança de Tributos Diretos (+ protesto)	NGCEL	Gestão do Comércio Eletrônico
AGREC	Agência de Recuperação de Crédito e Atendimento	NUAAD	Apoio Administrativo

Diagnóstico da situação atual

Silos organizacionais

- Modernizar a Coordenação de Cobrança Tributária
- Resolver o atraso de pagamentos

Processos

- Processos reativos
- Ineficiência devido à falta de padrão e procedimentos
- Preenchimento de relatórios
- Controlar lançamentos
- Envio de boletos
- Envio de notificações

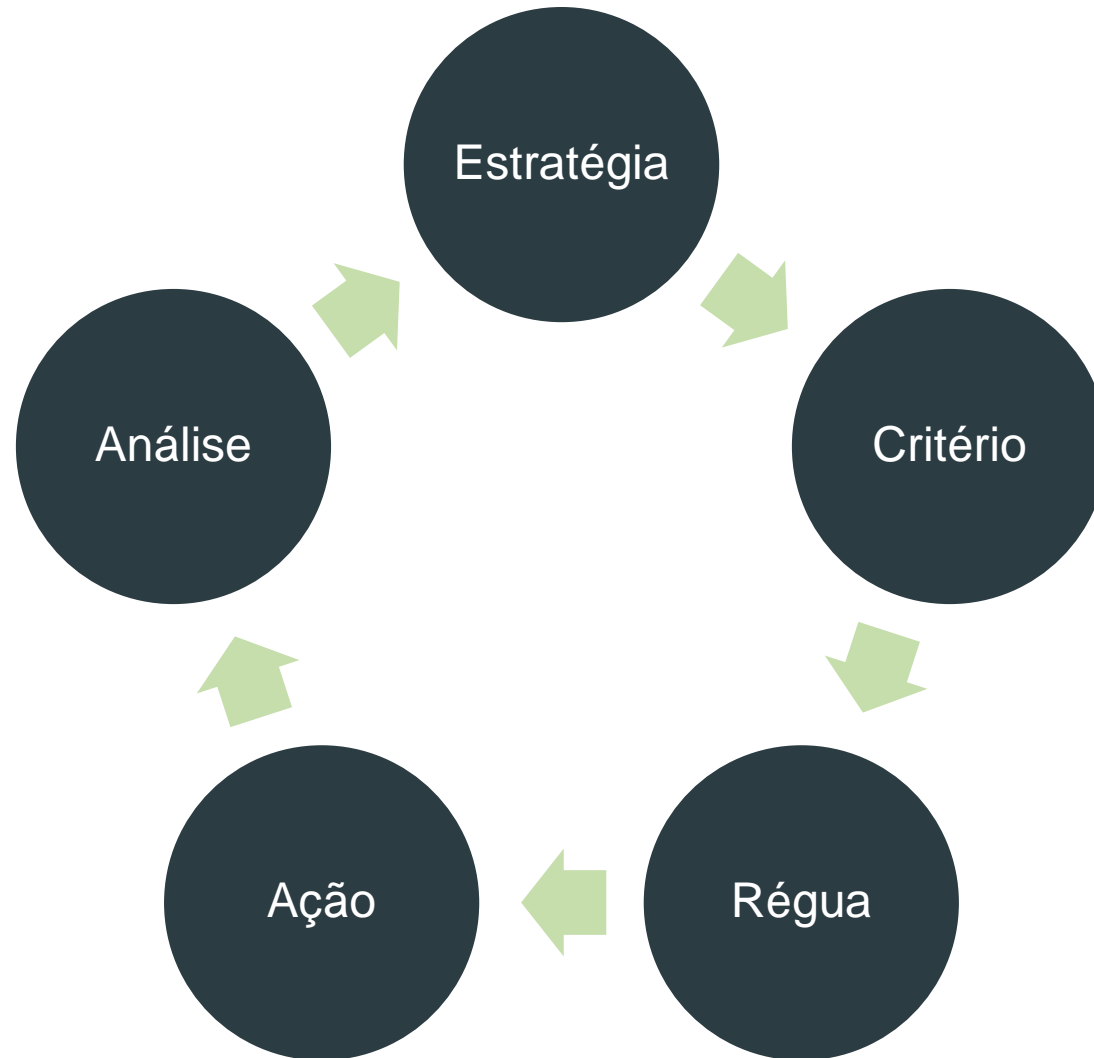
Parque tecnológico

- Sistemas de controles
- Heterogeneidade tecnológica
- Ausência de ferramentas para realizar o gerenciamento da informação
- Descentralização de controle de processos e de dados

Idealizando a Cobrança

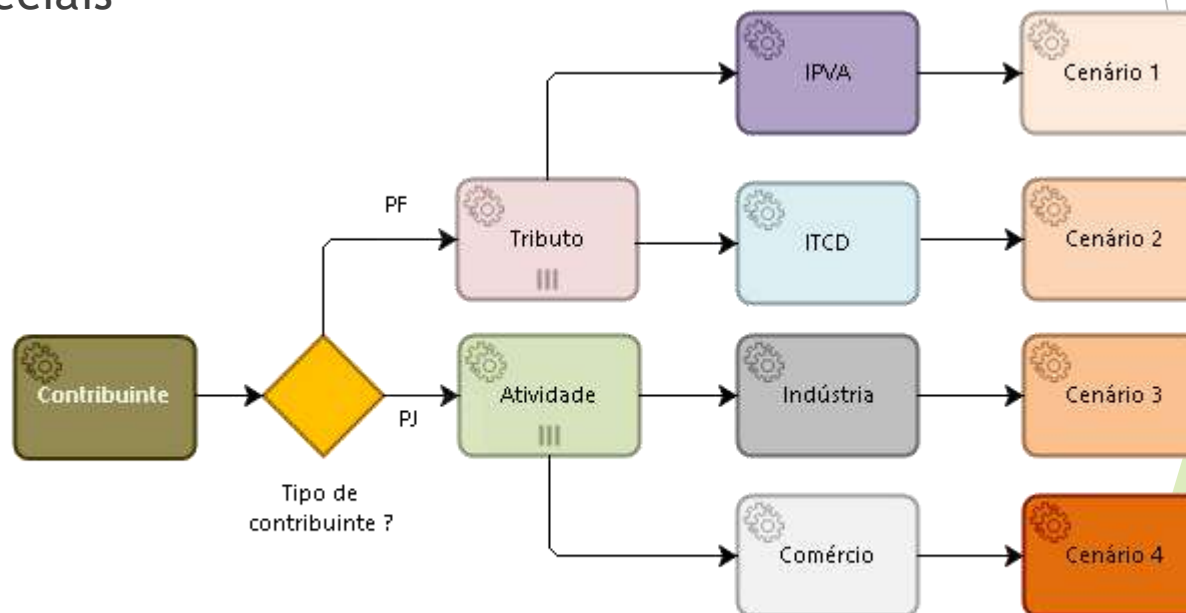
- ▶ **Plano:** desenho do novo modelo, desenvolvimento das estratégias e dos cenários de cobrança (réguas)
- ▶ **Ferramentas:** canais de comunicação, protesto, arrolamento, visitas *etc*
- ▶ **Refinamentos:** aperfeiçoamento dos planos referentes ao comportamento dos contribuintes
- ▶ **Compromisso:** continuidade do modelo para garantir a manutenção da confiança estabelecida entre o fisco e o contribuinte
- ▶ **Cadastro positivo:** beneficiar os bons pagadores com programas fiscais
- ▶ **Informações:** montar dossiê de cobrança para compor o embasamento jurídico

Idealizando a Cobrança - Plano



Idealizando a Cobrança - Estratégia

- ▶ Segmentação (tipo de tributo, tipo de contribuinte, atividade)
- ▶ Diferenciar os contribuintes especiais

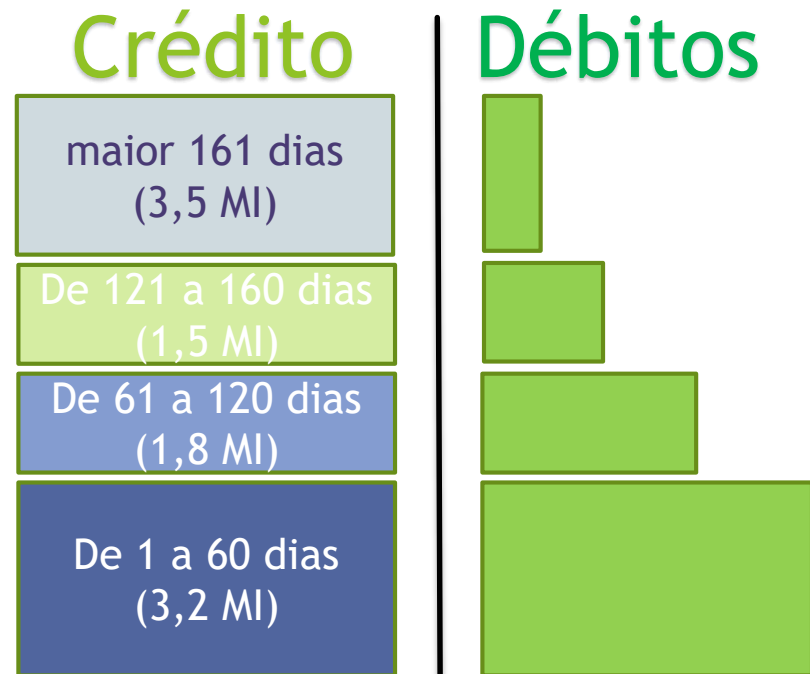
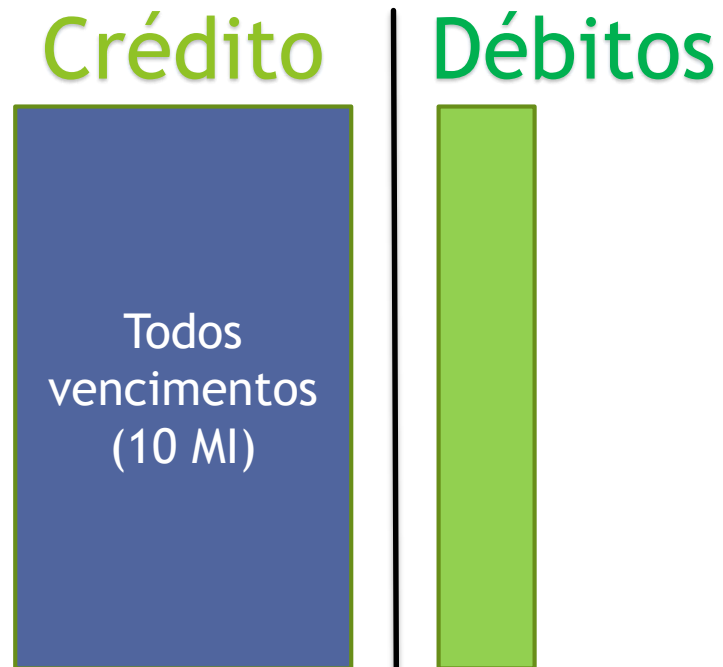


Idealizando a Cobrança - Estratégia

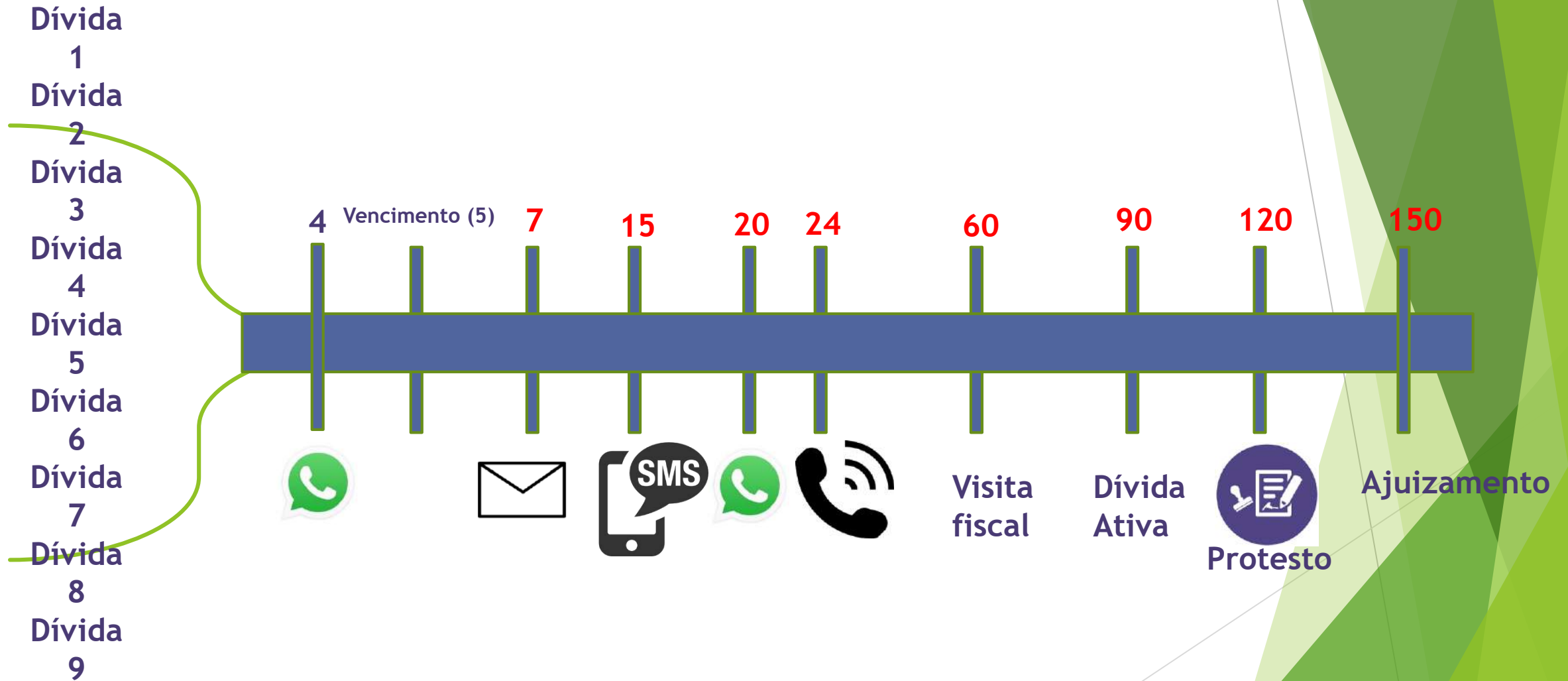
- ▶ **Possíveis critérios ou comportamentos:**
 - ▶ Tipo de contribuinte: pessoa física ou jurídica
 - ▶ Tipo de lançamento tributário: IPVA, IPTU/TLP, ITBI, ITCD, ISS, ICMS, taxas.
 - ▶ Idade e valor da dívida, ao nível de contribuinte, tributo, lançamento
 - ▶ *Behaviour score* do contribuinte
 - ▶ Atividade comercial para pessoa jurídica;
 - ▶ Região
 - ▶ Renúncia ao Domicílio Fiscal Eletrônico (DF-e)

Idealizando a Cobrança - Estratégia

- ▶ Exemplo: classificação por faixa



Idealizando a Cobrança - Régua



Idealizando a Cobrança - Ações

- ▶ **Ações da régua de cobrança:**
 - ▶ **Cartas**
 - ▶ **Meios digitais (SMS, *WhatsAPP* ou *e-mail*)**
 - ▶ **Ligações telefônicas**
 - ▶ **Visita**
 - ▶ **Protesto/negativações**
 - ▶ **Cobrança terceirizada**
 - ▶ **Execução judicial**

Idealizando a cobrança - Análise de comportamento

- ▶ A estratégia e réguas de cobrança podem ser modificadas, devido à análise dos resultados do processo de cobrança, como por exemplo:
 - ▶ Comportamento do contribuinte (*behaviour score*)
 - ▶ Identificação de perfis de risco (atividade comercial, CEPs, idade do contribuinte)
 - ▶ Datas de maior volume de pagamento
 - ▶ Pagamentos em atraso, mas em período “certo” dos contribuintes
 - ▶ Outros (crises econômicas, planos econômicos, programas de recuperação)



Cobrança Administrativa - SEF/DF

- ▶ Propósitos
- ▶ Equipe
- ▶ Lançamentos tributários
- ▶ Higienização da base de dados de pessoas (PF e PJ)
- ▶ Definição de estratégias de cobrança
- ▶ Definição de cenários de cobrança
- ▶ *Behavior Scoring*
- ▶ Ferramenta (CRM de cobrança)
- ▶ Cobrança em números



Propósitos

- ▶ Aperfeiçoar os métodos de cobrança para minimizar o custo e maximizar a receita, com a maior agilidade.
- ▶ Minimizar a quantidade dos processos de execução fiscal.
- ▶ Criar e manter um relacionamento com os contribuintes (diferenciar o processo de cobrança tributária).

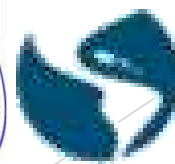
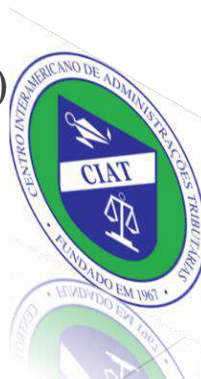




GOVERNO DE
BRASÍLIA

Equipe

- ▶ Seleção dos servidores
- ▶ Área física
- ▶ Central 156
- ▶ CIAT - Centro Interamericano de Administração Tributária (em fase de contratação)



BID



Lançamentos Tributários (SISLANCA)

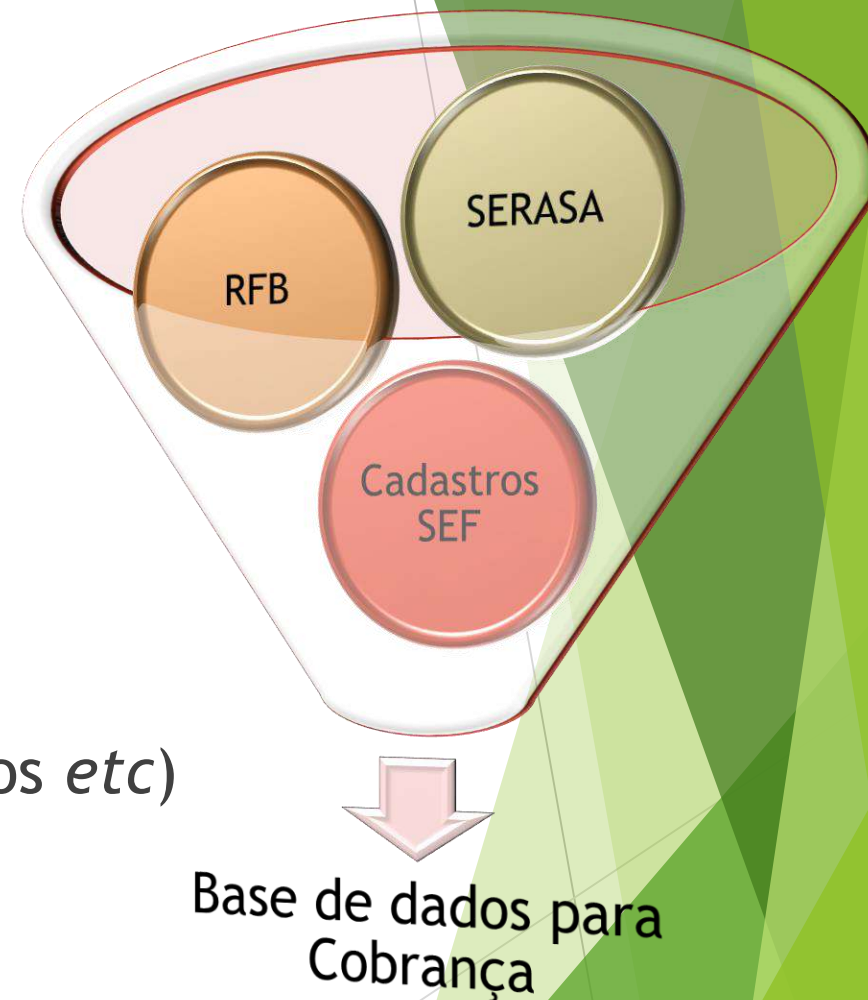
- ▶ Os lançamentos do GDF foram centralizados em uma base de dados corporativa.
- ▶ Os órgãos públicos utilizam uma ferramenta *Web* que permite realizar os lançamentos, monitorar, parcelar e emitir documento de arrecadação.
- ▶ Os órgãos públicos podem utilizar *webservice* para fazerem os lançamentos em lote. Maximiza a integração com os sistemas e quebra paradigmas de usuários finais.





Higienização da Base de Dados

- ▶ Base de dados da RFB (convênio)
- ▶ Base de dados do SERASA (pregão eletrônico)
- ▶ Base de dados dos cadastros (PNL, NFe, veículos *etc*)
- ▶ Manutenção dos dados





Contratação da SERASA

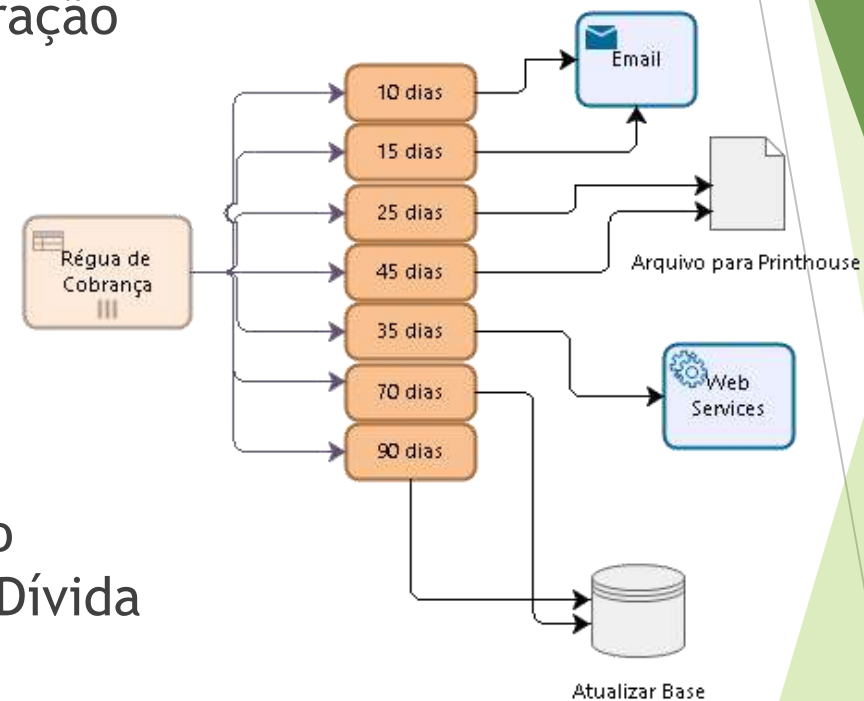
Serviços	Volumetria
Higienização (base de dados da SEF/DF)	2.000.000
Enriquecimento (base de dados da SEF/DF)	2.000.000
Segmentação de contribuintes	435.000
Cobrança da dívida ativa	174.000 e-mail's
	174.000 SMS
	130.500 cartas
Capacitação	30 servidores



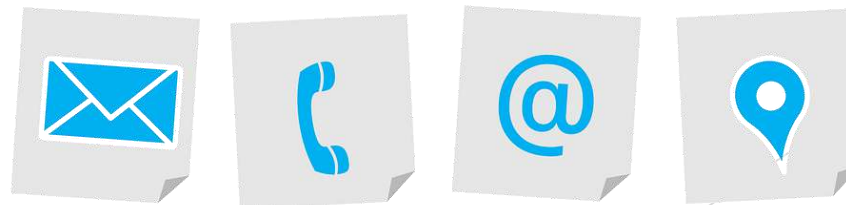


Cenários de cobrança

- ▶ Elaboração da régua de cobrança para geração das ações
- ▶ Execução das ações de cobrança
- ▶ Distribuição das listas de trabalho:
 - Central 156 (Ativo humano e URA)
 - AGREC (Ativo humano)
- ▶ Geração de um DOSSIÊ de cobrança para o lançamento tributário até a inscrição em Dívida Ativa.



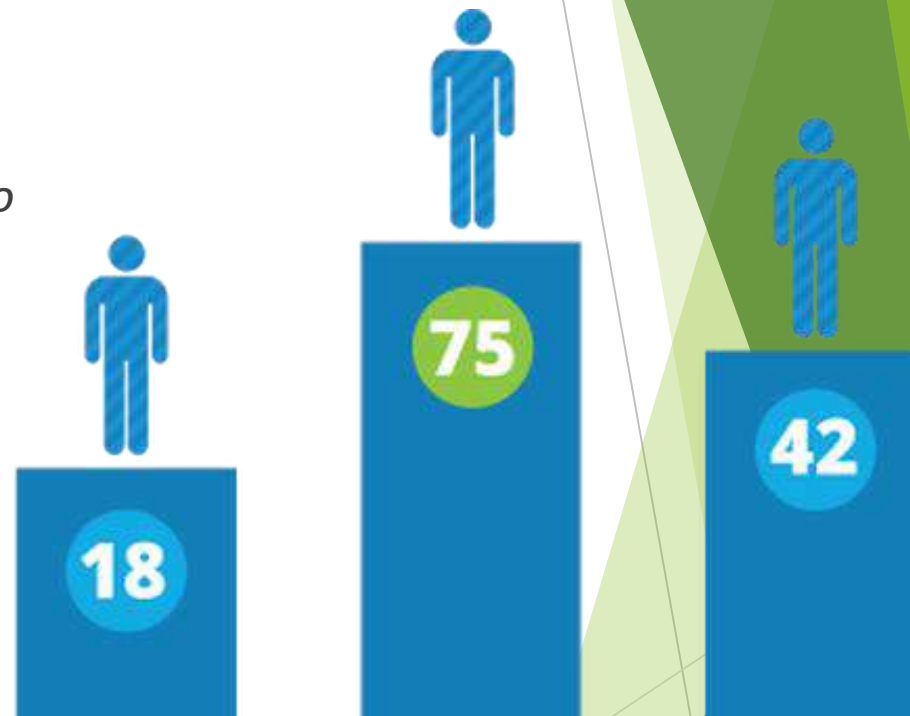
Tipos de ações de cobrança:



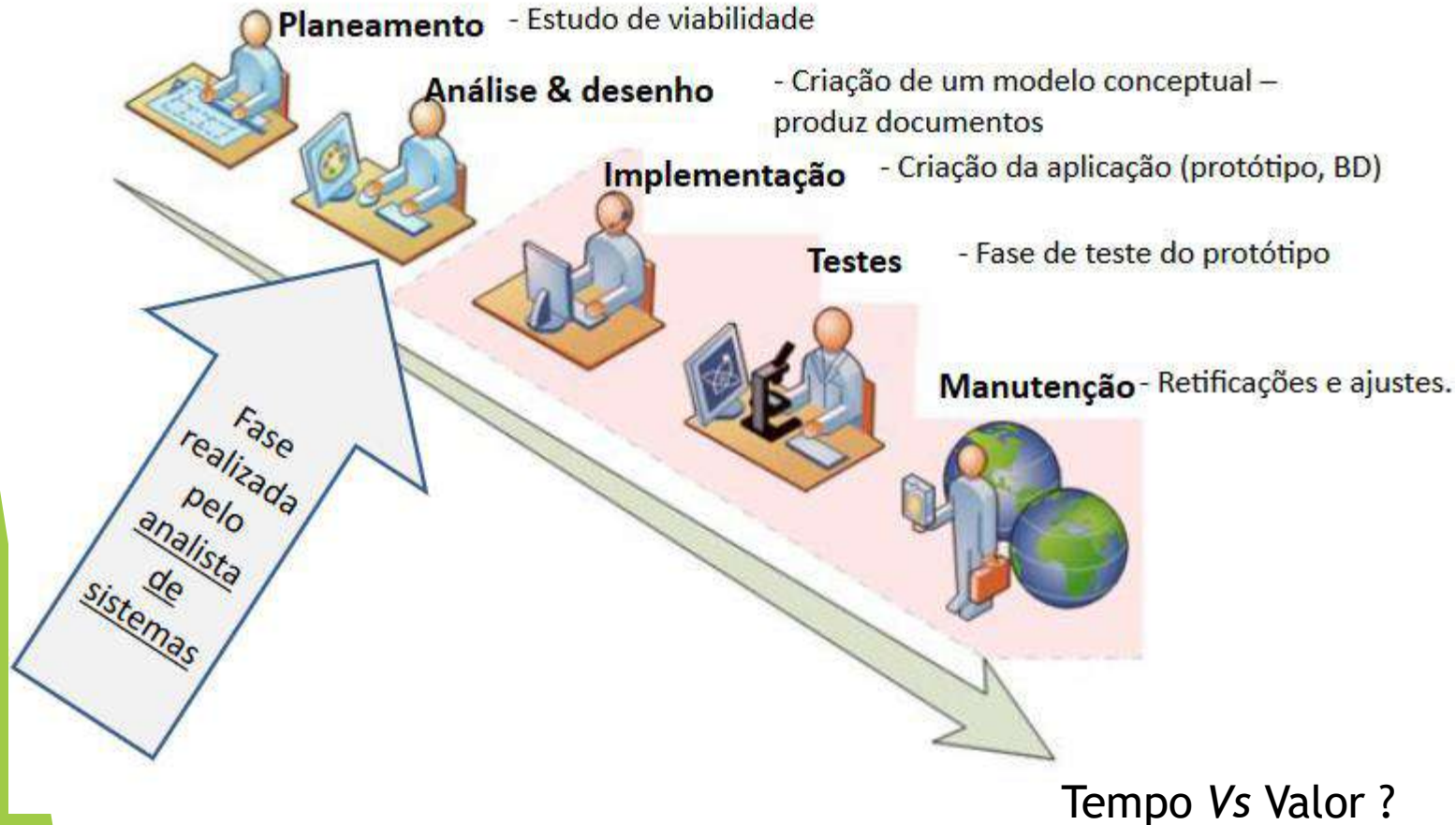


Behavior Scoring

- ▶ Procura entender o comportamento do contribuinte para tomar ações eficazes e eficientes (*instrumento que proporciona a manutenção do relacionamento com o contribuinte*).
- ▶ Variáveis para calcular o *scores*:
 - ▶ Nota do SERASA
 - ▶ Quantidade de dias em atraso
 - ▶ Quantidade de débitos
 - ▶ Valor da dívida
 - ▶ Renda do contribuinte
 - ▶ Perfil de pagamento



Comprar ou desenvolver a plataforma?



- A proposta do negócio é única ?
- Custo ?
- Tempo ?
- Customização ?
- *Expertise* ?
- Risco ?



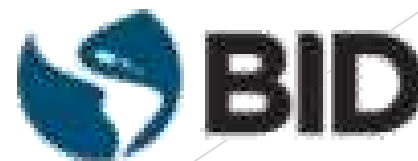
Ferramenta

- ▶ Plataforma de cobrança
- ▶ Licitação 02/2018 como SRP, o Termo de Referência foi elaborado com os requisitos necessários para aquisição de um *software* que atenda o propósito apresentado



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL - GDF
Secretaria de Estado de Fazenda
Diretoria de Suprimentos e Licitações

Pregão nº 22018 - Eletrônico por SRP



RAID Collections é uma solução completa, independente e integrada de Cobrança que permite:

Efetiva segmentação de clientes pela criação de Estratégias e Cenários

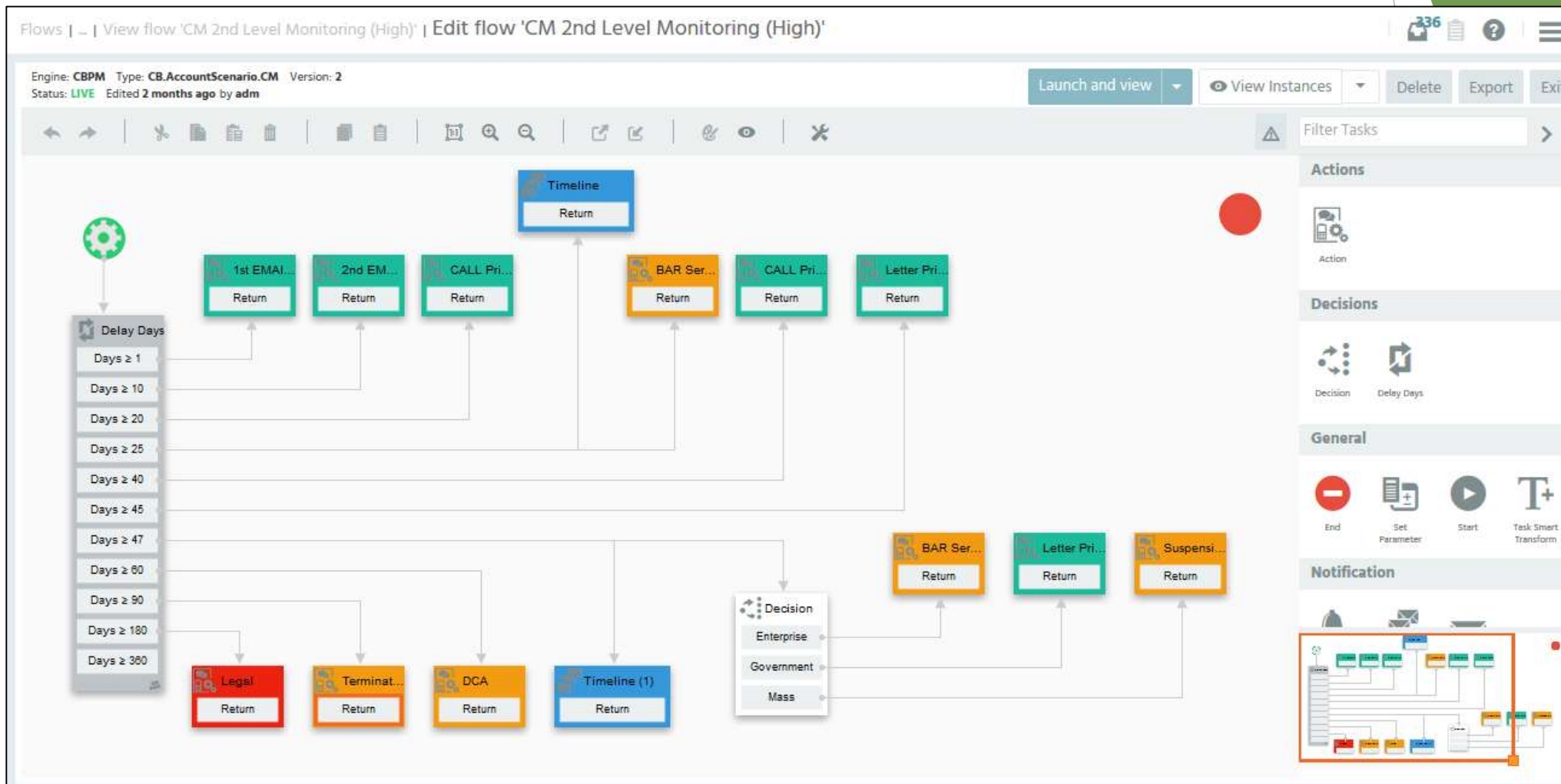
Automatização de Controle de Crédito e Cobrança

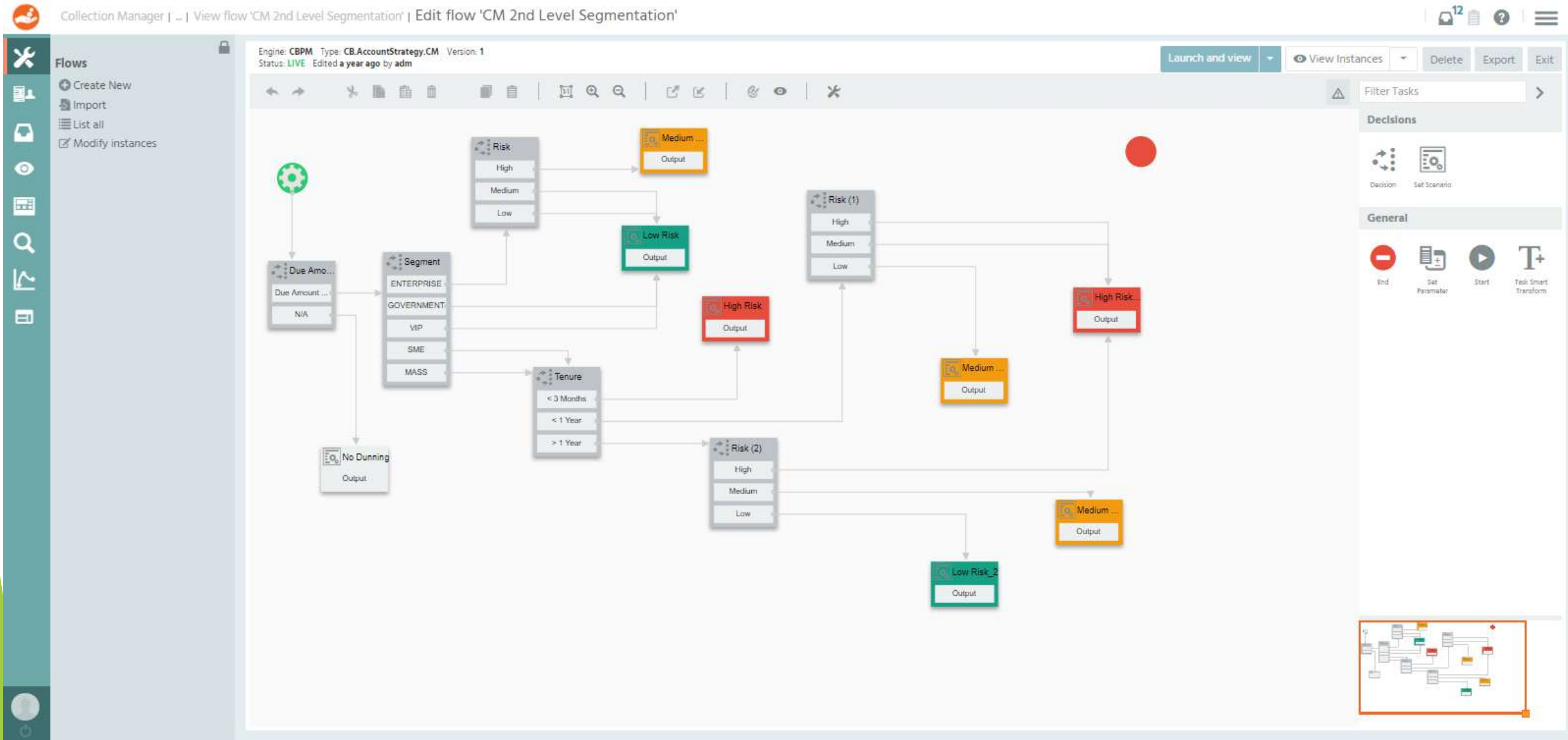
Total Interação com Clientes e Agentes de Cobrança





Ferramenta: *Workflow* (linguagem BPM)





Ferramenta: cenários (réguas de cobrança)

Collection Manager | - | View flow 'Cenario Cliente' | Edit flow 'Cenario Cliente'

Engine: CBPM Type: CB.CustomerScenario.CM Version: 1
Status: LIVE Edited a month ago by adm

Launch and view View Instances Delete Export Exit

Filter Tasks

Actions

Decisions

General

Notification



Ferramenta: lista de trabalho

Lista de Trabalho

Casos Casos Encerrados 336 ? ☰

Analista 0

176 Closed
17 In Approval
372 Under Analysis

Analista 1

207 Closed
39 In Approval
272 Under Analysis

Analista 2

512 Closed

Analista 3

165 Closed
39 In Approval
320 Under Analysis

Analista 4

502 Closed

Analista 5

532 Closed

Casos

Limpar ↻

Filters

<input type="checkbox"/>	CPF/CNPJ	Nome do Contribuinte	Status	Responsável	Qtde. Ocorrências
<input type="checkbox"/>	002.315.801-85	██████████ DA SILVA	In Approval	analista7	3
<input type="checkbox"/>	002.555.930-31	██████████ RIBAS	In Approval	analista7	3
<input type="checkbox"/>	005.363.201-01	██████████ RVALHO	In Approval	analista7	3
<input type="checkbox"/>	006.667.741-61	██████████ RO	In Approval	analista7	1
<input type="checkbox"/>	006.751.401-45	██████████ A E SILVA	In Approval	analista7	1
<input type="checkbox"/>	006.858.231-56	██████████ STA	In Approval	analista4	3
<input type="checkbox"/>	006.920.211-75	██████████ A SILVA	In Approval	analista4	3
<input type="checkbox"/>	007.063.931-04	██████████ A XAVIER	In Approval	analista4	1
<input type="checkbox"/>	007.421.731-35	██████████ RREIRA	In Approval	analista4	1
<input type="checkbox"/>	008.418.617-81	██████████ OLIVEIRA	In Approval	analista7	1
<input type="checkbox"/>	009.090.181-97	██████████ A BATISTA	In Approval	analista7	1
<input type="checkbox"/>	009.170.891-54	██████████ A SILVA	In Approval	analista7	1
<input type="checkbox"/>	009.279.051-83	██████████ EZERRA	In Approval	analista7	1
<input type="checkbox"/>	009.401.531-73	██████████ ARBOZA	In Approval	analista7	1
<input type="checkbox"/>	009.556.371-71	██████████ ANA PEREIRA	In Approval	analista7	1

Export

Total Results fetched: 100

Last Update: 2023-09-20 14:55

Lista de Trabalho
Casos Casos Encerrados

Grupo de Atendimento - 1

01 [Em Análise](#)

21 [Fechado](#)

102 [Novo](#)

Grupo de Atendimento - 2

30 [Em Análise](#)

18 [Fechado](#)

61 [Novo](#)

Grupo de Atendimento - 3

01 [Em Análise](#)

28 [Fechado](#)

87 [Novo](#)

03 [Para Aprovação](#)

Grupo de Atendimento - 4

02 [Em Análise](#)

09 [Fechado](#)

80 [Novo](#)

16 [Para Aprovação](#)

Grupo de Atendimento - 5

33 [Em Análise](#)

12 [Fechado](#)

63 [Novo](#)

Casos

Limpar ↻

Filtros

<input type="checkbox"/>	CPF/CNPJ	Nome do Contribuinte	Status	▼ 2 Grupo de Atendimento	Usuário Atribuído	Data de Atribuição	Qtde. Ocorrências	Valor Divida (R\$)
<input type="checkbox"/>	001.104.976-60	HEIROS	Para Aprovação	grupo_atendimento_0	bpcnascimento	12/11/2018	1	730,94
<input type="checkbox"/>	001.101.663-96		Para Aprovação	grupo_atendimento_6	ebandrade	12/11/2018	3	498,40
<input type="checkbox"/>	001.090.761-09	SANTOS	Para Aprovação	grupo_atendimento_9	ebandrade	12/11/2018	3	495,81
<input type="checkbox"/>	001.081.811-11	DES	Em Análise	grupo_atendimento_1	pasilva	12/11/2018	2	502,67
<input type="checkbox"/>	001.080.861-27	S	Para Aprovação	grupo_atendimento_7	ebandrade	12/11/2018	3	721,42
<input type="checkbox"/>	001.080.631-86	VEIRA	Para Aprovação	grupo_atendimento_6	ebandrade	12/11/2018	3	131,28
<input type="checkbox"/>	001.079.181-70		Para Aprovação	grupo_atendimento_0	bpcnascimento	12/11/2018	4	3.833,58
<input type="checkbox"/>	001.075.561-62	EIROZ	Em Análise	grupo_atendimento_2	apereira	13/11/2018	2	839,86
<input type="checkbox"/>	001.075.011-80		Em Análise	grupo_atendimento_0	pasilva	13/11/2018	1	792,47
<input type="checkbox"/>	001.073.261-67		Para Aprovação	grupo_atendimento_7	ebandrade	12/11/2018	2	2.060,38
<input type="checkbox"/>	001.065.551-46		Para Aprovação	grupo_atendimento_6	ebandrade	13/11/2018	1	1327,41
<input type="checkbox"/>	001.059.221-02		Em Análise	grupo_atendimento_2	apereira	13/11/2018	1	727,90
<input type="checkbox"/>	001.058.861-22		Em Análise	grupo_atendimento_2	apereira	13/11/2018	1	1.308,58
<input type="checkbox"/>	001.049.091-45		Em Análise	grupo_atendimento_5	fmcamelos	13/11/2018	1	483,77
<input type="checkbox"/>	001.048.871-50		Em Análise	grupo_atendimento_0	bpcnascimento	13/11/2018		232,76

Exportar

A ver: 1 a 15 de 100 registros ↻

Página 1 (1 a 1)

Atualizado em 2018-11-14 15:25:51

Lista de Trabalho | Base de Contribuintes

Visão Geral IPVA IPTU/TLP

Contribuinte
100000110497660

CPF/CNPJ
001.104.976-60

Nome do Cliente
[REDACTED] EIROS

Informação de Risco
Valor Dívida Original: R\$ 730,94

Telefones

SITAF_PESSOA	(61) 33990570
NL	(61) 33990570
SERASA	(61) 33990570
SERASA	(61) 984990918
RFB	(61) 33524073

Emails

reginadecora@hotmail.com
juliavitoriadf@hotmail.com

Endereços

SITAF_PESS_ COL AGRIC VEREDAO CHC 57 LT
SITAF_PESS_ COL AGRIC VEREDAO CHC 57 LT

Janeiro 1, 2018 - Dezembro 31, 2018

< 2017 2018 > Ano

Pagamentos X Dívida

Mês	Valor Dívida Original (R\$)	Valor Pago (R\$)
02/2018	182,73	0,00
03/2018	182,73	0,00
04/2018	182,73	0,00
05/2018	182,75	0,00

270
Dias de Atraso

No data for 'Dias Pagamento (Média)'

Behaviour Score
6.5

Composição da Dívida

IPVA: 730,94 R\$

Ações Enviadas

Ação	Status	Manual	Email	Execução	Usuário
No data available in table.					

Protocolo de atendimento: 000001224

Enviar Protocolo por SMS Emitir DAR

Atividades

12/11/2018 **Mais Antigo**
User Comment (Recado com a pessoa que atendeu a ligação (única tentativa) FALEI COM JULIA, FILHA DA CONTRIBUINTE):

Load More

The screenshot displays a web application interface for tax management. The main content area shows a bar chart titled "Pagamentos X Dívida" (Payments vs Debt) for the period from January 1, 2018, to December 31, 2018. The chart has four bars, each representing a payment of 182.73. A modal window is overlaid on the chart, titled "Protocolo de atendimento: 000001220". The modal contains two input fields: "Telefone Cadastrado" (Registered Phone) and "Telefone Alternativo" (Alternative Phone). The "Telefone Cadastrado" field has a dropdown menu with a search icon and a list of phone numbers: (61) 33524073, (61) 33990570, and (61) 984990918. A "Enviar Protocolo por SMS" button is located to the right of the input fields. A "Fechar" (Close) button is at the bottom right of the modal. The background interface includes a sidebar with navigation icons, a top navigation bar with "Voção Geral", "IPVA", and "IPTU/TLP", and a right sidebar with "Protocolo de atendimento: 000001220" and buttons for "Enviar Protocolo por SMS" and "Enviar DAR".

Lista de Trabalho | Base de Contribuintes

Contribuinte: 100000110497660

CNPJ(CNP): 001104-576-60

Nome do Cliente: REGINA PEREIRA ALVES MALHEIROS

Informação de Risco

Valor Dívida Original: R\$ 730,94

Telefones

- SITAF_PESSOA (61) 33990570
- NL (61) 33990570
- TELECOM (61) 984990918
- SITAF_PESSOA (61) 33990570
- SITAF_PESSOA (61) 33990570

Emails

- reginadecora@hotmail.com
- julianatorad@hotmail.com

Endereços

- SITAF_PESS... COL AGRIC VEREDAO CHC 57
- SITAF_PESS... COL AGRIC VEREDAO CHC 57

Pagamentos X Dívida

Valor (R\$)

Período	Valor (R\$)
Jan 2018	182,73
Fev 2018	182,73
Mar 2018	182,73
Abr 2018	182,75

Protocolo de atendimento: 000001220

Telefone Cadastrado

Telefone Alternativo

Enviar Protocolo por SMS

Fechar

Emitir DAR - Protocolo de atendimento: 000001220

Filtros

<input checked="" type="checkbox"/>	Placa	# Lançamento	Data Vencimento	Valor Dívida (R\$)	Valor Pago (R\$)	Valor Original (R\$)	Valor Atualizado (R\$)
<input checked="" type="checkbox"/>	JIX4807	201803	24/04/2018	182,73	0,00	182,73	210,30
<input checked="" type="checkbox"/>	JIX4807	201804	24/05/2018	182,75	0,00	182,75	208,35
<input checked="" type="checkbox"/>	JIX4807	201801	22/02/2018	182,73	0,00	182,73	214,83
<input checked="" type="checkbox"/>	JIX4807	201802	22/03/2018	182,73	0,00	182,73	212,50

Observações: Observações do DAR

Data de Validade: 19/11/2018

Gerar DAR

Telefone Cadastrado:

Telefone Alternativo:

Email Cadastrado:

Enviar Código de Barras por SMS

Enviar DAR por Email

Arquivos Gerados

- IPVA_032018_100000110497660_19112018_091305_0900.pdf
- IPVA_012018_100000110497660_19112018_091322_0160.pdf
- IPVA_042018_100000110497660_19112018_091314_0030.pdf
- IPVA_022018_100000110497660_19112018_091329_0042.pdf

Fechar

Ferramenta: emissão do boleto bancário (DAR)

Logotipo de Trabalho

Contribuinte:
10000011049766

CPF (CNPJ)
001.104.976-60

Nome do Cliente
REGINA PEREIRA

Informação

Valor Dívida O
R\$ 730,94

Telefones

SITAF_PESS

NL

TELECOM

SITAF_PESS

SITAF_PESS

Emails

regina@decor


juliana@decor

Endereços


SITAF_PESS

SITAF_PESS


19/11/2018 DAR - Documento de Arrecadação

 <p>Distrito Federal Secretaria de Estado de Fazenda</p>	VIA SEF	01.CFDF	*****
	2º Via de Documento de Arrecadação	02.Cod Receita	1244
	IPVA - Emitido em 19/11/2018	03.Cota ou Refer.	03/2018
		04.Vencimento	24/04/2018
Nome ou Razão Social		05.Exercício	2018
REGINA PEREIRA		06.Inscrição	*****
Endereço		07.Placa/Chassi	JIX4807
SHA CONJUNTO 1 CH 57 LT 09		08.Nº do documento	*****
Bairro	Cidade	UF	CEP
ST HAB ARNIQUEIRA	BRASILIA	N/A	71993010
Detalhes		09.CPF/CNPJ	001.104.976-60
Placa: JIX4807		10.Unid. Adm	0009
RENAVAM: 227978145 ANO: 2010		11.Res. SEF	99
MODELO: VW/VOYAGE 1.6		12.Res. SEF	0104497865
Observações		13.Principal - R\$	182,86
Observações do DAR		14.Multa - R\$	18,29
		15.Juros - R\$	1,83
		16.Outros - R\$	7,32
AVISO AOS BANCOS: RECEBER ATÉ: 19/11/2018		17.Valor Total - R\$	210,30

85600000021 103000091910 118000104497 786503839650



-----Corte Aqui----- Autenticar no Verso

 <p>Distrito Federal Secretaria de Estado de Fazenda</p>	VIA CONTRIBUINTE	01.CFDF	*****
	2º Via de Documento de Arrecadação	02.Cod Receita	1244
	IPVA - Emitido em 19/11/2018	03.Cota ou Refer.	03/2018
		04.Vencimento	24/04/2018
Nome ou Razão Social		05.Exercício	2018
REGINA PEREIRA		06.Inscrição	*****
Endereço		07.Placa/Chassi	JIX4807
SHA CONJUNTO 1 CH 57 LT 09		08.Nº do documento	*****

ento: 000001220

Emitir DAR

Antigo

Coment (Recado com a
de atendeu a ligação
ativa) FALEI COM
JÁ DA CONTRIBUINTE)

Fechar

Fechar



Lista de Trabalho | Base de Contribuintes

Visão Geral IPVA IPTU/TLP

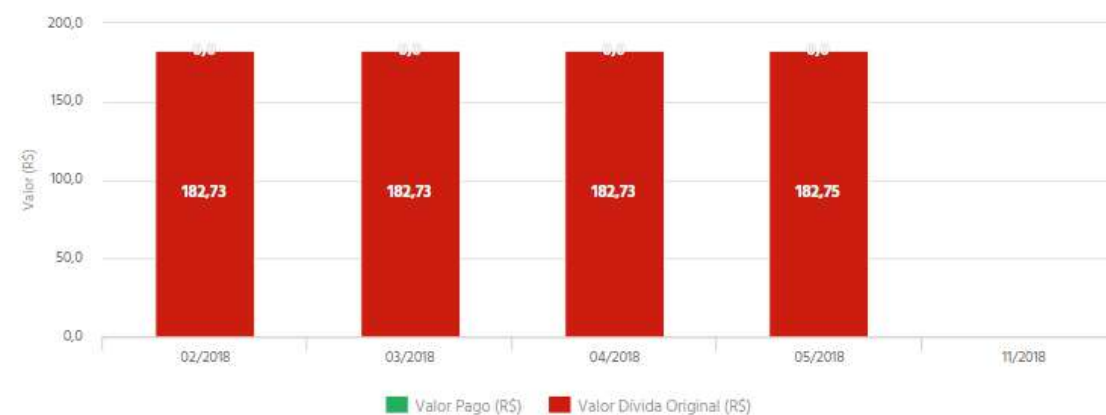


ID Contribuinte 100000110497660 CPF/CNPJ 001.104.976-60 Nome Contribuinte RHEIROS

Veículos

Placa	Renavam	Chassi	Modelo	Valor Dívida Original (R\$)	Valor Dívida Atualizado (R\$)
CIE6274	666750068	9BGSJ19NVTC668726	GM/CORSA GLS		
JIX4807	227978145	9BWDB05U6BT069032	VW/VOYAGE 1.6	730,94	845,98

Dívida de IPVA



Faturas Abertas

Placa	Lançamento	Data Vencimento	▲ Valor Dívida (R\$)	Valor Pago (R\$)	Valor Atualizado (R\$)
JIX4807	01/2018	22/02/2018	182,73	0,00	214,83
JIX4807	02/2018	22/03/2018	182,73	0,00	212,50
JIX4807	03/2018	24/04/2018	182,73	0,00	210,30
JIX4807	04/2018	24/05/2018	182,75	0,00	208,35

Últimos Pagamentos

Placa	# Lançamento	Data Pagamento	▼ Valor Pago (R\$)
No data available in table.			

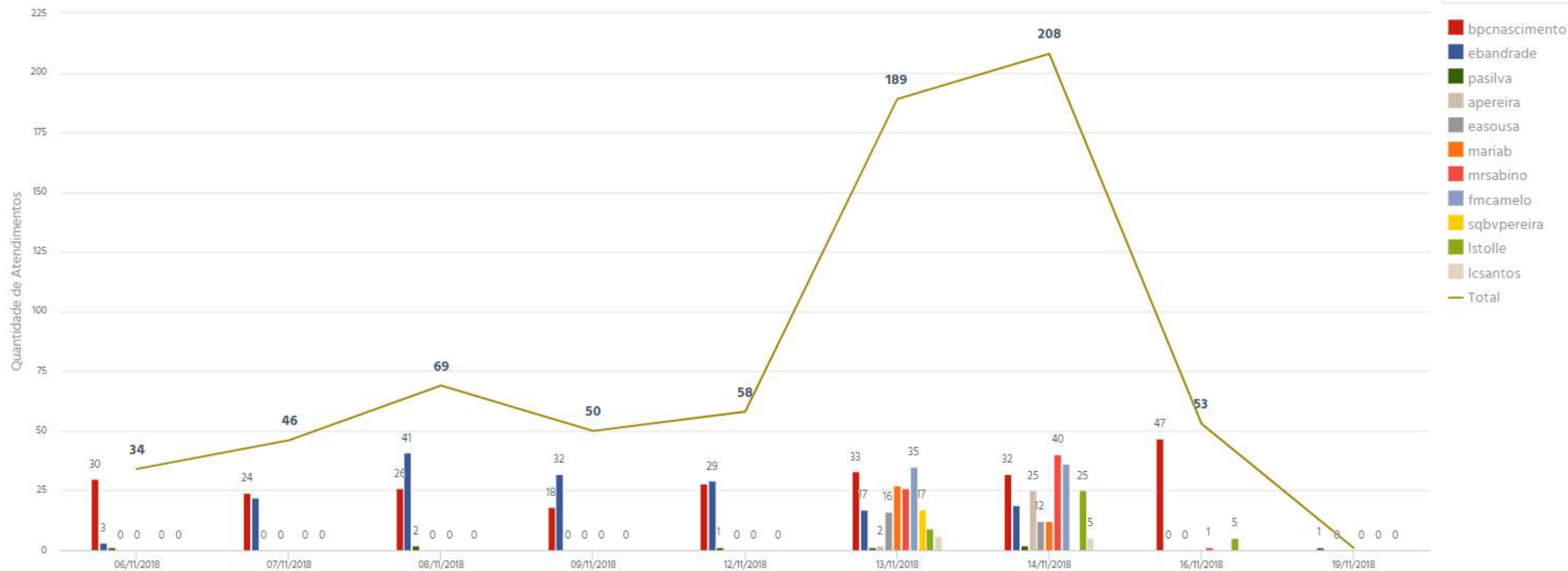


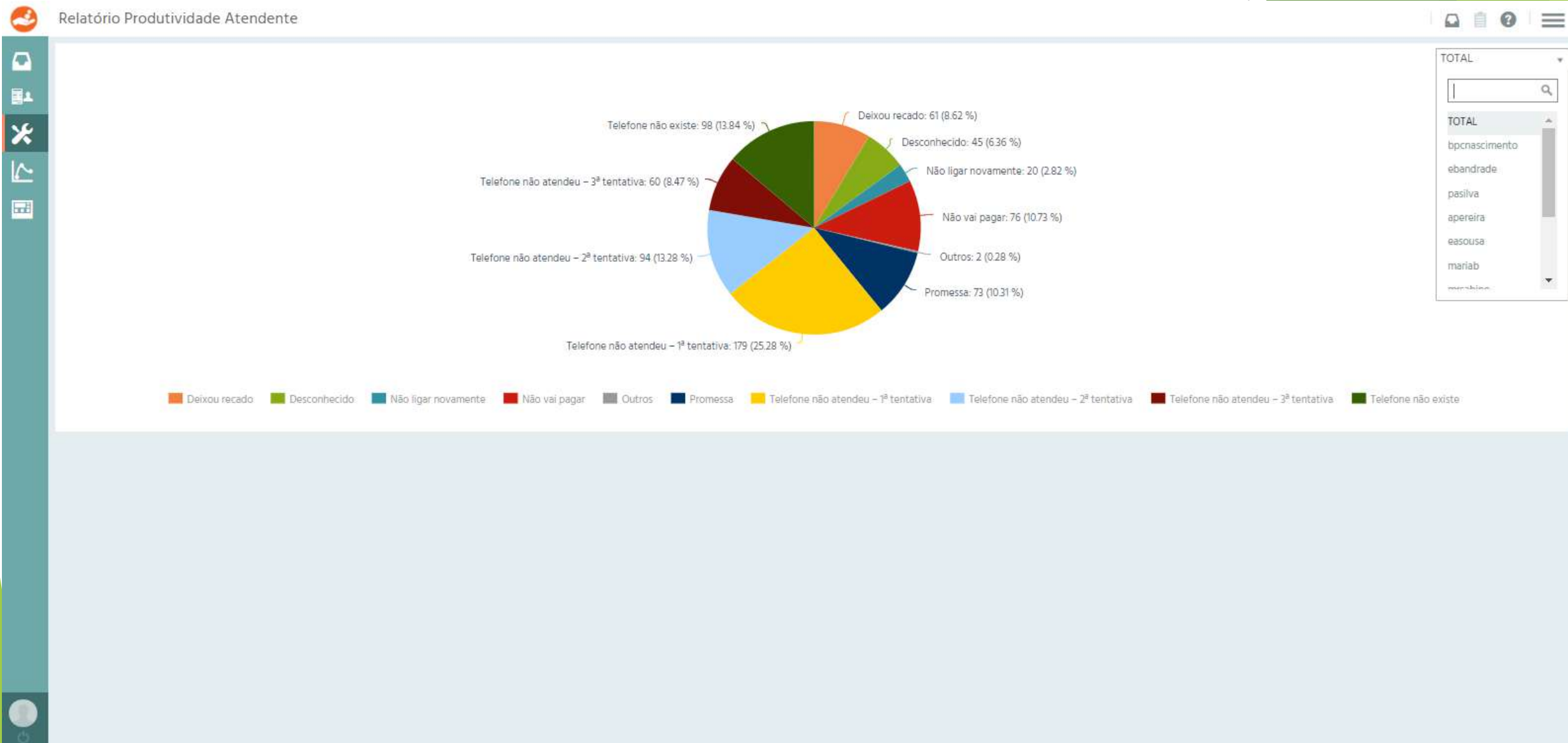


Relatório de Quantidade Diária de Atendimento



Novembro/2018



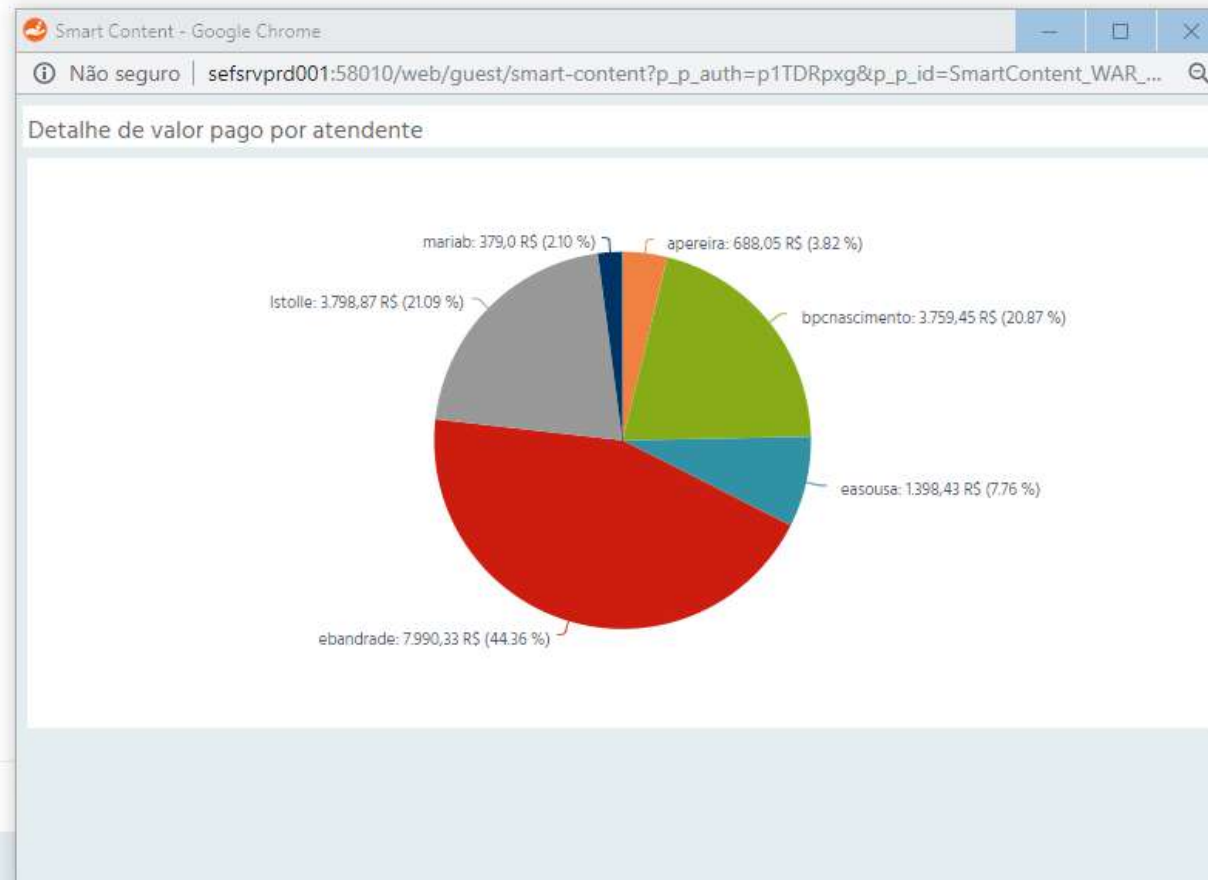


Relatorio Resultado Financeiro

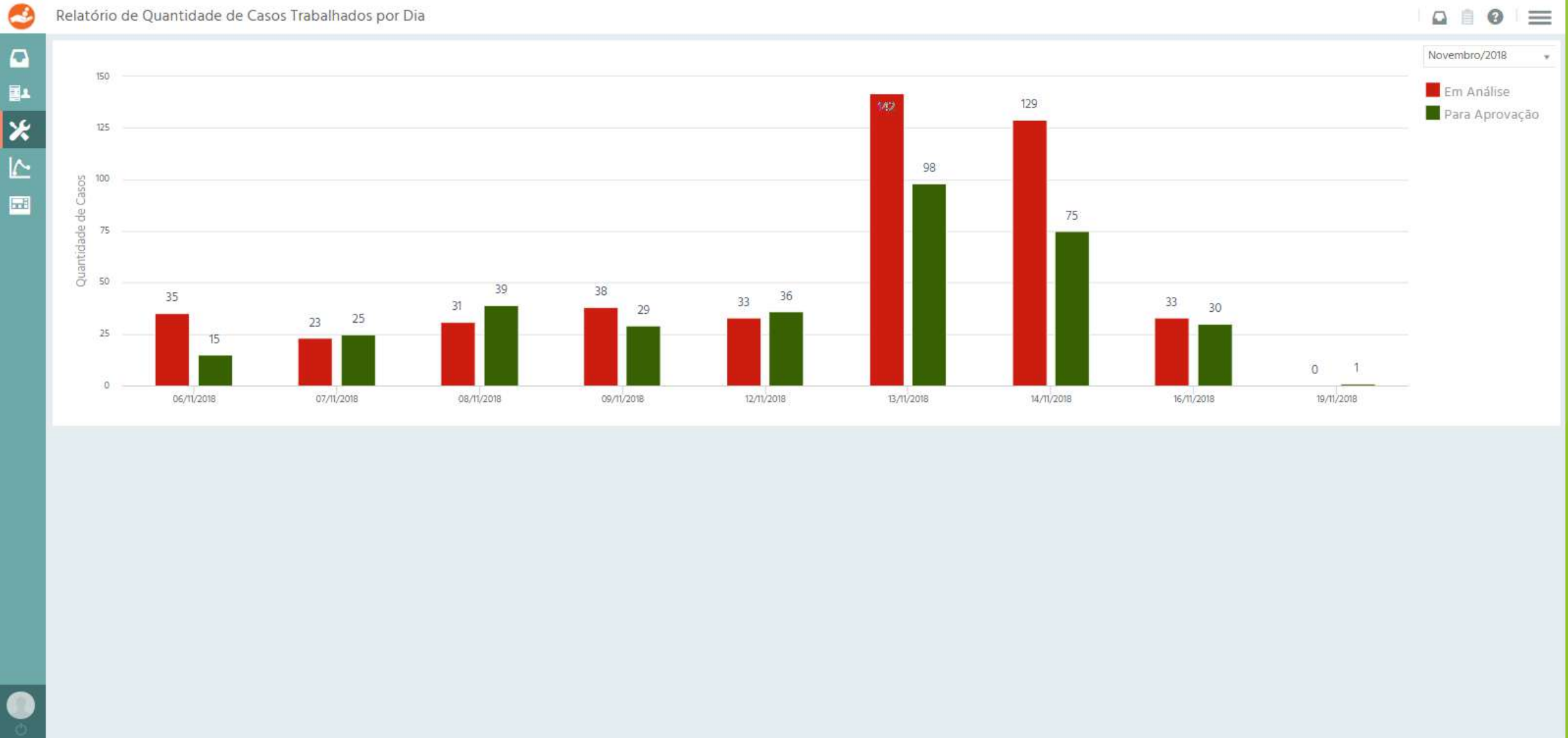
Filtros

Mês/Ano	Tipo	Qtde Contribuintes	Qtde Veiculos	Valor Pago (R\$)
11/2018	Semana 3 - Resultado de Contatos Telefônicos	7	7	11.216,98
11/2018	Semana 3 - Resultado de Ações de Email	20	24	53.298,84
11/2018	Semana 2 - Resultado de Contatos Telefônicos	15	15	18.014,93
11/2018	Semana 2 - Resultado de Ações de Email	158	257	438.631,22
11/2018	Semana 1 - Resultado de Contatos Telefônicos	3	3	2.334,64
11/2018	Semana 1 - Resultado de Ações de Email	17	23	33.272,74
10/2018	Semana 5 - Resultado de Contatos Telefônicos	190	257	305.222,27
10/2018	Semana 5 - Resultado de Ações de Email	3119	13939	29.158.265,41

Exportar



9 09:23:43



Home | Relatório - Lançamento, Recolhimento e Inadimplência

Filtros

Ano	Descrição	Cota NL	Cota 00	Cota 01	Cota 02	Cota 03	Cota 04	Cota 05	Máximo ou Total
2018	Contribuintes com lançamento	223.296	76.450	915.464	913.450	886.892	873.648	1.777	915.464
2018	Contribuintes com recolhimento	223.153	30.877	749.174	739.146	719.233	706.466	1.476	749.174
2018	Contribuintes com inadimplência	05	40.237	181.739	190.654	182.788	181.031	303	190.654
2018	Placas com lançamento	231.768	86.467	1.260.137	1.256.739	1.207.134	1.182.255	1.899	1.260.137
2018	Placas com recolhimento	231.580	34.142	967.713	952.932	919.469	897.822	1.581	967.713
2018	Placas com inadimplência	05	43.275	203.857	213.794	204.167	201.572	307	213.794
2018	Valor lançamento (R\$)	43.220.008	24.546.232	352.674.020	327.324.790	323.916.188	322.441.094	443.177	1.394.565.500
2018	Valor recolhimento (R\$)	43.098.589	13.996.249	280.355.610	252.498.319	249.616.558	247.281.309	356.987	1.087.203.580
2018	Valor inadimplência (R\$)	2.700	4.796.273	39.086.527	41.245.608	42.097.211	42.719.898	76.478	170.024.688

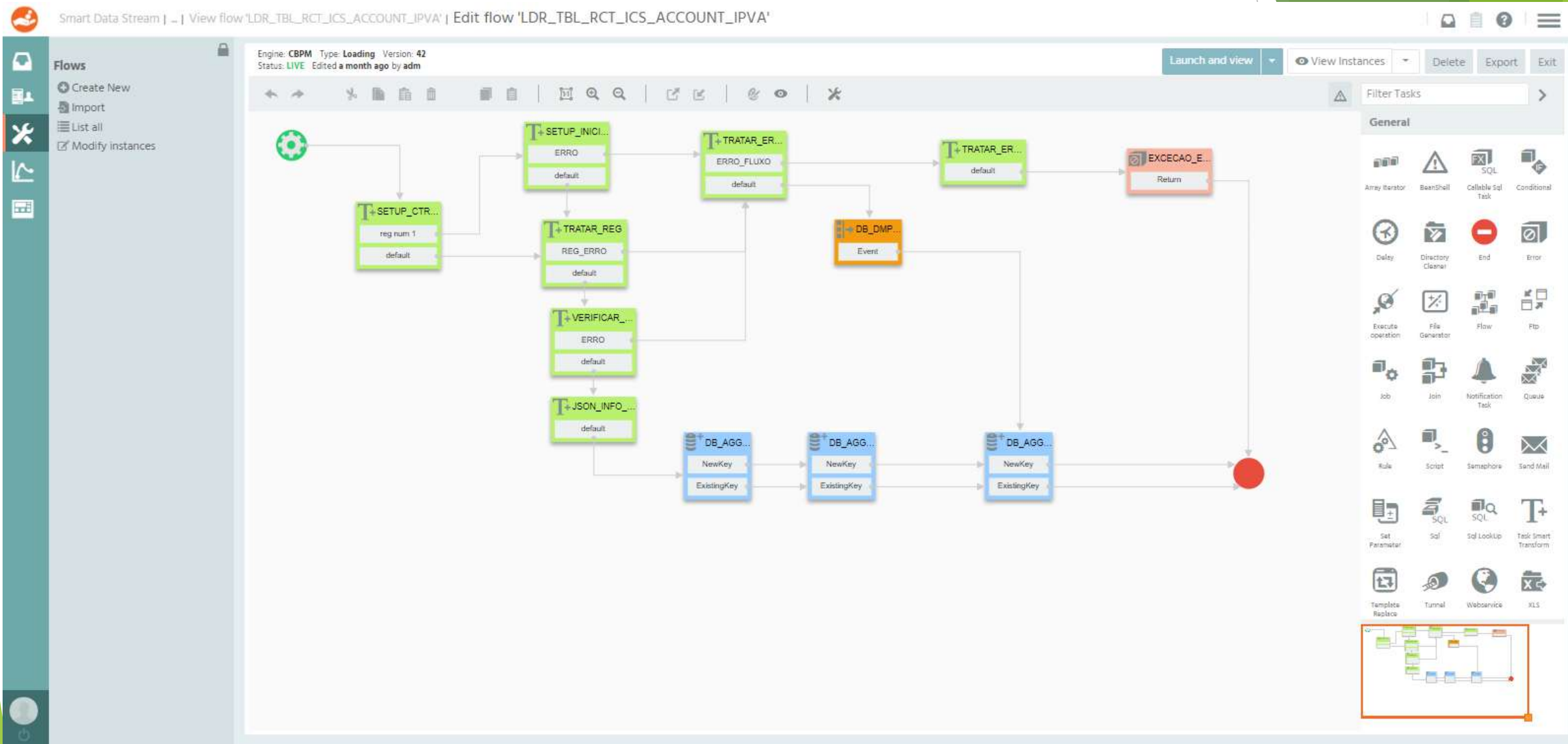
Home | Relatório Financeiro por Região

Filtros

Região	Valor Dívida (R\$)	% Valor Dívida	Valor Pago (R\$)	% Valor Pago
Taguatinga Norte (Taguatinga)	12.988.676,15	7,54%	57.747.470,19	5,31%
Outros	10.667.834,21	6,19%	35.164.187,17	3,23%
Ceilândia Norte (Ceilândia)	10.411.573,60	6,04%	35.496.915,2	3,26%
Ceilândia Sul (Ceilândia)	7.426.926,79	4,31%	25.973.636,28	2,39%
Asa Norte	6.181.012,44	3,59%	74.912.414,27	6,89%
Zona Industrial (Guará)	6.088.635,05	3,53%	30.251.628,84	2,78%
Asa Sul	5.292.592,56	3,07%	61.339.694,01	5,64%
Recanto das Emas	5.107.033,86	2,96%	17.302.949,22	1,59%
Santa Maria	5.013.423,00	2,91%	17.208.131,27	1,58%
Samambaia Norte (Samambaia)	4.781.582,45	2,78%	18.701.088,56	1,72%
Samambaia Sul (Samambaia)	4.722.547,98	2,74%	18.782.206,27	1,73%
Guará II	4.628.082,69	2,69%	32.585.437,46	3,00%
Norte (Águas Claras)	4.176.007,80	2,42%	33.732.555,69	3,10%
Sul (Águas Claras)	3.983.937,60	2,31%	35.437.916,12	3,26%
Taguatinga Sul (Taguatinga)	3.887.049,50	2,26%	20.686.035,32	1,90%
Sobradinho	3.668.752,39	2,13%	19.903.708,43	1,83%
Setor Leste (Gama)	3.093.622,08	1,80%	10.878.180,07	1,00%

Total de resultados obtidos: 626

Atualizado em 2018-11-29 09:18:26



ARQUIVO MENSAGEM

Ignorar Excluir Responder Responder a Todos Encaminhar Mais

Inbox Para o Gerente Concluído Criar

Regras OneNote Ações

Mover

Marcar como Não Lida Categorizar Acompanhamento

Localizar Relacionadas Selecionar

Zoom

seg 03/12/2018 11:10

Ronaldo Silva Pereira <ronaldo.pereira@vns.inf.br>

COBRANÇA - IPVA/2018 - 29/11/2018

Para gtcentral156@seplag.df.gov.br; central156@codeplan.df.gov.br; Adriana Gomes Ferreira; Judson Saraiva Leal; Paulo Roberto Souza de Proença Gomes; Assessoria de Comunicação; Pedro Antonio e Silva; Fabrizzo Fontana; José Ribeiro da Silva Neto

Cc Gerência_Operacional

Prezados boa tarde,

Segue a situação da ação de cobrança do IPVA – 2018, atualizado até o dia 29/11/2018.



Atendida	117.222
Não Atendida	33.862
A Discar	14.322

Ronaldo Silva Pereira

- TUDO
 - COBRANÇA - IPVA/2018 - 28/11/2018
 - COBRANÇA URA ATIVA SEFAZ HUMANO - IPVA/2018 - 28/11/2018
- NOVIDADES
 - COBRANÇA - IPVA/2018 - 27/11/2018
 - COBRANÇA URA ATIVA SEFAZ HUMANO - IPVA/2018 - 27/11/2018
- EMAIL
 - COBRANÇA - IPVA/2018 - 26/11/2018
 - COBRANÇA URA ATIVA SEFAZ HUMANO - IPVA/2018 - 26/11/2018
 - COBRANÇA - IPVA/2018 - 25/11/2018
 - COBRANÇA URA ATIVA SEFAZ HUMANO - IPVA/2018 - 23/11/2018
 - COBRANÇA - IPVA/2018 - 23/11/2018
- ANEXOS
- REUNIÕES



- há 4 dias 16:45
- há 4 dias 16:42
- há 5 dias 16:53
- há 5 dias 16:50
- há 6 dias 18:54
- há 6 dias 18:38
- há 7 dias 17:39
- há 7 dias 17:39
- há 10 dias 17:58

Ignorar Excluir Responder a Todos Responder Encaminhar Mais Reunião

Inbox Para o Gerente Regras Regras Localizar Localizar

Email de Equipe Concluído OneNote Relacionadas Relacionadas

Responder e Ex... Criar Mover Ações Mover Marcar como Não Lida Categorizar Acompanhamento Traduzir Selecionar Edição

Zoom Zoom



seg 03/12/2018 16:23

Ronaldo Silva Pereira <ronaldo.pereira@vns.inf.br>

COBRANÇA URA ATIVA SEFAZ HUMANO - IPVA/2018 - 29/11/2018

Para gtcentral156@seplag.df.gov.br; central156@codeplan.df.gov.br; Adriana Gomes Ferreira; Judson Saraiva Leal; Paulo Roberto Souza de Prouença Gomes; Assessoria de Comunicação; Pedro Antonio e Silva; Fabrizio Fontana; José Ribeiro da Silva Neto

Cc Gerência_Operacional

Prezados boa tarde,

Segue relatório da URA ATIVA SEFAZ HUMANO de cobrança do IPVA/2018 com os dados atualizados até o dia 29/11/2018.

SITUAÇÃO	QUANTIDADE TOTAL	QUANTIDADE QUITADA	QUANTIDADE NÃO QUITADA	VALOR TOTAL DEVIDO	VALOR TOTAL PAGO	% DE PAGAMENTOS
Atendidas	16.724	646	16.078	R\$ 13.221.853,20	R\$ 646.386,72	4,89%
Não Atendidas	18.848	507	18.341	R\$ 13.841.355,35	R\$ 488.706,95	3,53%
Não Discadas	27.856	841	27.015	R\$ 15.290.004,41	R\$ 763.017,46	4,99%
TOTAL	63.428	1.994	61.434	R\$ 42.353.212,96	R\$ 1.898.111,13	4,48%

OCORRÊNCIA	QUANTIDADE TOTAL	QUANTIDADE QUITADA	QUANTIDADE NÃO QUITADA	VALOR TOTAL DEVIDO	VALOR TOTAL PAGO	% DE PAGAMENTOS
Deixou recado	2.086	96	1.990	R\$ 1.476.529,00	R\$ 98.484,02	6,67%
Desconhecido	1.461	39	1.422	R\$ 973.797,90	R\$ 30.255,76	3,11%
Falecido	26	0	26	R\$ 18.269,35	R\$ -	0,00%
Não irá pagar	490	9	481	R\$ 379.806,57	R\$ 10.086,74	2,66%
Número inexistente	20	0	20	R\$ 11.439,21	R\$ -	0,00%
Nunca foi proprietário do veículo	35	0	35	R\$ 23.984,98	R\$ -	0,00%
Pagamento alegado	157	57	100	R\$ 65.875,77	R\$ 58.749,09	89,18%
Preso	5	0	5	R\$ 2.194,76	R\$ -	0,00%
Prometeu pagar	2.378	108	2.270	R\$ 1.796.234,85	R\$ 102.137,65	5,69%
Veículo Furtado	33	2	31	R\$ 19.547,29	R\$ 2.365,12	12,10%
Vendeu o veículo	937	27	910	R\$ 567.843,04	R\$ 21.223,33	3,74%
TOTAL	7.628	338	7.290	R\$ 5.335.522,72	R\$ 323.301,71	6,06%

Distribuição de Ligações

Ronaldo Silva Pereira

- TUDO
- COBRANÇA - IPVA/2018 - 28/11/2018
 - COBRANÇA URA ATIVA SEFAZ HUMANO - IPVA/2018 - 28/11/2018
- NOVIDADES
- COBRANÇA - IPVA/2018 - 27/11/2018
 - COBRANÇA URA ATIVA SEFAZ HUMANO - IPVA/2018 - 27/11/2018
- EMAIL
- COBRANÇA - IPVA/2018 - 26/11/2018
 - COBRANÇA URA ATIVA SEFAZ HUMANO - IPVA/2018 - 26/11/2018
 - COBRANÇA - IPVA/2018 - 25/11/2018
 - COBRANÇA URA ATIVA SEFAZ HUMANO - IPVA/2018 - 23/11/2018
 - COBRANÇA - IPVA/2018 - 23/11/2018
- ANEXOS
- REUNIÕES



há 4 dias 16:45

há 4 dias 16:42

há 5 dias 16:53

há 5 dias 16:50

há 6 dias 18:54

há 6 dias 18:38

há 7 dias 17:39

há 7 dias 17:39

há 10 dias 17:58

Ferramenta: APP *mobile* SeFAZ DF - segurança e agilidade



SeFAZ DF

A Secretaria de Fazenda mais perto de você.



APP SeFAZ DF

Olá,
José Ribeiro !

Caixa de mensagens
Encaminhadas por e-mail.

Veículos
Débitos e boleto bancário (DAR).

Notícias
Informações da Secretaria da Fazenda.

Fale conosco
Este é o seu canal de comunicação.

Ajuda
Sobre o APP SeFAZ DF.

Sincronizado em 19/11/2010 07:56

Detalhe

GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE FAZENDA
SUBSECRETARIA DA RECEITA
COORDENAÇÃO DE COBRANÇA TRIBUTÁRIA

Brasília, 23 de Outubro de 2018

Contribuinte (Nome ou Razão Social): RENATO BALBINO SHIBUTANI
Identificação (CPF ou CNPJ): 017.932.801-85

Conforme protocolo de atendimento nº 000000286, encaminhamos em anexo o(s) Documento(s) de Arrecadação - DAR para pagamento do(s) seguinte(s) débito(s):

IPVA - Placa: JFQ2532 - RENAVAM: 847862879 - Cota: 03/2018 - Vencimento: 23/04/2018 - Valor: \$109,09 - Data Limite para Pagamento: 23/10/2018

Honda Civic

Renavam: 116376503 Placa: EGA4310

IPVA Exercício 2018 Aliquota 3,5%

Cota 01 Vencimento 23/02/2018

Valor principal	R\$ 257,01
Valor juros	R\$ 18,00
Valor multa	R\$ 25,70
Valor outros	R\$ 0,00
Valor total	R\$ 300,71

Gerar código de barras

IPVA Exercício 2018 Aliquota 3,5%

Cota 02 Vencimento 23/03/2018

Valor principal	R\$ 256,43
Valor juros	R\$ 15,40
Valor multa	R\$ 25,64
Valor outros	R\$ 0,00
Valor total	R\$ 297,47

Gerar código de barras

Honda Civic

Renavam: 116376503 Placa: EGA4310

IPVA Exercício 2018 Aliquota 3,5%

Cota 01 Vencimento 23/02/2018

Valor principal	R\$ 257,01
Valor juros	R\$ 18,00
Valor multa	R\$ 25,70
Valor outros	R\$ 0,00
Valor total	R\$ 300,71

Gerar código de barras

856400000035 007100092910
118000045815 325001839654

COPIAR CÓDIGO DE BARRAS

Fechar

IPVA Exercício 2018 Aliquota 3,5%

Cota 02 Vencimento 23/03/2018

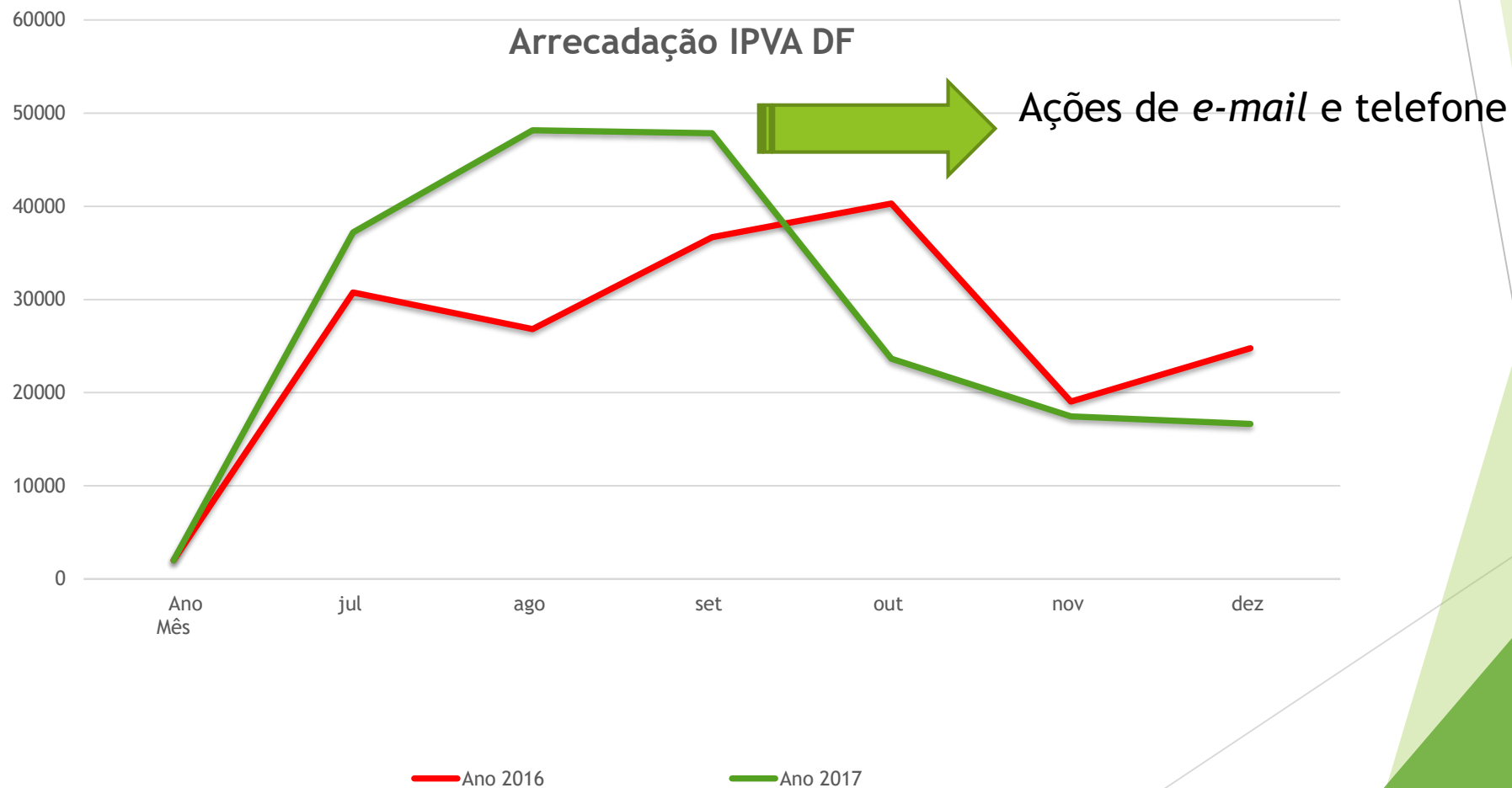
Valor principal	R\$ 256,43
Valor juros	R\$ 15,40
Valor multa	R\$ 25,64
Valor outros	R\$ 0,00
Valor total	R\$ 297,47

Gerar código de barras



Projeto Piloto - IPVA

Comparativo 2016 versus 2017





IPVA/2017 - números finais

IPVA 2017				
Recolhimentos ordinários				
Mês	Arrecadação (R\$)	Previsão (R\$)	Diferença (R\$)	Diferença (%)
JAN	62.870.024,86	24.050.544,99	38.819.479,87	161,41%
FEV	344.251.435,53	397.328.058,07	- 53.076.622,54	-13,36%
MAR	128.523.728,12	150.448.383,34	- 21.924.655,22	-14,57%
ABR	113.921.387,51	140.296.678,75	- 26.375.291,24	-18,80%
MAI	116.778.734,92	135.912.931,45	- 19.134.196,53	-14,08%
JUN	35.663.926,98	22.234.726,88	13.429.200,10	60,40%
Subtotais	802.009.237,92	870.271.323,48	- 68.262.085,56	-7,84%
Após projeto piloto (Sistema de Cobrança), Central 156 e AGREC				
Mês	Arrecadação (R\$)	Previsão (R\$)	Diferença (R\$)	Diferença (%)
JUL	37.199.558,88	11.920.344,79	25.279.214,09	212,07%
AGO	48.178.027,26	12.360.327,99	35.817.699,27	289,78%
SET	47.843.597,10	15.262.416,75	32.581.180,35	213,47%
OUT	23.746.982,13	6.829.372,71	16.917.609,42	247,72%
NOV	17.452.636,07	4.314.109,15	13.138.526,92	304,55%
DEZ	16.628.212,16	3.529.725,67	13.098.486,49	371,09%
Subtotais	191.049.013,60	54.216.297,06	136.832.716,54	252,38%
Resultado final				
Totais	993.058.251,52	924.487.620,54	68.570.630,98	7,42%



Projeto piloto - Repercussão

G1

DISTRITO FEDERAL

GDF arrecada R\$ 285 mil ligando para cobrar IPVA de devedores

Cobrança ativa começou a valer esta semana. Pelo menos 19 mil donos de veículos já foram notificados; meta é arrecadar cerca de R\$ 300 milhões em impostos.

Seções  **CORREIO BRAZILIENSE** Cidades    

[Conteúdo do anúncio](#) [Não quero ver o anúncio](#) [Anúncio visto várias vezes](#) [Já comprei](#)

Contribuintes receberão ligação do GDF para quitar débitos

O objetivo é cobrar IPVA atrasado. As ligações serão feitas por mensagem da Secretaria de Fazenda, de segunda à sábado



Projeto piloto - Repercussão



GDF arrecada mais de R\$ 10 mi com cobrança de IPVA por telefone e e-mail

Donos de quase 8,5 mil veículos acertaram pendências. Secretaria de Fazenda vai manter a iniciativa e pretende expandi-la a outros tributos

A cobrança de impostos em atraso por e-mail e por telefone levou a Secretaria de Fazenda a recolher R\$ 10,8 milhões em duas semanas. A ação ocorreu de forma experimental e restrita ao Imposto sobre Propriedade de Veículos Automotores (IPVA) de 2017.

A primeira fase de cobrança teve como foco contribuintes que haviam pago ao menos uma parcela do tributo. Ao todo, 154 mil inadimplentes foram contatados via e-mail. Donos de 8.417 veículos acertaram as pendências, o que resultou em R\$ 10,8 milhões arrecadados.

Para os devedores que não têm e-mail cadastrado, a pasta faz contato por telefone, em horário comercial. Outros 70 proprietários foram acionados dessa maneira. Desses, a dívida paga soma R\$ 40 mil. "O resultado foi excelente, nos surpreendeu. Muitos realmente esqueceram de pagar uma parcela e nos agradeceram pelo contato", avalia a subsecretária da Receita do DF, Márcia Robalinho.

Entre os que devem o IPVA 2017 em Brasília, 263 mil estão com conta atrasada há mais de 120 dias. Outros 37.367 possuem débitos em aberto entre 60 e 120 dias, e 2.345 estão inadimplentes há menos de 60 dias.

CB Correio Braziliense

postado em 26/07/2017 21:51






GOVERNO DE
BRASÍLIA

Obrigado !



Pedro Antonio e Silva
Auditor Fiscal da Receita do DF
Chefe da Agência de Recuperação de Crédito
AGREC/GBRAT/CBRAT/SUREC/SEF/DF
E-mail: psilva@fazenda.df.gov.br
Fones: (61) 3312-8583

 (61) 99258-9054