

ATIVOS S.A.

Securitização de Créditos
Gestão de Cobrança



Apresentação Institucional

Setembro de 2018



Apresentação

ATIVOS S.A.
Securitização de Créditos
Gestão de Cobrança



A Ativos S.A é uma sociedade anônima de capital fechado, subsidiária integral do BB, fundada em outubro de 2002 e teve o início de suas atividades em maio de 2003.

Maior Companhia de Recuperação de Crédito do País, com Receita de Recuperação de Créditos de R\$ 615 Milhões em 2017.

Mais de 980 Mil Negociações Realizadas em 2017.





Destaques

- ✓ 101 funcionários
- ✓ 77 empresas de cobrança (93 contratos)
- ✓ 14 escritórios jurídicos
- ✓ 1 *Call Center* terceirizado com 250 atendentes
- ✓ 23,5 milhões de clientes e histórico de 15 anos de cobrança

Composição Acionária



Histórico da Companhia



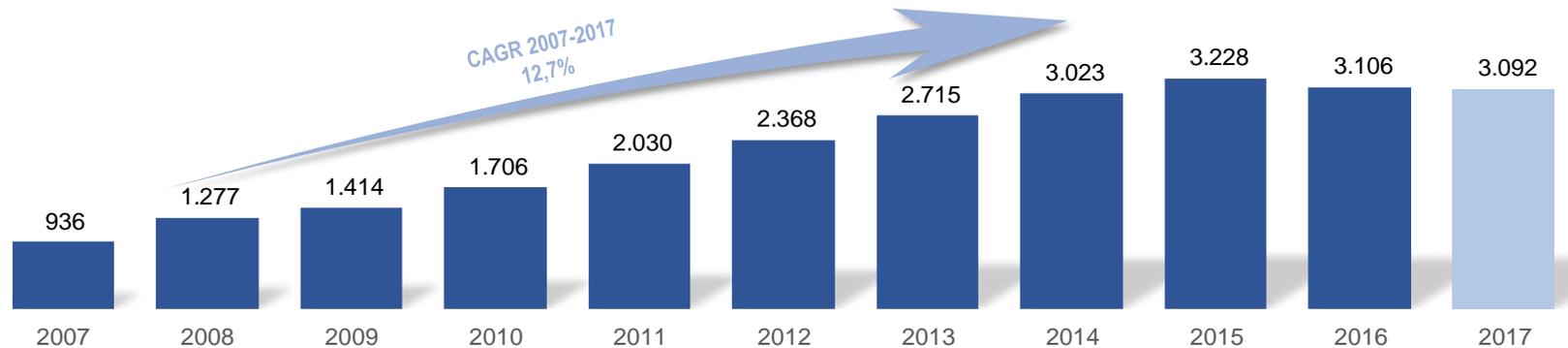
Visão Geral do Mercado de Crédito no Brasil



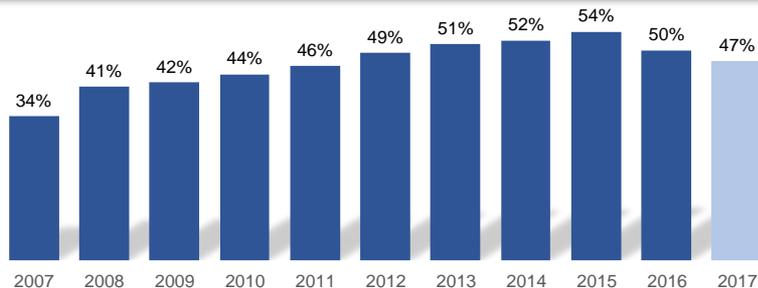
Apesar da recente desaceleração econômica, o Sistema Financeiro Nacional apresentou um crescimento significativo nos últimos anos

Total de Crédito do Sistema Financeiro Nacional

R\$bi



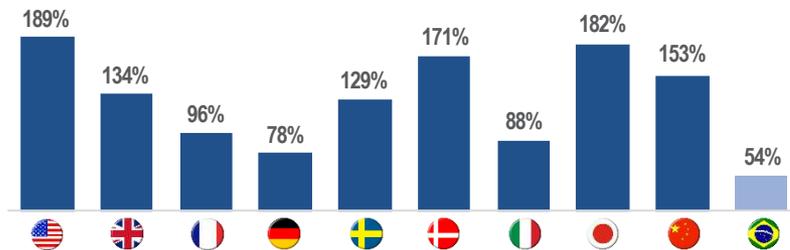
Total de Crédito em Relação ao PIB



O total de empréstimos existentes no Sistema Financeiro Nacional apresentou um forte crescimento em relação do PIB nos últimos anos

Comparação com Países Desenvolvidos

Total de crédito em relação ao PIB por país (2015)

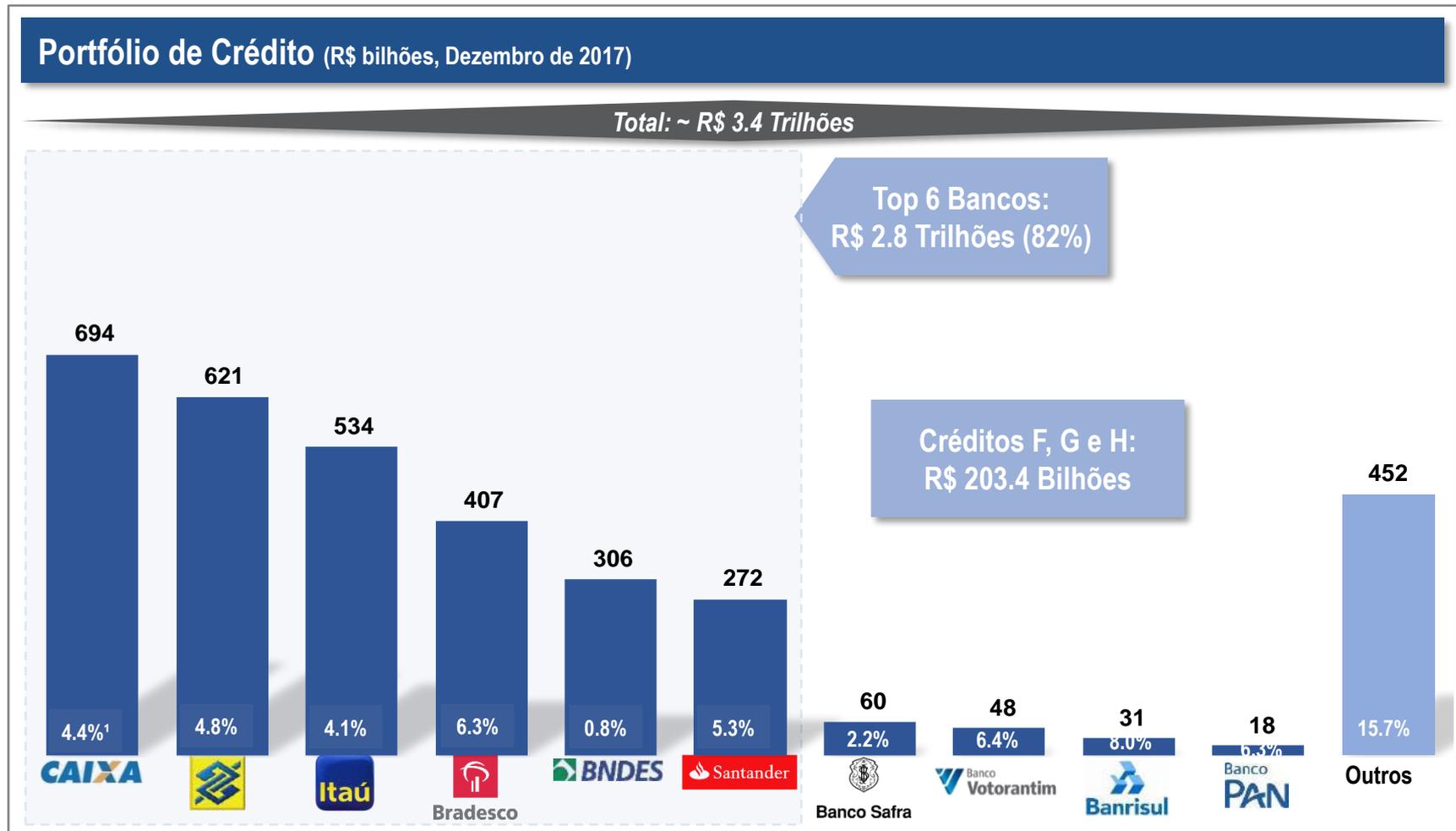


Apesar do recente crescimento, o volume de crédito no Brasil, em relação ao PIB, está longe do nível de países desenvolvidos, indicando um forte potencial de crescimento desse setor nos próximos anos

Concentração do Mercado de Crédito Brasileiro



Os 6 maiores bancos brasileiros representam 82% do portfólio de crédito no Brasil



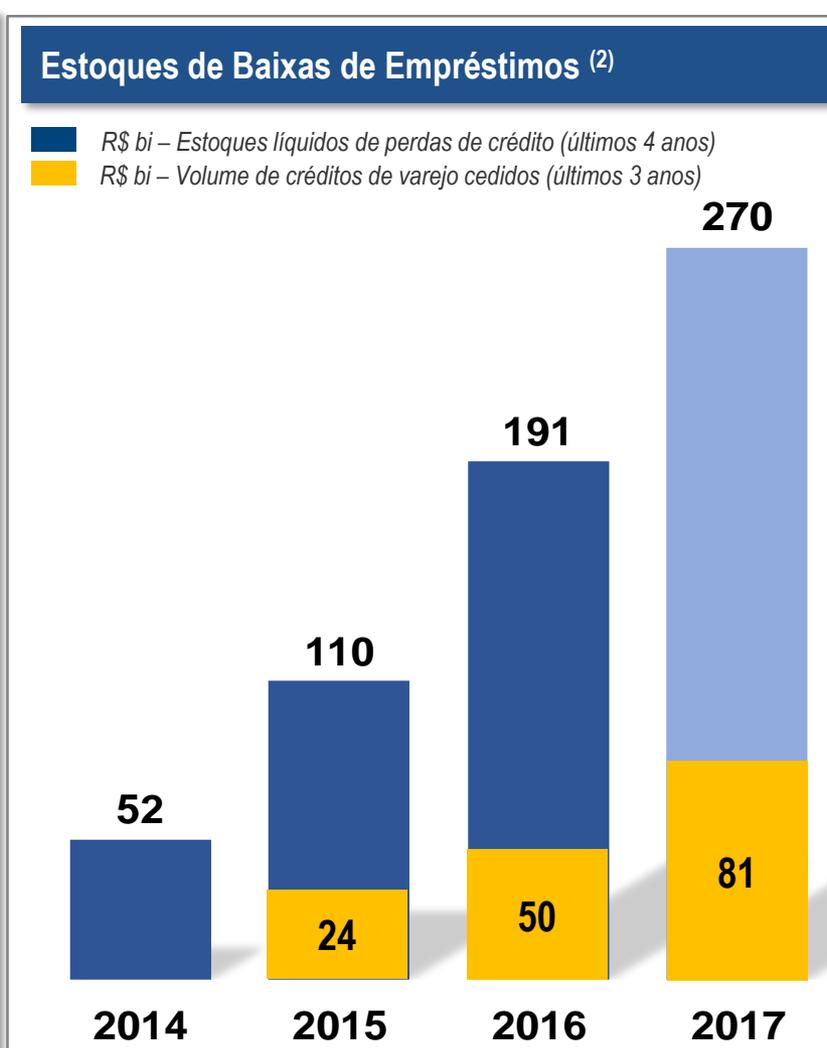
Fonte: BACEN, Dez/17

Nota: (1) % da carteira composto por créditos F, G e H

Movimentos Recentes de Venda de Carteira



Valor de Face da Carteira de Crédito Adquirida (R\$ mm)			
Cessões Efetuadas	2015	2016	2017
 SEC - Ativos	4.198	5.619	2.848
	13.126	2.679	-
 Santander ⁽¹⁾ SEC - Ipanema	4.820	7.347	5.229
 SEC - Recovery	2.329	7.951	15.241
 Bradesco	-	2.082	7.886
Total	24.473	25.677	31.275



Fonte: Informações das Companhias (demonstrações contábeis)

Nota: (1) Estimados com base no valor pago / recuperado de perdas a 2.5% de taxa de pagamento pela carteira; (2) Fluxo Líquido de Perdas Anual 5 maiores Bancos Brasileiros nos últimos 4 anos



Tecnologia e *Compliance*

ATIVOS S.A.

Securitização de Créditos
Gestão de Cobrança





NOC – Network Operations Center

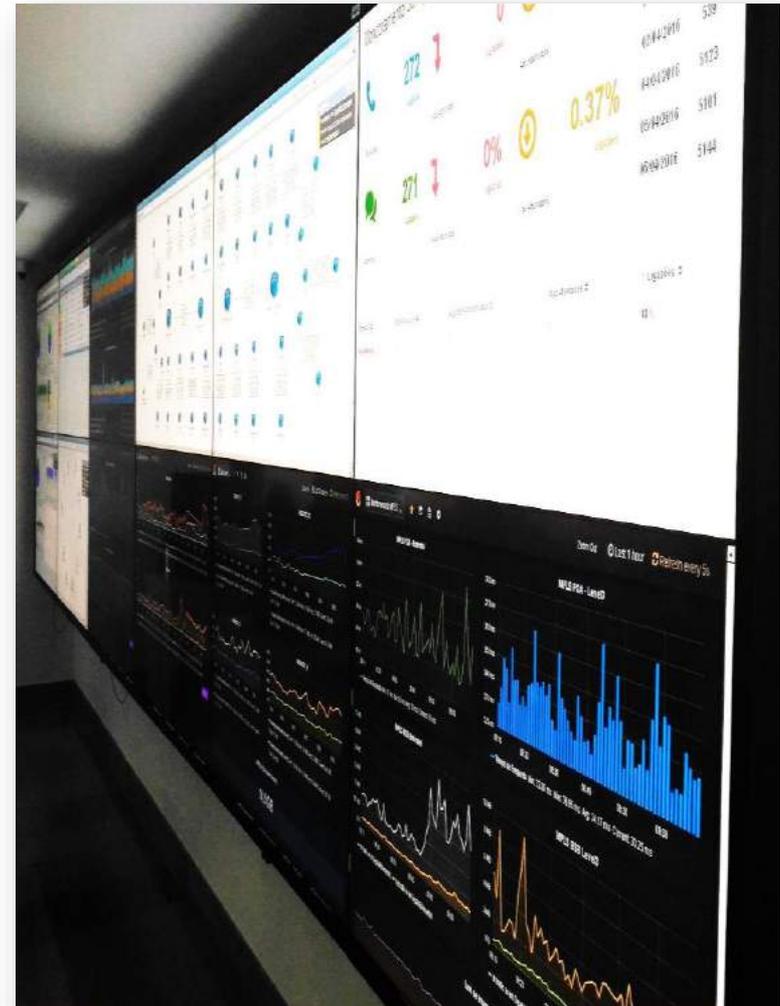
- 1 Verificar se o nível de serviço atual corresponde ao desejado
- 2 Obter a *performance* em tempo real
- 3 Monitorar a rede atuando na detecção, análise e correção de falhas, de modo a garantir o alto nível de serviço

Gestão de Serviços (Web Service)

Infraestrutura com alta disponibilidade

Gestão da URA – Unidade de Resposta de Atendimento

Monitoramento de 0800





Políticas (em conformidade com a Lei 13.303)



Aquisição de Carteiras



**Controles Internos e
Compliance**



Gestão de Pessoas



**Prevenção e Combate à Lavagem
de Dinheiro, Financiamento do
Terrorismo e Corrupção**



Gestão de Riscos

Fiscalização

- A Ativos S.A. apresenta um alto grau de fiscalização tanto interna quanto externa, atestando a transparência de seus resultados:
 - TCU
 - CGU (Ministério da transparência e Controladoria Geral da União)
 - Auditorias interna e externa (ambas independentes)

Contratos vigentes com Entes Públicos



PGFN

- Mais de R\$ 1,5 bilhão de ingresso desde o início da prestação de serviços;
- Fluxo previsto superior a R\$ 230 milhões até 2025;
- Recuperação chegou a 28% do saldo em cobrança.

Prefeitura de Fortaleza

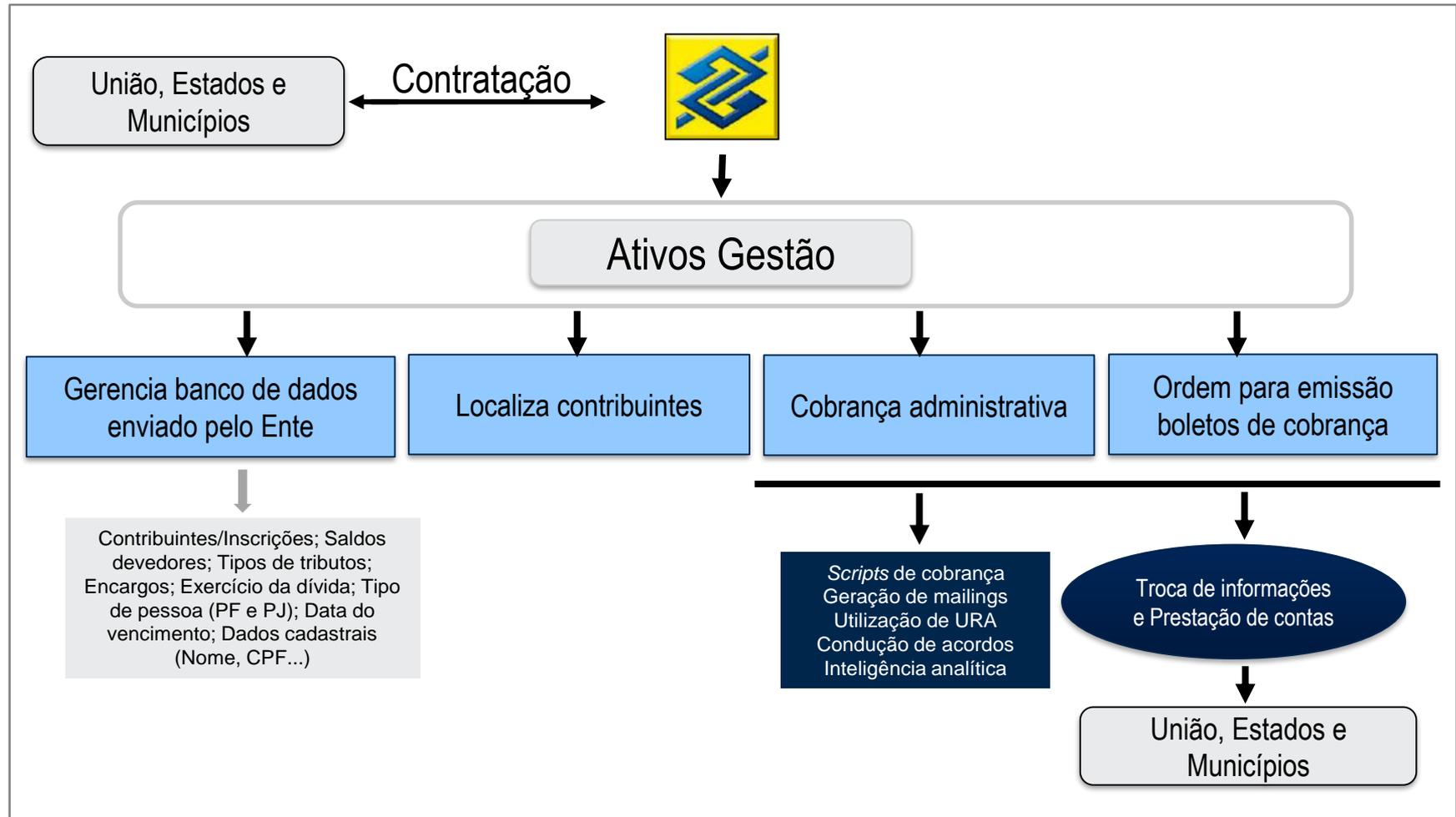
- 5.426 contribuintes – R\$ 6,8 milhões
- R\$ 192 mil de caixa em 60 dias
- 2,53% do valor em cobrança

Base Inicial
Dívidas até R\$ 2 mil
Início 11.05.2018

- 59.068 contribuintes – R\$ 90 milhões
- R\$ 850 mil de caixa em menos de 60 dias
- 1,16% do valor em cobrança -

A partir de 10.08.2018
Dívidas até R\$ mil

Fluxo Operacional – Ativos Gestão





Utilização de Script de atendimento definido em conjunto com o ente público :

- Tipo e perfil de contribuinte;
- Tipo de negociação (liquidação ou parcelamento).

Cobrança direcionada:

- Possibilidade de atribuição de score;
- Enriquecimento de base (utilizando a própria base da Ativos e empresas parceiras no mercado);
- Ligações telefônicas / SMS / E-mails / Cartas-notificação;
- Unidade de Resposta Audível (URA);
- Discador Automático;
- Agendamento de contatos;
- 0800 próprio para atendimento aos contribuintes do ente público (atendimento receptivo);
- Manutenção de parcelas.



Web Service:

Funcionamento:

- A consulta das informações referentes aos débitos e os acordos são realizados diretamente no sistema do contratante;
- As baixas e o controle da base são de responsabilidade do contratante;

Pré Requisitos:

- Ente público tem sistema consolidado de cobrança que permite a integração via consumo de serviços;
- As condições negociais já estão implementadas no sistema;
- Há estabilidade e padrão de interferências no sistema;

Troca de Bases

Funcionamento:

- Troca periódica de arquivo com base de clientes;
- Condições negociais são implementadas no sistema da Ativos

Pré Requisitos:

- Base precisa ter todas as informações necessárias a cobrança.



Obrigado!