

Secretaria de Estado da Fazenda do Maranhão

Myrthes Frota

Gestora Chefe da Assessoria de Gestão de Projetos



Sistema de Administração e Monitoramento



HISTORICO:

- 1) Modelo de Gestão por Resultados
- 2) Formulação e Implementação da Estratégia – 2012
- 3) Práticas e Ferramentas de Gestão

Mecanismos de Controle e
Correção

Pertinência e Realização da
Agenda Estratégica

Monitoramento
e Avaliação

Geração de Informações

Processo Decisório da
Instituição

Monitoramento e Avaliação na SEFAZ

RAE

Reunião de Análise da Estratégia

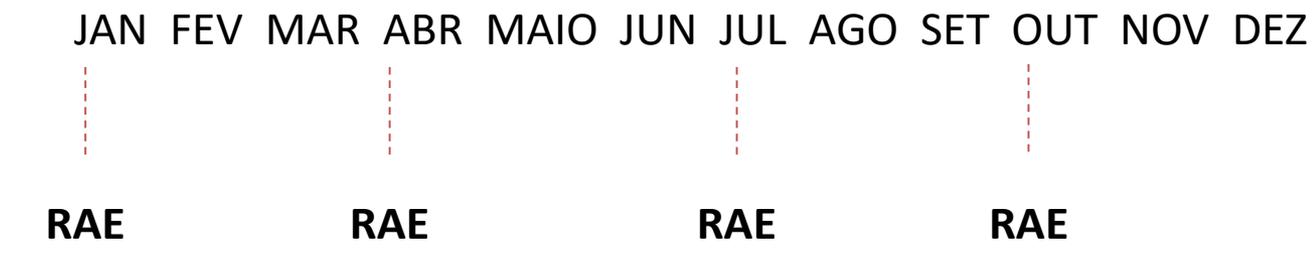
+

SAM

Sistema de Administração e Monitoramento

RAE – Reunião de Análise da Estratégia

Prestação de contas de líderes estratégicos e gestores



PLENÁRIA

Nivelar conhecimento
sobre resultados,
problemas e riscos

Compartilhar a
estratégia e a
responsabilidade

Tomada de
decisão

Integração

Utilização do
SAM

Sistema de Administração e Monitoramento



Dispor de um sistema de acompanhamento aumenta as chances de sucesso de duas a três vezes.*

*KAPLAN, R.; NORTON, D. *A execução premium*

ACESSO INTERNO

Serviços de
Agência

Recursos
Humanos

Outras Áreas da
secretaria

Processos e
Projetos

Administração e
Finanças



Fazenda reúne gestores para balanço e metas de ações
Tiveram dedicação exclusiva no workshop todos os Gestores de Unidades, UFRES e líderes de células da Sefaz....

Mural de Notícias Intrafaz

- 01/12/2017 Órgãos do Governo do Estado, em São Luís, não terão expediente no dia 8 de dezembro
- 03/12/2017 Sefaz assina termo de cooperação que vai reduzir Obrigações Tributárias
- 01/12/2017 Versão 2.0 do CT-e e do CT-eOS expira no dia 04/12
- 01/12/2017 Estado cobra R\$ 26,9 milhões de empresas que compraram energia elétrica sem pagamento do imposto
- 30/11/2017 Mudança do Arquivo/Sefaz para Convento das Mercês

[Ver +](#)





Acesso ao Sistema

👤 Usuário (CPF)

52267580306

🔍 Senha

.....

➔ Entrar

📄 [Esqueceu sua senha?](#)

PERFIS DE ACESSO

Expresso Livre [Expresso Mail] x

SAM - Seleccione o Perfil que dese x



Não seguro | sistemas1.sefaz.ma.gov.br/sam/jsp/login/selecionaPerfil.xhtml



Seleccione o Perfil que deseja utilizar

Perfil	
ADMINISTRADOR DE PARÂMETROS	<input checked="" type="checkbox"/>
PADRÃO	<input checked="" type="checkbox"/>
FORMULADOR ESTRATÉGICO	<input checked="" type="checkbox"/>
IMPLEMENTADOR DA ESTRATÉGIA DA UNIDADE	<input checked="" type="checkbox"/>
FORMULADOR ESTRATÉGICO DE UNIDADE	<input checked="" type="checkbox"/>
MODERADOR	<input checked="" type="checkbox"/>

PERFIS DE ACESSO AO SAM

- 1) Administrador de Parâmetros:** administra os indicadores, as metas, o cronograma.
- 2) Padrão:** permite apenas olhar o Plano Estratégico e a sua execução.
- 3) Formulador da Estratégia:** permite cadastrar e alterar toda a estratégia (datas, prazos, inclusão e exclusão de iniciativas estratégicas, etc.) – perfil utilizado pela unidade de monitoramento da estratégia.
- 4) Implementador da Estratégia da Unidade:** permite alterar o plano de ação de uma determinada unidade (perfil utilizado pelo líder da iniciativa estratégica).
- 5) Formulador da Estratégia da Unidade:** permite que seja cadastrada e alterada a iniciativa estratégica da unidade (perfil utilizado pelo gestor da unidade ou pelo líder da estratégia).
- 6) Moderador:** modifica as fases do sistema(REVISÃO-atualização dos planos de ação/EXECUÇÃO-registro dos resultados do ciclo)

PROPÓSITO INSTITUCIONAL DA SEFAZ



SAMv2.0

Planos Estratégicos

Administração

Recursos

Ajuda



CLÁUDIO HENRIQUE PEREIRA Sair



Plano Estratégico 2016 - 2019

Horizonte Temporal

01/07/2016 - 31/12/2019

Situação

Em Revisão

Propósito Institucional

Mapa Estratégico

Ciclos de avaliação

Missão

Controlar o cumprimento das obrigações tributárias com justiça e eficiência para contribuir com o desenvolvimento do Estado.

Visão

Ser uma instituição de excelência reconhecida pela qualidade de seus serviços e o alto nível dos seus resultados.

Valores

- *Comprometimento*
- *Credibilidade*
- *Equidade*
- *Ética*
- *Transparência*
- *Cultura de Inovação*

Políticas

Não há Políticas Institucionais definidas neste plano.

TAREFAS

NOTIFICAÇÕES

[Aviso de Notificações](#) 0

FORMULAÇÃO ESTRATÉGICA

[Editar Dados Básicos do Plano](#)

[Editar Propósito Institucional](#)

GESTÃO DE RESULTADOS

[Capturar Linhas de Base de Indicadores](#)

AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

[Visualizar Balanço Histórico de Notas](#)

[Ver Atividades](#)

OUTROS

[Exportar Mapa Estratégico](#)

Cadastro e Pesquisa de Planos Estratégicos

Expresso Livre [Expresso Mail] x SAM - Plano Estratégico 2016 -

← → ↻ ⓘ Não seguro | sistemas1.sefaz.ma.gov.br/sam/jsp,

 SAM^{v2.0} Planos Estratégicos ⚙️ Administração

Plano Estraté

- 🔗 Plano Estratégico 2013 - 2015
- 🔗 Plano Estratégico 2016 - 2019
- ⊕ Formular Novo...

Horizonte Temporal
01/07/2016 - 31/12/2019

Cronograma dos Ciclos de Avaliação

Expresso Livre [Expresso Mail] x SAM - Plano Estratégico 2016 - 2 x +

Não seguro | sistemas1.sefaz.ma.gov.br/sam/jsp/formulacao/planoEstrategico.xhtml?ip=2

SAM^{V2.0} Planos Estratégicos Administração Recursos Ajuda

PATRICIA SANTOS ARAUJO Sair

Plano Estratégico 2016 - 2019

Horizonte Temporal: 01/07/2016 - 31/12/2019

Situação: Em Revisão

Propósito Institucional Mapa Estratégico **Ciclos de avaliação**

#	Data de Inicio	Data de Fim	Data de Avaliação	Situação
1	01/07/2016	30/09/2016	17/10/2016	Finalizado
2	01/10/2016	31/12/2016	16/01/2017	Finalizado
3	01/01/2017	31/03/2017	17/04/2017	Finalizado
4	01/04/2017	30/06/2017	17/07/2017	Finalizado
5	01/07/2017	30/09/2017	16/10/2017	Finalizado
6	01/10/2017	31/12/2017	15/01/2018	Finalizado
7	01/01/2018	31/03/2018	16/04/2018	Finalizado
8	01/04/2018	30/06/2018	16/07/2018	Finalizado
9	01/07/2018	30/09/2018	15/10/2018	Em execução
10	01/10/2018	31/12/2018	15/01/2019	Planejado
11	01/01/2019	31/03/2019	15/04/2019	Planejado
12	01/04/2019	30/06/2019	15/07/2019	Planejado
13	01/07/2019	30/09/2019	15/10/2019	Planejado

TAREFAS

NOTIFICAÇÕES

Aviso de Notificações 0

FORMULAÇÃO ESTRATÉGICA

Editar Dados Básicos do Plano

Editar Propósito Institucional

GESTÃO DE RESULTADOS

Capturar Linhas de Base de Indicadores

AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

Visualizar Balanço Histórico de Notas

Ver Atividades

OUTROS

Exportar Mapa Estratégico

Plano Estratégico 2016-2019

Expresso Livre [Expresso Mail] x SAM - Plano Estratégico 2016 - 2 x +

Não seguro | sistemas1.sefaz.ma.gov.br/sam/jsp/formulacao/planoEstrategico.xhtml?ip=2

SAMV2.0 Planos Estratégicos Administração Recursos Ajuda

PATRICIA SANTOS ARAUJO Sair

SECRETARIA DA FAZENDA GOVERNO DO MARANHÃO

Plano Estratégico 2016 - 2019

Horizonte Temporal

01/07/2016 - 31/12/2019

Situação

Em Revisão

Propósito Institucional

Mapa Estratégico

Ciclos de avaliação

Situação

Motivo Atraso

Filtrar Iniciativa

Limpar

PE: Perspectiva - OE: Objetivo Estratégico - IE: Iniciativa Estratégica - IO: Indicador de Objetivo - II: Indicador da Iniciativa

Elemento Estratégico	Início	Fim	Pond.	Andamento	Status	
PE:Sociedade e Governo: Impactos			5%			
[OE:1] Elevar a capacidade econômica e financeira do Estado	01/07/2016	31/12/2019	100%	56%		
PE:Clientes e Beneficiários: Produtos e Serviços			40%			
[OE:2] Incrementar a arrecadação estadual buscando alcançar o potencial contributivo	01/07/2016	31/12/2019	50%	90%		
[OE:3] Obter excelência na assistência ao contribuinte	01/07/2016	31/12/2019	30%	20%		
[OE:4] Melhorar a política tributária buscando efetividade dos incentivos	01/07/2016	31/12/2019	20%	89%		
PE:Processos Internos			25%			
[OE:5] Fortalecer a gestão integral das obrigações tributárias	01/07/2016	31/12/2019	60%	38%		
[OE:6] Estruturar o controle das mercadorias em trânsito	01/07/2016	31/12/2019	25%	30%		

TAREFAS

NOTIFICAÇÕES

Aviso de Notificações 0

FORMULAÇÃO ESTRATÉGICA

Editar Dados Básicos do Plano

Editar Propósito Institucional

GESTÃO DE RESULTADOS

Capturar Linhas de Base de Indicadores

AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

Visualizar Balanço Histórico de Notas

Ver Atividades

OUTROS

Exportar Mapa Estratégico

Objetivo Estratégico e Indicador do Objetivo

Iniciativa Estratégica e Indicador do Objetivo Estratégico

Situação e Percentual de execução

☐ [OE:6] Estruturar o controle das mercadorias em trânsito	01/07/2016	31/12/2019	25%	21%		
<i>[IO:6.1] Nível de Controle de operações de entrada interestaduais</i>			100%			EM ANDAMENTO
☐ [IE:6.1] Redefinir modelo de fiscalização de mercadorias em trânsito. (incluindo OCR, balanças dinâmicas e fiscalização móvel)	01/07/2016	24/12/2019	20%	6%		EM ANDAMENTO
<i>[II:6.1.1] Porcentagem de avanço na redefinição de modelo de fiscalização de mercadorias em trânsito</i>			100%			EM ANDAMENTO
☐ [IE:6.2] Implantar mecanismos de controle das operações interestaduais ☐ Canal Verde PT 51/2015	01/07/2016	31/12/2018	20%	46%		EM ANDAMENTO
☐ [IE:6.3] Automatizar o Passe Fiscal Interno com dados do MDF-e.	01/07/2016	30/03/2018	20%	0%		EM ANDAMENTO
☐ [IE:6.4] Automatizar o cálculo do imposto devido nos documentos fiscais eletrônicos.	01/07/2016	30/01/2019	20%	12%		EM ANDAMENTO
☐ [IE:6.5] Definir e implantar vistoria mobile	01/07/2016	31/03/2018	20%	43%		EM ANDAMENTO

PLANO DE AÇÃO DA INICIATIVA ESTRATÉGICA



SAM^{V2.0}

Planos Estratégicos

Administração

Recursos

Ajuda



CLÁUDIO HENRIQUE PEREIRA Sair



Plano de Ação 6.1

Voltar

Exportar PDF

Plano estratégico	Objetivo estratégico
Plano Estratégico 2016 - 2019	[6] Estruturar o controle das mercadorias em trânsito

Iniciativa Estratégica		
[6.1] Redefinir modelo de fiscalização de mercadorias em trânsito. (incluindo OCR, balanças dinâmicas e fiscalização móvel)		
Unidade	Início	Fim
CEGAF/COTAF/TRÂNSITO	01/07/2016	24/12/2019

Indicadores da Iniciativa Estratégica	
Indicador	Meta
[6.1.1] Porcentagem de avanço na redefinição de modelo de fiscalização de mercadorias em trânsito	100.0

Andamento	Status
6%	EM ANDAMENTO

Gráfico

Taskboard

Atividades

Adicionar

Nome	Início	Fim	Prec.	Resultados	Responsáveis	Ponderação	Andamento	Status	...
[1] Elaborar um diagnostico da situação atual da Fiscalização de Mercadoria em Trânsito	01/07/2016	30/11/2016	2	Elaborado diagnostico da situação atual da Fiscalização de mercadoria em Trânsito	<ul style="list-style-type: none"> [30376793368] DEUSELINDA RAIMUNDA MATOS [32197110306] ROBERVAL GOMES MARIANO 	5,88	100%	CONCLUÍDA	
[2] Visitar outros Estados onde houve mudança da logistica dos Postos Fiscais.	01/12/2016	30/06/2017	1	Estados visitados	<ul style="list-style-type: none"> [44590806215] SILVIO DUARTE FARIAS 	5,88	0%	EM ANDAMENTO	
[3] Analisar as novas nuances e alternativas verificadas durante a visita técnica para implantar o modelo.	01/01/2017	31/07/2017	1	Analisada as novas nuances e alternativas durante a visita técnica para implantar o novo modelo.	<ul style="list-style-type: none"> [44590806215] SILVIO DUARTE FARIAS 	5,88	0%	EM ANDAMENTO	

Fase Revisão – Atualização do Plano de Ação Replanejamento das atividades após a Plenária

ao/planoEstrategico.xhtml?ip=2

recursos Ajuda

PATRICIA SANTOS ARAUJO Sair

SECRETARIA DA FAZENDA GOVERNO DO MARANHÃO

Situação

Em Revisão

Filtrar Iniciativa Limpar

atégica - IO: Indicador de Objetivo - II: Indicador da Iniciativa

Início	Fim	Pond.	Andamento	Status
		5%		
01/07/2016	31/12/2019	100%	56%	

TAREFAS

NOTIFICAÇÕES

Aviso de Notificações 0

FORMULAÇÃO ESTRATÉGICA

Editar Dados Básicos do Plano

Editar Propósito Institucional

GESTÃO DE RESULTADOS

Capturar Linhas de Base de Indicadores

AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

Visualizar Balanço Histórico de Notas

Ver Atividades

OUTROS

Exportar Mapa Estratégico

1 – Alterar Plano de Ação (editar)

2 – Histórico das alterações (quem alterou e quando)

3 – Monitoramento das alterações e registro e envio de um ponto de atenção para o líder da iniciativa estratégica.

The screenshot displays the SAM V2.0 web application interface. At the top, there is a navigation bar with the SAM V2.0 logo, menu items for 'Planos Estratégicos', 'Administração', 'Recursos', and 'Ajuda', and a user profile for 'PATRICIA SANTOS ARAUJO' with a 'Sair' button. Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections:

- Plano Estratégico 2016 - 2019**: A table with one row: '[2] Incrementar a arrecadação estadual buscando alcançar o potencial contributivo'.
- Iniciativa Estratégica**: A table with one row: '[2.1] Implantar modelo de cálculo da arrecadação potencial'.
- Unidade**: A table with columns 'Unidade', 'Início', and 'Fim'. The row shows 'CEGAT/UNINF', '01/07/2016', and '01/01/2017'.
- Indicador**: A table with columns 'Indicador' and 'Meta'. The row shows '[2.1.1] Porcentagem de avanço na implantação do modelo de cálculo da arrecadação potencial' and '100.0'.
- Andamento**: A progress bar showing '100%' and a 'CONCLUÍDA' button.
- Atividades**: A table with columns: 'Nome', 'Início', 'Fim', 'Resultados', 'Responsáveis', 'REDMINE', 'Ponderação', 'Andamento', 'Status', and '...'. It lists several activities, including 'Desenvolver e homologar metodologia...', 'Capacitar usuarios...', and 'Acompanhar suporte tecnico...'. A blue arrow points to the 'Adicionar Ponto de Atenção' button in the context menu of the last row.

Fase Execução – Apuração dos Resultados

Situação

Em Execução

Filtrar Inicitiva

Limpar

stégica - IO: Indicador de Objetivo - II: Indicador da Inicitiva

Início	Fim	Pond.	Andamento	Status	
		5%			
01/07/2016	31/12/2019	100%	56%		
01/07/2016	27/12/2019	50%	0%	PARALISADA	
01/07/2016	31/12/2019	100%	57%	EM ANDAMENTO	
		40%			
01/07/2016	31/12/2019	50%	90%		
01/07/2016	01/01/2017	50%	100%	CONCLUÍDA	

TAREFAS

NOTIFICAÇÕES

Aviso de Notificações 0

GESTÃO DE RESULTADOS

Capturar Resultados de Inicitivas

Capturar Resultados de Atividades

Ver Relatório de Registro de Resultados

Ver Relatório de Registro de Resultados por Inicitiva

AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

Visualizar Balanço de Notas Corrente

Visualizar Balanço Histórico de Notas

Ver Atividades

CICLO DE VIDA DO PLANO

Avançar ao Próximo Ciclo de Avaliação

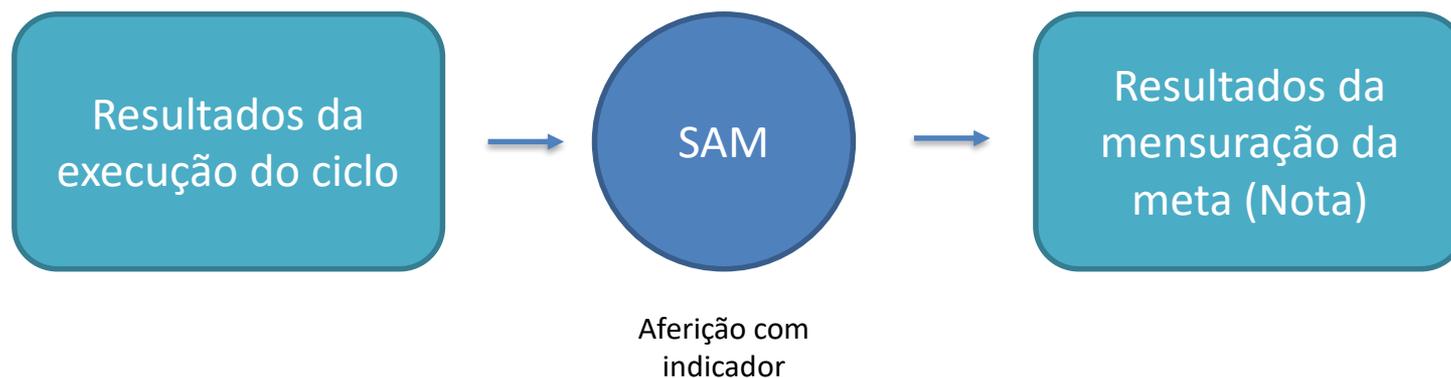
OUTROS

Exportar Mapa Estratégico

Regerar Numeração de Indicadores

Operações com o Plano

Processo de Avaliação



Registro da Execução das Atividades do Trimestre

Expresso Livre [Expresso Mail] x SAM - Capturar Resultados: Ciclo x +

Não seguro | sistemas1.sefaz.ma.gov.br/sam/jsp/resultados/capturarResultados.xhtml?ip=2&rg=1&returnUrl=%2Fsam%2Fjsp%2Fformulacao%2FplanoEstrategico.xhtml%3Fip%... ☆

SAM^{V2.0} Planos Estratégicos Administração Recursos Ajuda

PATRICIA SANTOS ARAUJO Sair SECRETARIA DA FAZENDA GOVERNO DO MARANHÃO

Definir e implantar metodologia de mensuração do gasto tributário Incrementar a arrecadação estadual buscando alcançar o potencial contributivo 01/07/2016 - 31/12/2019

Andamento	Status
<div style="width: 80%; background-color: green; height: 10px;"></div> 80%	

Resultados de Atividades 1

Atividade	Resultado Anterior		Resultado Atual	
	Situação	Justificativa	Situação	Justificativa
[PA:2.2] Definir e implantar metodologia de mensuração do gasto tributário				
[3] Identificar impacto do gasto tributário em séries históricas <small>Início: 01/01/2017 :: Fim: 30/11/2018</small> <small>Ponderação: Automatica/20</small> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-top: 10px;"> Resultado Esperado: Impacto do gasto tributário em séries históricas identificado. </div>	50% [Em Dia]	[CLÁUDIO HENRIQUE PEREIRA] EM 09/10/2018 15:45 PORCENTAGEM INFORMADA: 50% JUSTIFICATIVA:	[?] [?]	[Sem justificativa]
[5] Definir e implantar metodologia de mensuração	50% [Em Dia]	[CLÁUDIO HENRIQUE PEREIRA] EM 09/10/2018 15:46 PORCENTAGEM INFORMADA: 50%	[?] [?]	[Sem justificativa]

[PATRICIA SANTOS ARAUJO - 18/04/2017 14:39] ✕

Próximo passo: continuação da identificação dos gastos tributários.

[PATRICIA SANTOS ARAUJO - 18/04/2017 14:39] ✕

Próximo passo: continuação da identificação dos gastos tributários.

[PATRICIA SANTOS ARAUJO - 15/02/2017 15:00] ✕

Próximo passo: elaborar a previsão futura do impacto (projeção do impacto elaborada).

Enviar

Resultado alcançado no trimestre

Resultados de Indicadores

Indicador	Variavel	Linha Base (LB)	Valor Final (VF)	Resultado Previsto	
		Valor [Data]	Valor [Data]	Real [Meta]	Nota
[IA:2.2.1] Porcentagem de avanço na implantação da metodologia de mensuração do gasto tributário <i>Fórmula: Atividades executadas / atividades planejadas</i> <i>Direção: Aumento</i> <i>Dimensão: Avanço</i>		60.0 [30/06/2018]	[?] [30/09/2018]	[?] [0]	-

Balanço de Notas

Balanço Histórico de Notas

Plano Estratégico	Início	Fim	Situação
Plano Estratégico 2016 - 2019	01/07/2016	31/12/2019	Em Revisão

[Número] Descrição	Ciclo de Avaliação				1	2	3	4	
	Início	Fim	PR	PA	Nota	Nota	Nota	Nota	
Nota Geral da Gestão					10	10	10	7	
PE:Sociedade e Governo: Impactos					5%	10	10	10	0
PE:Clientes e Beneficiários: Produtos e Serviços					40%	10	10	10	10
PE:Processos Internos					25%	10	10	8	6
PE:Inovação, Aprendizagem, Crescimento: Insumos					30%	10	10	10	8

Relatório dos Resultados no Ciclo

Expresso Livre [Expresso Mail] x SAM - Relatório de Registro de R x +

Não seguro | sistemas1.sefaz.ma.gov.br/sam/jsp/resultados/relatorioCapturaResultadosCiclo.xhtml?ip=2&returnUrl=%2Fsam%2Fjsp%2Fresultados%2Fbsc.xhtml%3Fip%3D2%26i... ☆

SAM^{v2.0} Planos Estratégicos Administração Recursos Ajuda

SECRETARIA DA FAZENDA GOVERNO DO MARANHÃO

Relatório de Registro de Resultados: Ciclo 9

Plano Estratégico Plano Estratégico 2016 - 2019	Início 01/07/2016	Fim 31/12/2019	Situação Em Execução
---	-----------------------------	--------------------------	--------------------------------

Ciclo de Avaliação 9	Início 01/07/2018	Fim 30/09/2018	Avaliação 15/10/2018
--------------------------------	-----------------------------	--------------------------	--------------------------------

INDICADORES

Total de Indicadores com metas no ciclo:	53
Indicadores com pendências:	53
Indicadores sem pendências:	0
Indicadores com LB pendente:	22
Indicadores com VF pendente:	53
Indicadores Automáticos com pendências:	0
Indicadores Automáticos agendados:	0

ATIVIDADES (CONSOLIDADO)

[TO] Total de Atividades incluídas no ciclo:	172
[RP] Atividades com Resultado Pendente:	172
[RI] Atividades com Resultado Informado:	0
[AT] Atividades Atrasadas:	0
[ED] Atividades Em dia:	0
[AD] Atividades Adiantadas:	0
[AP] Atividades Paralisadas:	14

TAREFAS

GESTÃO DE RESULTADOS

- Capturar Resultados de Atividades
- Ver Relatório de Registro de Resultados

AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

- Visualizar Balanço de Notas Corrente
- Visualizar Balanço Histórico de Notas
- Ver Atividades



Atividades por responsável

Responsável	TO	RP	RI	AT	ED	AD	...
ALAN JORGE PEREIRA PIRES	2	2	0	0	0	0	>
ANA MARIA AMORIM PEREIRA	6	6	0	0	0	0	>
ANDREA NISHIYAMA	9	9	0	0	0	0	>
AUGUSTO CESAR AZEVEDO MENDONÇA	3	3	0	0	0	0	>

SAM - DASHBOARD

Plano Estratégico
Plano Estratégico 2016 - 2019

Início
01/07/2016

Fim
31/12/2019

Situação
Em Revisão

Ciclo de Avaliação
9

Início
01/07/2018

Fim
30/09/2018

Avaliação
15/10/2018

Meta de execução até o momento

76.15%

Realizado

53.76%

Custo total do plano

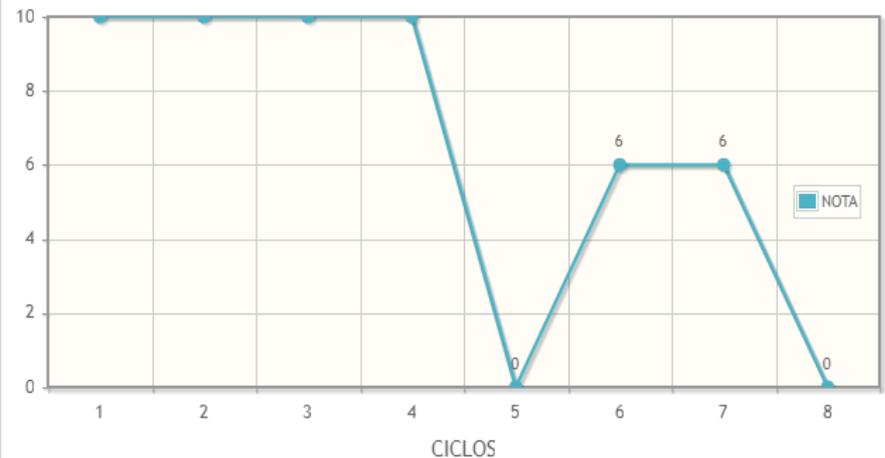
R\$ 48.990.909,14

Desembolso teórico até o momento

R\$ 48.649.723,14

Iniciativas	Atividades	Tarefas
31	224	179

NOTAS DA GESTÃO POR CICLO



INICIATIVAS

INICIATIVAS ATRASADAS

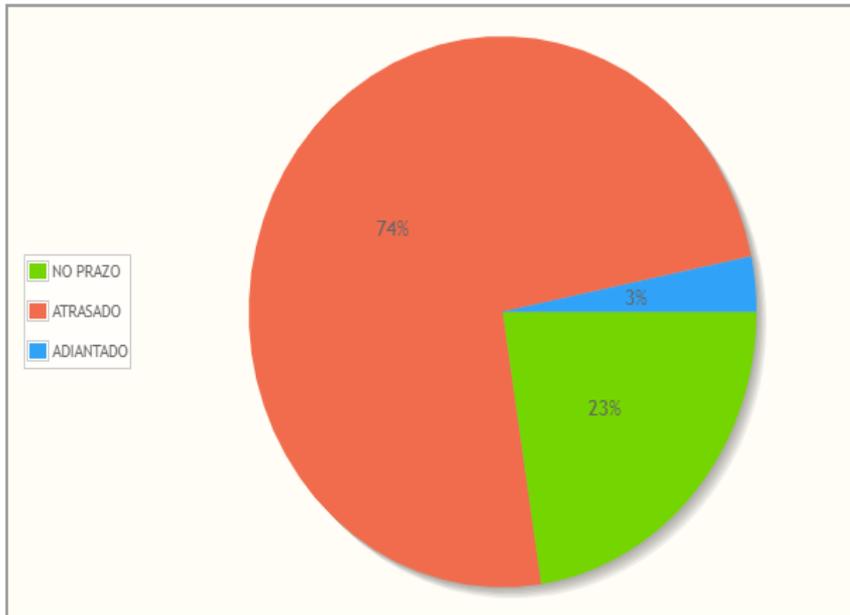
SAM - DASHBOARD

31 224 179

1 2 3 4 5 6 7 8

CICLOS

INICIATIVAS



INICIATIVAS ATRASADAS

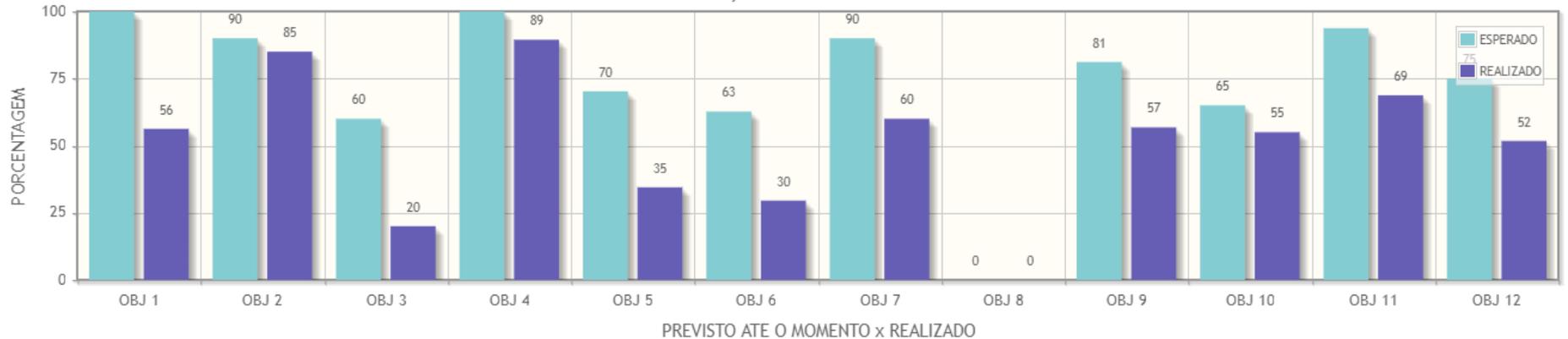
Iniciativa	Esper.	Realiz.	
[IE:1.2] Definir e implantar o índice de percepção da sociedade	100	56,25	⚙
[IE:2.2] Definir e implantar metodologia de mensuração do gasto tributário	40	35	⚙
[IE:3.3] Implantar mecanismo de busca avançada à legislação tributária	60	20	⚙
[IE:4.1] Controlar qualidade da política tributária	100	89,43	⚙
[IE:5.1] Tratar e utilizar as informações obtidas da EFD em substituição à DIEF	7,5	0,84	⚙
[IE:5.2] Consolidar a implementação da especialização dos setores de energia e comunicação	4,5	3,38	⚙
[IE:5.3] Consolidar a implementação da Especialização do setor de Comércio Exterior	4,5	3,75	⚙
[IE:5.4] Desenvolver e implementar na WEB o novo sistema de cobrança administrativa	9	3,37	⚙

AVANÇO DOS OBJETIVOS

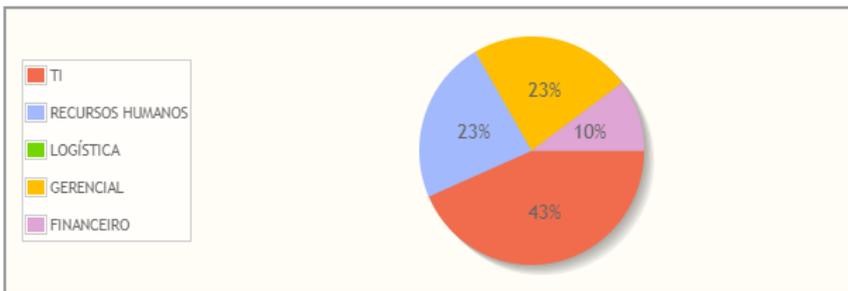


SAM - DASHBOARD

AVANÇO DOS OBJETIVOS



ATRASOS DO PLANO CORRENTE

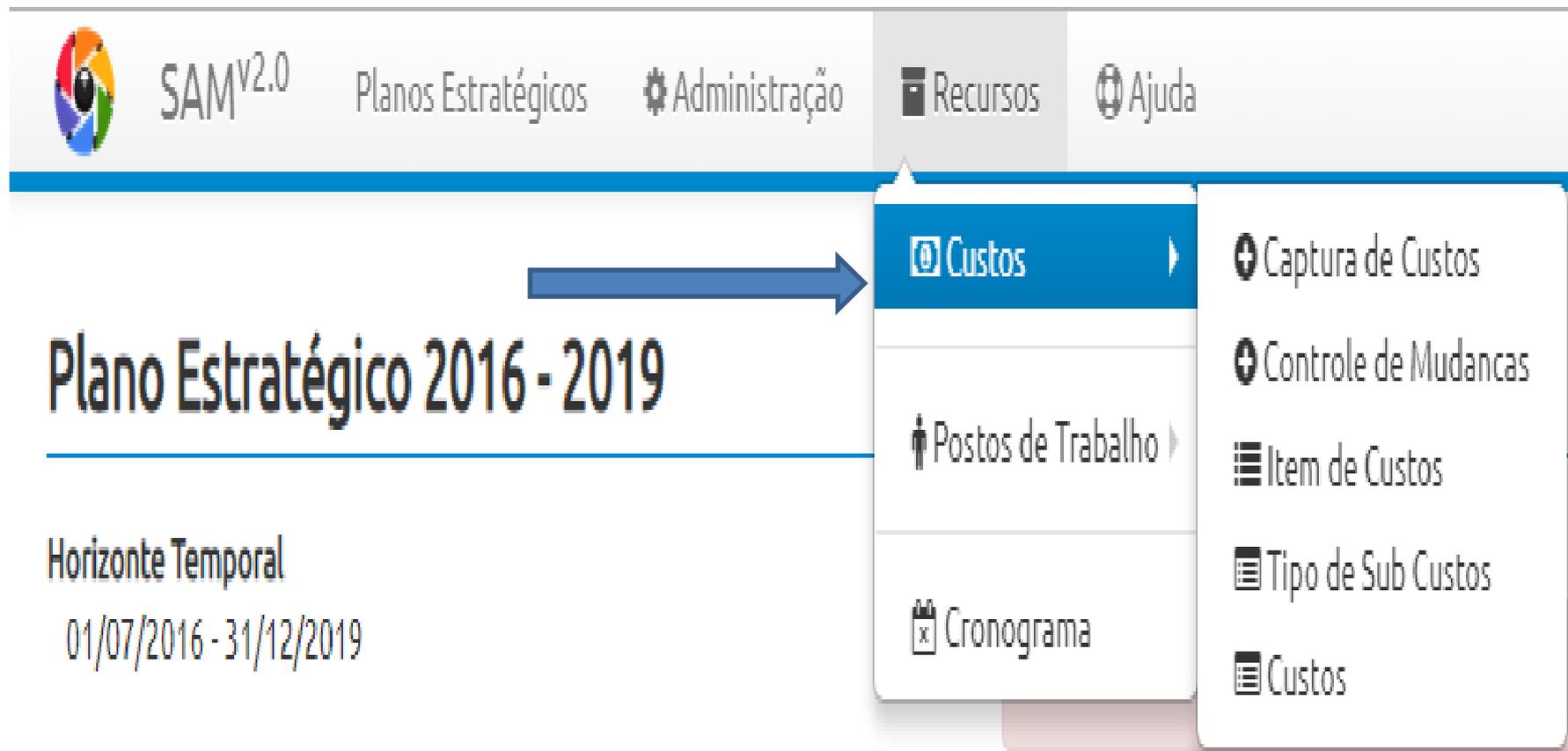


INICIATIVAS ATRASADAS

Iniciativa	Esper.	Realiz.
No records found.		

ATRASOS DO CICLO ATUAL

CADASTRO E MONITORAMENTO CUSTOS



The image shows a screenshot of the SAM v2.0 software interface. The top navigation bar includes the SAM v2.0 logo, 'Planos Estratégicos', 'Administração', 'Recursos', and 'Ajuda'. The 'Recursos' menu is open, showing options: 'Custos', 'Postos de Trabalho', and 'Cronograma'. The 'Custos' option is highlighted in blue, and a blue arrow points from the 'Plano Estratégico 2016 - 2019' section to it. The 'Custos' sub-menu is also visible, listing: 'Captura de Custos', 'Controle de Mudanças', 'Item de Custos', 'Tipo de Sub Custos', and 'Custos'. Below the navigation bar, the main content area displays 'Plano Estratégico 2016 - 2019' and 'Horizonte Temporal 01/07/2016 - 31/12/2019'.

SAM^{v2.0} Planos Estratégicos Administração Recursos Ajuda

Plano Estratégico 2016 - 2019

Horizonte Temporal
01/07/2016 - 31/12/2019

Custos

- Captura de Custos
- Controle de Mudanças
- Item de Custos
- Tipo de Sub Custos
- Custos

Cadastro - Custos

Expresso Livre [Expresso Mail] x SAM - Captura de Custos | v2.5.2 x +

Não seguro | sistemas1.sefaz.ma.gov.br/sam/jsp/custos/capturaCustos.xhtml

SAM^{v2.0} Planos Estratégicos Administração Recursos Ajuda

PATRICIA SANTOS ARAUJO Sair SECRETARIA DA FAZENDA GOVERNO DO MARANHÃO

Captura de Custos

▼ Filtro de Pesquisa

Iniciativa Estratégica

Selecione

Atividade/Tarefa

Selecione

Tipo de Custo

Selecione

Descrição do Custo

Limpar

🔍 Pesquisar

+ Adicionar



Resultado da Pesquisa



Atividade/Iniciativa	Detalhes do Custo	Valor Total
----------------------	-------------------	-------------

Pesquisa - Custos

Expresso Livre [Expresso Mail] x SAM - Captura de Custos | v2.5.2 x +

Não seguro | sistemas1.sefaz.ma.gov.br/sam/jsp/custos/capturaCustos.xhtml

SAM^{V2.0} Planos Estratégicos Administração Recursos Ajuda

PATRICIA SANTOS ARAUJO Sair SECRETARIA DA FAZENDA GOVERNO DO MARANHÃO

Resultado da Pesquisa

Atividade/Iniciativa	Detalhes do Custo	Valor Total	
Atividade: 1 Realizar avaliação de Benchmarking Iniciativa: <i>2.2 Definir e implantar metodologia de mensuração do gasto tributário</i>	Diária externa <i>Custo de Capacitação</i> Quantidade: 8 Encargos: R\$ 0,00 Valor Unitário: R\$ 393,00	R\$ 3.144,00	 
Atividade: 1 Realizar avaliação de Benchmarking Iniciativa: <i>2.2 Definir e implantar metodologia de mensuração do gasto tributário</i>	Diária externa <i>Custo de Capacitação</i> Quantidade: 9 Encargos: R\$ 0,00 Valor Unitário: R\$ 393,00	R\$ 3.537,00	 
Atividade: 1 Realizar avaliação de Benchmarking Iniciativa: <i>2.2 Definir e implantar metodologia de mensuração do gasto tributário</i>	Passagem aérea <i>Custo de Capacitação</i> Quantidade: 2 Encargos: R\$ 0,00 Valor Unitário: R\$ 2.000,00	R\$ 4.000,00	 
Atividade: 1 Realizar avaliação de Benchmarking Iniciativa: <i>2.2 Definir e implantar metodologia de mensuração do gasto tributário</i>	Passagem aérea <i>Custo de Capacitação</i> Quantidade: 3 Encargos: R\$ 0,00 Valor Unitário: R\$ 2.000,00	R\$ 6.000,00	 

Cronograma de Execução

Expresso Livre [Expresso Mail] x SAM - Cronogramas | v2.5.2 x +

Não seguro | sistemas1.sefaz.ma.gov.br/sam/jsp/cronograma/cronogramaCustos.xhtml

SAM v2.0 Planos Estratégicos Administração Recursos Ajuda

PATRICIA SANTOS ARAUJO Sair

SECRETARIA DA FAZENDA GOVERNO DO MARANHÃO

Cronogramas

Total Geral do Plano

R\$ 48.990.909,14

Fonte Pagadora	Valor	Ano	Valor
BID	R\$ 44.382.179,14	2016	R\$ 8.102.532,79
Contrapartida	R\$ 44.382.179,14	2017	R\$ 13.675.065,58
Tesouro Estadual	R\$ 44.382.179,14	2018	R\$ 13.653.661,58
		2019	R\$ 13.559.649,18

Cronograma de Execução

Cronograma de Custos

Lista de Aquisições

Cronograma de Distribuição por Fonte

Relatório de Orçamento Global

EXPORTAR EXCEL

COMPONENTE/SUBCOMPONENTE	DATA INÍCIO	DURAÇÃO	DATA TÉMINO	2016				2017				2018			
				TRIM.1	TRIM.2	TRIM.3	TRIM.4	TRIM.1	TRIM.2	TRIM.3	TRIM.4	TRIM.1	TRIM.2	TRIM.3	TRIM.4
PE: Sociedade e Governo: Impactos	01/07/2016	42 meses	31/12/2019			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
[OE:1] Elevar a capacidade econômica e financeira do Estado	01/07/2016	42 meses	31/12/2019			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
[IE:1.2] Definir e implantar o índice de percepção da sociedade	01/07/2016	42 meses	31/12/2019			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
PE: Clientes e Beneficiários: Produtos e Serviços	01/07/2016	42 meses	31/12/2019			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
[OE:2] Incrementar a arrecadação estadual buscando alcançar o potencial	01/07/2016	42 meses	31/12/2019			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Cronograma – Distribuição por Fontes

Expresso Livre [Expresso Mail] x SAM - Cronogramas | v2.5.2 x +

Não seguro | sistemas1.sefaz.ma.gov.br/sam/jsp/cronograma/cronogramaCustos.xhtml

SAM^{v2.0} Planos Estratégicos Administração Recursos Ajuda

PATRICIA SANTOS ARAUJO Sair SECRETARIA DA FAZENDA GOVERNO DO MARANHÃO

Cronogramas

Total Geral do Plano	Fonte Pagadora	Valor	Ano	Valor
R\$ 48.990.909,14	BID	R\$ 44.382.179,14	2016	R\$ 8.102.532,79
	Contrapartida	R\$ 44.382.179,14	2017	R\$ 13.675.065,58
	Tesouro Estadual	R\$ 44.382.179,14	2018	R\$ 13.653.661,58
			2019	R\$ 13.559.649,18

Cronograma de Execução Cronograma de Custos Lista de Aquisições **Cronograma de Distribuição por Fonte** Relatório de Orçamento Global

COMPONENTE/SUBCOMPONENTE	2016				2017				2018			
	BID	Contrapartida	Tesouro Estadual	TOTAL	BID	Contrapartida	Tesouro Estadual	TOTAL	BID	Contrapartida	Tesouro Estadual	TOTAL
PE: Sociedade e Governo: Impactos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
[OE:1] Elevar a capacidade econômica e financeira do Estado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
[IE:1.2] Definir e implantar o índice de percepção da sociedade	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
PE: Clientes e Beneficiários: Produtos e Serviços	0,00	0,00	0,00	1.256.907,63	0,00	0,00	0,00	13.815,26	0,00	0,00	0,00	0,00
[OE:2] Incrementar a arrecadação estadual buscando alcançar o potencial	0,00	0,00	0,00	1.253.336,20	0,00	0,00	0,00	6.672,40	0,00	0,00	0,00	0,00

sistemas1.sefaz.ma.gov.br/sam/jsp/cronograma/cronogramaCustos.xhtml#j_idt220j_idt463

Windows Digite aqui para pesquisar 21:48 04/12/2018

Relatório de Orçamento Global

Expresso Livre [Expresso Mail] x SAM - Cronogramas | v2.5.2 x +

Não seguro | sistemas1.sefaz.ma.gov.br/sam/jsp/cronograma/cronogramaCustos.xhtml

SAM^{v2.0} Planos Estratégicos Administração Recursos Ajuda

PATRICIA SANTOS ARAUJO Sair SECRETARIA DA FAZENDA GOVERNO DO MARANHÃO

Cronogramas

Total Geral do Plano

R\$ 48.990.909,14

Fonte Pagadora

BID	R\$ 44.382.179,14
Contrapartida	R\$ 44.382.179,14
Tesouro Estadual	R\$ 44.382.179,14

Valor

Ano

Valor

2016	R\$ 8.102.532,79
2017	R\$ 13.675.065,58
2018	R\$ 13.653.661,58
2019	R\$ 13.559.649,18

Cronograma de Execução

Cronograma de Custos

Lista de Aquisições

Cronograma de Distribuição por Fonte

Relatório de Orçamento Global

COMPONENTE/SUBCOMPONENTE	VALOR TOTAL	BID	CONTRAPARTIDA	TESOUROESTADUAL
PE: Clientes e Beneficiários: Produtos e Serviços	2.114.042,00	0,00	0,00	0,00
[OE:2] Incrementar a arrecadação estadual buscando alcançar o potencial contributivo	1.254.786,00	0,00	0,00	0,00
[IE:2.1] Implantar modelo de cálculo da arrecadação potencial	1.250.000,00	0,00	0,00	0,00
[IE:2.2] Definir e implantar metodologia de mensuração do gasto tributário	4.786,00	0,00	0,00	0,00
[OE:3] Obter excelência na assistência ao contribuinte	834.256,00	0,00	0,00	0,00
[OE:4] Melhorar a política tributária buscando efetividade dos incentivos	25.000,00	0,00	0,00	0,00
[IE:4.1] Controlar qualidade da política tributária	25.000,00	0,00	0,00	0,00
PE: Inovação, Aprendizagem, Crescimento: Insumos	18.033.361,58	18.533,88	0,00	0,00
[OE:9] Massificar a cultura de Gestão por Resultados	962.224,00	0,00	0,00	0,00
[IE:9.1] Alinhar a estrutura implementadora e massificar a cultura de gestão para resultados	49.393,00	0,00	0,00	0,00

sistemas1.sefaz.ma.gov.br/sam/jsp/cronograma/cronogramaCustos.xhtml#j_idt220j_idt540

Digite aqui para pesquisar

POR 21:49
PTB 04/12/2018

INTEGRAÇÃO COM O CRESCENDO

Expresso Livre [Expresso Mail] x SAM - Plano Estratégico 2016 - 2 x +

← → ↻ ⓘ Não seguro | sistemas1.sefaz.ma.gov.br/sam/jsp/formulacao/planoEstrategico.xhtml?ip=2

SAM^{v2.0} Planos Estratégicos Administração **Recursos** Ajuda

Propósito Institucional **Mapa Estratégico** Ciclos de avaliação

Situação ▼ Motivo Atraso ▼

- Custos
- Postos de Trabalho**
- Cronograma

- Cadastro de Postos de Trabalho
- Vincular Posto de Trabalho

Relatórios

The image shows a web browser window with two tabs: 'Expresso Livre [Expresso Mail]' and 'SAM - Plano Estratégico 2016 - 2'. The address bar shows the URL 'sistemas1.sefaz.ma.gov.br/sam/jsp/formulacao/planoEstrategico.xhtml'. The application header includes the SAM v2.0 logo and navigation tabs for 'Planos Estratégicos', 'Administração', 'Recursos', and 'Ajuda'. The main content area is titled 'Plano Estratégico 2016 - 20' and includes a 'Horizonte Temporal' section with the dates '01/07/2016 - 31/12/2019'. A dropdown menu is open under the 'Administração' tab, listing several options: 'Áreas Estratégicas', 'Banco de Indicadores', 'Dimensões', 'Perspectivas', 'Processos', 'Projetos', 'Cálculo Automático de Índices', and 'Glossário'. The 'Relatórios' option is highlighted in blue. A secondary dropdown menu is open from 'Relatórios', listing 'Notificação ao Responsável pela Atividade', 'Relatório de Notificações da Iniciativa', and 'Relatório de Versões'. A large blue arrow points to the right from the bottom right corner of the page.

Expresso Livre [Expresso Mail] x SAM - Plano Estratégico 2016 - 2 x +

← → ↻ ⓘ Não seguro | sistemas1.sefaz.ma.gov.br/sam/jsp/formulacao/planoEstrategico.xhtml

SAM^{v2.0} Planos Estratégicos Administração Recursos Ajuda

Plano Estratégico 2016 - 20

Horizonte Temporal
01/07/2016 - 31/12/2019

Propósito Institucional Mapa Estratégico

Situação ▼ Motivo A

PE: Perspectiva - OE: Objetivo Estratégico - IE: Iniciativa Estratégica - IC

Elemento Estratégico Início

- Áreas Estratégicas
- Banco de Indicadores
- Dimensões
- Perspectivas
- Processos
- Projetos
- Cálculo Automático de Índices
- Glossário
- Relatórios**
 - Notificação ao Responsável pela Atividade
 - Relatório de Notificações da Iniciativa
 - Relatório de Versões

ACESSO EXTERNO - SAM

GOVERNO DO MARANHÃO GOVERNO DE TODOS NÓS

PÁGINA INICIAL Contatos

Buscar

O Maranhão Conheça mais sobre nosso estado

O Cidadão Informações para o cidadão

Empresas Espaço de apoio ao empresário

Transparência Acompanhe a movimentação dos recursos

A SEFAZ Entre em contato com a SEFAZ

Webmail Acesso restrito

Fazenda reúne gestores para balanço e metas de ações

Tiveram dedicação exclusiva no workshop todos os Gestores de Unidades, UFRES e líderes de células da Sefaz.

SEFAZ.NET

DARE

SISCEI / DANFOP

IPVA

OUTROS SERVIÇOS

ORDEM DE SERVIÇO

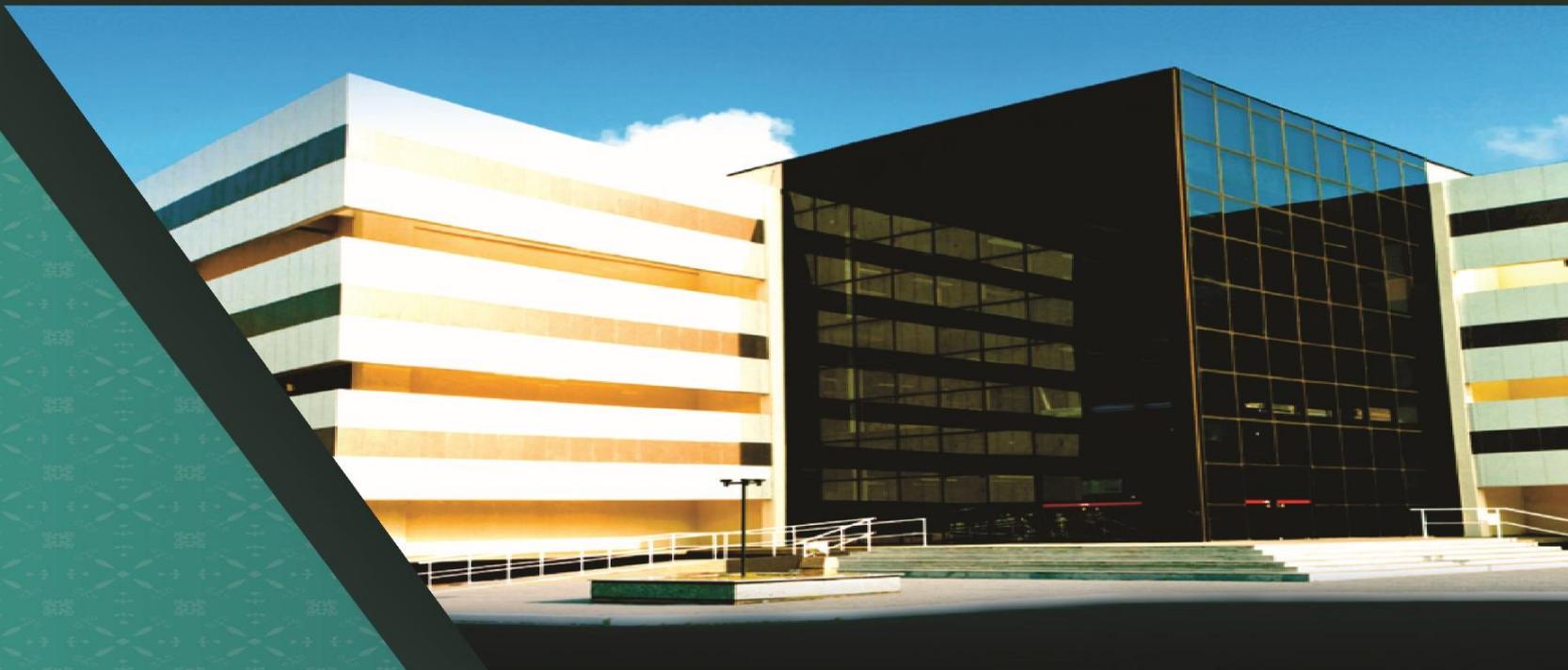
SAM

TVI

Malha 100%

PORTAL DO CONHECIMENTO

PLANO 2016-2019 ESTRATÉGICO



SECRETARIA DE ESTADO
DA FAZENDA DO MARANHÃO



MAPA ESTRATÉGICO DA SEFAZ-MA

2016 a 2019

MISSÃO	VISÃO	VALORES
Controlar o cumprimento das obrigações tributárias com justiça e eficiência para contribuir com o desenvolvimento do Estado.	Ser uma instituição de excelência reconhecida pela qualidade de seus serviços e o alto nível dos seus resultados.	Comprometimento; Credibilidade; Equidade; Ética Transparência; Cultura de Inovação.

ELEMENTO ESTRATÉGICO	PONDERAÇÃO
PE:Sociedade e Governo: Impactos	5,0%
[OE:1] Elevar a capacidade econômica e financeira do Estado	5,0%
PE:Clientes e Beneficiários: Produtos e Serviços	40,0%
[OE:2] Incrementar a arrecadação estadual buscando alcançar o potencial contributivo	20,0%
[OE:3] Obter excelência na assistência ao contribuinte	12,0%
[OE:4] Melhorar a política tributária buscando efetividade dos incentivos	8,0%
PE:Processos Internos	25,0%
[OE:5] Fortalecer a gestão integral das obrigações tributárias	15,0%
[OE:6] Estruturar o controle das mercadorias em trânsito	6,3%
[OE:7] Fomentar parcerias institucionais	3,8%
PE:Inovação, Aprendizagem, Crescimento: Insumos	30,0%
[OE:8] Garantir a segurança institucional	3,0%
[OE:9] Massificar a cultura de Gestão por Resultados	6,0%
[OE:10] Institucionalizar a Gestão Estratégica de Pessoas	10,5%
[OE:11] Assegurar e melhorar a aplicação dos recursos de logística	3,0%
[OE:12] Modernizar a capacidade tecnológica da SEFAZ	7,5%

SEFAZ
PRODUZINDO RESULTADOS