

Secretaria da Fazenda



GOVERNO DO ESTADO

PERNAMBUCO

MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.





GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.

STI

SUPERINTENDÊNCIA DE
TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO

STI/SCI/SEFAZ

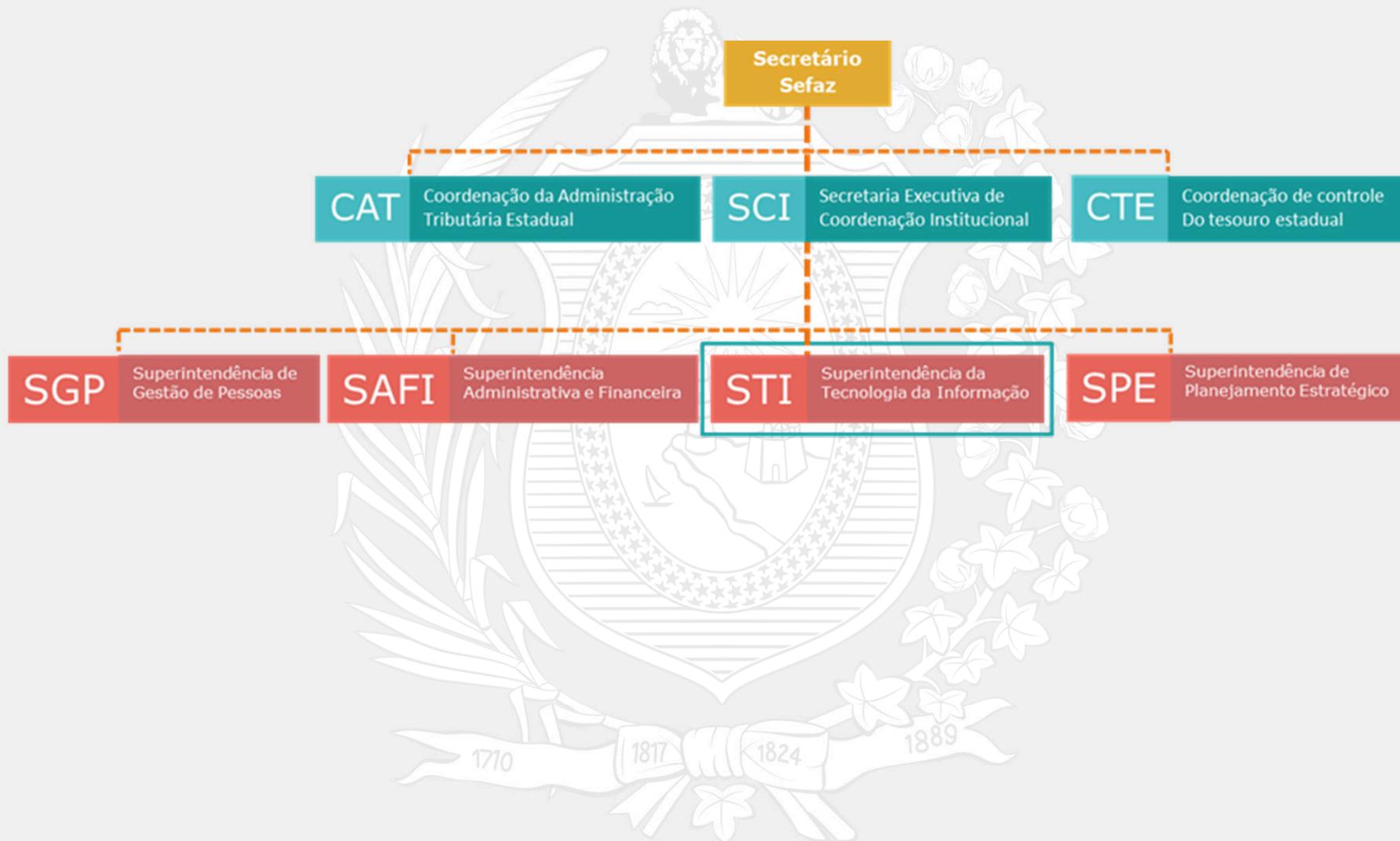


ORGANOGRAMA ATUAL DA SEFAZ

Secretaria da
Fazenda



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.

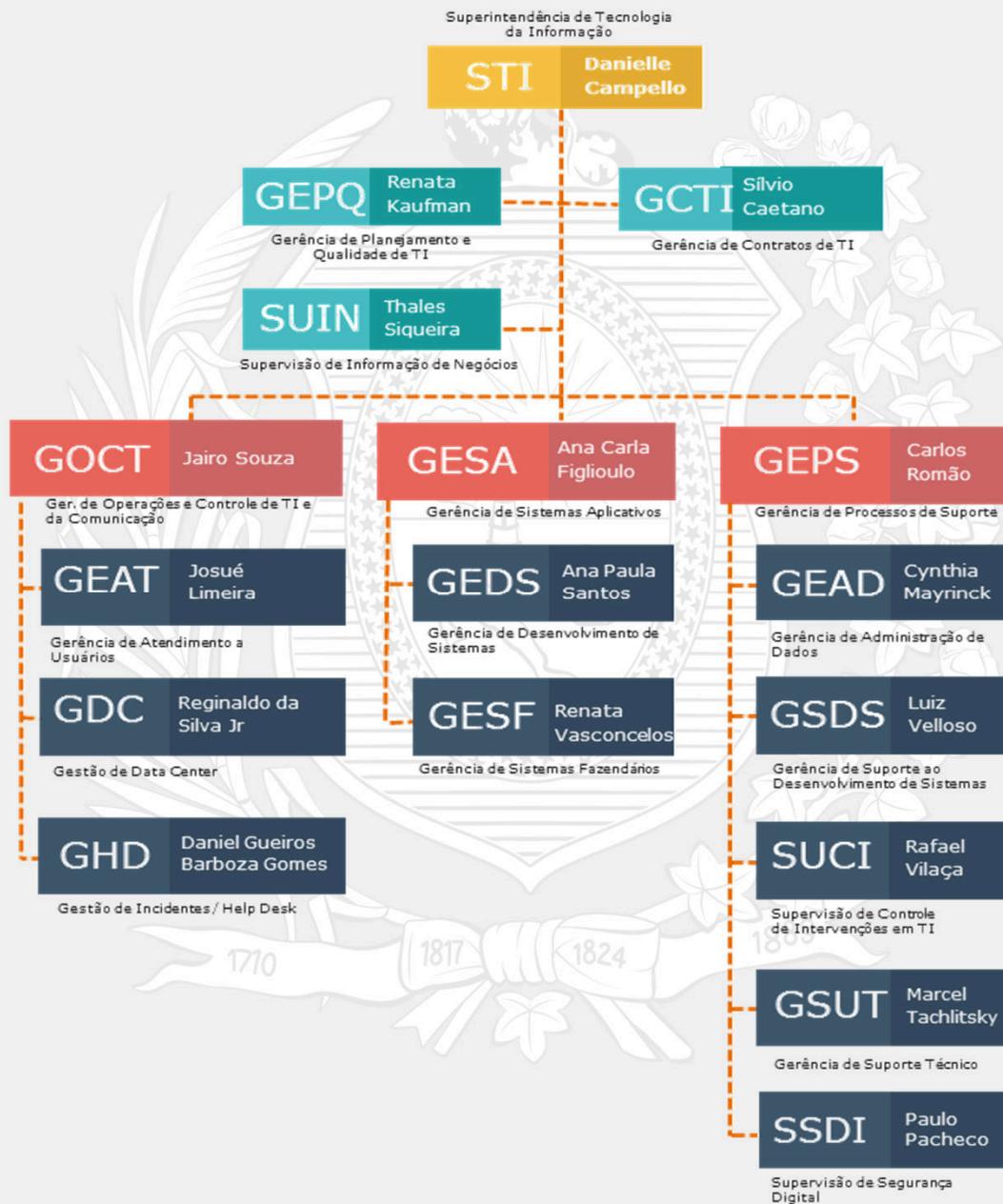


ORGANOGRAMA ATUAL DA STI

Secretaria da
Fazenda



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.



CAPITAL HUMANO

Secretaria da
Fazenda

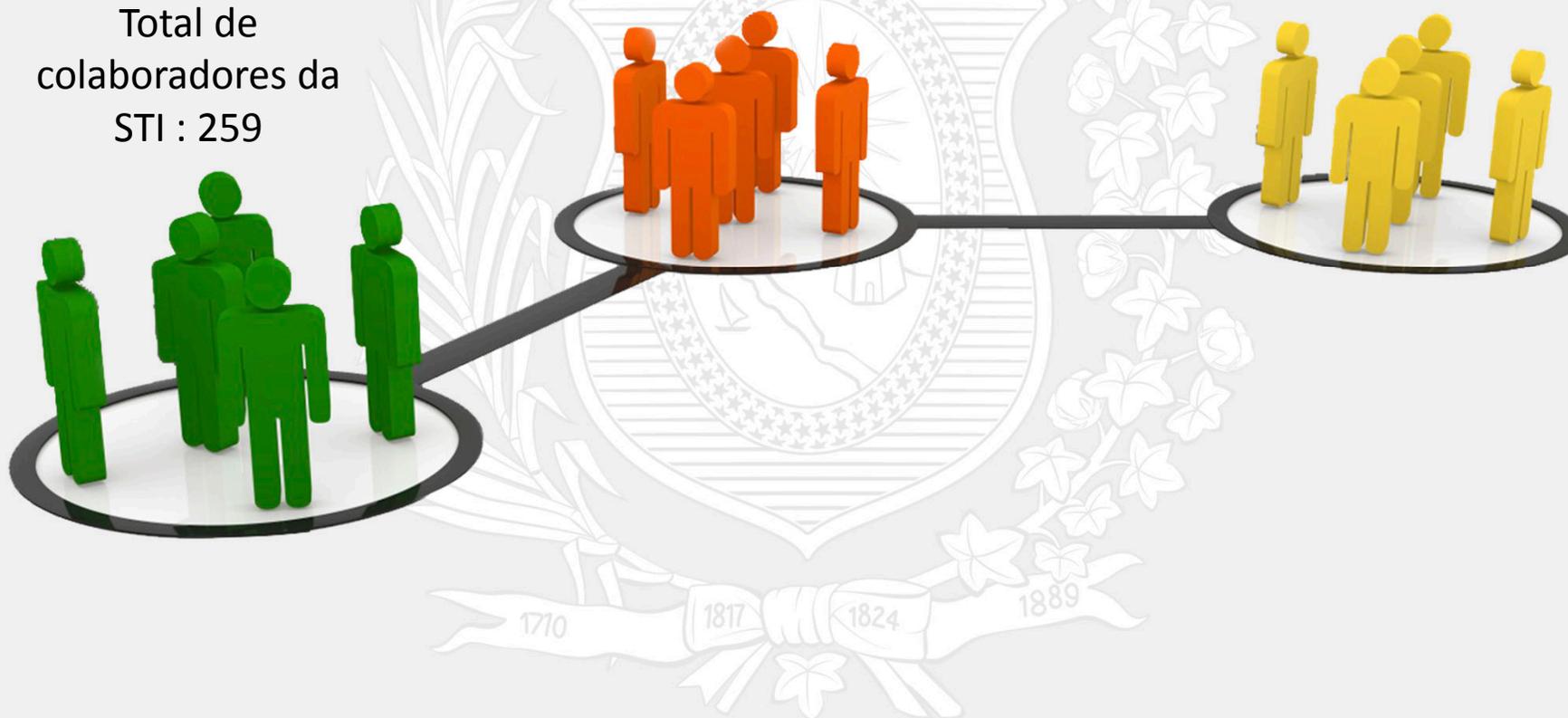


GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.

Total de Analistas Gestores de
TI (AGTICs, cedidos da ATI) na
STI : 35

Total de terceirizados
na STI : 224

Total de
colaboradores da
STI : 259



MAPA ESTRATÉGICO DA STI 2019 A 2022

Secretaria da
Fazenda



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.

STI

“Ser reconhecida como agente transformador que viabiliza a estratégia da SEFAZ por meio de soluções tecnológicas de excelência.”

Propiciar soluções tecnológicas para contribuir com a transformação digital da SEFAZ em benefício da sociedade.

Gestão Financeira

Otimizar o gerenciamento de aquisições e gestão orçamentária de TI

Compromisso com os Clientes

Garantir a qualidade de soluções tecnológicas

Promover inovação tecnológica

Fortalecer o relacionamento e a comunicação interna e externa

Processos Internos

Garantir a disponibilidade e segurança dos dados e serviços de TI da SEFAZ

Aprimorar infraestrutura tecnológica

Estruturar o modelo de consumo de dados

Aperfeiçoar o atendimento aos usuários

Pessoas, Clima Organizacional e Tecnologia

Promover ambiente de trabalho motivador



MODELO DE GESTÃO E PDTI

Secretaria da
Fazenda



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.

STI

“Ser reconhecida como agente transformador que viabiliza a estratégia da SEFAZ por meio de soluções tecnológicas de excelência.”

Propiciar soluções tecnológicas para contribuir com a transformação digital da SEFAZ em benefício da sociedade.

Gestão Financeira

Otimizar o gerenciamento de aquisições e gestão orçamentária de TI

Compromisso com os Clientes

Garantir a qualidade de soluções tecnológicas

Promover inovação tecnológica

Fortalecer o relacionamento e a comunicação interna e externa

Processos Internos

Garantir a disponibilidade e segurança dos dados e serviços de TI da SEFAZ

Aprimorar infraestrutura tecnológica

Estruturar o modelo de consumo de dados

Aperfeiçoar o atendimento aos usuários

Pessoas, Clima Organizacional e Tecnologia

Promover ambiente de trabalho motivador



PARQUE TECNOLÓGICO

Secretaria da
Fazenda



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.

02 Data Centers
(San Rafael e ATI)



297 bancos de dados:



111 DB2



46 Produção e
65 Desenv.

186 SQL Server



114 Produção
e 72 Desenv.

totalizando
60 TeraBytes

105 Servidores Unix/RedHat
e
06 Servidores RISC/AIX



158 Servidores MS Windows



35 Servidores de aplicação WAS



Localidades



06 Prédios,
21 AREs,
06 Postos Fiscais
e 10 unidades especiais

04 Storages



268 TeraBytes para
armazenamento
de dados

Estações de
Trabalho



1.700
Microcomputadores e
250 Notebooks

Estações Locadas:



126 Impressoras,
395 Microcomputadores
100 Desktops Avançados

55 módulos ativos



06 módulos em
desenvolvimento

54 Sistemas Fazendários (1
em desenvolvimento) e 7
Sistemas adquiridos de
terceiros.



+50 Data Marts
com 150 usuários
ativos



10 Painéis
Qlikview/10
usuários e 35
painéis
QlikSense/40
usuários



QlikView



PRODUTOS INTERNOS 2018

Secretaria da
Fazenda

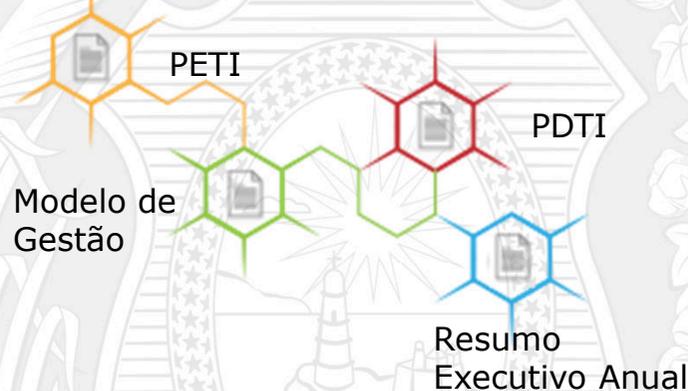


GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.

20 Processos e
3 Metodologias



Mapa Estratégico de TI



89 Projetos



Catálogo de Serviços
(84 Externos e 65 Internos)



37 Key Results Estratégicos
8 Key Results Operacionais



47 Termos de
Referência em 2018



376 POPs
e 13 PGP



RESULTADOS 2018

Secretaria da
Fazenda

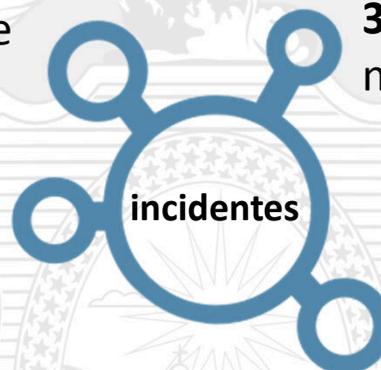


GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.

11.256 incidentes de
1º nível

3.676 incidentes de 3º
nível

7.765 incidentes de
2º nível e
infraestrutura



2.473 incidentes de
segurança



1.690 auditorias de
sistemas



1.479 demandas e
3.812 atividades de
mudança de banco
de dados (3 AGTICs)



70 problemas
acompanhados



Gerenciamento de produtos de desenvolvimento Sistemas
Fazendários /Corporativos : **63** produtos e **9** soluções em BI,
entregues em 2018

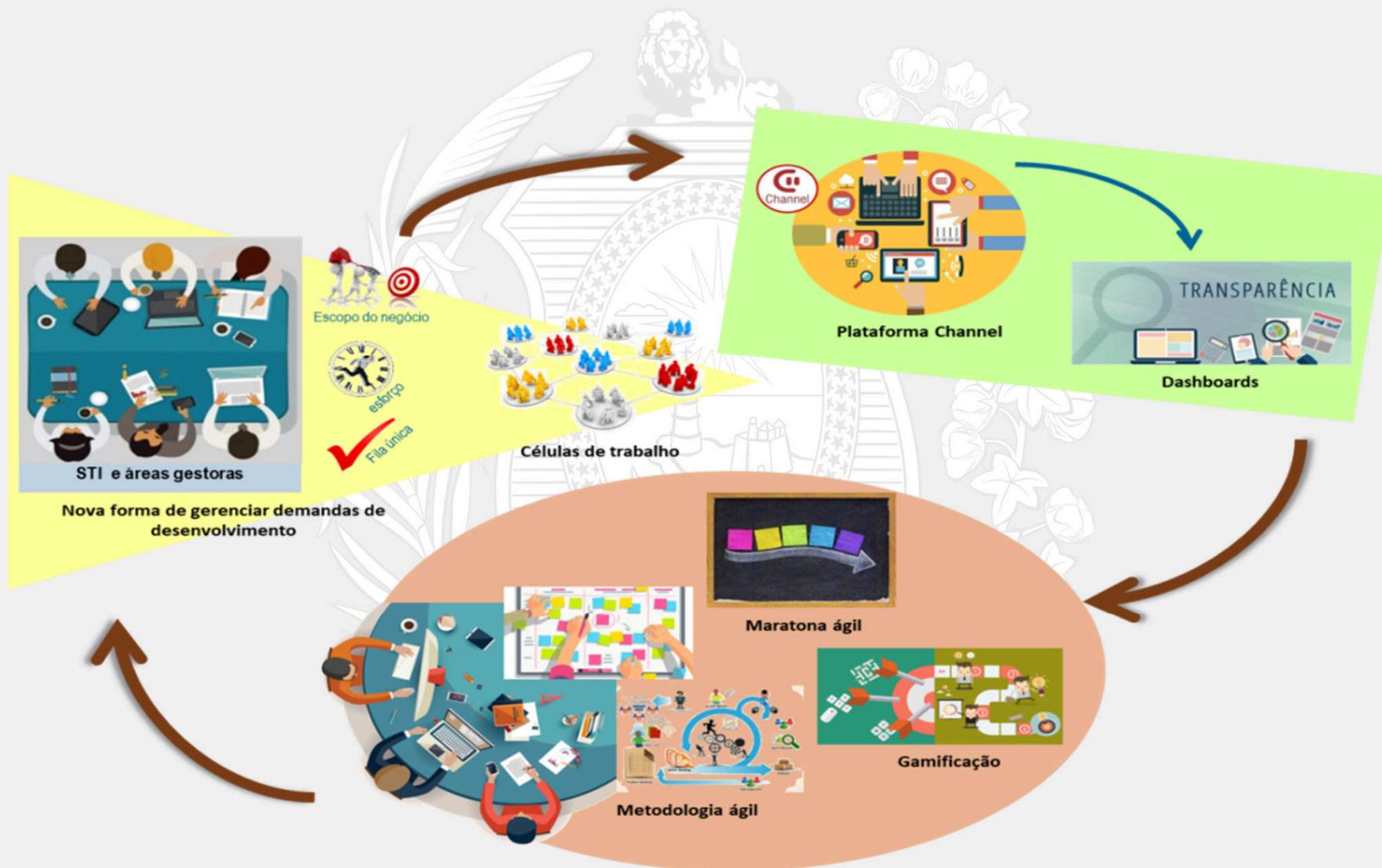


MODELO DE GESTÃO DA STI

Secretaria da
Fazenda



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO com práticas ágeis

Secretaria da Fazenda



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.



Conhecendo os nossos clientes e nossos colaboradores

necessidades melhorias



Feedback dos clientes



necessidades melhorias



Aprendendo com o passado

necessidades melhorias



Identificando as conquistas

Missão, visão, valores
Objetivos
tendências e inovações
necessidades melhorias
Projetos

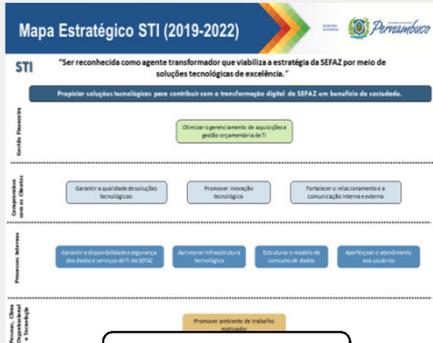
Objetivos
Projetos



Alinhando os sonhos

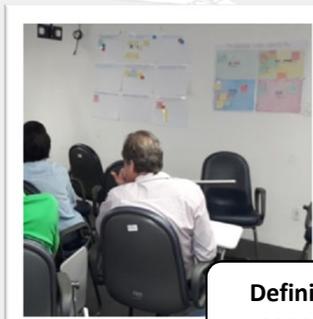


Priorizando as conquistas



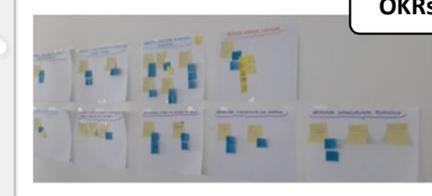
Mapa Revisado

Objetivos
Projetos



Definindo as conquistas

Objetivos
Projetos



OKRs



PLANEJAMENTO E MONITORAMENTO



Metodologia de Desenvolvimento Ágil



Planejamento Anual



Monitoramento mensal dos projetos



Cadastro e acompanhamento dos projetos utilizando o módulo ágil da Plataforma Channel

Projeto	Orçamento	Atividade	Progresso	Resumo
Projeto A	15	54	18	6
Projeto B	12	0	0	0

Painéis com Informações Gerenciais no [Olha Senha](#)



Projetos Ágeis





Porque usar OKRs na gestão da STI?

Ciclos curtos

Transparência

Mensuração

**Metas
ambiciosas**

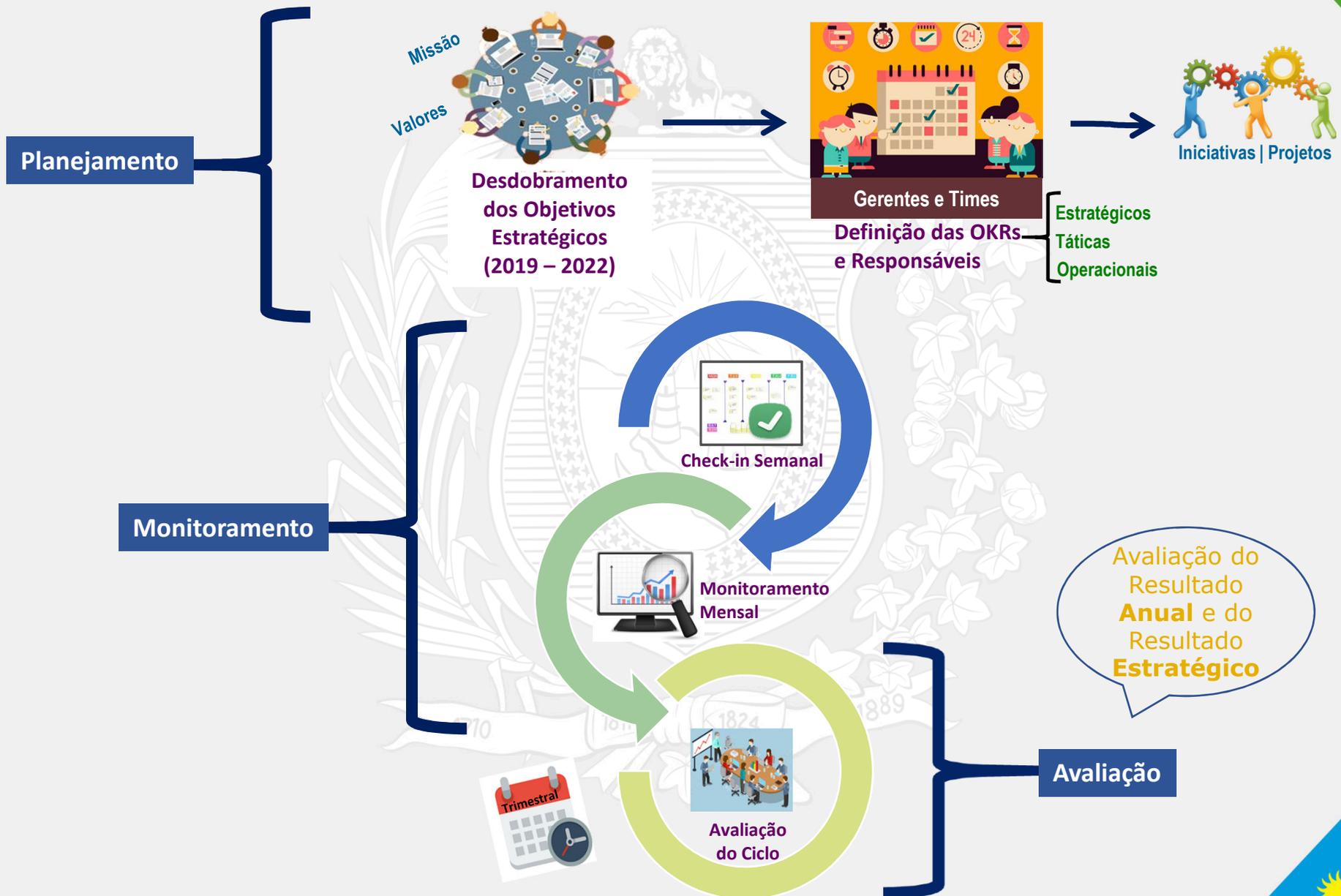


◊ CICLO DAS OKRs

Secretaria da
Fazenda



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Key Results	
Aperfeiçoar o atendimento aos usuários	<ul style="list-style-type: none">• NA	
	OBJETIVOS TÁTICOS	Key Results
	Avaliar o grau de satisfação dos usuários	<ul style="list-style-type: none">• #KR18: Alcançar o grau de satisfação do usuário em 70%
	Agilizar o atendimento dos usuários	<ul style="list-style-type: none">• #KR19: Atender 95% dos incidentes do 1º Nível de acordo com SLA
		<ul style="list-style-type: none">• #KR20: Manter o percentual de Incidentes resolvidos em até 24hs maior ou igual a 90% no trimestre.
<ul style="list-style-type: none">• #KR21: Manter o percentual de Incidentes resolvidos no 2º nível maior ou igual a 90% no trimestre.		
	<ul style="list-style-type: none">• #KR22: Manter o percentual de Resolução de Incidentes (3º nível) maior ou igual a 90% no trimestre.	
	<ul style="list-style-type: none">• #KR23: Manter o percentual de Incidentes atendidos no prazo maior ou igual a 90% no trimestre.	



Quadro Físico OKR | Área

Secretaria da Fazenda



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.

GOCT

Agilizar o atendimento dos usuários

#KR20: Manter o percentual de Incidentes resolvidos em até 24hs maior ou igual a 90% no trimestre

Melhorar a infraestrutura do parque tecnológico

#KR30: Reduzir a média de incidentes referentes a hardware mensais de x para y

Avaliar o grau de satisfação dos usuários

#KR18: Alcançar o grau de satisfação do usuário em X%

Reduzir os custos com software de escritório

#KR28: Diminuir o percentual de não compliance em X%

#KR42: Manter o percentual de Incidentes Recategorizados menor do que 3%

GHD

#KR19: Atender 95% dos incidentes do 1º Nível de acordo com SLA

GEAT

#KR21: Manter o percentual de Incidentes resolvidos no 2º nível maior ou igual a 90% no trimestre.

#KR43: Manter o percentual de Incidentes Recategorizados menor do que 3%

GDC

#KR45: Manter o percentual de Incidentes resolvidos no 2º nível (GDC) maior ou igual a 90% no trimestre.

Reduzir os erros em produção

#KR6: Manter os erros dos jobs em 50%

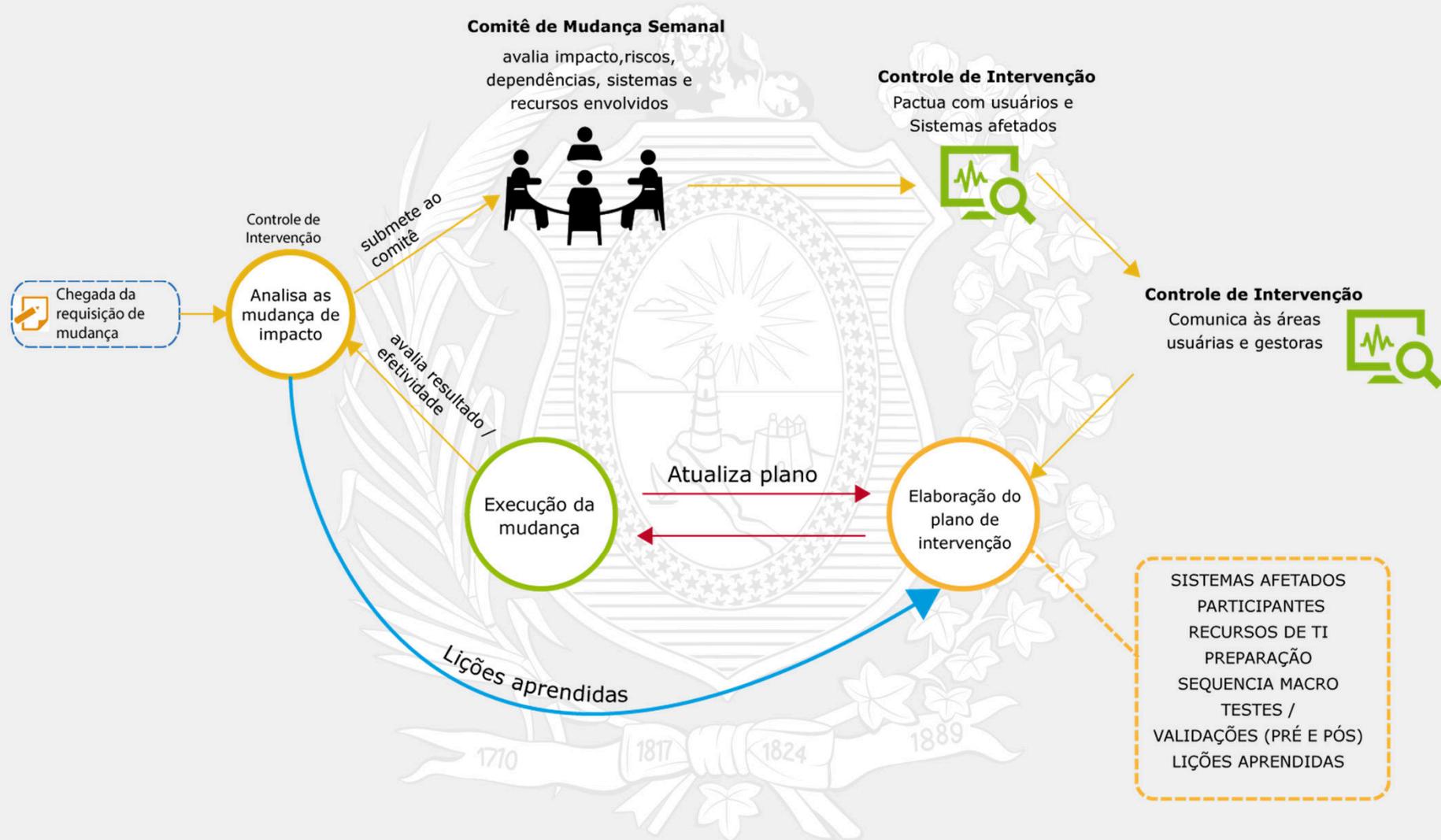


Gestão de Mudanças

Secretaria da Fazenda



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.



Obrigado!

