

Como contratar serviços de desenvolvimento

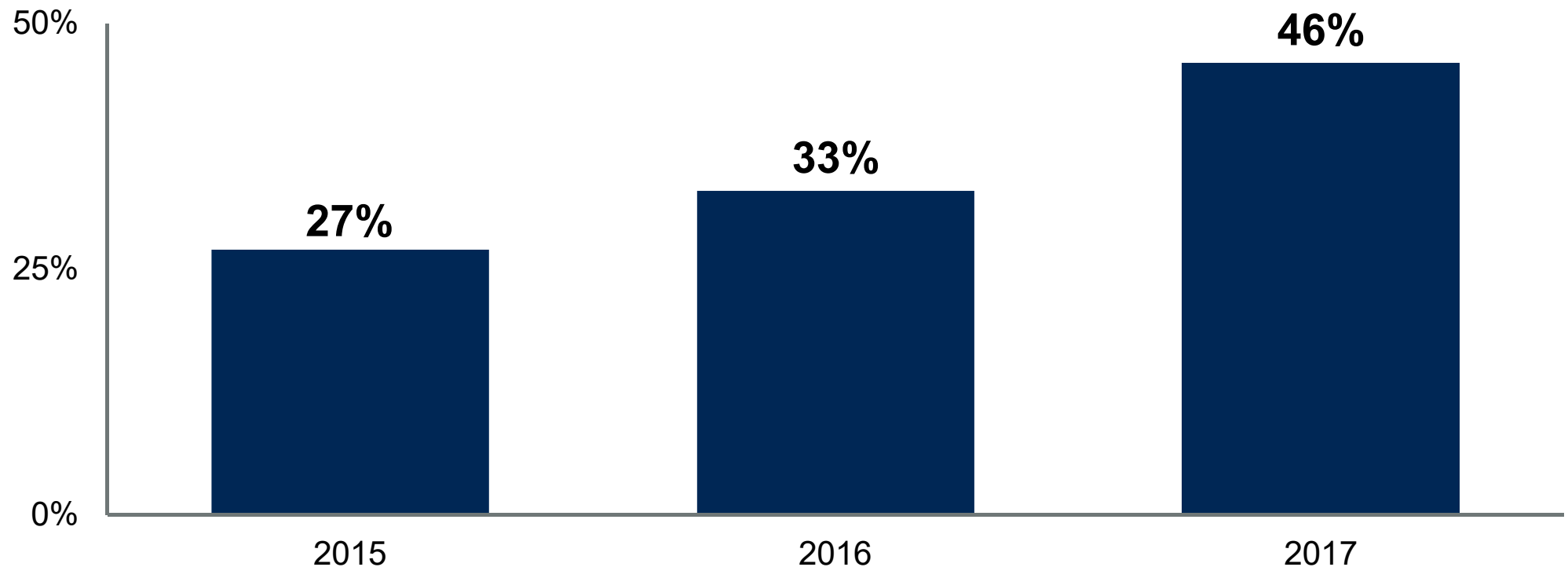
Candido Junior
Executive Partner

© 2019 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner is a registered trademark of Gartner, Inc. or its affiliates. This presentation, including all supporting materials, is proprietary to Gartner, Inc. and/or its affiliates and is for the sole internal use of the intended recipients. Because this presentation may contain information that is confidential, proprietary or otherwise legally protected, it may not be further copied, distributed or publicly displayed without the express written permission of Gartner, Inc. or its affiliates.

Gartner®

O uso de Ágil está crescendo

Percentual de organizações que usam o “Ágil” para a maioria do desenvolvimento de aplicativos



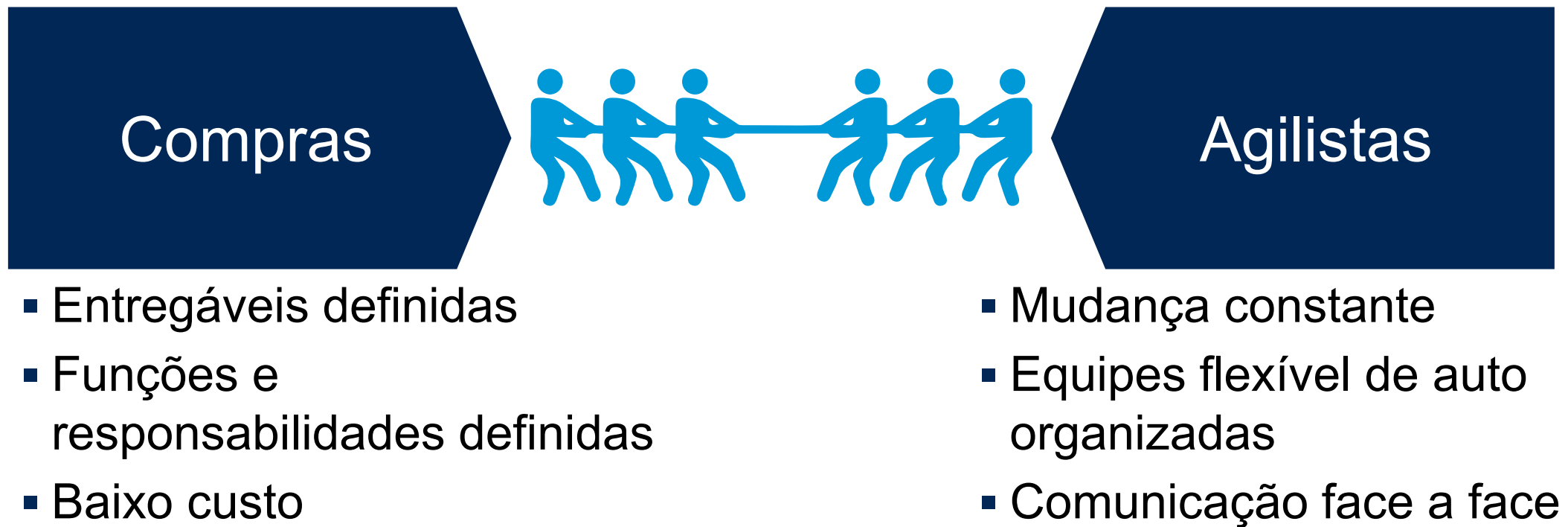
n = 167 (2015); n = 176 (2016); n = 176 (2017) IT leaders
Source: Gartner

1 © 2019 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner is a registered trademark of Gartner, Inc. and its affiliates.

Gartner.

**Em 2019,
o gerenciamento de produtos e a
engenharia de startups estarão
presentes em mais de 50% dos
esforços de inovação das empresas.**




Diferentes visões





Atender a **sociedade** na **velocidade** das **mudanças**

Principais Desafios

-  Hackear sua cultura nas práticas necessárias para o sucesso com ágil.
-  O modelo de serviço é um recurso crítico a este esforço transformativo.
-  Ágil não pode ser limitado e deve ser medido para provar o valor.

Principais Desafios



Hackear sua cultura nas práticas necessárias para o sucesso com ágil.

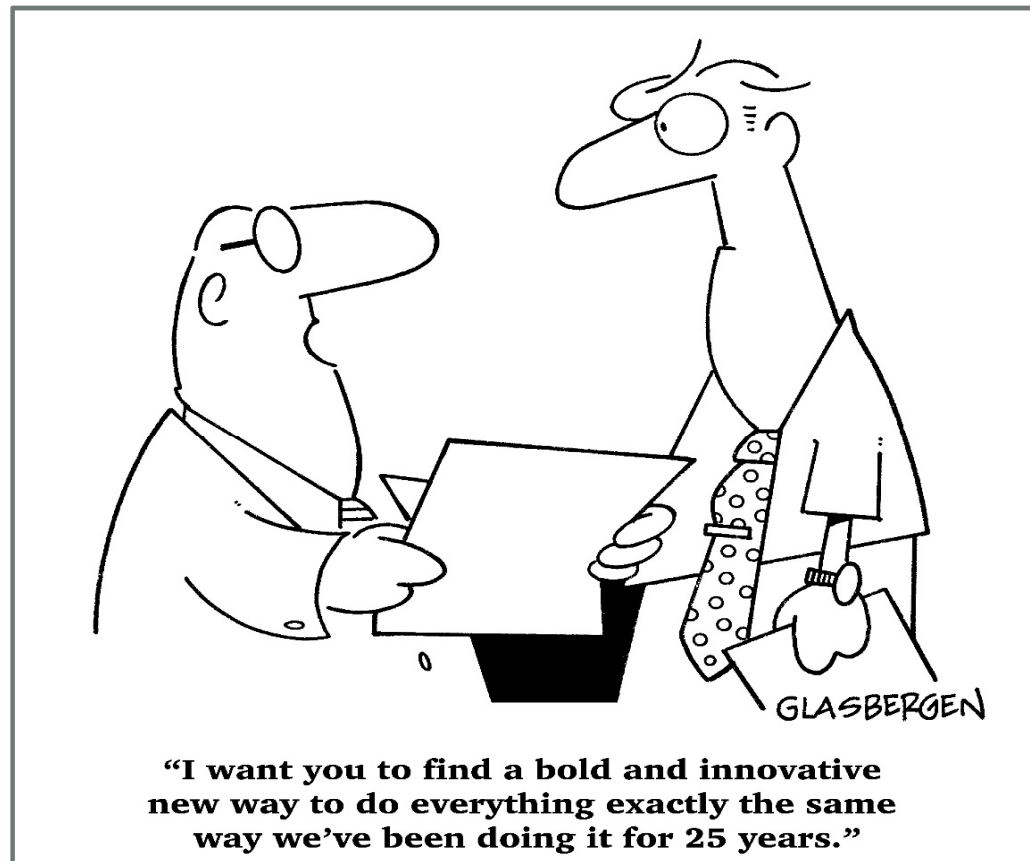


O modelo de serviço é um recurso crítico a este esforço transformativo.



Ágil não pode ser limitado e deve ser medido para provar o valor.

Adotar inovação significa mudança



Source: www.glasbergen.com

7 © 2019 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner is a registered trademark of Gartner, Inc. and its affiliates.

Gartner.

Equipes Ágeis

A group of people in a meeting, looking at a laptop screen. The image is dark and has a grid pattern overlay.

■ **Treinamento:**

- Noções básicas: Scrum, Kanban, XP, etc.
- Avançado: Enterprise Agile (e.g., SAFe)
- Principais funções:
 - Mestres do Scrum
 - Product Ownes (PO)

■ **"Mudança Cultural":**

- Estratégia, transformação, Coaching

Envolvimento das áreas de negócio

Patrocinadores que:

- Responsáveis, Comprometidos e Conhecedores

Bons candidatos:

Iniciativas onde as necessidades de negócios são:

- Incompletas
- Não são claras Ou
- Mudam rapidamente

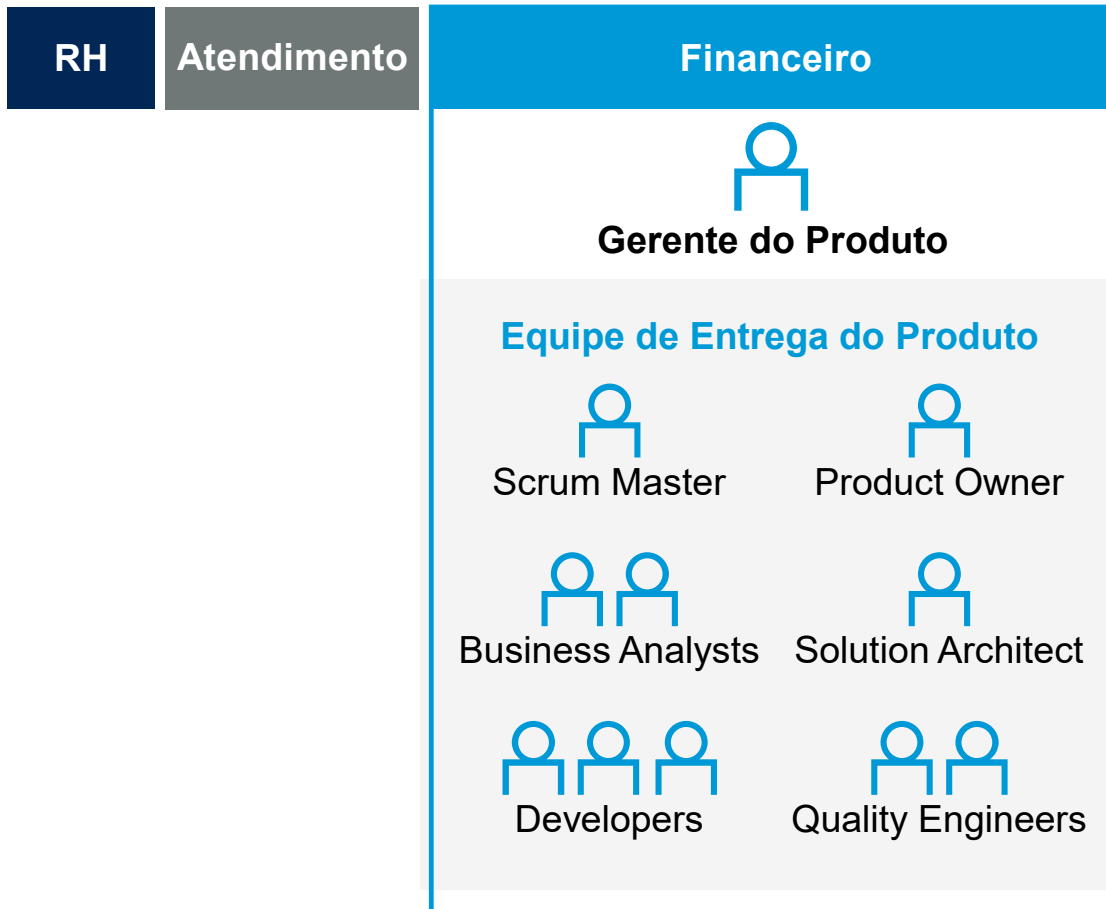
e.g. soluções para clientes / cidadãos.



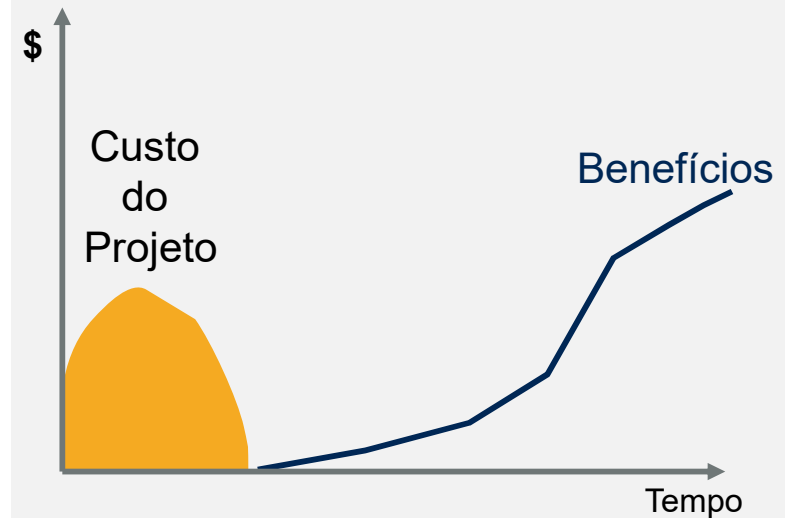
Ágil e DevOps Devem escalar Juntos



Modelo de Entrega de Produtos



Modelo Projeto



- Responda a um requisito
- Oferece recursos nomeados
- Tempo limitado
- Muitas vezes homem/hora

Modelo de Entrega de Produtos

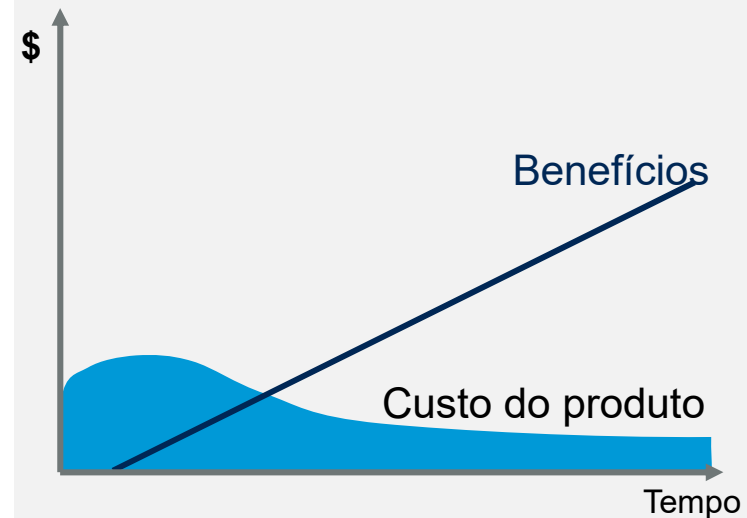
RH

Atendimento

Financeiro



Modelo de Produtos



- Equipe durável e envolvida
- Alinhado a um processo de negócios
- Multidisciplinar
- Projetar-construir-executar

Principais Desafios



Hackear sua cultura nas práticas necessárias para o sucesso com ágil.

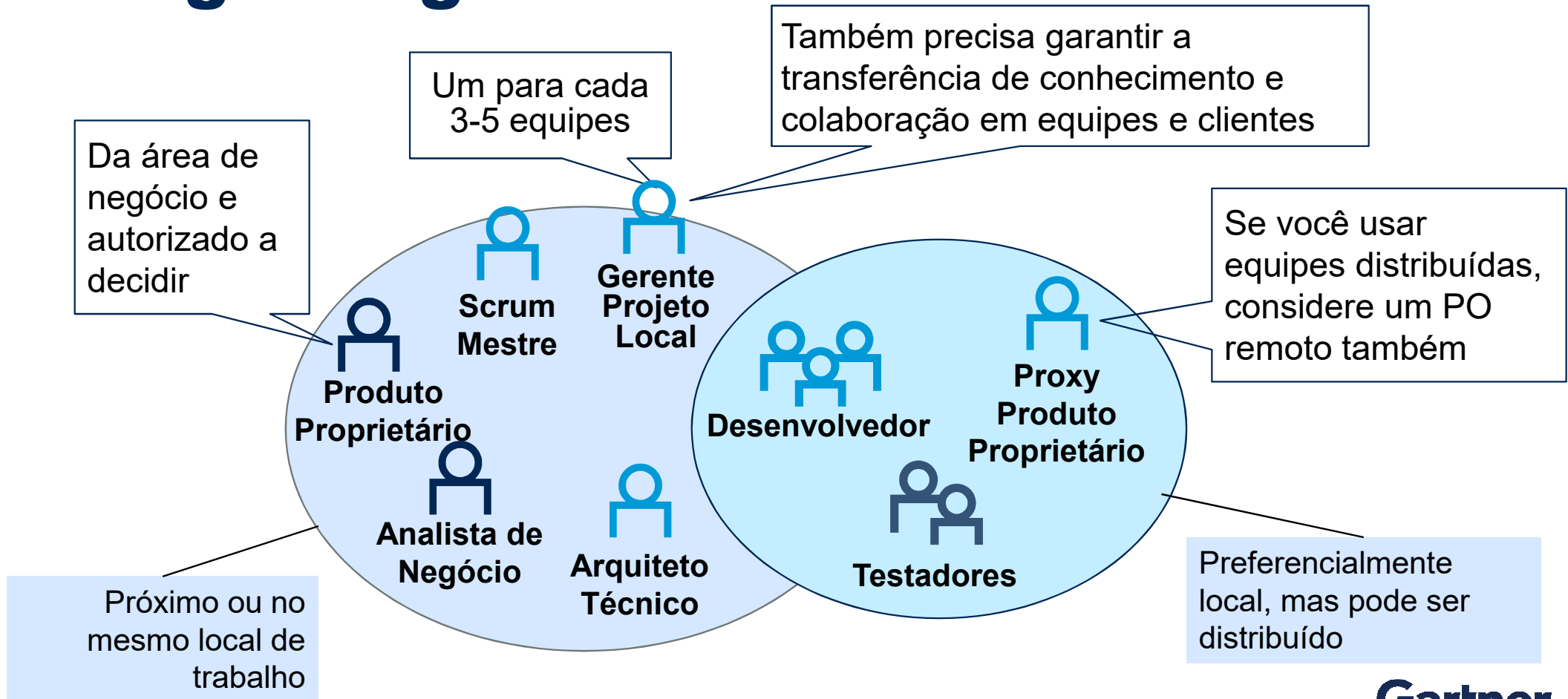


O modelo de serviço é um recurso crítico a este esforço transformativo.



Ágil não pode ser limitado e deve ser medido para provar o valor.

Identificar um fornecedor que possa entregar “Ágil”



Definir todo o trabalho a ser realizado

Incorporar
DevOps

Sempre endereçar os principais serviços:

- Definição e planejamento do produto:
 - Visão
 - Incrementos (MVP)
 - Sprints
- Execução de Sprint:
 - Planejamento
 - Execução
 - Integração



Execução de Sprint — nova iteração	Org.	Fornecedor (Dev.)	Ops. (Ops.)
Gerenciar objetivos entre equipes:			
• Funções da organização	AR	S	S
• Funções do provedor	AS	R	S
Entregar objetivos por equipe:			
• Funções da organização	AR	S	S
• Funções do provedor	AS	R	S
• Funções de operações	AS	S	R
Validar e verificar os objetivos realizados:			
• Objetivos cumprir "definição de feito"	AS	R	S
Liberação Sprint para UAT	AI	R	I
Atualização do Backlog:			
• Objetivos realizados			
• Impacto nas próximas sprints	AS	R	S
• Inclua defeitos e alterações de requisito identificadas no UAT			
Atualizar documento de requisito de produto/solução (PRD)	AR	C	C

Fonte: "Toolkit: Agile Application Development Services declaração de trabalho." (G00280335)

Formalize uma vez — os especiais!

Considere os serviços especiais que necessitam de atenção extra:

- Execução da Sprint — débito técnico
- Execução de Sprint — garantia
- Liberação de MVP para produção
- Refatoração

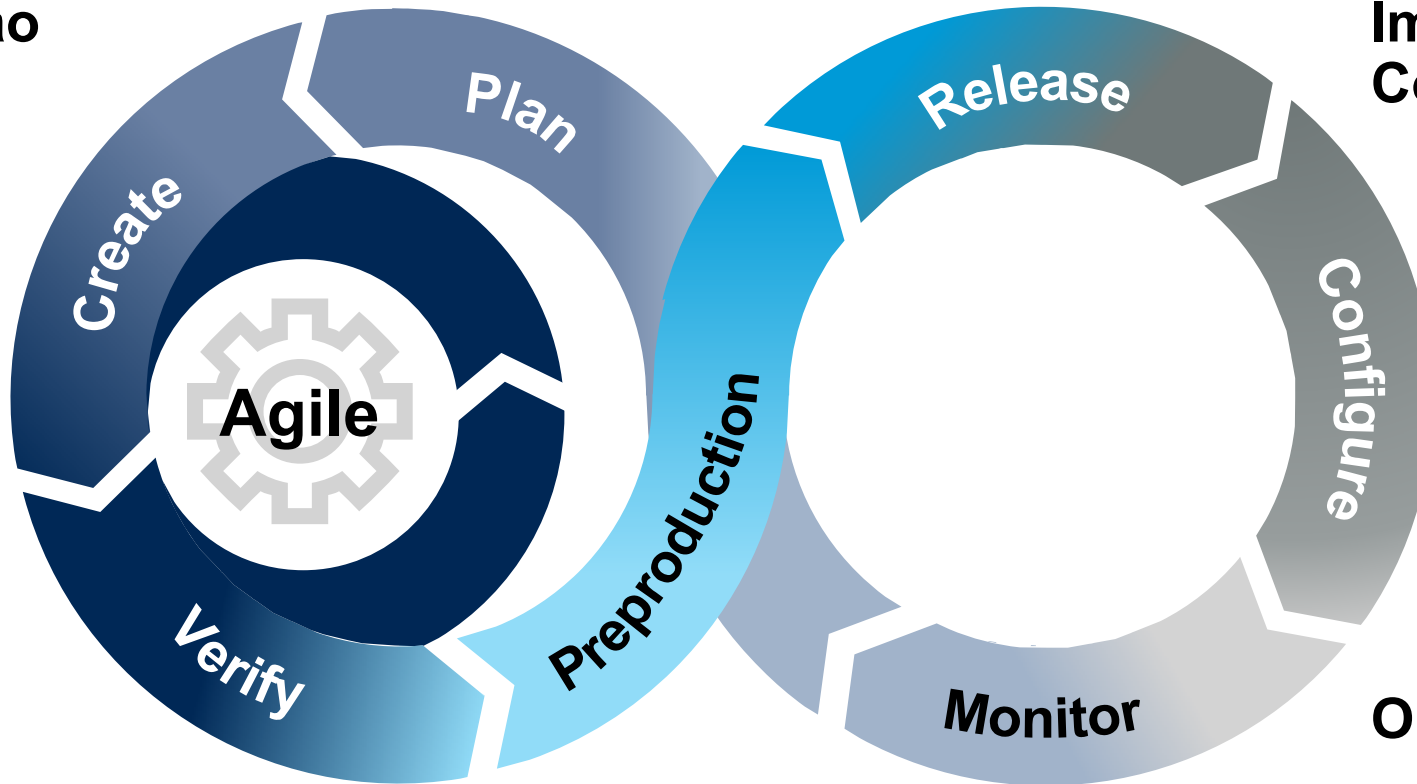
DevOps integrada estratégica

**Integração
Contínua**

**Implantação
Contínua**

**Entrega
Contínua**

Operação



Contratos convencionais desafiam o modelo Ágil

Preço fixo

- Preço fixo significa escopo fixo
- Alterações no escopo significam alterações no contrato
- E alterações contratuais são demoradas e dispendiosas para administrar

Pagos por unidade

- Os **pontos da função** podem ser usados para o "pagamento por unidade," mas não representam o valor da entregas.
- **Story Points** não são objetivas o suficiente para "pagar por uso"

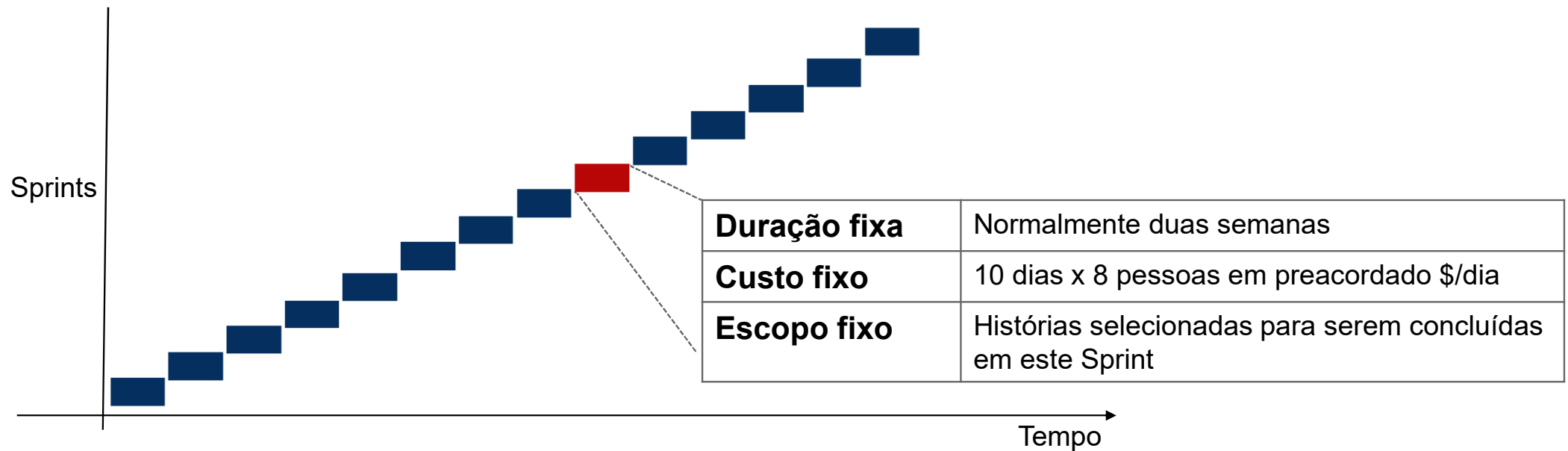
Homem/Hora (T&M)

- Simples
- Flexível
- Mas o cliente carrega risco total de:
 - Subestimando
 - Atrasos no projeto

Contratos convencionais desafiam o modelo Ágil no **Brasil** também

- **UST** (unidade de serviço técnico) podem ser ajustadas para atender contratos ágeis, mas devem existir precauções específicas;
- **PEEX** (Pontos de especificação por exemplo) contagem utilizada pelo TST (APF NESMA + Behavior Driven Development);
- “**Ateliê de Software**” – Repertório de UST (UST = 1 HH);

"Preço fixo por Sprint"



- Cada Sprint é uma ordem de trabalho em um contrato
- Fornecedores são responsáveis no final de cada Sprint

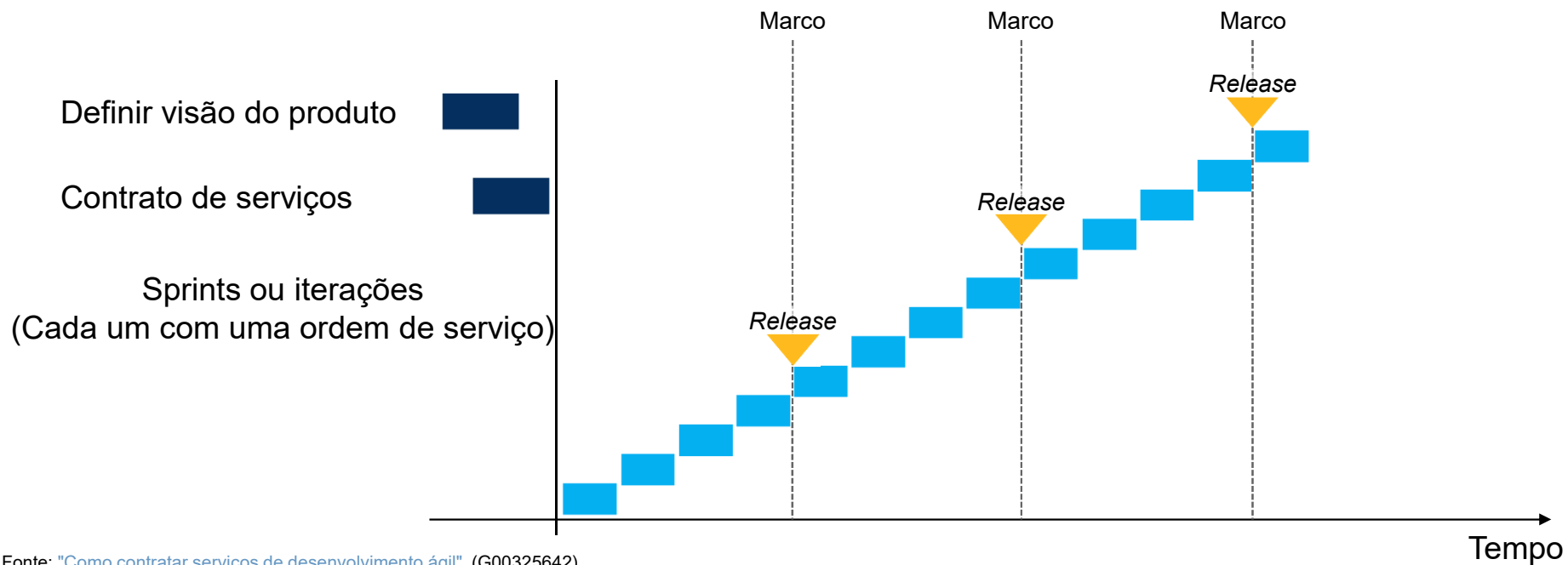
Fonte: "[Como contratar serviços de desenvolvimento ágil](#)". (G00325642)

20 © 2018 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Gartner

Quadro de trabalho no contrato

- Equipes inteiras de um fornecedor (exceto o Proprietário do produto)
- Contrato para um número indefinido de sprints (sem garantia de receita)
- Pagamentos a serem pagos em cada Release implantável



Fonte: "[Como contratar serviços de desenvolvimento ágil](#)", (G00325642)

Pense nisso como um contrato de "tapas"

Menu do casamento

Sylphides a la crème d'ecrivisses

* * *

Timbale de ris de veau Toulousaine

Pointes d'asperges a la Mistinguette

* * *

L'Etoile au Berger

- Encomendar com antecedência
- Menus fixos
- Escolha limitada

Tapas



- Tudo que você pode comer
- Porções pequenas
- Peça quando você se sentir quiser

Principais Desafios



Hackear sua cultura nas práticas necessárias para o sucesso com ágil.



O modelo de serviço é um recurso crítico a este esforço transformativo.



Ágil não pode ser limitado e deve ser medido para provar o valor.

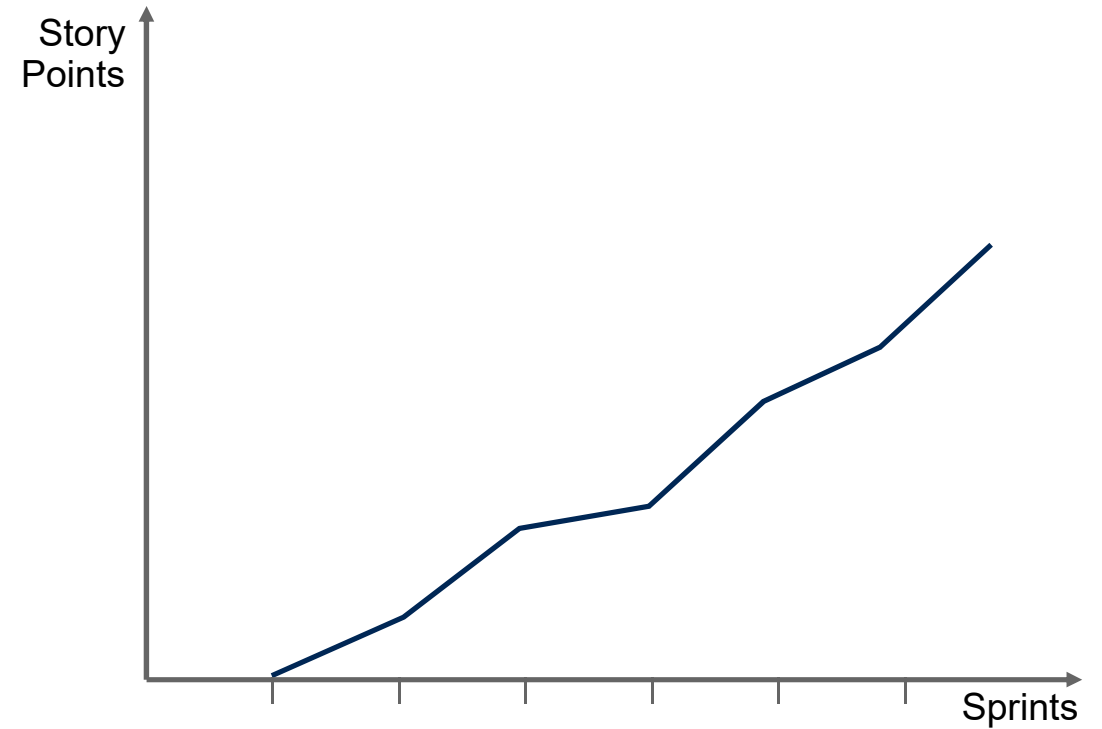
**Colete e
monitore
APENAS as
métricas que
façam sentido.**



5 principais métricas para monitorar

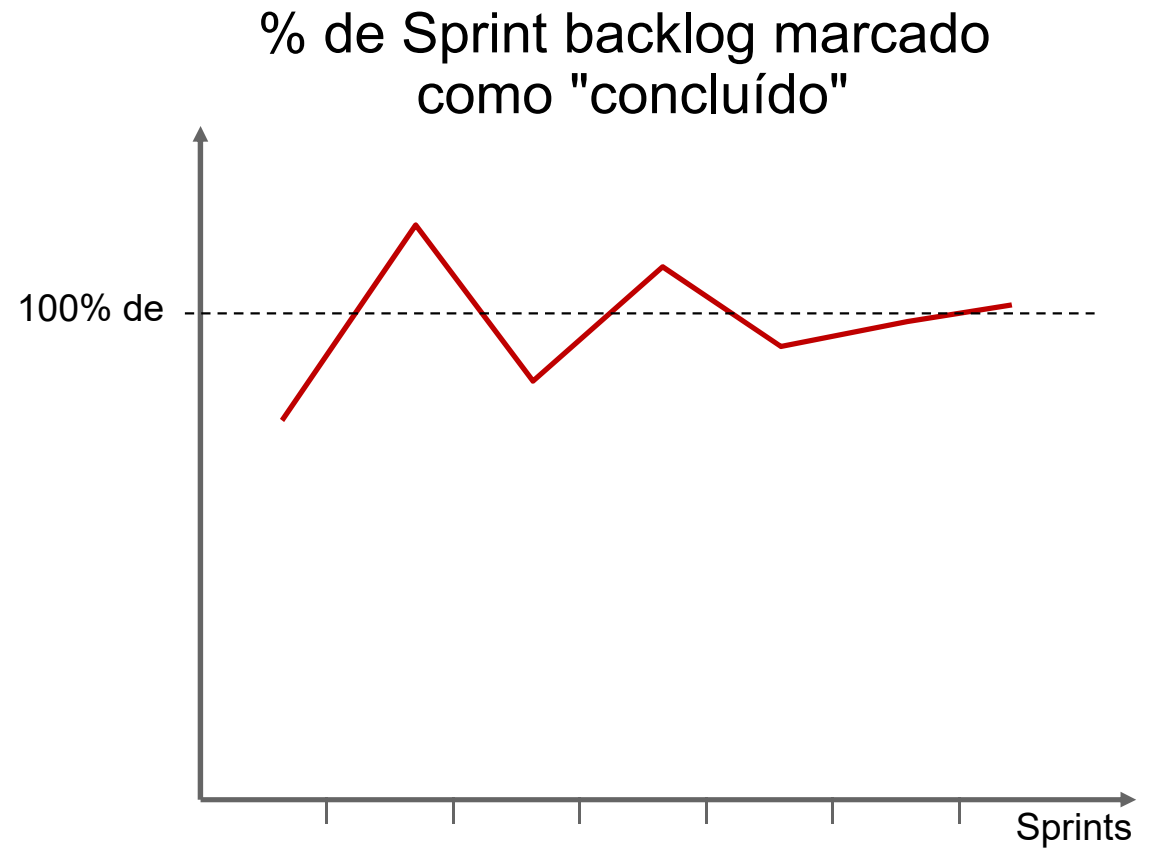
- Velocidade

Gráfico de Consumo



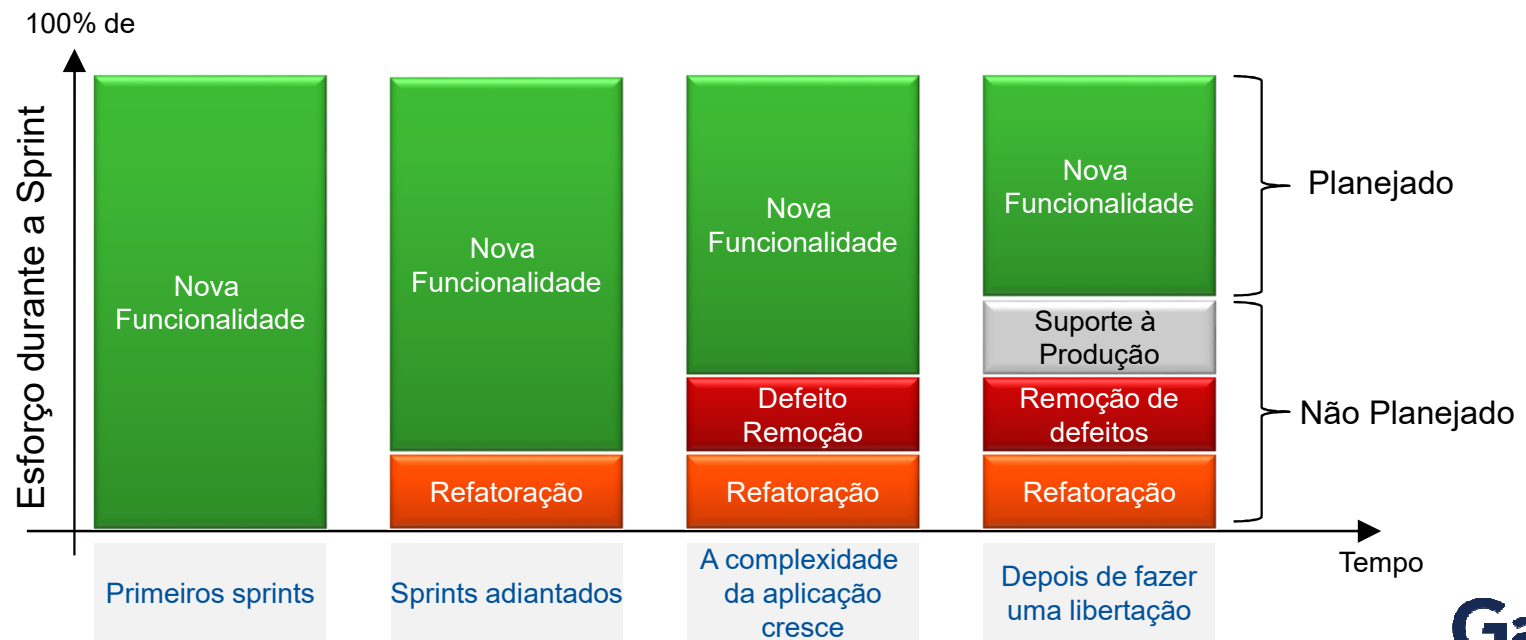
5 principais métricas para monitorar

- Velocidade
- Planejado versus real



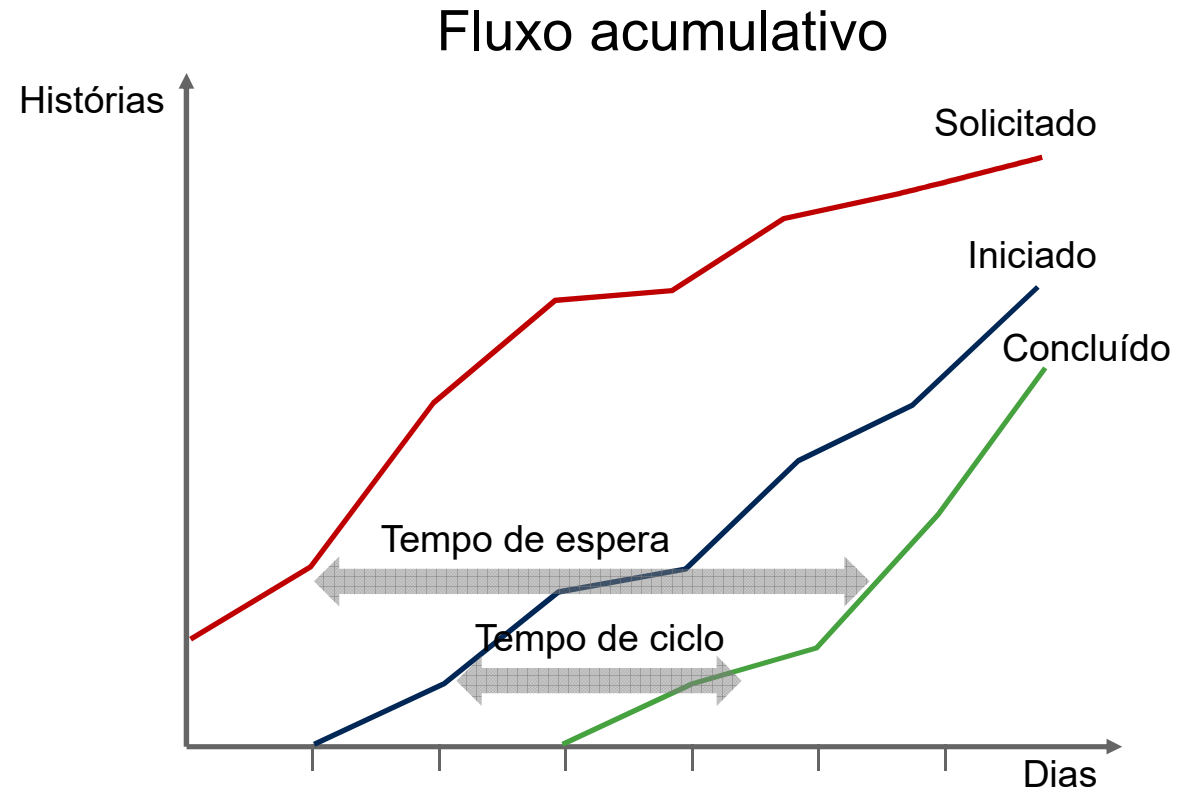
5 principais métricas para monitorar

- Velocidade
- Planejado versus real
- Planejado versus não planejado



5 principais métricas para monitorar

- Velocidade
- Planejado versus real
- Planejado versus não planejado
- Tempo de espera



5 principais métricas para monitorar

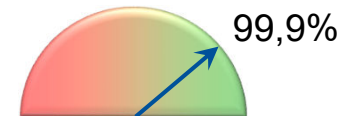
- Velocidade
- Planejado versus real
- Planejado versus não planejado
- Tempo de espera
- Desempenho operacional

Requisitos não funcionais

Janela de manutenção planejada



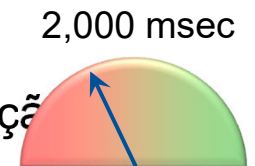
Disponibilidade



Tempo de recuperação (RTO)



Tempo de resposta da transação



Inclua melhoria contínua

- As métricas de baseline levam de 6 semanas a 3 meses:
 - Baseline por domínio e entre domínios
 - Usar uma baseline entre domínios como métrica para melhoria relativa
- Aplique a melhoria ano-a-ano de métricas individuais:
 - Melhore a eficiência ou a produtividade pelo menos 5% ano sobre o ano, mas tenha 10% como objetivo
- Inclua sempre as métricas de satisfação do cliente:
 - Melhoria da satisfação do cliente interno ou externo
 - Melhoria da colaboração em equipe

Fonte: "[Toolkit: Agile Application Development Services declaração de trabalho.](#)" (G00280335)

Ágil
não terá
sucesso
sem
flexibilidade
e
cooperação



Recomendações

- ✓ Agilidade exige que a empresa e a TI trabalhem juntas. Torne a **colaboração** um princípio-chave.
- ✓ Trabalhe com fornecedores que o ajudem a melhorar.
- ✓ Pense Devops e inclua sprints para minimizar a dívida técnica.
- ✓ Comece com uma prova de conceito ágil, não uma grande transformação.
- ✓ É o desempenho da "**equipe**", não de um único fornecedor ou de uma pessoa. Crie métricas compartilhadas!

Pesquisas recomendadas

- ▶ [Provider Selection Criteria for Outsourcing Agile Application Development to Avoid Imminent Failure](#)
Fabio Di Capua, Gilbert van der Heiden and Neil Barton (G00350494)
- ▶ [How to Contract for Agile Development Services](#)
Neil Barton, Gilbert van der Heiden and Nathan Wilson (G00325642)
- ▶ [Ensuring Quality From External Agile Software Developers](#)
Neil Barton, Joachim Herschmann and Allan Wilkins (G00351563)
- ▶ [Toolkit: Agile Application Development Services Statement of Work](#)
Gilbert van der Heiden and Frank Hersbach (G00280335)
- ▶ [Three Essential DevOps Actions to Perform When Dev Groups Go Agile](#)
Christopher Little and Jim Scheibmeir (G00360429)

For information, please contact your Gartner representative.

Pesquisas recomendadas

- ▶ [Ten Things the CIO Needs to Know About Agile Development](#)
Andy Kyte, David Norton and Nathan Wilson (G00268979)
- ▶ [How to Balance the Size and Skills of Your Agile Team](#)
David Norton (G00220700)
- ▶ [How to Keep Agile Projects on Time and on Budget](#)
Nathan Wilson and Maritess Sobejana (G00274938)
- ▶ [Getting Started With Transitioning to Agile](#)
Maritess Sobejana and Nathan Wilson (G00261803)
- ▶ [Finding the Right Consulting or Implementation Provider to Help Your Business Innovate or Go Digital](#)
Jim Longwood (G00269354)

For information, please contact your Gartner representative.