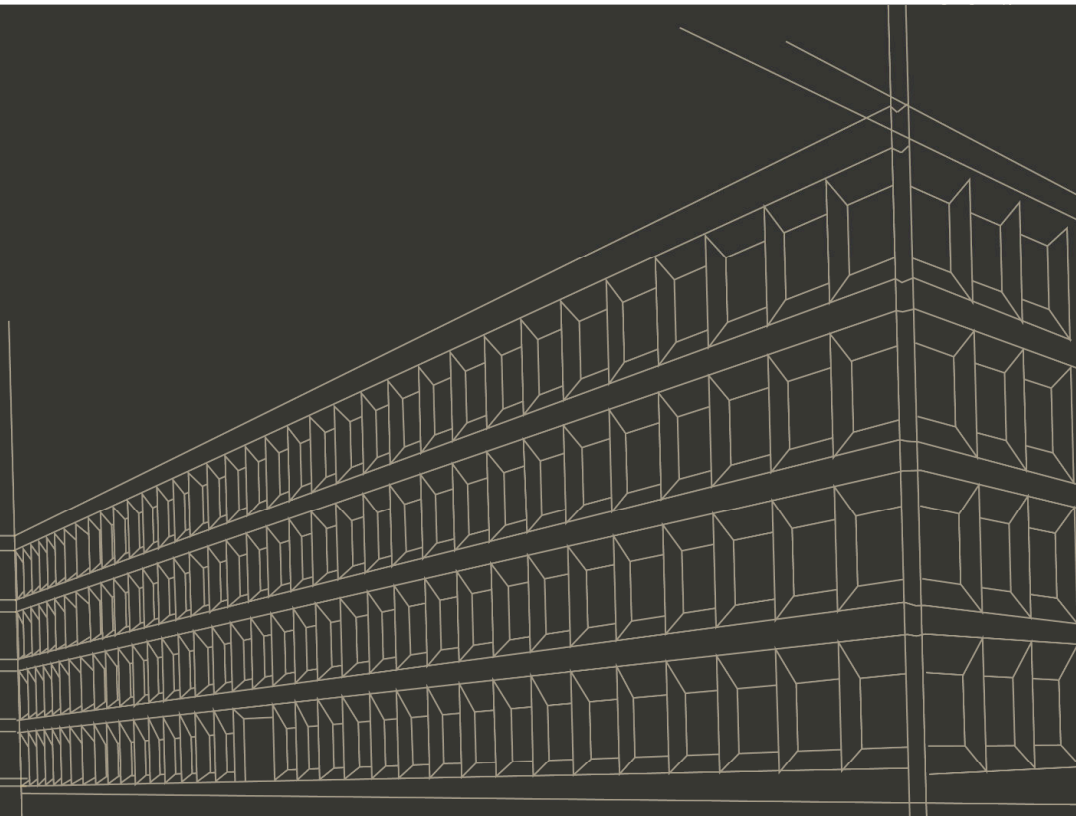


Comentários sobre contratações de serviços de TI

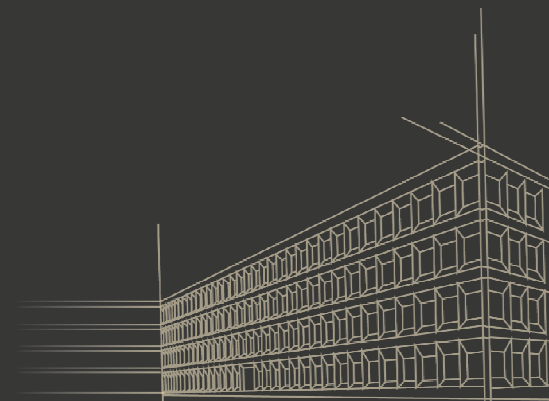


junho de 2019

SEFTI

Induzir o melhor uso da tecnologia da informação no aprimoramento dos serviços públicos

<https://portal.tcu.gov.br/fiscalizacao-de-tecnologia-da-informacao/>



Paradoxo do lucro incompetência
quanto menor a qualificação dos
profissionais alocados na
prestação de serviço, maior o
número de horas necessário para
executá-lo, maior o lucro da
empresa contratada e maior o
custo para a Administração
(Acórdão 786/2006-P)



AFERIÇÃO DE RESULTADOS

The background of the slide features a hand holding a pencil, pointing towards a target with concentric circles. The target is positioned on the right side of the image. The overall color scheme is a mix of blue and red tones.

Análise de pontos de função

Unidades de serviços técnicos

Outras métricas específicas e proprietárias

IMAGINÁRIO SOBRE MÉTRICAS



Contratar desenvolvimento por PF

Vedadas contratações por posto de trabalho

UST permite aferição de resultados

UST é de fácil compreensão e uso

Acórdão 2.362/2015-P

Auditoria sobre contratação de desenvolvimento de sw



PROVIMENTO DE SOLUÇÕES DE TI

Desenvolvimento contratado



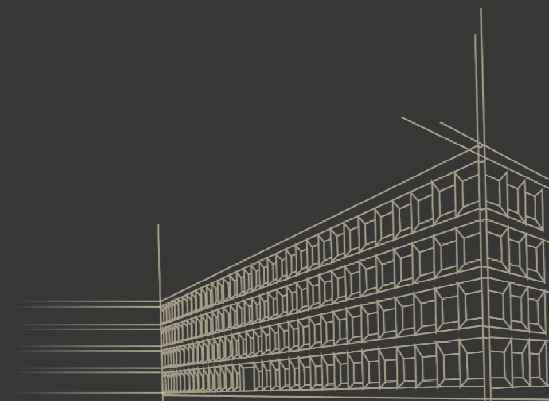
Desenvolvimento interno



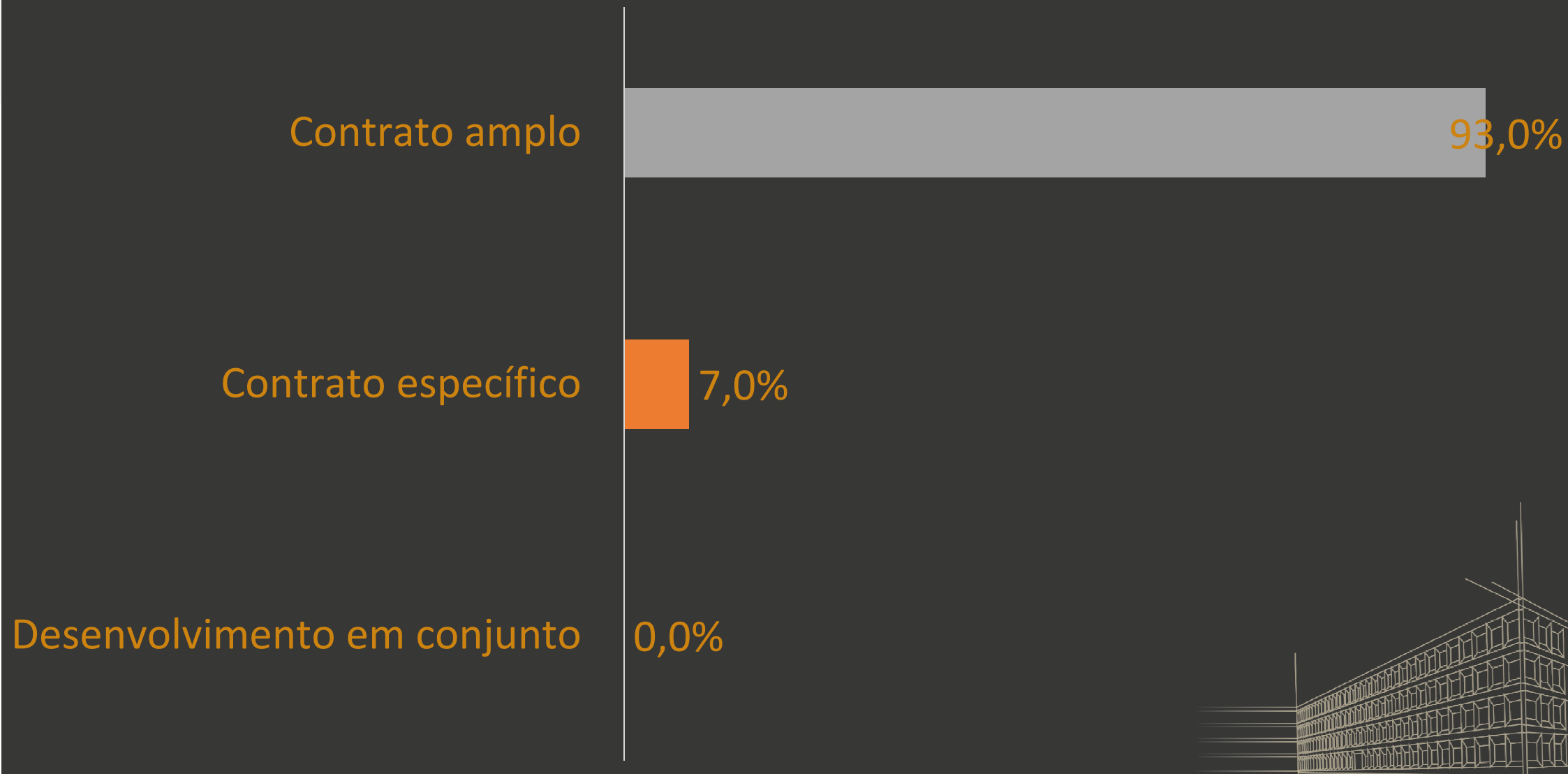
Solução pronta de mercado



Solução pronta de sw público / livre



FORMAS DE PROVIMENTO DE SOLUÇÕES



Acórdão 2.362/2015-P

Pouco uso de soluções prontas, públicas ou de mercado

Predominância de contratação de desenvolvimento com escopo amplo

Predominância da análise de pontos de função

Execução deficiente devido a preço inexequível

Acórdão 2.362/2015-P (cont.)

Incentivar uso de soluções prontas

Incentivar contratações por projetos

Relatadas boas experiências com métodos ágeis

Modelo misto (equipes e SLA) tende a ser mais vantajoso

UST demanda maturidade e experiência altas

FOC em aquisições de TI

Auditoria em aquisições recentes de TI no governo federal



FOC em aquisições de TI

12 auditores

17 contratos

7 regionais + Sefti

9 organizações

R\$ 534 mi

2 cautelares concedidas

6 suspensões contratuais

1 revogação contratual

gestor afastado pelo órgão

FOC em aquisições de TI (cont.)

Planejamento meramente formal

Direcionamento do objeto / fornecedor

Pagamento por serviços não executados

Pesquisa de preços simulada / montada

Possível dano ao erário por aquisição sem utilização

PROBLEMAS REAIS EM MÉTRICAS

PF com elevado % de itens não mensuráveis

Incapacidade de aferir contagem de PF

UST não vinculada a resultados

Superestimativa de UST

UST atestada em volumes absurdos

**Exemplo de quatro
solicitações na mesma data
em um contrato de fsw.
Emissão de parecer a
R\$ 4.584,00 cada um**



Relatório Técnico

Assunto: *Melhor*

Problema

Favor realizar

Solução

*Não é possível
de integração
módulos dentro
fica inviável, v
que gerar uma*

Assunto: *Melhor*

Problema

Favor realizar

Solução

*Atualmente não
das funções e
refatoramento
pastas do [redacted]
atualizada, sal
necessário cóp*

Assunto: *Melhor*

Problema

Favor realizar

Solução

*Neste momen
integração co
integração co*

Relatório Técnico

Assunto: *Melhoria na arquitetura*

Problema

Favor realizar parecer a respeito da arquitetura backend

Solução

O [sistema A] é um dos muitos módulos do [sistema B], que fazia parte do [sistema C], mas por tomar proporções épicas e se igualar ao tamanho do [sistema C] na época, recebeu independência para ser um sistema único completo e com seus módulos.

Utiliza a versão 5 da tecnologia PHP e foi desenvolvida nos padrões do framework zend.

SAINDO DO OUTRO LADO

Times ágeis com aferição de SLA

PF usado como referência de valor entregue

Equipes / ilhas com aferição de SLA

Salários + fator "k" para estimativa

Editais recentes do BCB e TCU (exemplos)



Comentários sobre contratações de serviços de TI

Obrigado

sefti@tcu.gov.br

