

**Secretaria da
Fazenda**



GOVERNO DO ESTADO

PERNAMBUCO

MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.





GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.

STI

SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

STI/SCI/SEFAZ





GESTÃO DE PESSOAS & CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS

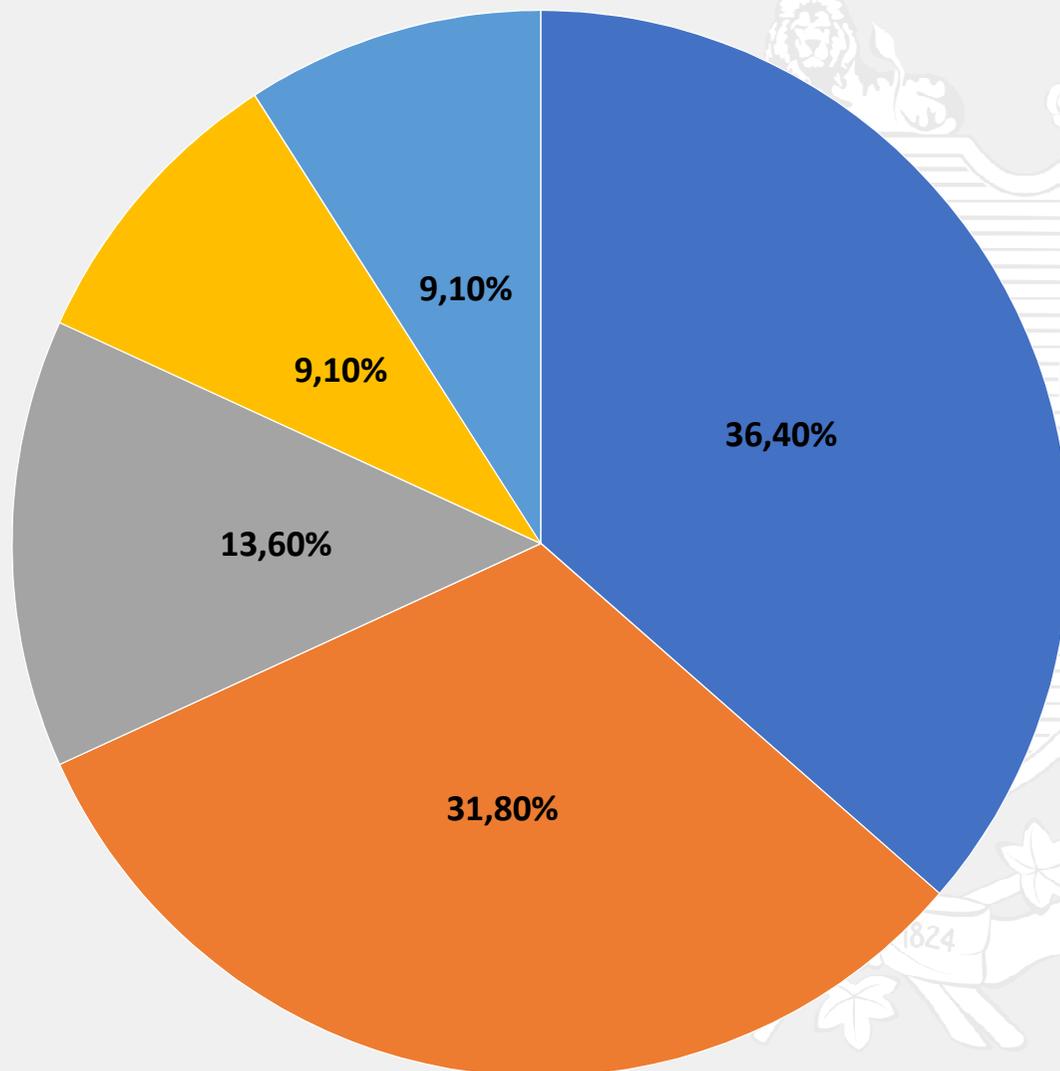


CARREIRA DOS PROFISSIONAIS DE TI

Secretaria da
Fazenda



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHU, MAIS FUTURO.



■ 36,4% Existe carreira para o pessoal de TI na administração direta do Estado

■ 31,8% Não existe carreira específica de TI na Secretaria, mas há pessoal com perfil especializado em TI no grupo fisco

■ 13,6% Não existe carreira específica de TI na Secretaria e nem há pessoal do grupo fisco especializado em TI

■ 9,10% Existe carreira específica para o pessoal de TI na Secretaria

■ 9,10% Não existe carreira para o pessoal de TI na Secretaria nem na administração direta do Estado

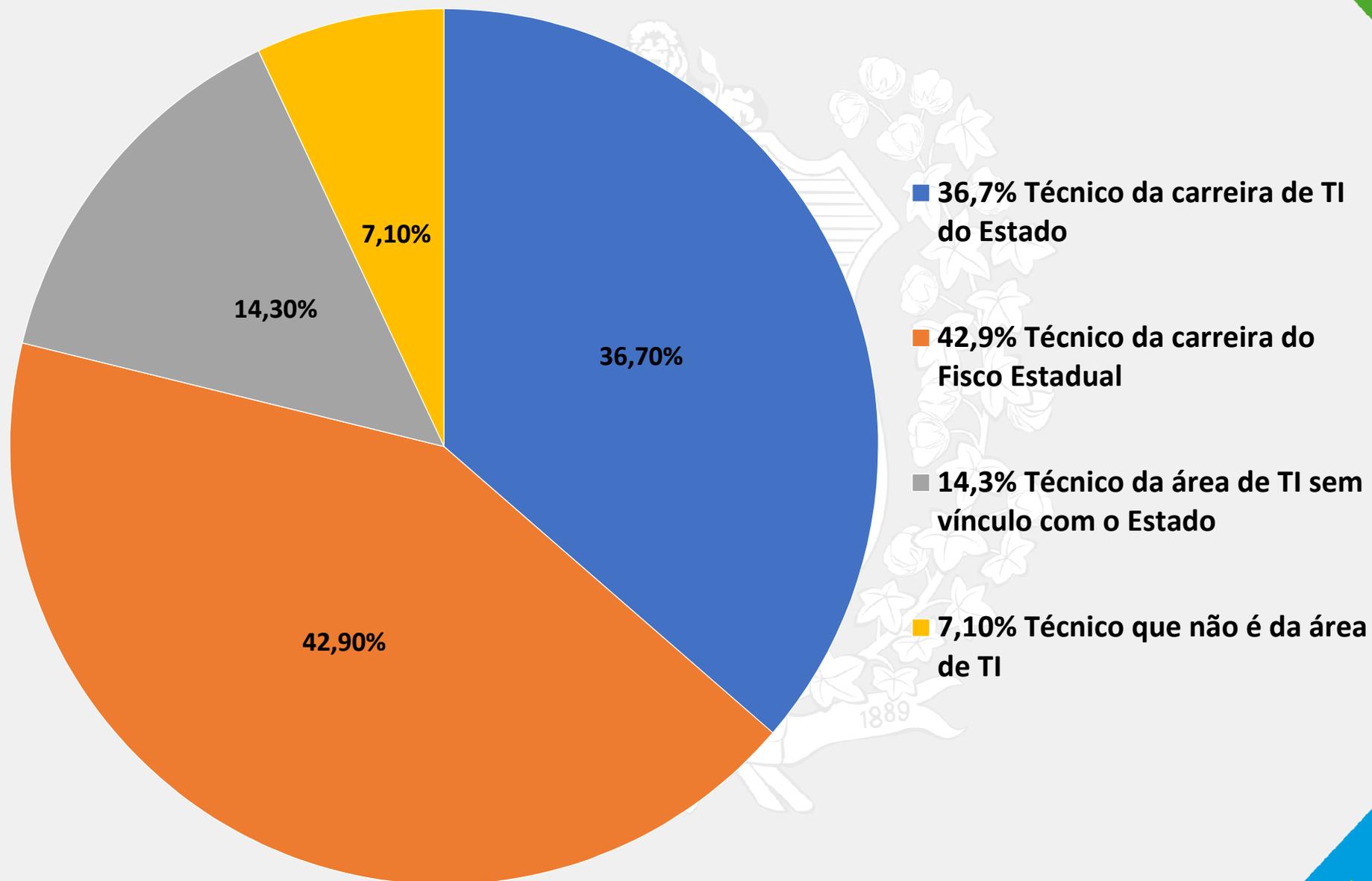


GESTÃO DE PESSOAS E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS

Secretaria da
Fazenda



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.



■ 36,7% Técnico da carreira de TI do Estado

■ 42,9% Técnico da carreira do Fisco Estadual

■ 14,3% Técnico da área de TI sem vínculo com o Estado

■ 7,10% Técnico que não é da área de TI



ATIVIDADES TERCEIRIZADAS

Secretaria da
Fazenda



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.

10,30%	Desenvolvimento e Manutenção de Aplicações
9,60%	Help Desk
9,60%	Atendimento ao Usuário
8,80%	Suporte e Administração de Recursos Computacionais
8,80%	Operação de Rede
8,10%	Testes
8,10%	Operação e Produção de Data Center
6,60%	Especificações Funcionais
6,60%	Administração de Dados
5,90%	Business Intelligence
4,40%	Arquitetura de TI
4,40%	Especificação de Requisitos de Negócios
4,40%	Segurança da informação
2,90%	Qualidade
1,50%	Atividades Administrativas - Gestão de Contratos e de Ativos



COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS

Secretaria da
Fazenda



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHU, MAIS FUTURO.

15,60%	Planejamento estratégico de TI
14,10%	Business Intelligence
12,50%	Segurança da informação
10,90%	Administração de Dados
9,40%	Atividades Administrativas - Gestão de Contratos e de Ativos
9,40%	Especificação de Requisitos de Negócios
7,80%	Arquitetura de TI
4,70%	Qualidade
3,10%	Desenvolvimento e Manutenção de Aplicações
3,10%	Operação de Rede
3,10%	Operação e Produção de Data Center
1,60%	Especificações Funcionais
1,60%	Suporte e Administração de Recursos Computacionais
1,60%	Testes
1,60%	NDA

Áreas de competências e conhecimentos que a organização avalia como competências essenciais e, portanto, prioriza em reter com a finalidade de mitigar riscos de descontinuidade

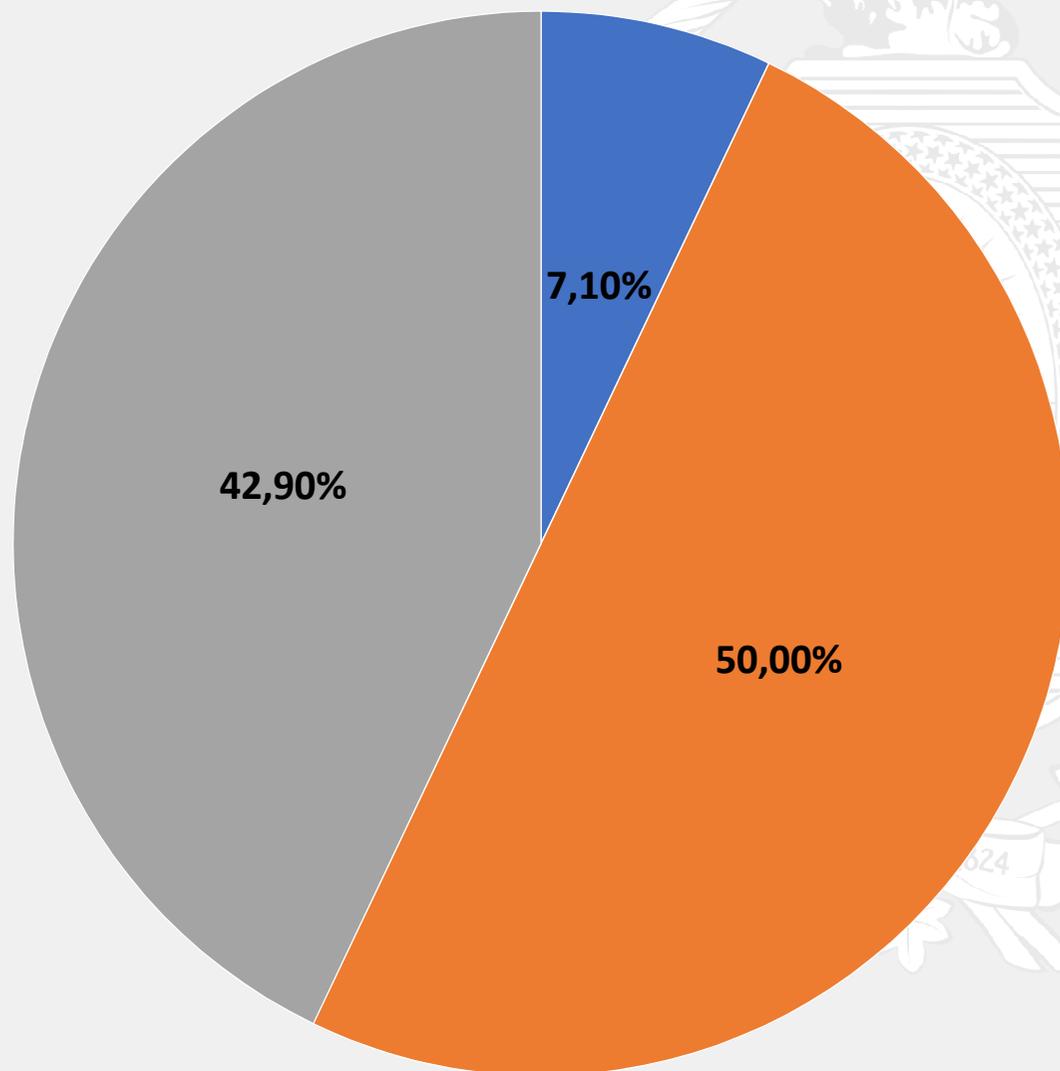


GRAU DE DEPENDÊNCIA PARA COM TERCEIROS CONTRATADOS

Secretaria da
Fazenda



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHU, MAIS FUTURO.



■ **7,1%** Baixa dependência, pois utiliza recursos próprios ou recursos de empresa estatal na grande maioria de suas atividades

■ **50,0%** Alguns dependência, pois terceiriza algumas atividades essenciais, mas tem mais de um contrato para um mesmo objeto, o que permite alguma flexibilidade para suprir a falta de algum, assim causando um baixo risco para a continuidade de negócio;

■ **42,90%** Muita dependência, pois terceiriza muitas atividades essenciais em contratos alternativos, não tendo flexibilidade para suprir a falta de algum, assim causando grande risco para a continuidade de negócio.

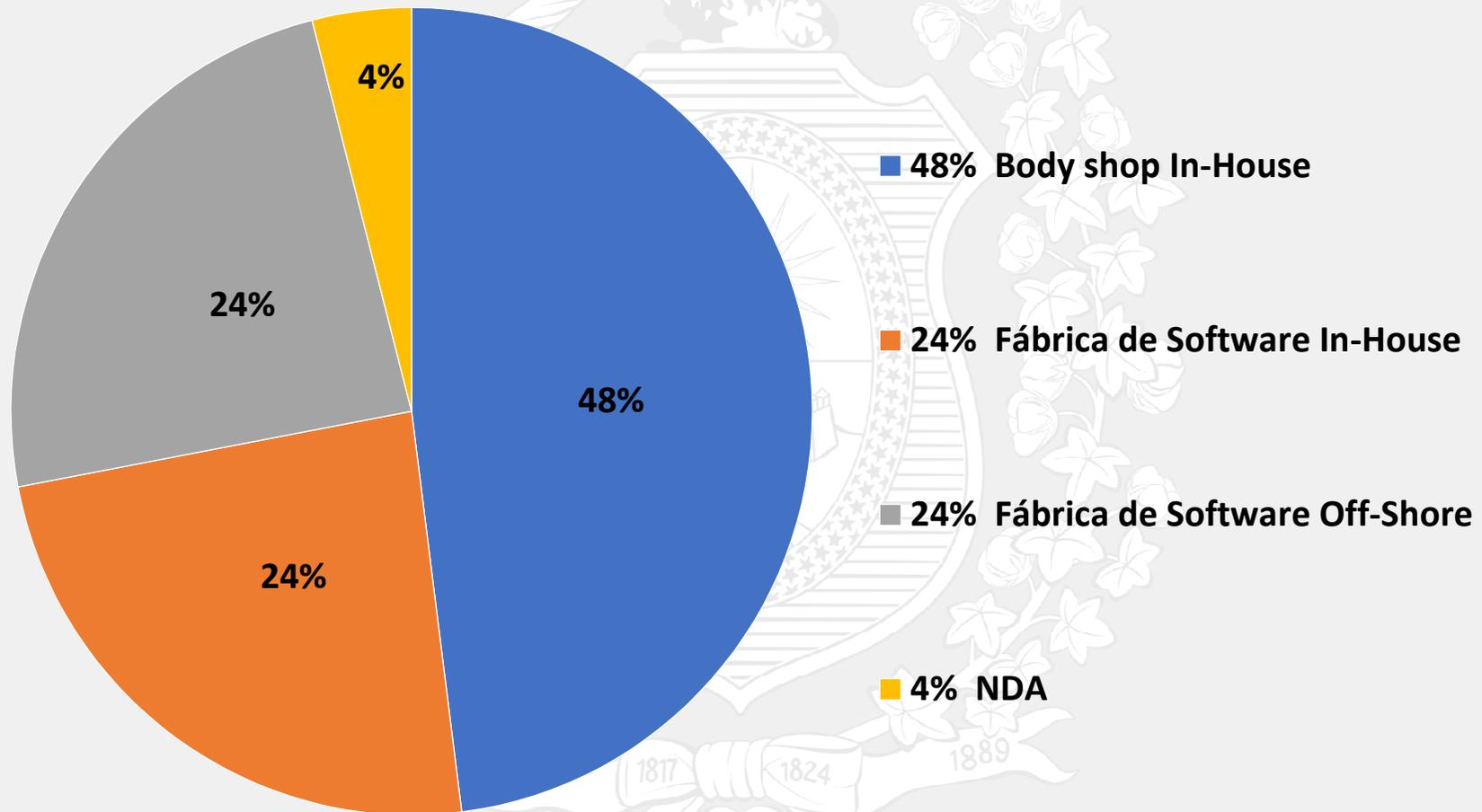


CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO

Secretaria da
Fazenda



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.





Utilização de Métricas para contratação de serviços de Desenvolvimento de Sistemas

37,5% Pontos de Função
29,2% Homem Hora
12,5% Posto de Serviço
4,2% Jornada (Equivale a um Homem x Dia)

SLA para Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas

64,3% Sim
35,7% Não

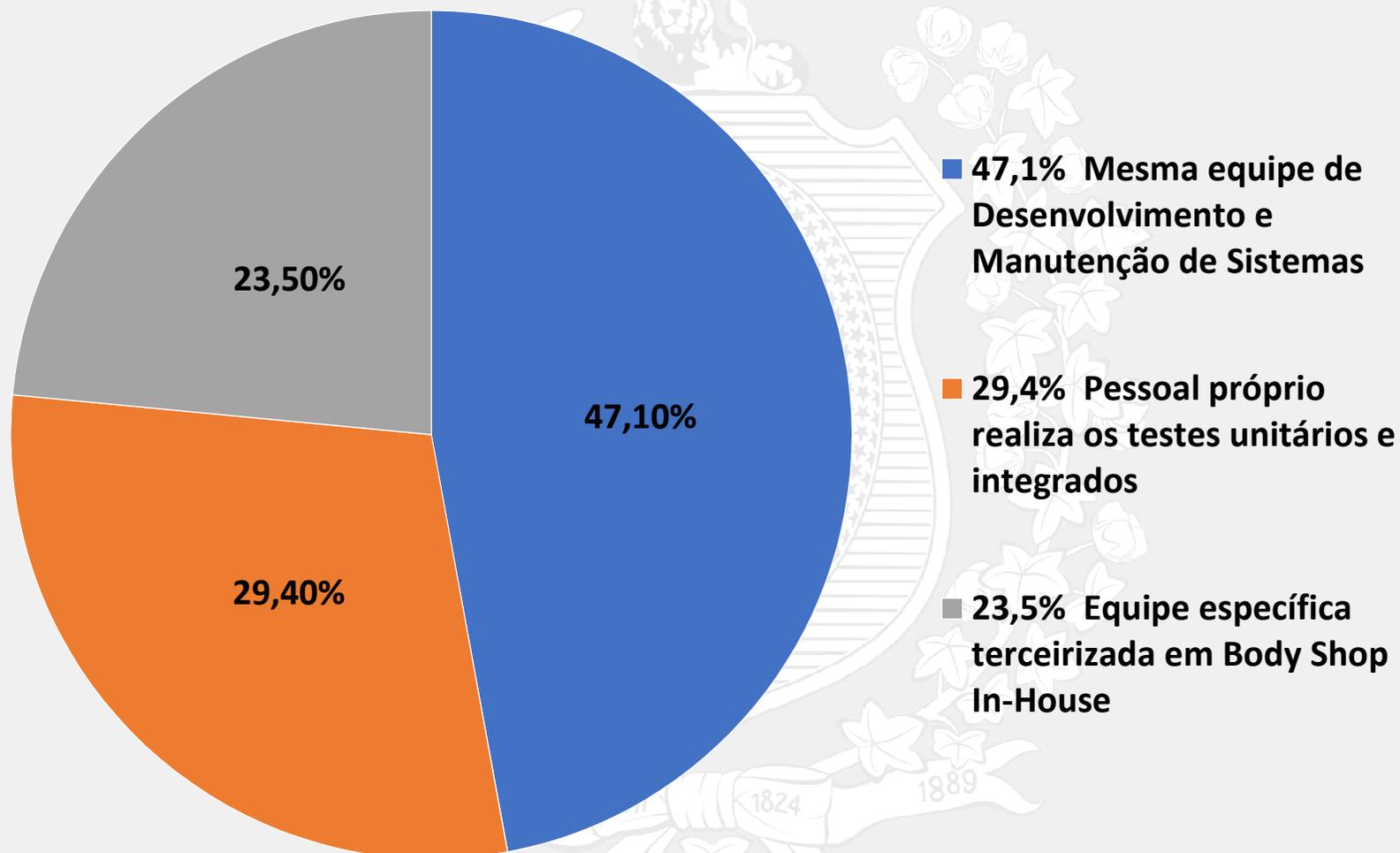


CONTRATAÇÃO DE TESTES

Secretaria da
Fazenda



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.



■ 47,1% Mesma equipe de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas

■ 29,4% Pessoal próprio realiza os testes unitários e integrados

■ 23,5% Equipe específica terceirizada em Body Shop In-House





Métrica de Testes

14,3% Sim

85,7% Não

SLA para Testes

21,4% Sim

78,6% Não

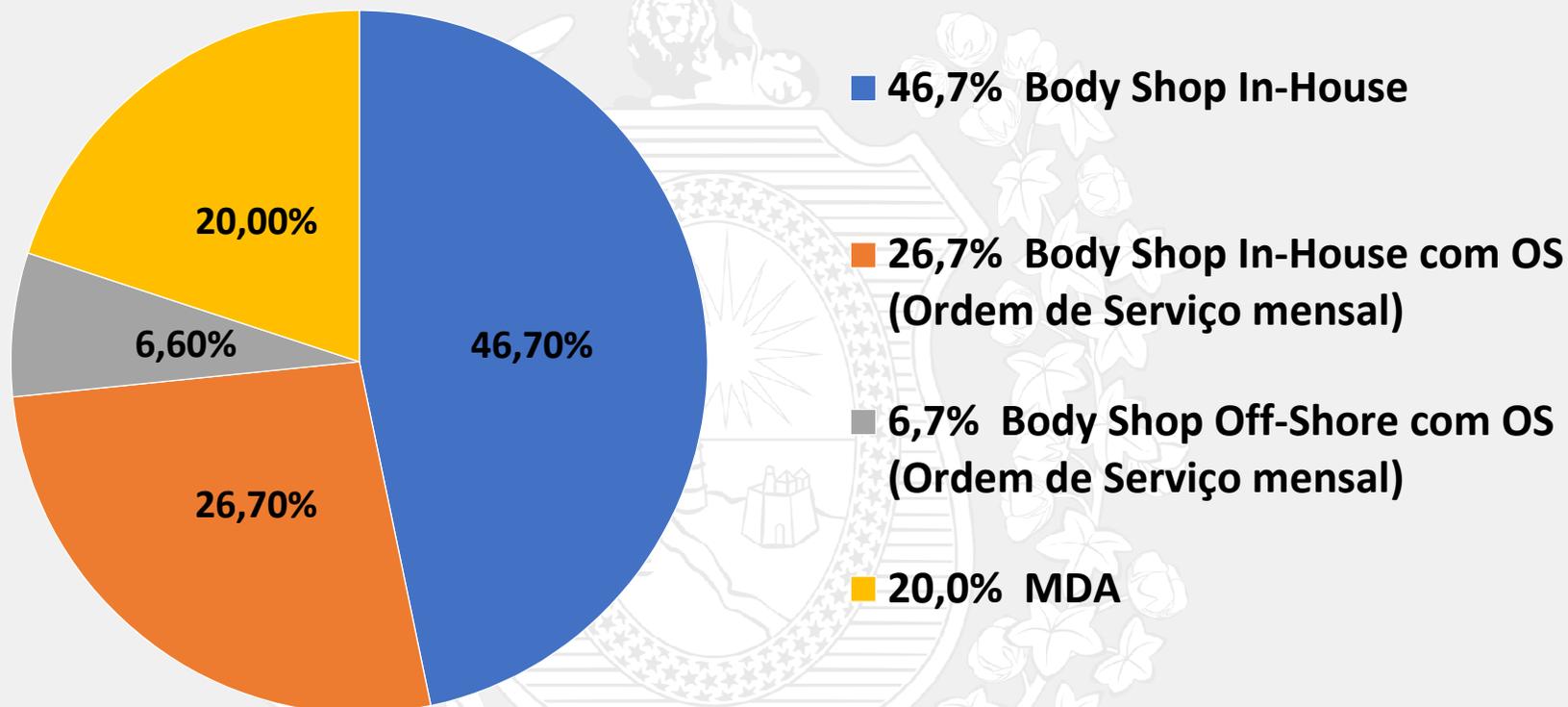


CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE OPERAÇÕES, SUPORTE E HELP DESK

Secretaria da
Fazenda



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.



SLA para Operações, Suporte e Help Desk

71,4% Sim

28,6% Não





Obrigada!

