



SECRETARIA DA FAZENDA
Governo do Estado do Ceará

Gestão para Resultados



Fortaleza, Agosto de 2019

Objetivo

Apresentar as iniciativas que promovem a **Gestão para Resultados** na Sefaz



Mapa Estratégico

Missão



Captar e gerir os recursos financeiros para o desenvolvimento sustentável do Estado e promover a cidadania fiscal.

Visão 2022



Garantir a sustentabilidade fiscal do Estado e fornecer à sociedade um modelo tributário moderno e simples.

OBJETIVOS DE RESULTADO



Garantir a receita tributária e promover a melhoria do ambiente de negócio

Assegurar a sustentabilidade fiscal do Estado

OBJETIVOS DE PROCESSO

Administração tributária e contencioso

Simplificar e aprimorar o modelo tributário

Intensificar o controle virtual de mercadorias em trânsito, otimizando a presença física

Aumentar a eficiência e qualidade do atendimento com foco na virtualização

Reduzir o estoque e o tempo de julgamento dos processos, garantindo a qualidade das decisões

Promover a autorregularização e a ação fiscal transparente com foco no monitoramento contínuo do contribuinte

Simplificar o cumprimento das obrigações por meio do lançamento automático e aumentar a eficiência arrecadatória e a efetividade da cobrança

Administração financeira e gasto público

Aperfeiçoar o gerenciamento da Dívida Pública mitigando os riscos fiscais e reduzindo o custo efetivo dos empréstimos e financiamentos

Aprimorar a confiabilidade, transparência e tempestividade das informações para a tomada de decisão

Buscar o equilíbrio entre a receita e a despesa por meio do aperfeiçoamento da programação orçamentária e financeira

Aperfeiçoar e inovar a gestão das finanças públicas

OBJETIVOS HABILITADORES

Promover o alinhamento organizacional com foco nos resultados estratégicos

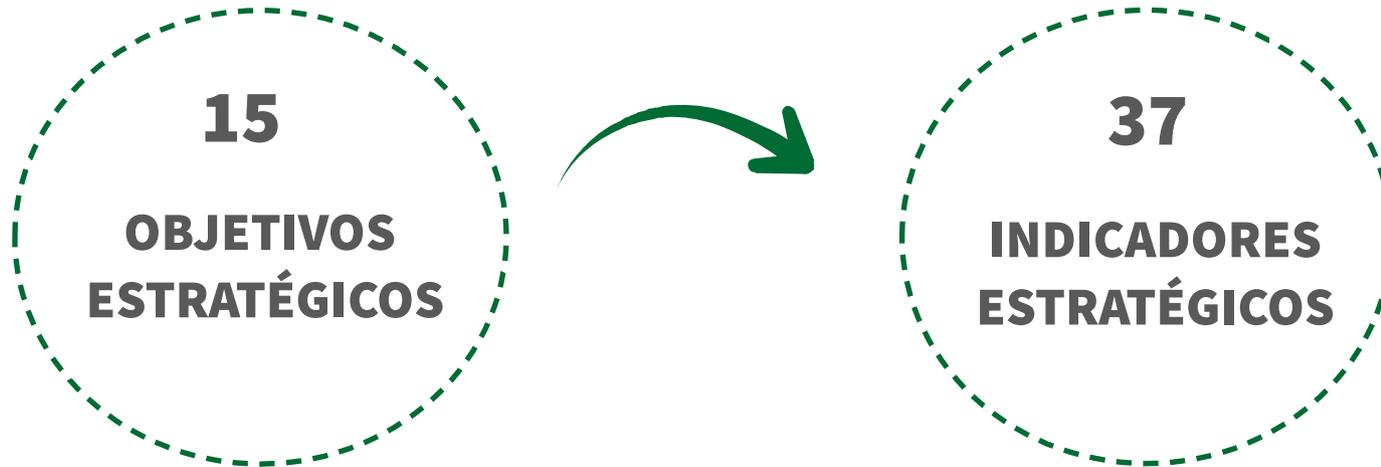
Proporcionar um ambiente adequado para o público interno e externo por meio da revisão e modernização da infraestrutura e racionalização dos gastos

Inovar o processo de comunicação de forma a melhorar o relacionamento fisco-contribuinte-sociedade

Aumentar a eficiência da organização por meio da adequada alocação, qualificação e engajamento dos colaboradores

Aumentar as entregas e a qualidade das soluções de tecnologia com ênfase na aproximação com o negócio

Planejamento Estratégico



**ADMINISTRAÇÃO
TRIBUTÁRIA E
CONTENCIOSO**

6 OBJETIVOS
14 INDICADORES

**ADMINISTRAÇÃO
FINANCEIRA E GASTO
PÚBLICO**

3 OBJETIVOS
6 INDICADORES

**PLANEJAMENTO E
GESTÃO INTERNA**

6 OBJETIVOS
17 INDICADORES

Monitoramento do Planejamento Estratégico

MONITORAMENTO



Encontro N3: CODIP + Líder de Projeto

Durante o ciclo **mensal**, encontros semanais, sob demanda, com todos gerentes de projetos para compreender a situação atual com base no desempenho dos projetos, impactos gerados e dificuldades encontradas no período.



Encontro N2: CODIP + Coordenadores

- Gestão mensal da Estratégia
- Acompanhar indicadores estratégicos, Projetos e Iniciativas dos objetivos da coordenação



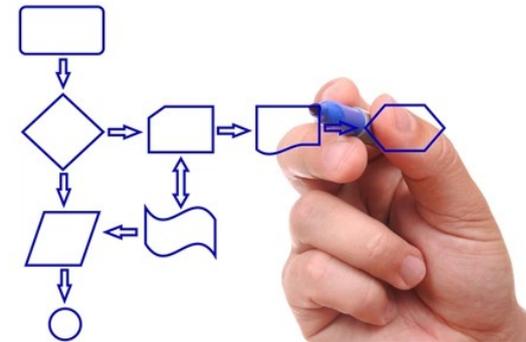
Encontro N1: Comitê Executivo

- Acompanhar bimestralmente os indicadores dos Grandes Resultados
- Avaliar diretrizes do Plano Estratégico
- Discutir Objetivos em críticos

Informação
e
Decisão

Escritório de Processos

Redesenho de Processos



Virtualização de Processos

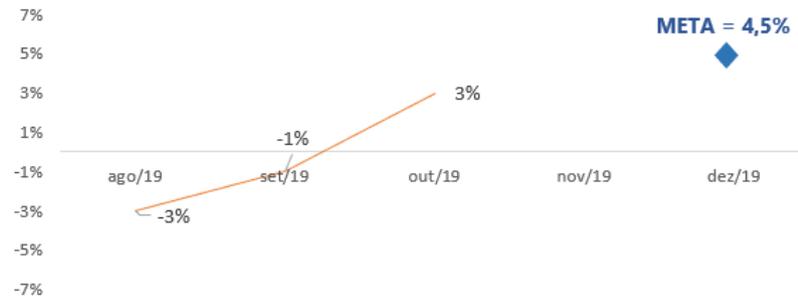
Automação de Processos



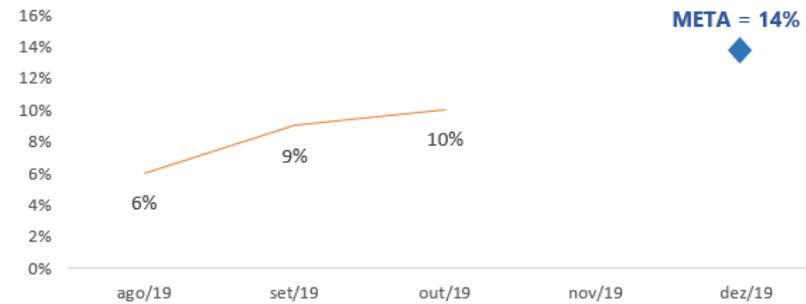
Gabinete Virtual

INDICADORES ESTRATÉGICOS

Crescimento real da arrecadação própria - 2019 em relação a 2018



Crescimento nominal da arrecadação do ICMS - 2019 em relação a 2018



PROJETOS ESTRATÉGICOS

MF-e

50%



STATUS DO PROJETO

O projeto está em finalização do Termo de Referência para contratação da empresa de desenvolvimento de software, com previsão de início 01/02/2020. A legislação já foi finalizado e está em discussão na Assembleia Legislativa.

PLANEJADO

- Formalização da contratação da empresa de desenvolvimento (Prazo: 01/02)
- Definição da equipe do projeto (Prazo: 15/11)

EM EXECUÇÃO

- Termo de Referência para contratação de empresa de software (Prazo: 20/10)
- Acompanhamento da tramitação da legislação na AL-CE (Prazo: 30/10)

CONCLUÍDO

- Legislação referente às alterações no sistema

Modernização do ITCD

85%



STATUS DO PROJETO

O projeto está em finalização do Termo de Referência para contratação da empresa de desenvolvimento de software, com previsão de início 01/02/2020. A legislação já foi finalizado e está em discussão na Assembleia Legislativa.

PLANEJADO

- Formalização da contratação da empresa de desenvolvimento (Prazo: 01/02)
- Definição da equipe do projeto (Prazo: 15/11)

EM EXECUÇÃO

- Termo de Referência para contratação de empresa de software (Prazo: 20/10)
- Acompanhamento da tramitação da legislação na AL-CE (Prazo: 30/10)

CONCLUÍDO

- Legislação referente às alterações no sistema

PROTÓTIPO



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ