



SECRETARIA DE
ECONOMIA
DO DISTRITO FEDERAL

49º Reunião do COGEF

Economia Comportamental aplicada à cobrança

CBRAT

16/06/2021

**Coordenação
de Cobrança
Tributária**

**Subsecretaria
da Receita**

SEF/SEEC -DF

Missão

- Cobrar por medidas extrajudiciais os créditos administrados pela Secretaria de Estado de Economia do Distrito Federal

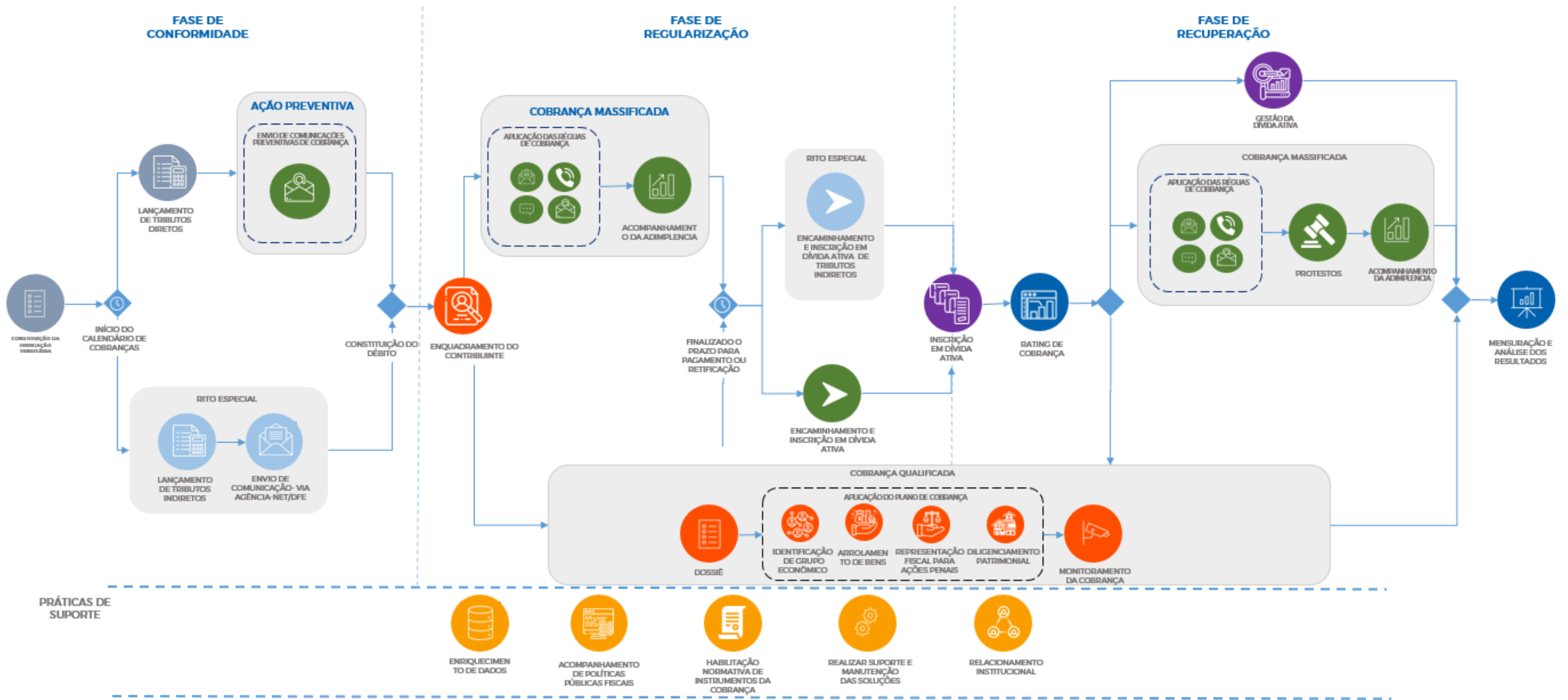
Quais créditos?

- Tributários: IPVA, IPTU, ITBI, ITCD, ICMS e ISS
- Não tributários: todos os créditos lançados no Sistema de Lançamentos de Créditos de competência do Distrito Federal – 120 órgãos públicos vinculados.

Golden Circle



Modelo de atuação



LEGENDA

- CBRAT
- GBRAT
- GECOE
- GEDAT
- GCORE
- Externos à CBRAT

ARQUITETURA DE PROCESSOS CBRAT

GESTÃO DO CRÉDITO TRIBUTÁRIO

LEGENDA

○ Processos não mapeados

○ Processos não estruturados

GERIR CRÉDITOS DOS TRIBUTOS INDIRETOS

Gerir Rito Especial

Gerir Rito Especial de ICMS E ISS no DF

Gerir Rito Especial Fora do DF

GERIR DÍVIDA ATIVA

Inscriver Créditos em Dívida Ativa

Gerir Créditos Inscritos em Dívida Ativa

Gerir Débitos Ajuizados de Tributos Indiretos

REALIZAR A COBRANÇA ADMINISTRATIVA

COBRANÇA MASSIFICADA

Gerir Cobrança Administrativa da Dívida Ativa a Nível de Dívida

Gerir Cobrança de IPTU

Gerir Cobrança de IPVA

Gerir Cobrança Administrativa da Dívida Ativa a Nível de Contribuinte

Gerir Cobrança Administrativa de Tributos Indiretos

Gerir Autos do TARF

Analisar Solicitação de Reconhecimento de Prescrição de Débitos Inscritos

Protestar Créditos

Acompanhar Créditos Protestados

Gerir SISLANCA

Gerir Parcelamentos

COBRANÇA QUALIFICADA

Aplicar Filtros de definição e Restrição da Cobrança

Priorizar Devedores para Cobrança Especializada

Consolidar Dossiê de Cobrança Especializada

Gerir Cobrança de devedores Contumazes

Realizar Monitoramento de Cobrança

GERIR ARRECADAÇÃO

Controlar a Arrecadação Tributária

GERIR RESTITUIÇÃO E COMPENSAÇÃO

Gerir A Restituição de Créditos da Dívida Ativa

ATUAR NA GARANTIA DO CRÉDITO

Elaborar Rating dos Créditos

Aplicar Plano de Ação de Cobrança

SUPOORTE

Habilitação Normativa de Instrumentos da Cobrança

Realizar Suporte e Manutenção das Soluções

Acompanhamento de Políticas Públicas Fiscais

Enriquecimento de dados



INCREMENTO DA ARRECADAÇÃO TRIBUTÁRIA



ESTIMULAR A ADIMPLÊNCIA VOLUNTÁRIA



PROMOÇÃO DA JUSTIÇA FISCAL



HONRAR O COMPROMISSO COM POLÍTICAS PÚBLICAS

Ações de Cobrança - FERRAMENTAS



SMS



E-mail



Carta



Notificação pessoal



Negativação



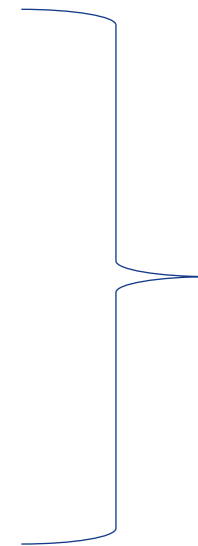
Protesto



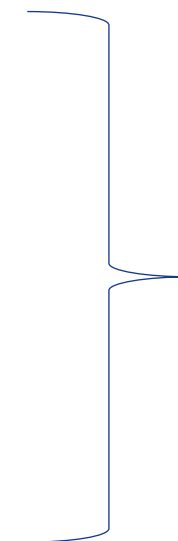
Suspensão de inscrição e Denegação da Autorização de Uso de NF-e



Sistema Especial de Fiscalização e Arrecadação



Orientação
Monitoramento
Preparação



Penalização e
construção

Elementos do Behaviour Score - MÉTODO DE ESCOLHA DAS FERRAMENTAS



Contribuinte

CPF/CNPJ

Nome do Cliente

Dívida Vencida (R\$):
0,00

Dívida A Vencer (R\$):
0,00

Telefones

APP	(61)
SITAF_PESSOA	(61)
SITAF_PESSOA	(61)
SITAF_PESSOA	(61)
CPE	(61)

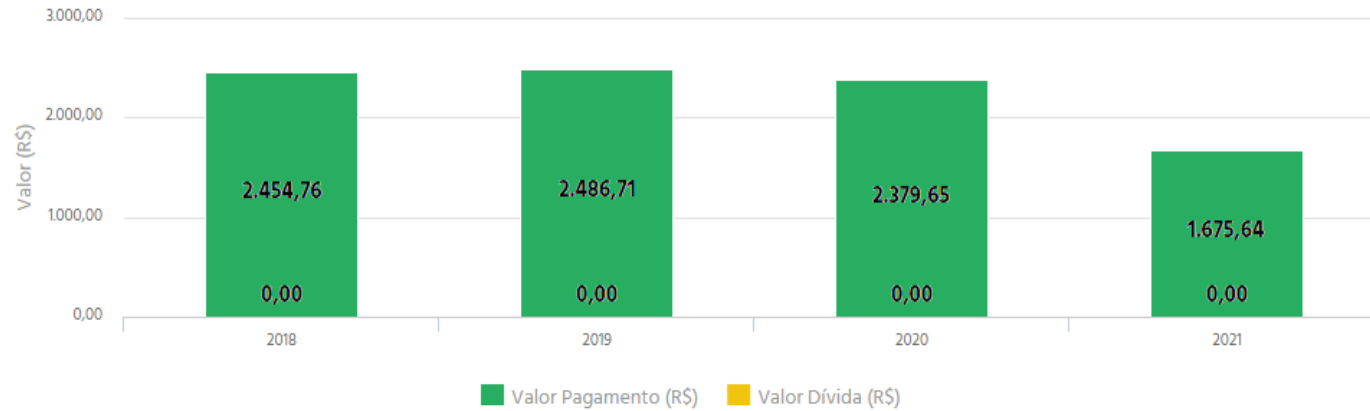
Emails

APP	
SISLANCA	

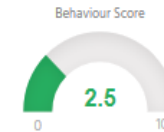
Endereços

SITAF_PESSOA	
NOTA_LEGAL	
SITAF_PESSOA	
RFB_DF	
SITAF_IPTU	

Pagamentos X Dívida - Anual



Não há dados para mostrar



Ações Enviadas Promessas de Pagamento

Ações Enviadas

Ação	Status	Manual ¹	Data Execução ²
Email IPTU Fatura Preventivo	OK	N	16/05/2021
Email IPVA Fatura Preventivo	OK	N	16/02/2020
Email IPVA Contrato Lembrete	OK	N	01/02/2020

Protocolo de atendimento:
000248516

Protocolo por SMS Consulta RFB

Excluir Contatos

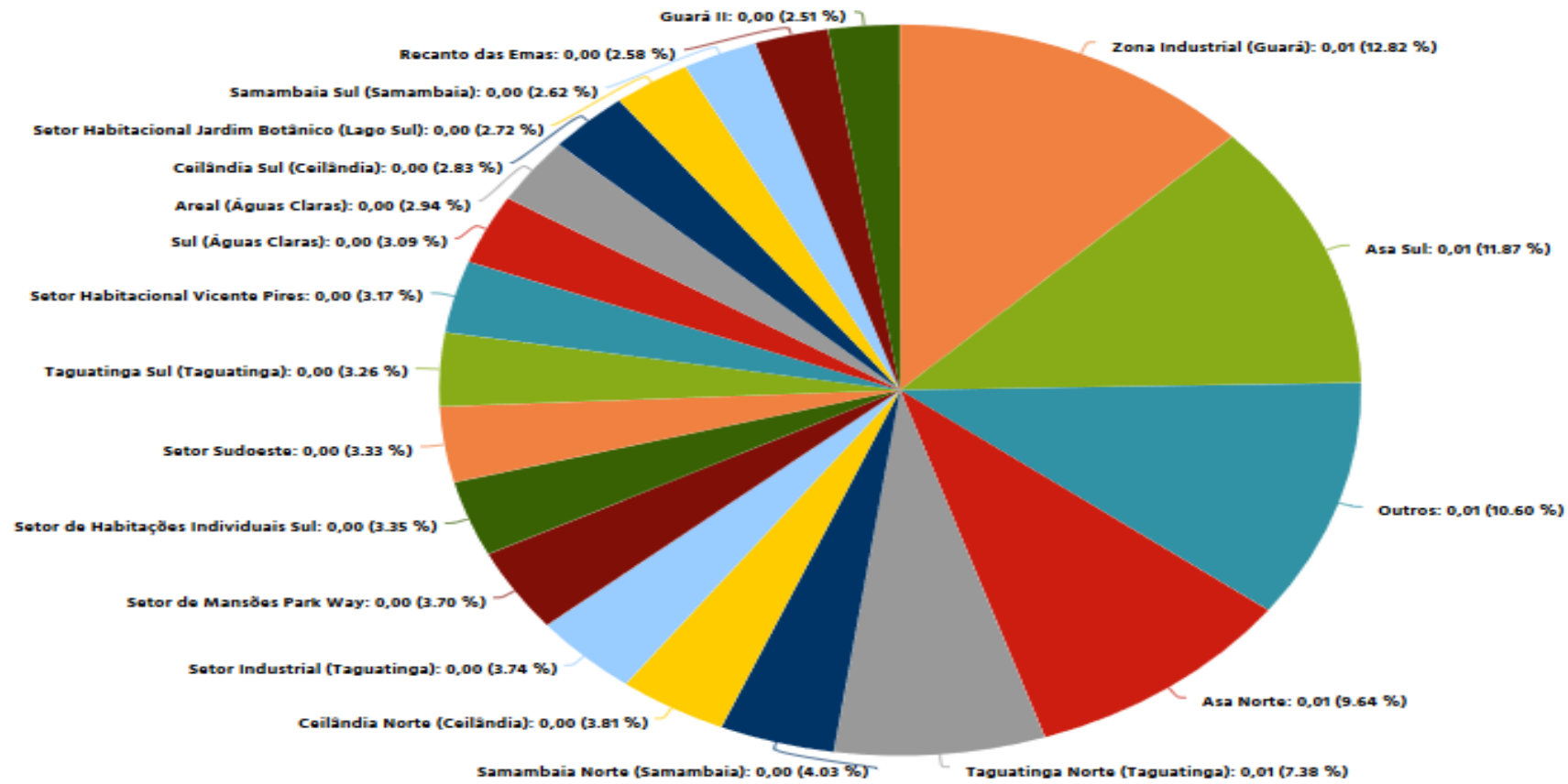
DAR IPVA DAR IPTU/TLP

DAR Parcelamento DAR Taxas

DAR Dívida Ativa DAR ITBI/ITCD

Atividades

- Criar Nova Ocorrência
- Criar Promessa de Pagamento



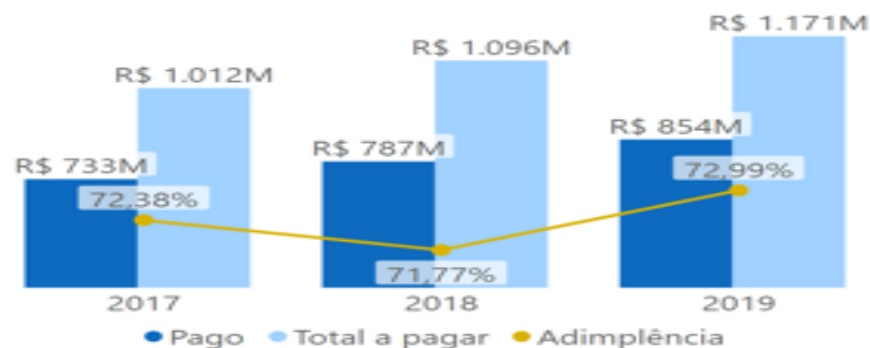
RESULTADOS DA COBRANÇA TRIBUTÁRIA COM AÇÕES DE COMUNICAÇÃO AUTOMÁTICA

Secretaria de Economia do Distrito Federal



Secretaria de Economia do DF aumenta a arrecadação tributária com ações simples de comunicação automática, como envio de e-mails e mensagens de SMS.

Arrecadação de IPTU ao longo dos anos



Primeiro ano com ações de comunicação automáticas

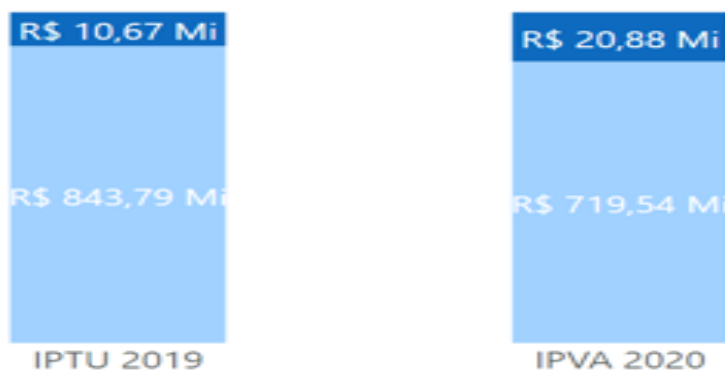


R\$ 31,5 milhões
De acréscimo na arrecadação do IPTU 2019 e IPVA 2020 com envio de mensagens de e-mail e SMS.



3,4 milhões
De ações de e-mail e SMS enviadas aos contribuintes para avisar da data de pagamento dos tributos.

Acréscimo na arrecadação devido às ações de cobrança



2,90 %
De acréscimo na adimplência do IPVA 2020 com as ações de cobrança.



1,26 %
De acréscimo na adimplência do IPTU 2019 com as ações de cobrança.

● Arrecadação sem ações de cobrança ● Acréscimo na arrecadação

Observações: para o cálculo do ganho na arrecadação de IPTU, foi comparada a adimplência média de 2017 e 2018 com a de 2019. O diferencial entre a tendência verificada nos anos anteriores e a arrecadação real de 2019 é o ganho na arrecadação. Observa-se que os valores "pago" e "a pagar" foram calculados no fim de cada ano de exercício, para fins de comparação. Para o IPVA, foi realizado um teste A/B com definição de grupos de tratamento e controle para as amostras. O ganho na arrecadação é definido como o diferencial entre a tendência de arrecadação verificada no grupo de controle e a arrecadação real no grupo de tratamento.

Resultado da cobrança qualificada – 1º Semestre de 2020



54 Contribuintes

Com ação direta da GECOE

→ Em monitoramento

R\$51.550.297,63

Foram parcelados

Ações Especiais

Mensagem de aviso – SORTEIO do **NOTA LEGAL**



Prêmios em dinheiro, que variam entre R\$
100,00 e R\$ 500 mil

**Em 5 dias, de 300.159 contribuintes, 28.256
se regularizaram e recolheram R\$ R\$
23.143.945,07**

SUCESSO : 9,41% de adesão

Obrigado!

Eduardo Franco

Coordenador de Cobrança Tributária
Subsecretaria da Receita/SEF/SEEC



eduardo.franco@economia.df.gov.br