

# Recomendações para a Contratação de Serviços de Tecnologia da Informação para as Secretarias de Fazenda/Finanças

COGEF/TI  
Junho/2021

# Roteiro



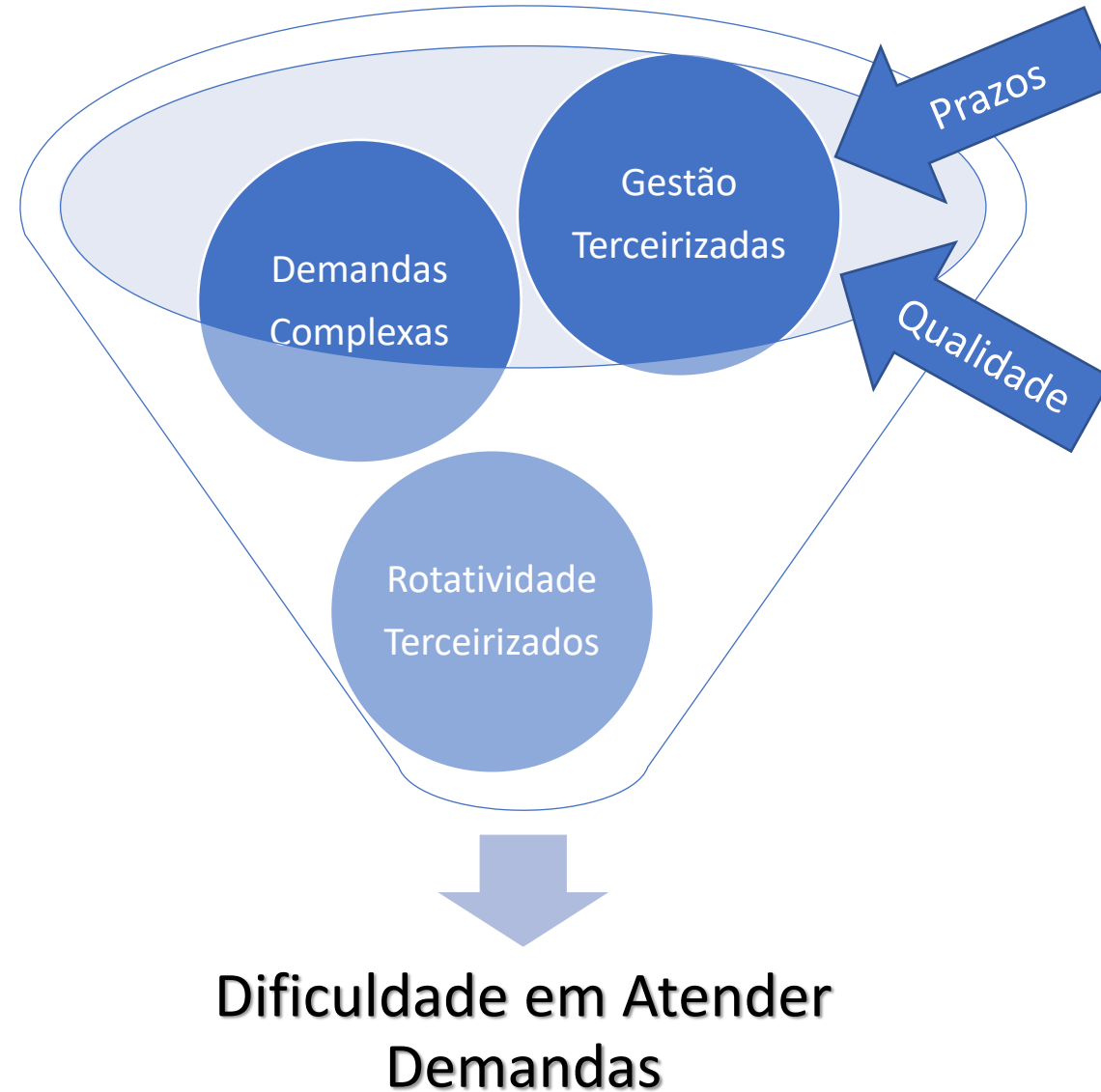
Desafios

Recomendações

Lições Aprendidas

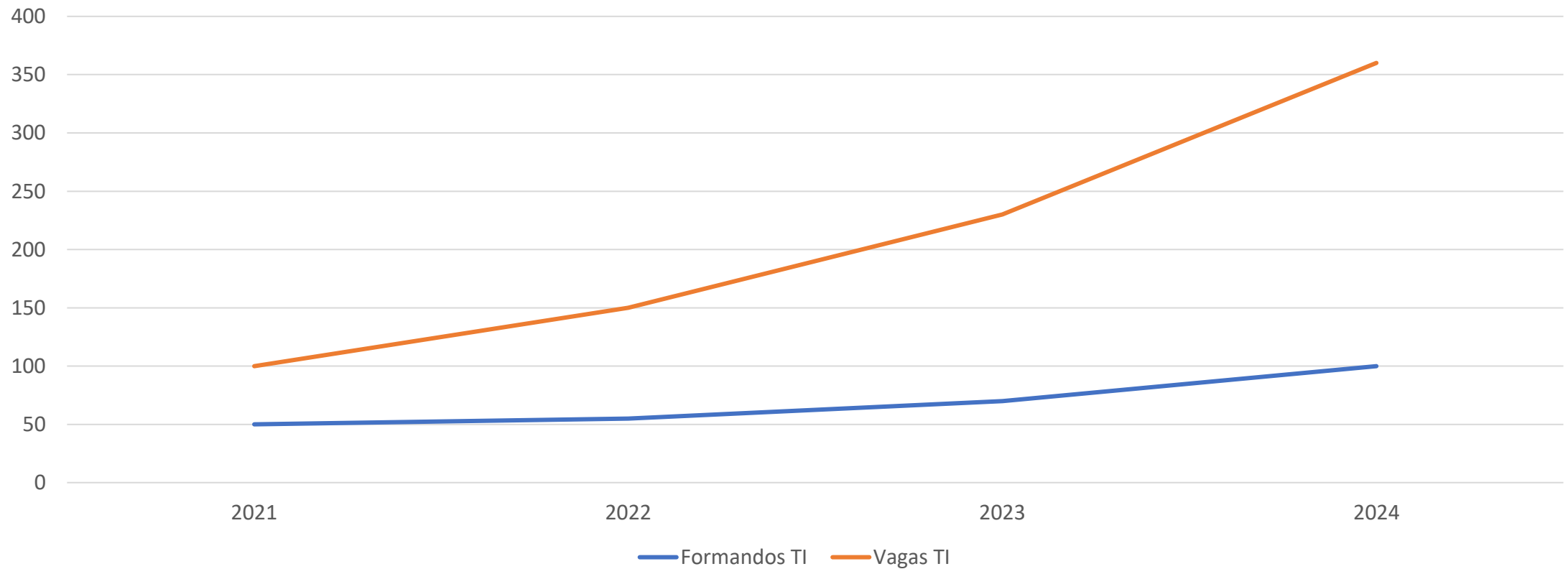
Conclusão

# Desafios das Secretarias de Fazenda e Finanças na Contratação de Serviços de TI



# Desafio – Muitas Vagas, Poucos Candidatos

Evolução da Oferta e da Demanda de Profissionais de TI no Brasil – Gráfico Qualitativo



# Desafio: Faltam Profissionais de TI – E vão faltar mais...

## 260.000 vagas sem dono: um raio-x das vagas mais quentes agora (e no futuro)

Na contramão da crise, nunca houve tantas vagas de emprego em TI, um problema para o país. Veja o que empresas e profissionais podem fazer para aliviar a escassez

Por **Victor Sena, Luísa Granato**

Publicado em: 18/02/2021 às 07h00

Alterado em: 18/02/2021 às 15h13

🕒 Tempo de leitura: 8 min



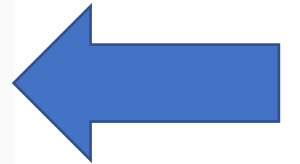
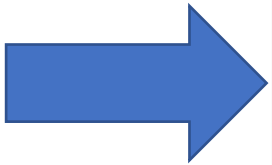
# Desafio: Pandemia e Teletrabalho

“São os desenvolvedores que escolhem a empresa. Quem entra aqui dificilmente sai. E quem sai recomenda a empresa, o que nos traz credibilidade”, diz o diretor de talentos da Hotmart, César Barboza.

Na visão de quem entende de recursos humanos, as chances de aprendizado no trabalho, além da autonomia para tomar decisões e, claro, o trabalho flexível, também ajudam a fazer com que os talentos não fujam.

“O presidente de uma empresa me disse certa vez que nas entrevistas de emprego a primeira coisa que os profissionais perguntam é se tem teletrabalho. Se a resposta é não, eles já perdem o interesse. É algo que não consigo quantificar em pesquisa ainda, mas dá o tom de como as coisas estão mudando no setor”, diz Sergio Paulo Gallindo, presidente executivo da Brasscom.

Na Dock, além do extenso pacote de benefícios, está a cultura de flexibilidade e da autonomia. Segundo a empresa, as equipes têm bons orçamentos e acesso às tecnologias que precisam.



# Desafio: Salários de TI em alta



**OLHAR DIGITAL**

NOTÍCIAS VÍDEOS CORONAVÍRUS EDITORIAS MOTO LOUNGE SUPORTE OFERTAS

🇺🇸 🇧🇷 🇪🇸

f t d i

**PRO**

## Salários em TI chegam a até R\$ 17 mil com alta demanda

Por **Matheus Barros**, editado por **Fabiana Rolfini** | © 27/04/2021 17h04

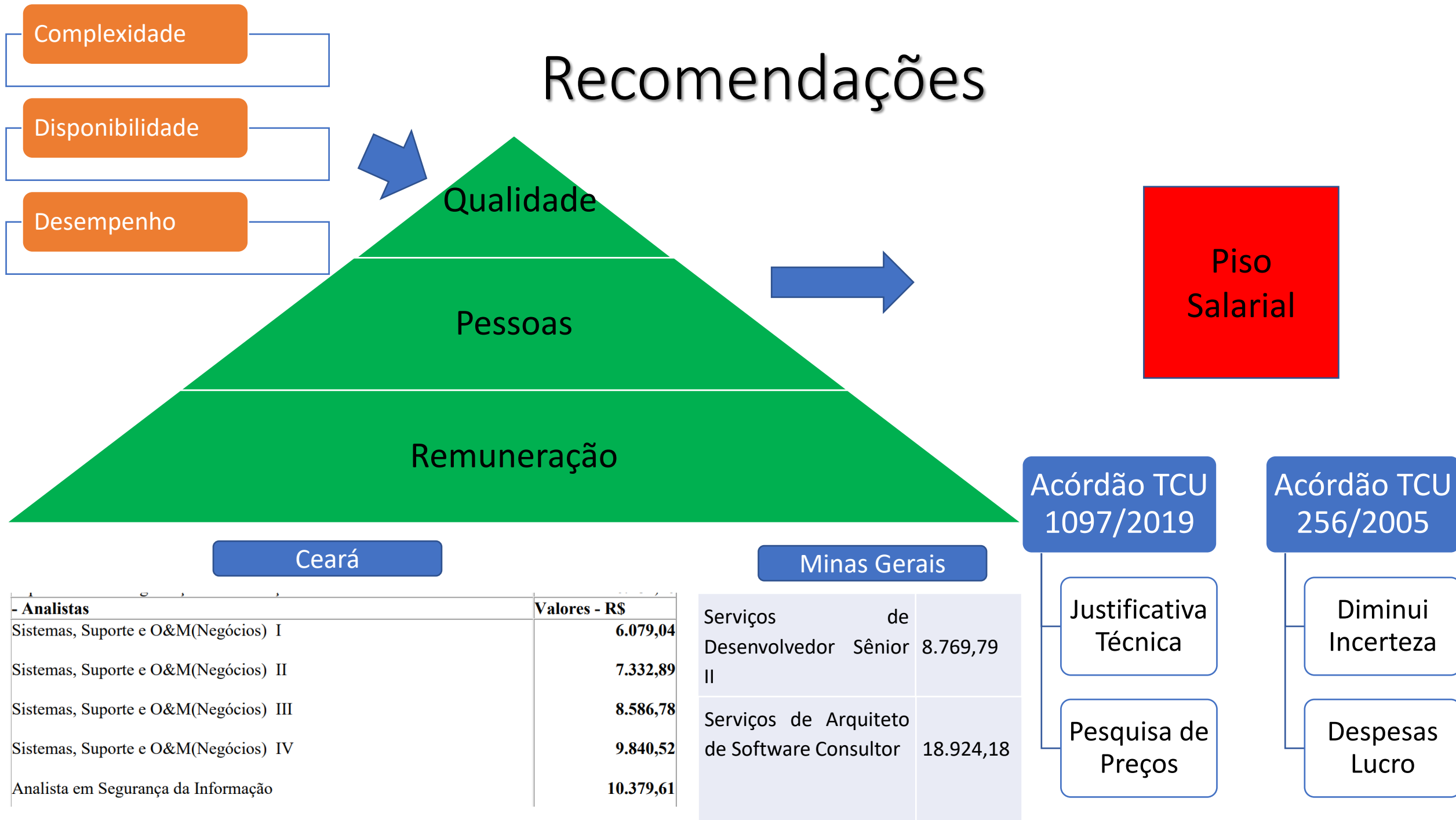


Uma pesquisa realizada pela rede de talentos globais The Bridge aponta um aumento considerável em oportunidades de emprego na área de TI. Segundo o estudo, um dos motivos para a maior demanda é a **pandemia do coronavírus**, que impulsionou a transformação digital em diversos setores econômicos.

Designers de UX, UI, product designer, UX Writer e UX Research, por exemplo, tem uma remuneração variando de R\$ 7 mil reais (nível pleno) e R\$ 15 mil para profissionais com mais experiência. Já para os perfis de scrum master, agile coach, product manager e product owner, as ofertas começam em R\$ 11 mil e chegam a R\$ 17 mil. A pesquisa ainda informa que as melhores oportunidades partem de empresas sediadas em **São Paulo**, Brasília e Rio de Janeiro.



# Recomendações



Complexidade

Disponibilidade

Desempenho

Qualidade

Pessoas

Remuneração

Piso Salarial

Ceará

- Analistas	Valores - R\$
Sistemas, Suporte e O&M(Negócios) I	6.079,04
Sistemas, Suporte e O&M(Negócios) II	7.332,89
Sistemas, Suporte e O&M(Negócios) III	8.586,78
Sistemas, Suporte e O&M(Negócios) IV	9.840,52
Analista em Segurança da Informação	10.379,61

Minas Gerais

Serviços de Desenvolvedor Sênior II	8.769,79
Serviços de Arquiteto de Software Consultor	18.924,18

Acórdão TCU 1097/2019

Justificativa Técnica

Pesquisa de Preços

Acórdão TCU 256/2005

Diminui Incerteza

Despesas Lucro

# Recomendações

## Indicadores de Desempenho => Qualidade

Descumprimento => Glosas

O que medir? Fica a critério de cada UF. Exemplos:

- Qualidade de código
- Satisfação do usuário
- Aderência a padrões
- Tempestividade no tratamento de incidentes
- Disponibilidade da equipe
- Segurança
- Desempenho
- Disponibilidade de sistemas

# Recomendações

- **Exigência de Qualificação Profissional**
- Conforme a realidade de cada Secretaria de Fazenda ou Finanças.  
Exemplos:
  - Certificação em tecnologias
  - Capacitações realizadas
- Importante prever o crescimento e aprimoramento profissional da equipe alocada
  - Número mínimo de horas de capacitação
  - Verba para treinamento
  - Reembolso para gastos com profissionais treinados
- **Teletrabalho**
  - Recomenda-se permitir, para aumentar oferta de profissionais, em condições definidas por cada UF

# Recomendações

- Tipos de contratação

- Terceirização (posto de trabalho)

- Vantagens: Gerência da Secretaria. Mais fácil montar *squads*.
    - Desvantagens: Valor mensal pago constante. Gestão de Pessoas. Dificuldade de mudar a composição da equipe (demanda Termo Aditivo).

- Horas-atividade (homem-hora) sob demanda

- Vantagens: Flexibilidade. Paga-se apenas pelo que foi executado/demandado. Pode ser usado para desenvolvimento ágil.
    - Desvantagens: Necessário definir níveis mínimos de serviço.

- Unidade de Serviço Técnico – UST

- Vantagens: Flexibilidade. Pode ser usado para desenvolvimento ágil.
    - Desvantagens: Catálogos de serviços muito complexos dificultam fiscalização. Sem catálogo de serviços, é como homem-hora, requerendo definição de níveis mínimos de serviço. Não há padronização internacional, não havendo, por conseguinte, consenso em sua indicação pelos Tribunais de Contas.

# Recomendações

- Tipos de contratação

- Pontos de função

- Vantagens: Indicada pelo TCU. Paga-se apenas pelo resultado final. Maior aceitação pela maioria dos TCEs.
    - Desvantagens: Demanda maturidade da equipe na contagem de pontos de função. Muito burocrático. A contratada pode ficar muito tempo sem receber. Mais engessado quanto aos requisitos.

- Produto ou escopo fechado

- **Só deve ser utilizado em casos muito específicos.** Riscos quanto ao cumprimento dos prazos acordados e quanto à qualidade dos produtos entregues. Demanda muita clareza quanto ao escopo que se pretende contratar e maturidade das áreas de negócios demandantes, que devem estar seguras quanto aos resultados esperados. **Recomenda-se extrema cautela ao realizar esse tipo de contratação, uma vez já houve muitas experiências mal-sucedidas quando essa prática foi adotada.**

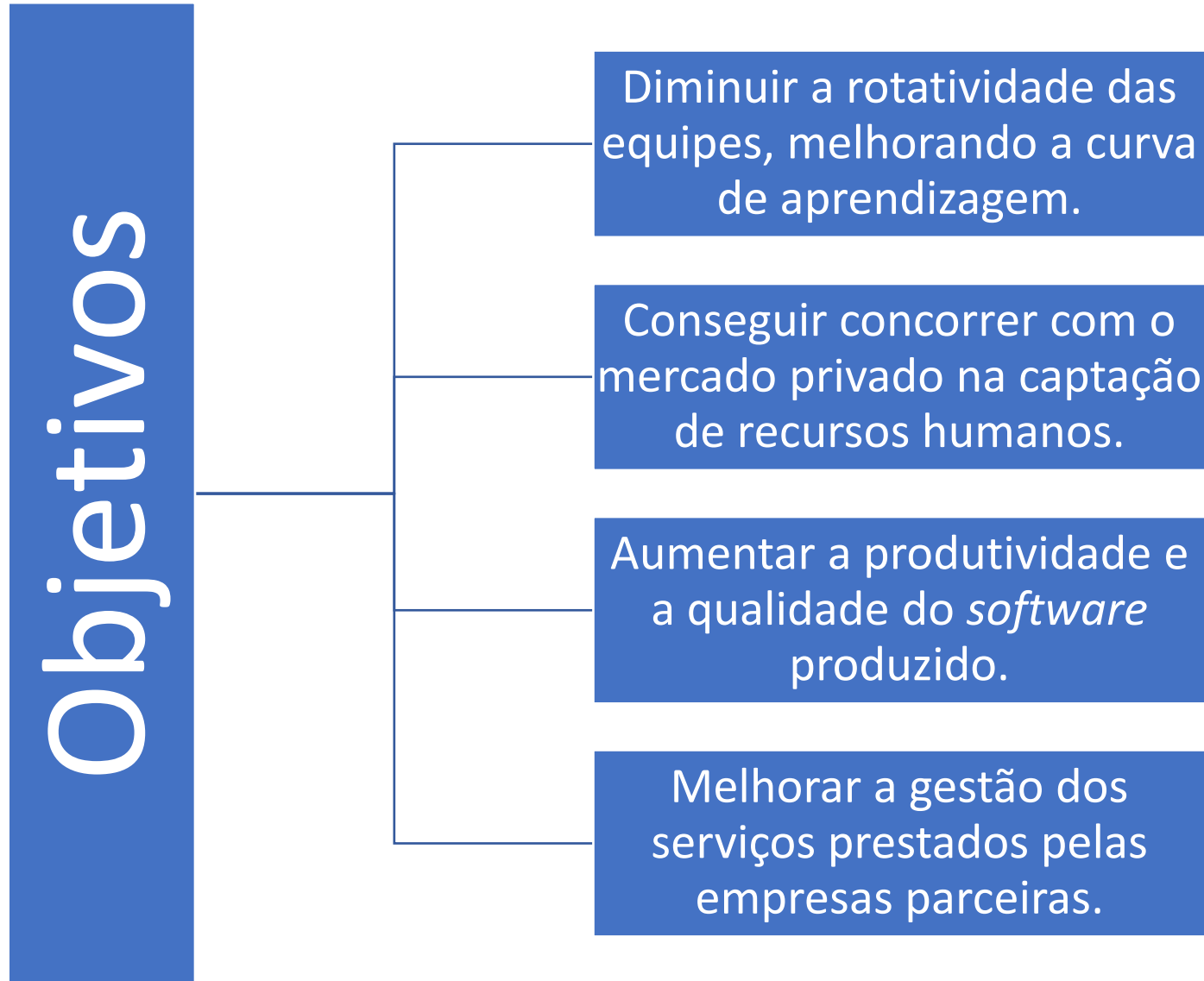
# Recomendações

- **Recomendações específicas para o PROFISCO II – Técnica e preço - SBQC**
  - **Conhecimentos técnicos**
    - Comprovação de experiência dos profissionais alocados. Entrevistas.
    - Alocação dos profissionais em níveis júnior, pleno etc. conforme experiência.
    - Formação superior em TI ou área correlata, podendo ser substituída por 50% a mais de tempo de experiência.
    - Pode-se exigir conhecimento em metodologias específicas (ágeis).
  - **Competência Técnica**
    - Definir requisitos mínimos.
    - Exigir certificação, quando cabível e legalmente viável.
    - Exigir declaração da empresa onde foi realizado o trabalho, comprovando experiência.

# Licções Aprendidas

- **Teletrabalho**
  - Tem trazidos bons resultados para quem adotou e deve se tornar padrão em breve.
- **Exigências quanto critérios das contratações**
  - Recomenda-se redobrar o cuidado na exigência de atestados técnicos
    - Definir, quando cabível, que todos os requisitos terão de ser atendidos simultaneamente.
    - Deixar claro que o período de experiência comprovado no atestado não pode se referir a datas futuras à sua emissão.
    - Limitar exigências meramente formais (dados que devem constar do atestado).
  - Recomenda-se verificar se todos os valores de remuneração mínima estão acima do piso definido em convenção coletiva com o Sindicato.
  - Sugere-se não aceitar consórcios.
  - Processo seletivo temporário. Se houver cargos semelhante no Estado, salários devem ser equiparados. Não pode ser utilizado para atividades permanentes.
- Indicadores de medição de serviços
  - Limitar o número de indicadores, para não sobrecarregar fiscais de contrato.

# Conclusão





# Conclusão

- Observadas experiências e dificuldades semelhantes entre as Secretarias de Fazenda ou Finanças.
- Tribunais de Contas e Procuradorias (Advocacias Gerais) têm entendimentos diferentes, algumas vezes.
- Considerando-se a importância deste tema para as Secretarias de Fazenda/Finanças, sugere-se a realização de pesquisa salarial para a área de TI no Brasil pelo BID, para ser utilizada como referência.

# Elaboração

- Helio Queiroz: [heliojr@sefaz.ba.gov.br](mailto:heliojr@sefaz.ba.gov.br)
- Bruno Meira Tenório D'Albuquerque: [bruno.meira@fazenda.mg.gov.br](mailto:bruno.meira@fazenda.mg.gov.br)
- Ednilson Rosa: [erosa@sefaz.ba.gov.br](mailto:erosa@sefaz.ba.gov.br)
- Lindemberg Naffah Ferreira: [lindemberg.naffah@fazenda.mg.gov.br](mailto:lindemberg.naffah@fazenda.mg.gov.br)
- Roberto Carvalho: [rclopes@fazenda.sp.gov.br](mailto:rclopes@fazenda.sp.gov.br)
- Soraya Naffah Ferreira: [sorayaf@iadb.org](mailto:sorayaf@iadb.org)
- Marcelo Azeredo Cornélio: [marcelo.cornelio@sefaz.es.gov.br](mailto:marcelo.cornelio@sefaz.es.gov.br)
- Silvio Caetano de Sá: [silvio.sa@sefaz.pe.gov.br](mailto:silvio.sa@sefaz.pe.gov.br)
- Danielle Campello de Melo Augusto: [danielle.campello@sefaz.pe.gov.br](mailto:danielle.campello@sefaz.pe.gov.br)
- Rogério Zupo Braga – [rogerio.zupo@fazenda.mg.gov.br](mailto:rogerio.zupo@fazenda.mg.gov.br)
- Ricardo Crudo – [ricardo.crudo@sefaz.mt.gov.br](mailto:ricardo.crudo@sefaz.mt.gov.br)
- Inês Vale - [ines.vale@sefaz.ce.gov.br](mailto:ines.vale@sefaz.ce.gov.br)

# Referências

260.000 vagas sem dono: um raio-x das vagas mais quentes agora (e no futuro)

Disponível em <https://exame.com/carreira/260-000-vagas-de-trabalho-sem-dono-conheca-o-setor-que-ganhou-forca-com-a-pandemia/>

Acesso em 16.06.2021

Salários em TI chegam a até R\$ 17 mil com alta demanda

Disponível em <https://olhardigital.com.br/2021/04/27/pro/salarios-em-ti-chegam-a-ate-r-17-mil-com-alta-demanda/>

Acesso em 16.06.2021