

50ª COGEF

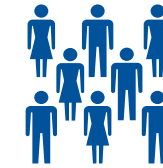
**Transformação
Digital**

**Alexandre Duarte
Tomás Roque
Outubro de 2021**

A mudança do modelo de negócios está se acelerando

- A digitalização está afetando **todos os setores** - em ritmos e acelerações diferentes.
- O foco está mudando do rápido crescimento do lucro para a **aquisição e escalonamento de clientes**.
- Os negócios digitais são frequentemente medidos e avaliados **de forma diferente** dos modelos tradicionais.

79%



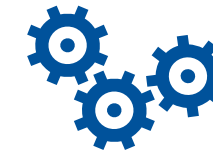
Mudança na base dos clientes

80%



Mudança para Proposição de valor

80%



Mudança das Capacidades

78%



Mudança para modelo de lucro

Em 3 anos,

**Serviços
Governamentais serão
mais ...**

... inteligentes



Interativos e
conversacionais






Qualquer coisa
como Serviço



Baseados em
localização

Confiança, Agilidade e Resiliência são apoiadas por uma arquitetura de negócios componentizável

Uma arquitetura de negócio de componentes aporta ganhos operacionais exponenciais para todos os elementos que precisam ser endereçados numa jornada de transformação digital.

 Confiável	 Ágil	 Resiliente
<ul style="list-style-type: none">• Segurança adaptativa• Identidade digital do cidadão• Relacionamento através de multicanais com o cidadão	<ul style="list-style-type: none">• Qualquer coisa como serviço• Modernização acelerada do legado• Gestão de casos como serviço (CMaaS)	<ul style="list-style-type: none">• Serviços públicos hiperconectados• Analytics operacionalizado• Compartilhamento de dados como programa

Organização Governamental Componentizável

Transformação Digital: O que é?

1

Transformação digital é a adoção da tecnologia digital por uma empresa para melhorar os processos de negócios, valor para os clientes e inovação.

Os setores onde a transformação digital pode ocorrer incluem:

- a) Compras online
- b) E-learning
- c) Registros médicos eletrônicos
- d) Redes de fornecimento
- e) Serviços Digitais Governamentais**

A Transformação Digital apresenta desafios e oportunidades, portanto ao planejá-la, as organizações devem levar em consideração as **mudanças culturais** necessárias ao adotar tecnologias desconhecidas.

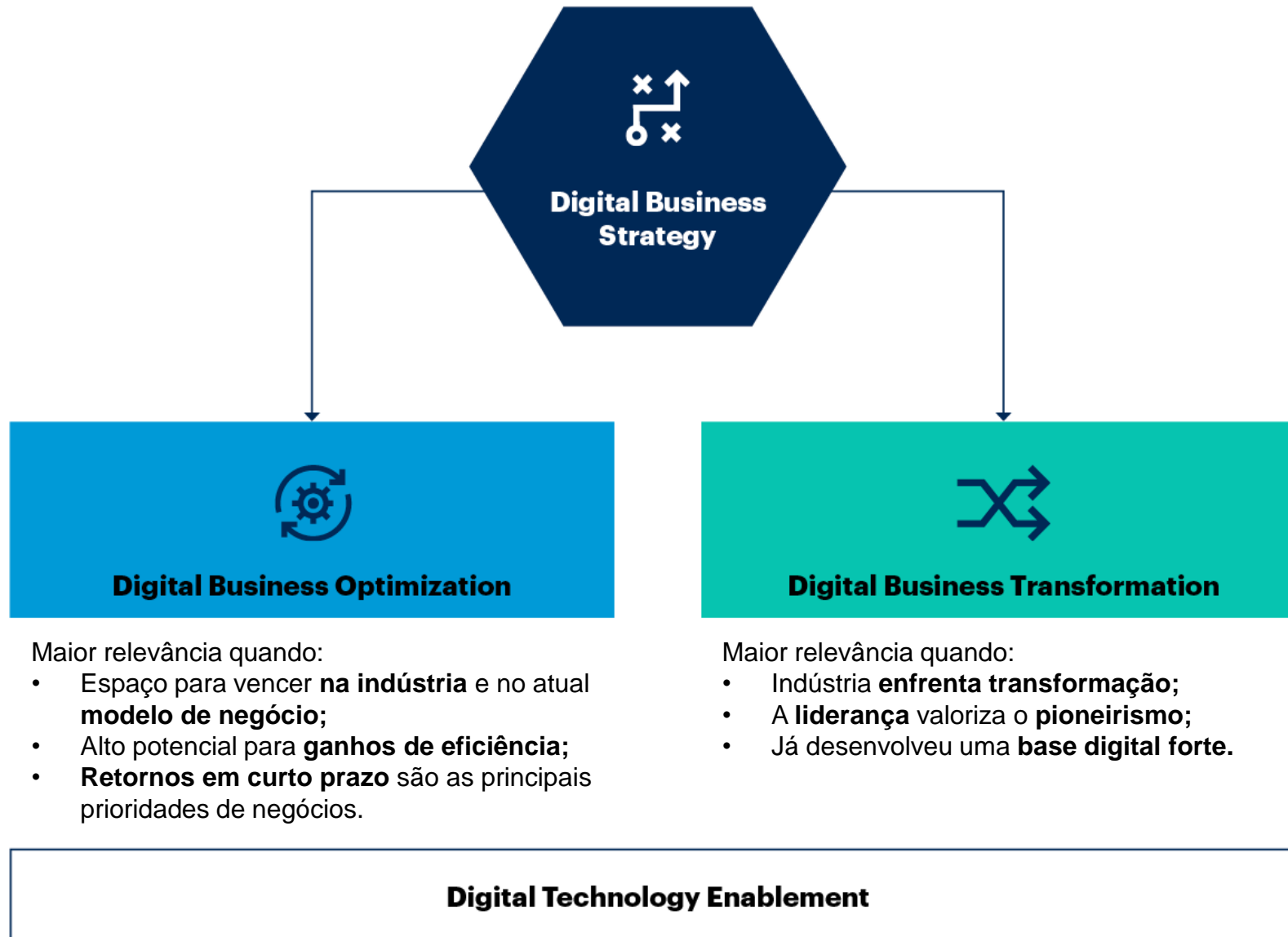
2

A capacidade de **reimaginar digitalmente o negócio** é determinada em grande parte por uma **estratégia digital** clara apoiada por líderes que fomentam uma **cultura capaz de mudar e inventar o novo.**

Embora esses insights sejam consistentes com as evoluções anteriores da tecnologia, o que é único na transformação digital é que **correr riscos está se tornando uma norma cultural**, à medida que empresas mais **avançadas digitalmente buscam novos níveis de vantagem competitiva.**

Os líderes da empresa precisam ter isso em mente para atrair e reter os melhores talentos.

Framework para a Estratégia Digital

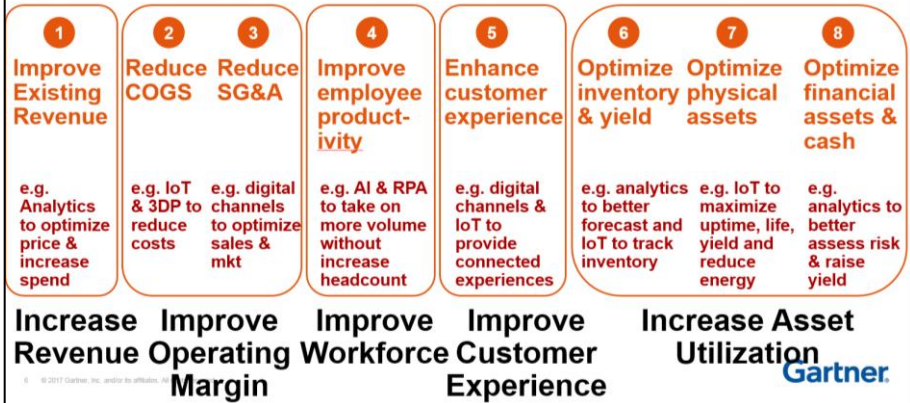


Qual a sua ambição digital?

Maior produtividade e aumento de receita existente

Otimização Digital nos Negócios

Digital Business Optimization Adds Significant Value Without Changing Business Model

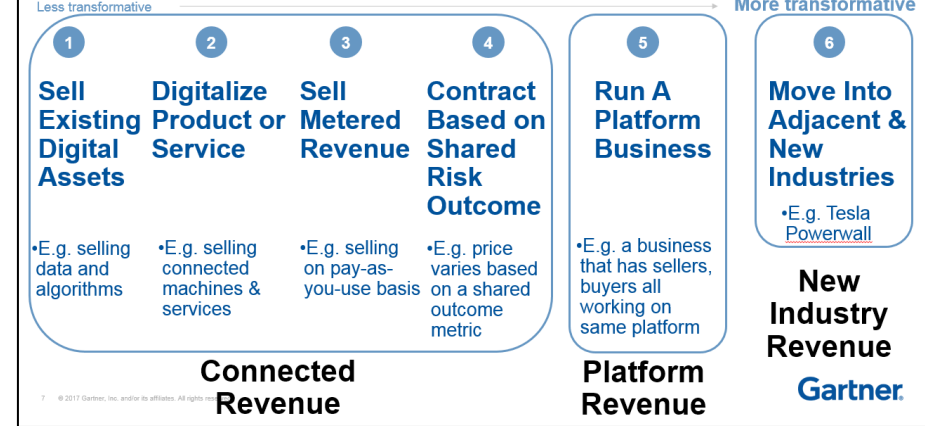


Better Customer Experience

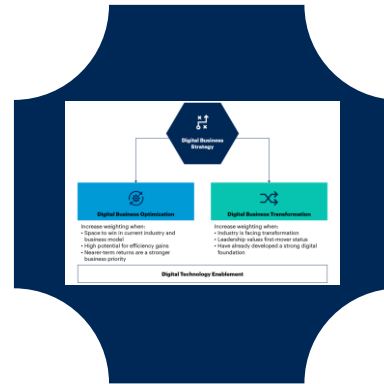
Receitas provenientes de novos produtos e serviços

Transformação Digital nos Negócios

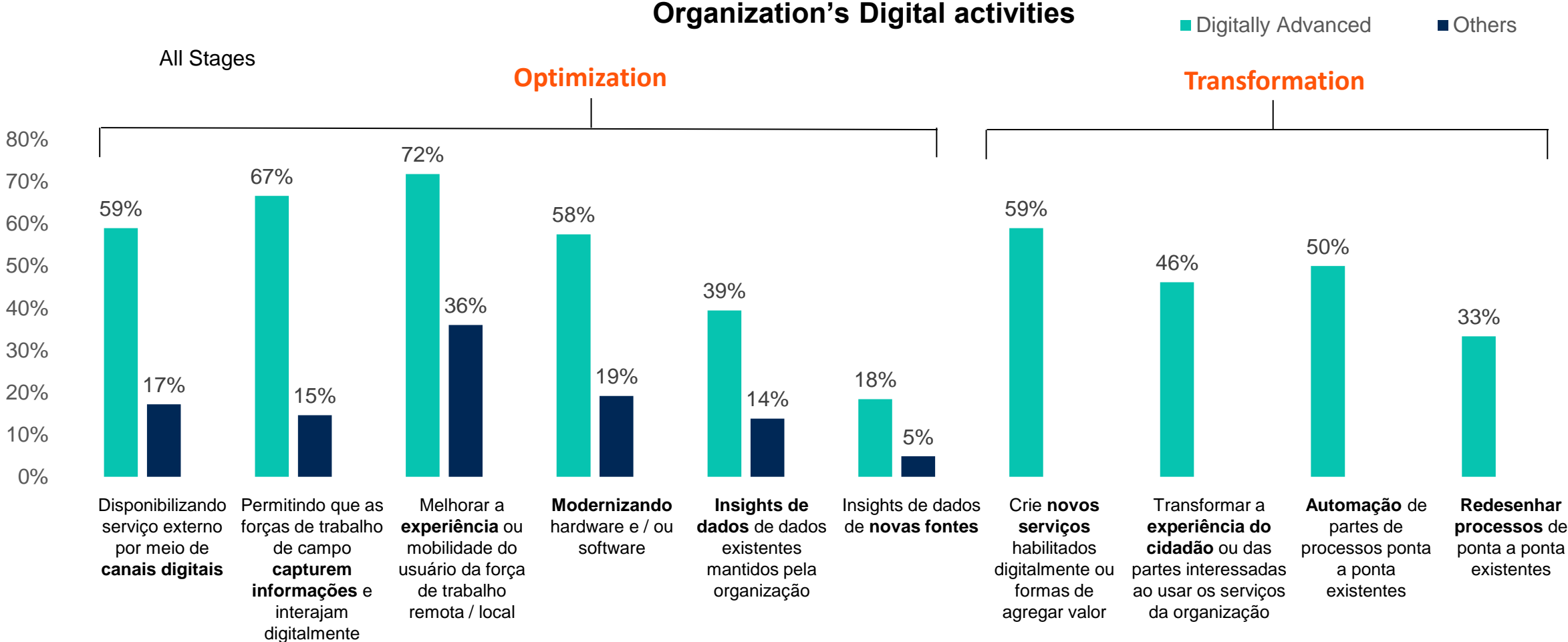
Digital Business Transformation Leads to Net-New Revenue and Business Models



New Business Models



Organizações governamentais digitalmente avançadas são definidas como aquelas que estão no estágio de operações para pelo menos 1 das 4 atividades de transformação

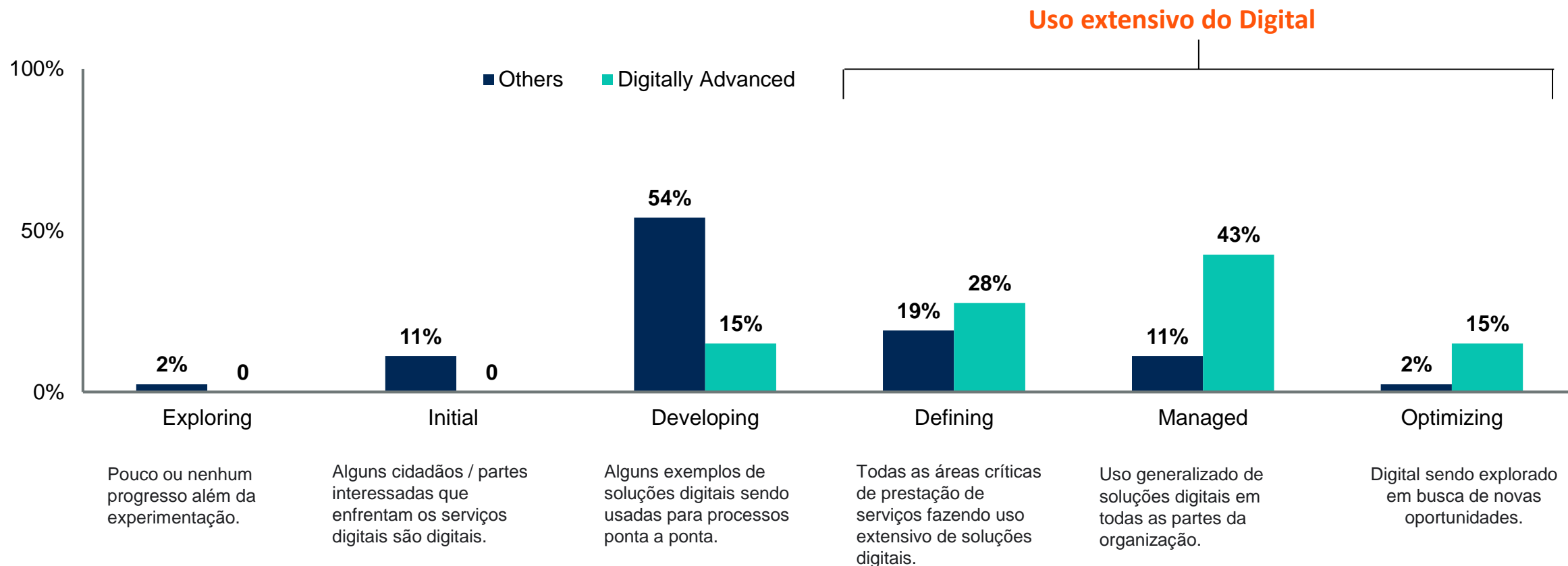


Digitally Advanced n=40, Others n=126;

Q. Quais atividades estão incluídas nos programas digitais da sua organização e em que estágio elas se encontram?
 Source: Gartner Digital Transformation Divergence across Government Sectors
 ID: 123456

85% das organizações governamentais digitalmente avançadas estão no estágio de definição ou além em sua jornada digital

Maturidade do Governo Digital



Digitally Advanced n=40, Others n=126;

Q. Quais atividades estão incluídas nos programas digitais da sua organização e em que estágio elas se encontram?

Source: Gartner Digital Transformation Divergence across Government Sectors

ID: 123456

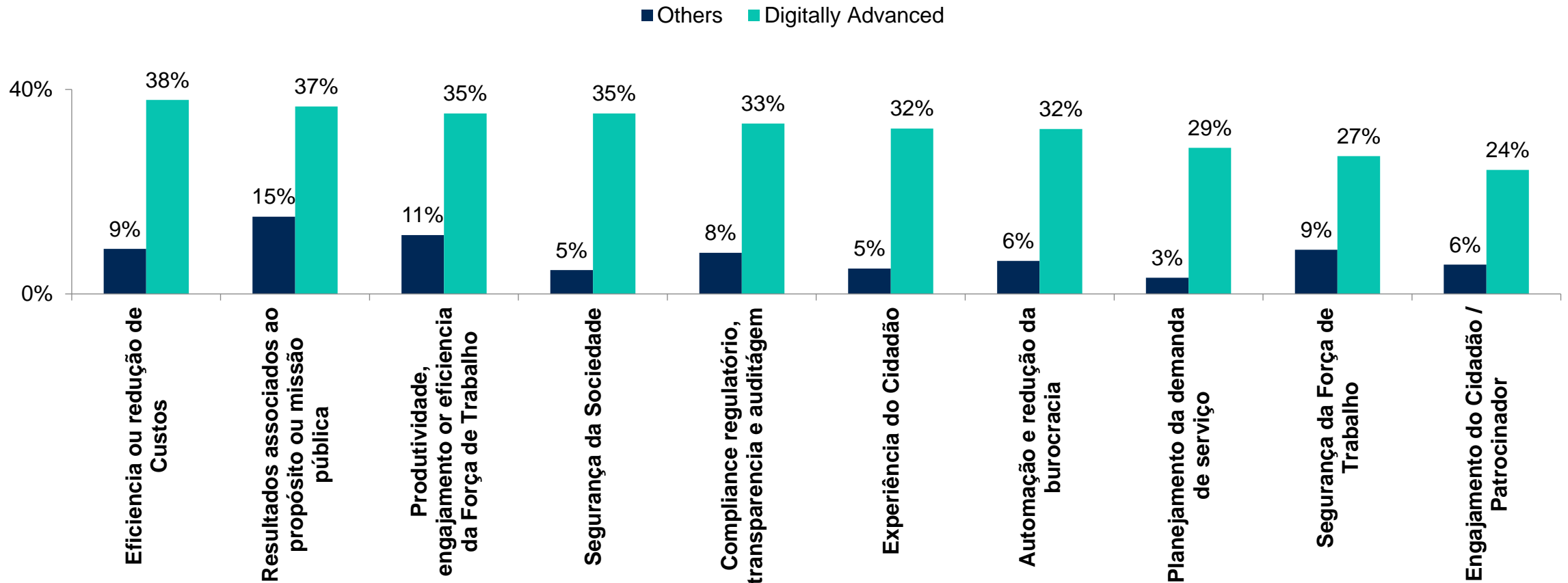
RESTRICTED DISTRIBUTION

9 © 2021 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.



Posteriormente, os resultados bem-sucedidos alcançados são mais substanciais em organizações digitalmente avançadas

Digital Government reporting an Extreme impact



Digitally Advanced n=40, Others n=126;

Q. Quais atividades estão incluídas nos programas digitais da sua organização e em que estágio elas se encontram?

Source: Gartner Digital Transformation Divergence across Government Sectors

ID: 123456

RESTRICTED DISTRIBUTION

10 © 2021 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

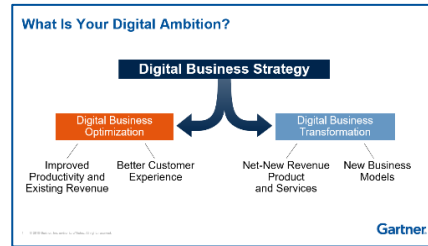
Gartner®

Como estamos com a transformação digital?

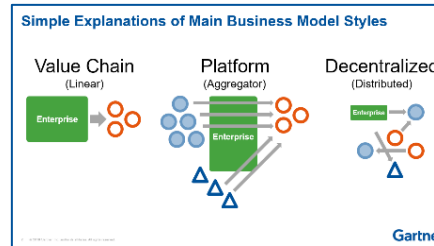


Digital Business Elements in a Broader Context

Strategy



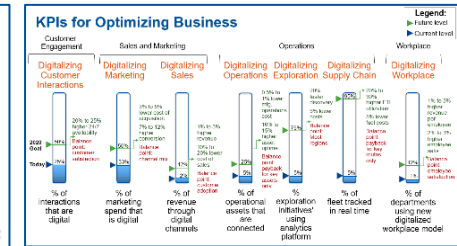
Escopo e Ambição



Modelo de Negócio



Roadmap Estratégico

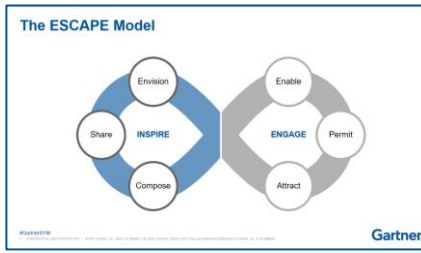


KPIs

People, Organization, Leadership, Culture



Avaliar os impactos Organizacionais e nas Pessoas



Leadership



Destreza Digital

Operating Model

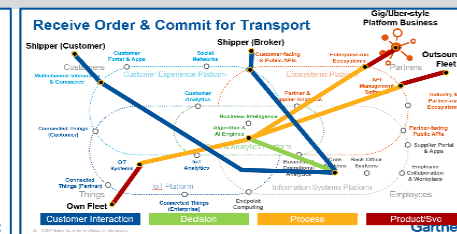
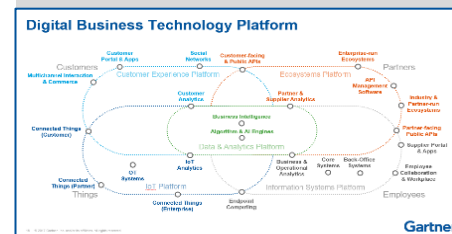
Business operating model

Modelo Operacional do Negócio



Modelo Operacional de IT

Technology & Process



Plataforma tecnológica Digital para suportar os novos negócios

RESTRICTED DISTRIBUTION

Premissas para o planejamento estratégico digital

2025

- 95% dos **novos investimentos em TI** serão feitos através de **soluções como serviço**.
- +50% das agências governamentais terão modernizado os principais legados **melhorando a resiliência e a agilidade**;
- 75% dos CIOs do governo serão diretamente **responsáveis pela segurança fora da TI**, incluindo ambientes operacionais e de tecnologia de missão crítica.

- Surgimento de um **padrão de identidade global, portátil e descentralizado** que trate os transações de negócios, pessoais, sociais considerando identidade transparente;
- +30% dos governos usarão métricas de engajamento para **monitorar a quantidade e a qualidade da participação dos cidadãos** nas decisões políticas e orçamentárias;
- as organizações governamentais com uma arquitetura de componentes implementarão **novos recursos pelo menos 80% mais rápido**;
- 60% dos investimentos em IA e análise de dados do governo visam **impactar diretamente as decisões e resultados operacionais em tempo real**.

2024

2023

- 50% dos fornecedores de produtos **suportarão a componentização**;
- 50% das organizações governamentais **estabelecerão estruturas formais para o compartilhamento de dados**, incluindo padrões, qualidade e oportunidades deste compartilhamento;

Movimentos importantes no setor

Alguns movimentos que ocorrem no setor podem ser utilizados como alavancadores desta transformação digital para o governo, trazendo agilizada, velocidade e robustez nas decisões relacionadas a tecnologia da Informação, um dos pilares de sustentação do movimento digital.



Oportunidade para alavancar **acordos operacionais**



Incluir e potencializar os **programas de inovação**, que podem aportar velocidade no ritmo de implementação de **novas soluções e novas tecnologias**



Avaliar algumas iniciativas de contratação através dos recursos de **diálogo competitivo e procedimentos auxiliares**



Observar a **transformação** em órgãos que **proporcionam a operacionalização de tecnologia** para o governo



Obrigado !

Tomás Roque
Outubro de 2021