

55^a COGEF

Comissão de Gestão Fazendária

21 a 23 • março • 2023
Porto Alegre • RS



GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL

SECRETARIA DA FAZENDA

Núcleo de Desenvolvimento do Ser Humano

Qualidade de Vida Organizacional: Uma experiência de sucesso na SEFAZ/BA



ATRIBUIÇÕES

O **Núcleo de Desenvolvimento do Ser Humano - NDSH**, tem como competência planejar e coordenar projetos e programas de desenvolvimento de pessoas e implementar ações que promovam o bem estar e a qualidade de vida dos servidores e colaboradores da **SEFAZ/BA**.

Estrutura:

- Sede do NDSH – Coordenação Geral – CAB
 - NDSH/DAT Metro – Coordenação Regional
 - NDSH/DAT Sul – Coordenação Regional
 - NDSH/DAT Norte – Coordenação Regional
-
- **Equipe:** 21 Servidores/ Reda.



Gestão de Pessoas - Premissas

Gestão de pessoas com a visão da saúde integral

Acolhimento

Ações preventivas à saúde

Segurança no Trabalho

Sustentabilidade

Cidadania e Responsabilidade social



Programa de Qualidade de Vida Organizacional

- Pesquisa diagnóstica – Modelo

Escala de Bem-estar Pessoal nas Organizações;
Questão aberta sobre mal-estar na organização;
Escala de Estilos de Funcionamento Organizacional;
Escala de Valores Organizacionais

- Política de QVO
- Programa e Projetos QVO
- Comitê Gestor

POLÍTICA DE QUALIDADE DE VIDA ORGANIZACIONAL, ELABORADA COM BASE NO DIAGNÓSTICO

CAPÍTULO I - DEFINIÇÃO E OBJETIVO

Art. 1º - A Política de Qualidade de Vida Organizacional (QVO) da Secretaria da Fazenda do Estado da Bahia - SEFAZ - consiste no conjunto de orientações direcionadoras da manutenção de ambiente de trabalho positivo e saudável que favoreça a produtividade e o bem-estar das pessoas que integram a coletividade organizacional.

Art. 2º -
O objetivo desta política é assegurar que os planos, programas, projetos e resultados estabelecidos pela SEFAZ sejam realizados e alcançados em equilíbrio com o bem-estar das pessoas que integram a coletividade organizacional.

POLÍTICA DE QUALIDADE DE VIDA ORGANIZACIONAL, ELABORADA COM BASE NO DIAGNÓSTICO

SUBPROGRAMA I - AMBIENTE FÍSICO E CONDIÇÕES DE TRABALHO

Ambiente físico, de acordo com critérios previamente definidos pela organização e disponibilização de recursos tecnológicos adequados ao trabalho dos servidores/colaboradores.

SUBPROGRAMA II - COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES SOCIOPROFISSIONAIS

Qualidade da comunicação entre a organização e os servidores/colaboradores e manutenção de relacionamentos interpessoais respeitosos e produtivos no contexto de trabalho.

SUBPROGRAMA III - RECONHECIMENTO, VALORIZAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DO SERVIDOR

Desenvolvimento profissional e reconhecimento do servidor em consonância com as estratégias da organização, com os resultados esperados e com o desempenho do servidor.

SUBPROGRAMA IV - SAÚDE E ATENÇÃO AO SERVIDOR

Realização de ações voltadas para a saúde e segurança do servidor e a sustentabilidade ambiental.

WEBAULA

QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO - COMO TER SUCESSO COM O TELEATENDIMENTO?

Em tempos de pandemia e de reestruturação das rotinas e locais de trabalho, a casa também se tornou centro do trabalho. Muitas relações no campo da saúde e da qualidade de vida nas organizações passaram a ser desenvolvidas com o uso do teleatendimento.

O webinar trará duas experiências de sucesso, em áreas distintas, mas, complementares, destacando as chaves de sucesso para a obtenção de resultados.

Teremos ampla oportunidade de debatermos e compartilharmos conhecimento.



Viviane Da Souza Mendonça
Fisioterapeuta do trabalho



Tereza Cristina Pamponet Ribeiro Dantas
Secretaria da Fazenda do Estado da Bahia

DATA HORA
11.11 | 15H00

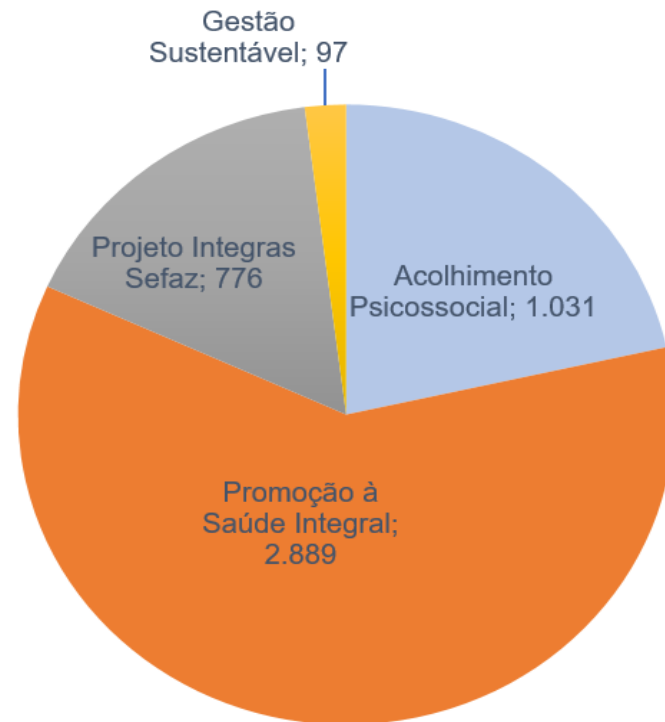
INSCRIÇÕES GRATUITAS



RELATÓRIO 2022

4.793 Atendimentos/Pessoas

Média Diária: 19 Atendimentos/Pessoas



Projetos/Ações - 2022

Acolhimento psicossocial

Promoção à Saúde Integral

- Semana da Saúde e Sustentabilidade;
- Atividade continuada Pró-Saúde;
- Campanhas sobre o autocuidado;
- Saúde e autocuidado (parceria com a Escola Bahiana de Medicina).

Integra Sefaz:

Melhoria das relações interpessoais e integração de grupos de trabalho.

- Eventos de Datas Comemorativas
- Rodas de Conversas
- Celebração do Aniversário da SEFAZ
- Espaço Bem-Estar
- Espaço Prosa e Verso
- Mostra de Talentos



Projetos para 2023-2026

Projeto Saúde e Segurança no Trabalho - Profisco II

Objetivo:

Realizar um diagnóstico de Exposição a Riscos Ocupacionais e a elaboração e implementação da Gestão de Saúde e Segurança no trabalho na SEFAZ.

Projeto Sustentabilidade

Objetivo:

Implementar o Projeto Gestão Sustentável com base na Política de Gestão Ambiental, considerando a Agenda 2030, a partir do desenvolvimento humanizado, social, econômico e adoção de práticas que viabilize a sustentabilidade

Ações Sistemáticas:

- Acolhimento Psicossocial
- Promoção à Saúde Integral (Momento Saúde; Campanhas sobre o autocuidado; Terapias Integrativas em Saúde; Rodas de Conversas sobre temas relacionados à saúde, cidadania e responsabilidade social)
- Integra Sefaz - Melhoria das relações interpessoais e integração de grupos de trabalho





NDSH

Núcleo de Desenvolvimento
do Ser Humano



HOME O NÚCLEO ▾ PROJETOS E AÇÕES QVO ARTIGOS RELATÓRIOS NOTÍCIAS FOTOS E VÍDEOS EVENTOS CONTATO

O QUE É O NDSH?

O Núcleo de Desenvolvimento do Ser Humano - NDSH, integrante da estrutura da Superintendência de Desenvolvimento da Gestão Fazendária – SGF, tem como competência planejar e coordenar projetos e programas de desenvolvimento das pessoas e implementar ações que promovam o bem estar e a qualidade de vida dos servidores e colaboradores da SEFAZ/BA.



QVO
Qualidade de Vida Organizacional

QVO

NOTÍCIAS

- 08/03/2022 | **Integração**
NDSH realiza rodas de conversa sobre a passagem do tempo.
- 25/02/2022 | **Saúde**
Consumo de álcool deve ser moderado.
- 28/01/2022 | **Saúde**
Núcleo realiza 3.819 atendimentos em 2021.

Hotsite do NDSH na intranet SEFAZ





PNQV

PRÊMIO NACIONAL DE
QUALIDADE DE VIDA

2022





PROJETO DE QUALIDADE DE VIDA ORGANIZACIONAL (QVO) DA SEFAZ

Últimas Notícias

Qualidade de Vida Organizacional agora é programa institucional da Sefaz

FOTOS

Lançado em junho de 2017, ainda no formato de projeto coordenado pelo Núcleo de Desenvolvimento do Ser Humano (SGF/NDSH), o QVO passa agora a ser Programa de Qualidade de Vida Organizacional da Sefaz e terá a coordenação de um comitê gestor designado especialmente para este fim. O grupo é presidido pelo superintendente de Desenvolvimento da Gestão Fazendária e composto também pelo assessor de Comunicação, pelo diretor Administrativo, pelos diretores de Administração Tributária das regiões Metropolitana, Norte e Sul; pelo diretor de Tecnologia da Informação, pelo diretor da Universidade Corporativa do Serviço Público - Unidade Fazenda e pelo coordenador do Núcleo de Desenvolvimento do Ser Humano. A portaria 96/2018 que instituiu a criação do comitê foi publicada no Diário Oficial do Estado de 15 de maio.

A primeira reunião do comitê com os consultores que acompanham a implantação do QVO na Sefaz foi realizada na manhã da última sexta-feira (18) para tratar das atribuições do grupo e dos próximos passos do Programa de Qualidade de Vida. O comitê será responsável por deliberar sobre a priorização dos projetos, realizar o acompanhamento dos respectivos planos de execução e a articulação entre os projetos, acompanhar o gerenciamento de riscos e por desenvolver ações para viabilizar a disponibilização dos recursos necessários à implementação do plano.

O Programa prevê a execução de 15 projetos que visam concretizar os princípios e diretrizes estabelecidos na política de QVO da Sefaz, que resulta das demandas apontadas na pesquisa diagnóstica que ouviu 61,6% dos servidores acerca de suas percepções relativas aos indicadores de qualidade de vida organizacional em 2017. Os projetos serão desenvolvidos progressivamente e integram quatro subprogramas.

Fazem parte do subprograma I (Ambiente Físico e Condições de Trabalho) os projetos "Identificação de necessidades prioritárias de ajustes do ambiente físico para pronto atendimento", "Levantamento e definição de necessidades prioritárias de TI a partir das demandas dos clientes internos", "Plano Diretor de TI" e "Análise e adequação do ambiente físico e das condições de trabalho à saúde do trabalhador - Fase 2".

Comitê gestor do QVO/2020



DESENVOLVIMENTO DE INTEGRAÇÃO GRUPAL



MOSTRA DE TALENTOS





sefaz.ba SharePoint

Pesquisar este site

sefaz.ba INTRANET

HOME FISCALIZAÇÃO ▾ TRIBUTÁRIA ▾ RH ▾ ATENDIMENTO ▾ FINANÇAS PÚBLICAS ▾ INSTITUCIONAL SEFAZ.BA Editar

+ Novo ▾ Enviar para ▾ Promover Detalhes da página A Leitura Avançada Análises

Postadas Filipe Nobre de Almeida está editando esta p

Bate-papo na Sefaz aborda os conceitos atuais sobre a masculinidade

Como forma de marcar a passagem do Dia do Homem, o Núcleo de Desenvolvimento do Ser Humano (SGF/NDSH) realizou um bate-papo sobre "Masculinidade contemporânea" nesta quarta-feira (20), no auditório da DAT-Metro. A conversa foi conduzida pelo professor doutor do Programa Multidisciplinar de Pós-Graduação em Cultura e Sociedade da Universidade Federal da Bahia, Djalma Thürlér. O Dia do Homem é comemorado oficialmente no dia 15 de julho.

O professor ressaltou que a intenção maior da apresentação foi fugir da bolha da universidade, dos espaços acadêmicos, para poder compartilhar com um público diferenciado as novas questões e conceitos da masculinidade. "São informações atuais sobre uma pauta social importante de se discutir hoje em dia. A sociedade muda a todo momento, e hoje vivemos uma nova fase da masculinidade, que ainda precisa ser aceita e entendida por muitos", afirmou.



Evento realizado pelo Núcleo no auditório da DAT-Metro, no dia 20 de julho, marcou a passagem do Dia do Homem.

sefaz.ba INTRANET

HOME FISCALIZAÇÃO ▾ TRIBUTÁRIA ▾ RH ▾ TECNOLOGIA ▾ FINANÇAS PÚBLICAS ▾ INSTITUCIONAL SEFAZ.BA

Enviar para ▾ Leitura Avançada

Atendimentos do NDSH crescem 25,5% em 2022

Ao longo do ano, foram 4.793 atendimentos, somando os acolhimentos psicossociais e a participação nas atividades oferecidas pela unidade.

O ano de 2022 representou um crescimento de 25,5% nos atendimentos realizados pelo Núcleo de Desenvolvimento do Ser Humano (NDSH). Entre acompanhamentos psicossociais e a participação nas atividades promovidas pelo Núcleo, foram ao todo 4.819 atendimentos realizados neste ano. A média diária foi de 19 pessoas atendidas.

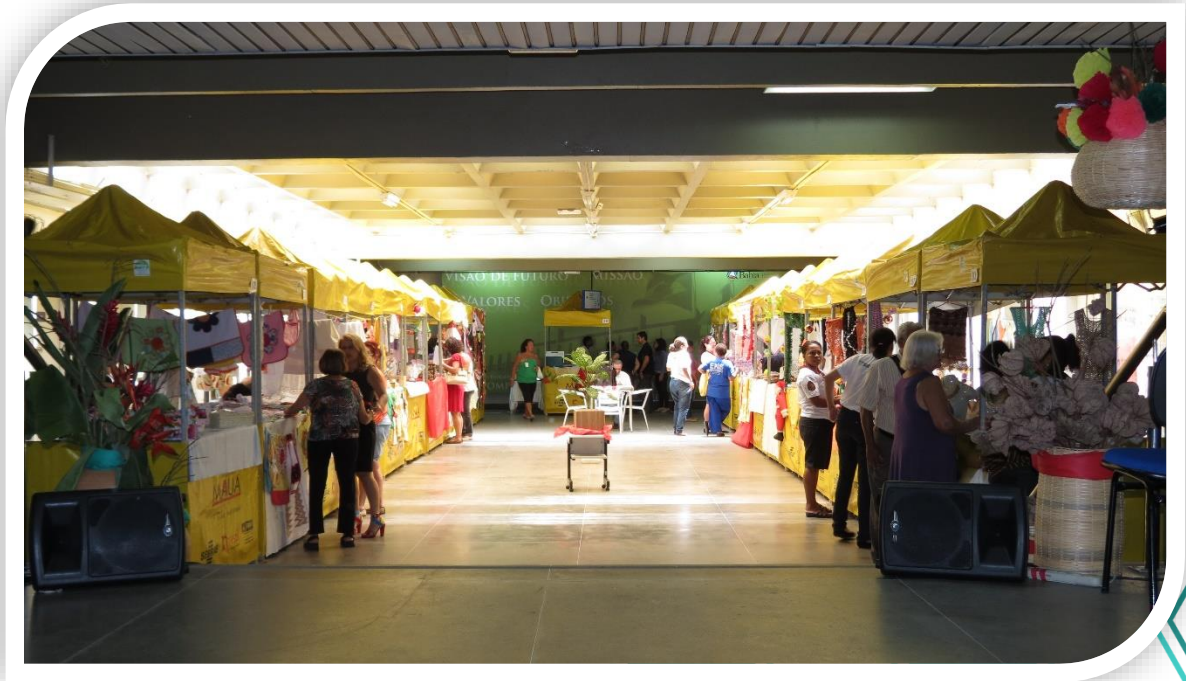
Após o período de pandemia, em que algumas atividades precisaram ser suspensas, 2022 marcou o retorno de ações como a Mostra de Talentos totalmente presencial e também a continuidade da parceria com a Escola Bahiana de Medicina. 2022 também foi marcado pelo reconhecimento obtido por meio da Associação Brasileira de Qualidade de Vida, que em dezembro concedeu à Sefaz uma certificação de excelência em saúde e bem-estar corporativo.



1 de 5



FEIRA DE ARTESANATO



MOMENTO SAÚDE



EVENTO SAÚDE E SUSTENTABILIDADE





**SEJA UMA
PLANTINHA TEIMOSA.
- COMO ASSIM?
- BROTE ONDE NINGUÉM
ESPERA E RESISTA.**

@EU.SOU.SINCERA

Obrigada!

Superintendente SGF: Antônio Félix Mascarenhas
Coordenadora Geral NDSH: Tereza Cristina Pamponet

ndsh@sefaz.ba.gov.br

tina@sefaz.ba.gov.br

NDSH – tels.: (71) 3115-8833 / 2405 / 99963-9241



GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL

SECRETARIA DA FAZENDA

