



CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

Serviço de desenvolvimento de software com práticas ágeis

Marcelo Pimentel
Coordenador-Geral de Sistemas de
Informação



A Controladoria-Geral da União (CGU) é o órgão do governo federal responsável pela defesa do patrimônio público e pelo incremento da transparência na gestão, por meio de ações de controle interno, auditoria pública, correição, ouvidoria e prevenção e combate à corrupção.



Transparência



Portal da Transparência

14M usuários / 235M acessos



Portal de Dados Abertos

Lançado em dez/2022



Integridade



ePATRI

Mais de 1,4M de DIRPF recebidas



Banco de Sanções

CEIS, CNEP



Correição



ePAD

Mais de 1000 unidades



Ouvidoria

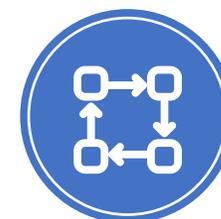


Fala.BR

Em uso por 3240 unidades



Auditoria



eAUD

Auditoria

Cenário em 2017

- ✓ **Modelo de desenvolvimento de Fábrica de SW da década de 60;**
- ✓ **Fábrica responsável pela maior parte das etapas do processo de desenvolvimento;**
- ✓ **A remuneração era realizada com base na produção em Pontos de Função (R\$ 523,75);**
- ✓ **Problemas do modelo**
 - **Rígido processo de trabalho**
 - **Atraso nas entregas e baixo nível de sucesso nos projetos**
 - **Baixa qualidade**
 - **Alto custo gerencial**
 - **Mensuração complexa/incompatível**
 - **Baixa interação com as áreas de negócio**

Foco na ENTREGA



Precisávamos de um novo modelo



Foco na entrega



Incremento das taxas de sucesso dos projetos



Uso efetivo das metodologias Ágeis



Processo Flexível



Foco na qualidade



Alinhamento com o negócio

Benchmark



**BANCO CENTRAL
DO BRASIL**



MINISTÉRIO DAS
RELAÇÕES EXTERIORES

Principais características do novo modelo

Adoção de práticas ágeis

Serviço presencial com alocação de postos de trabalho

Equipe técnica da CGU com papéis de Scrum Master e PO

Níveis mínimos de produtividade, qualidade e satisfação do negócio

Qualificação mínima para os prestadores de serviço

2 tipos perfis (DEV Senior e Pleno)

Patamares salariais mínimos

Remuneração dos serviços atrelada aos postos de trabalho

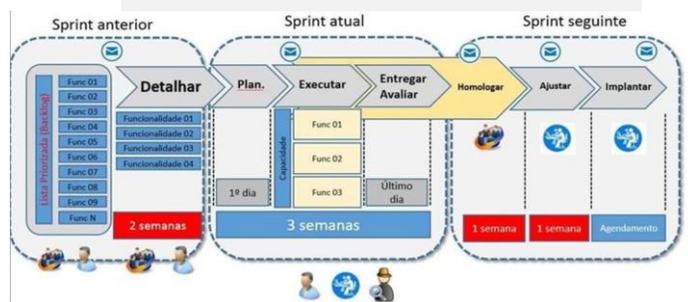
Aplicável à sustentação e novos projetos

Mínimo impacto time ágil da CGU

Modelo

Serviço de desenvolvimento de projetos e manutenção de softwares, com práticas ágeis, na modalidade remuneração por alocação de profissionais de TI, com pagamento vinculado a resultados.

Métodos Ágeis



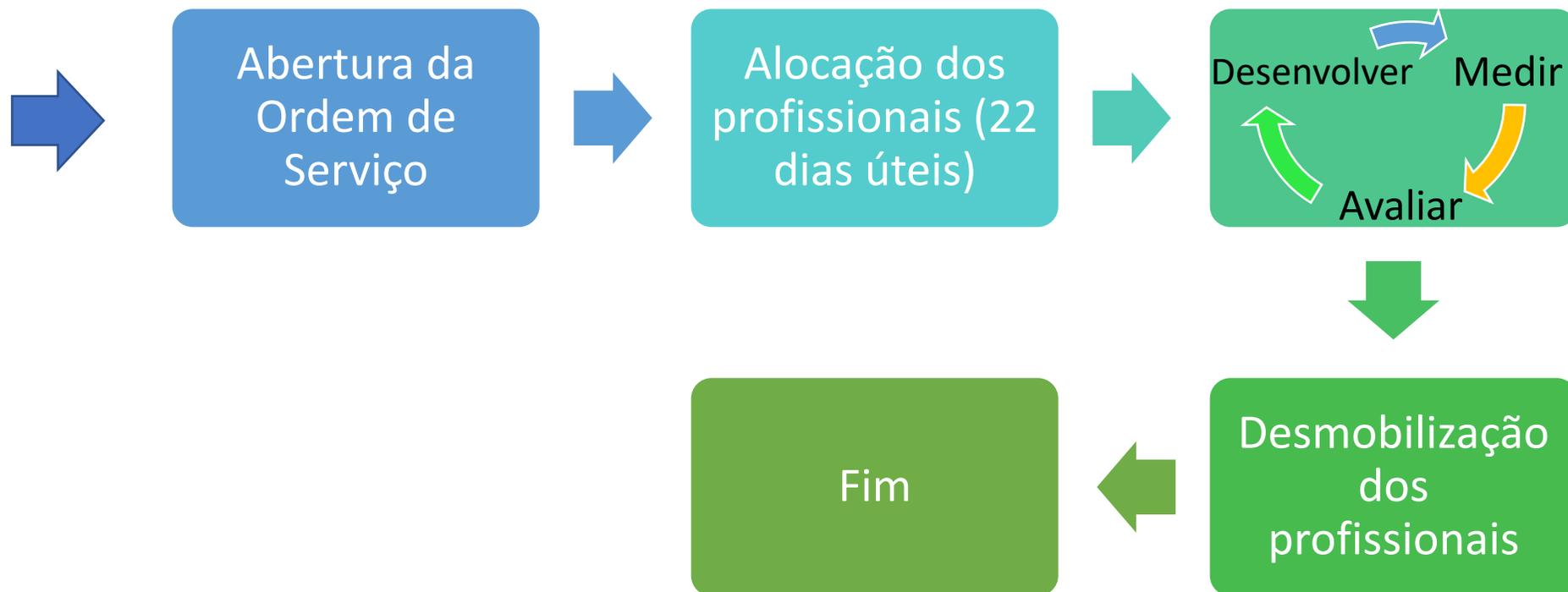
Remuneração de Mercado

Métricas de Resultado

Índice de Evolução do Sistema (IES)	Peso
Índice de Produtividade (IP)	0,45
Índice de Qualidade (IQ)	0,40
Avaliação do Product Owner (APO)	0,15

Produtividade-base em Tamanho Funcional	Produtividade-base em Linhas de Código
0,56 Pontos de Função / DIA-DESENVOLVEDOR	33,33 Linhas de Código / DIA-DESENVOLVEDOR

Funcionamento do Contrato



Experiência prática



- ✓ Resolvemos o problema de entrega e começamos a melhorar a qualidade;
- ✓ Profissionais aderem ao modelo Ágil da CGU;
- ✓ PO avalia satisfação do negócio e Scrum Master avalia produtividade/qualidade;
- ✓ Equipe de Contrato executa a parte operacional (alocações/desligamentos e pagamentos);
- ✓ Produtividade em PF e LC tem superado o mínimo definido;
- ✓ Pré-Pandemia – profissionais altamente qualificados e turnover baixíssimo;
- ✓ Pós-Pandemia – queda na qualidade dos profissionais e turnover subiu; e
- ✓ Reequilíbrio do Contrato rejeitado pelo jurídico.

Fatores Críticos de Sucesso

- ✓ Remuneração de mercado
- ✓ Previsibilidade da demanda – PDTI
- ✓ Cultura Ágil na CGU
- ✓ Métricas de resultado
- ✓ Automação dos Controles
- ✓ Equipe de Apoio

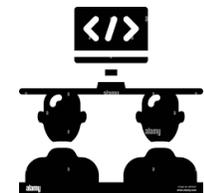
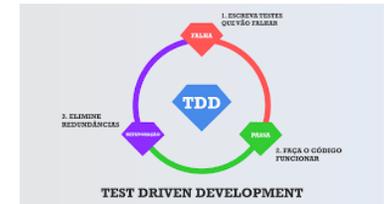


Foco na QUALIDADE



Foco na QUALIDADE

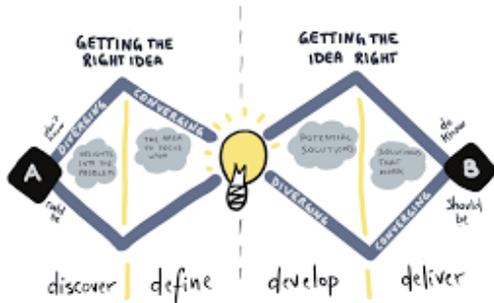
- ✓ Desenvolvimento orientado a testes (TDD);
- ✓ Qualidade do código (SonarQube e SonarLint);
- ✓ Satisfação do negócio quanto ao projeto (NPS);
- ✓ Pair Programming (alocação de novos profissionais e histórias complexas).



Foco no
CLIENTE



Foco no CLIENTE



- ✓ Contratação de Profissionais de UX e UI
- ✓ Incorporação do design ao ciclo de desenvolvimento ágil
- ✓ Pesquisas com cidadãos
- ✓ Medição de NPS quanto a experiência dos cidadãos

Nova contratação - Melhorias pretendidas

- ✓ Remuneração adaptável as flutuações do mercado;
- ✓ Mitigar a rotatividade de profissionais (Criação de níveis de Cargos e Salários);
- ✓ Adequação ao mercado de TI em relação ao trabalho remoto;
- ✓ Novos Perfis/Especialidades "Squads de desenvolvimento";
- ✓ Possibilitar a remuneração com bonificação por Desempenho;
- ✓ Inclusão da tecnologia .NET; e
- ✓ Adequação à Portaria SGD/MGI nº 750, de 20 de março de 2023.

Benchmark



Nova contratação - Perfis



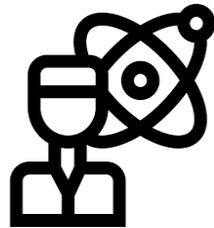
Desenvolvedor Pleno e Sênior



Arquiteto SW Pleno e Sênior



Analista de Requisitos



Cientista de Dados



Analista de Segurança

Dúvidas



A tecnologia é parte do negócio



Marcelo Pimentel

marcelo.pimentel@cgu.gov.br



Valores atuais

Item	Descrição	Mensal	
1	Analista Programador Java nível Sênior, Diurno (8h)	R\$	22.902,97
2	Analista Programador Java nível Pleno, Diurno (8h)	R\$	17.356,58