

57^a REUNIÃO



COGEF

COMISSÃO DE GESTÃO FAZENDÁRIA

13 a 15 de Setembro - 2023

MANAUS - AMAZONAS



Realização:



Secretaria de
Cultura e Economia
Criativa





GESTÃO POR PRODUTOS NA TI

David Raphael Gonçalves
Diretoria de Tecnologia da Informação
Secretaria de Estado da Fazenda do Pará

“Quando errar não é uma opção, não existe aprendizado, criatividade ou inovação.”

*O assassino secreto da **inovação** é a vergonha. (...) Aquele medo profundo que todos temos de errar, de ser depreciados e de nos sentir menos do que o outro é, e que nos impede de assumir os riscos indispensáveis para fazer nossas empresas avançarem.*

“A Coragem de ser imperfeito”, Brené Brown

Missão

Contribuir para a **melhoria da vida das pessoas** e para desenvolvimento sustentável do Estado do Pará por meio da gestão fazendária com equilíbrio das contas públicas

Visão

Estado do Pará referência em sustentabilidade financeira, com uma **gestão fazendária inovadora e adaptável** aos desafios e mudanças na economia e na sociedade.

Como prestamos serviços públicos?

Evolução histórica

Perfil dos servidores

Experiência do usuário

Como prestamos serviços públicos?



Há muito tempo, em uma galáxia distante...

Estrutura Organizacional

Departamento Técnico

Hierarquia

Comando e Controle

Silos

Gerenciamento por Projetos

Conflitos de priorização

"Cabo de guerra"

Projetos que nunca acabam

Reumanizar o trabalho

Pessoas !=
Engrenagens

Instituições ==
Pessoas



Agilidade como técnica de Gestão

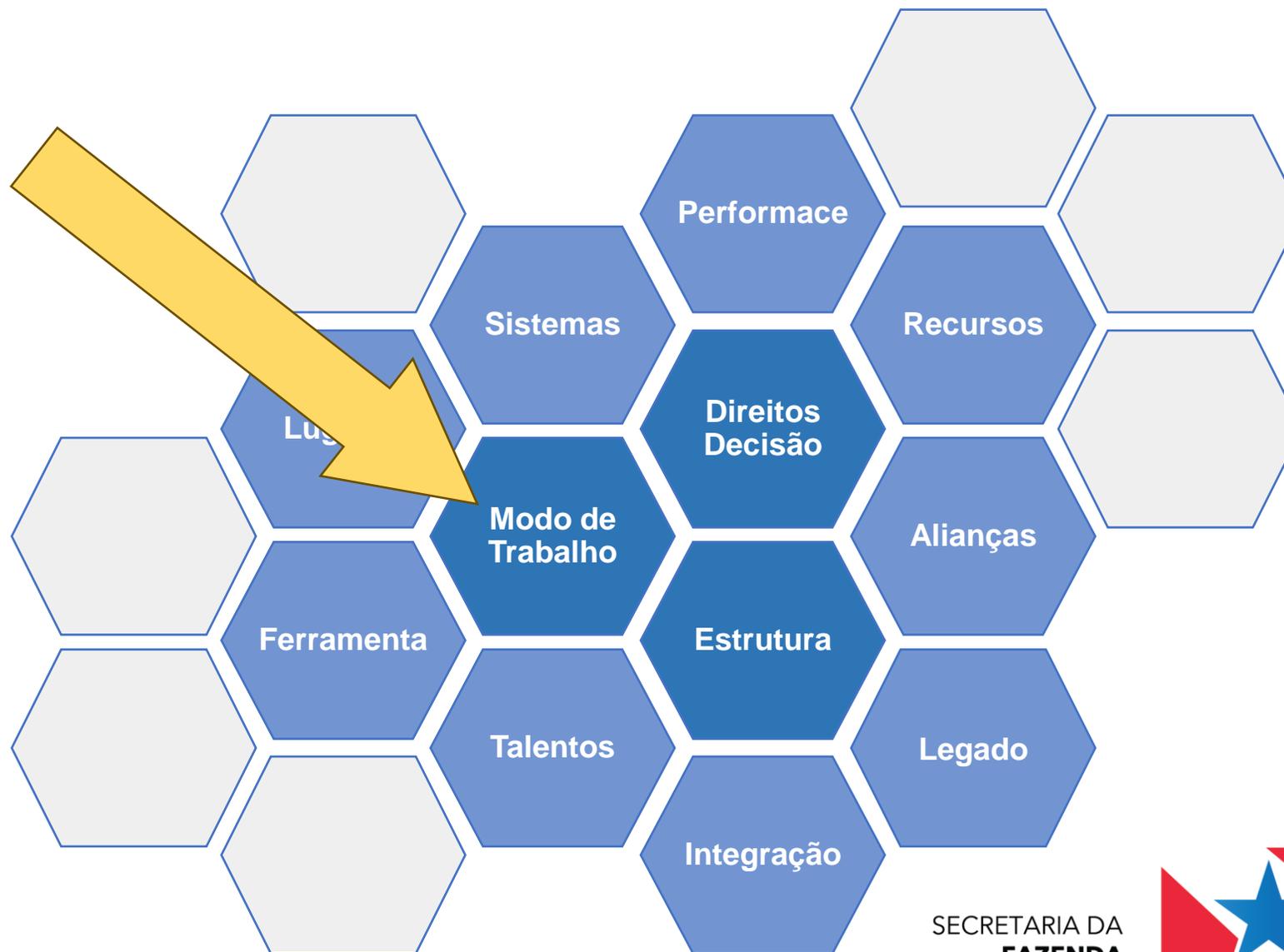


Receita para dar errado:

SE Virtudes praticadas **!=** Virtudes desejadas

ENTÃO Lacuna de valores ^ Desmotivação

Como sobre_viver à transformação digital?



Como estamos

Estrutura Organizacional

Times multidisciplinares

Cadeia de Valor

Integração

Decisão Colegiada

Corresponsabilidade

Gerenciamento por **Produtos**

Equipes permanentes

Entregas Incrementais

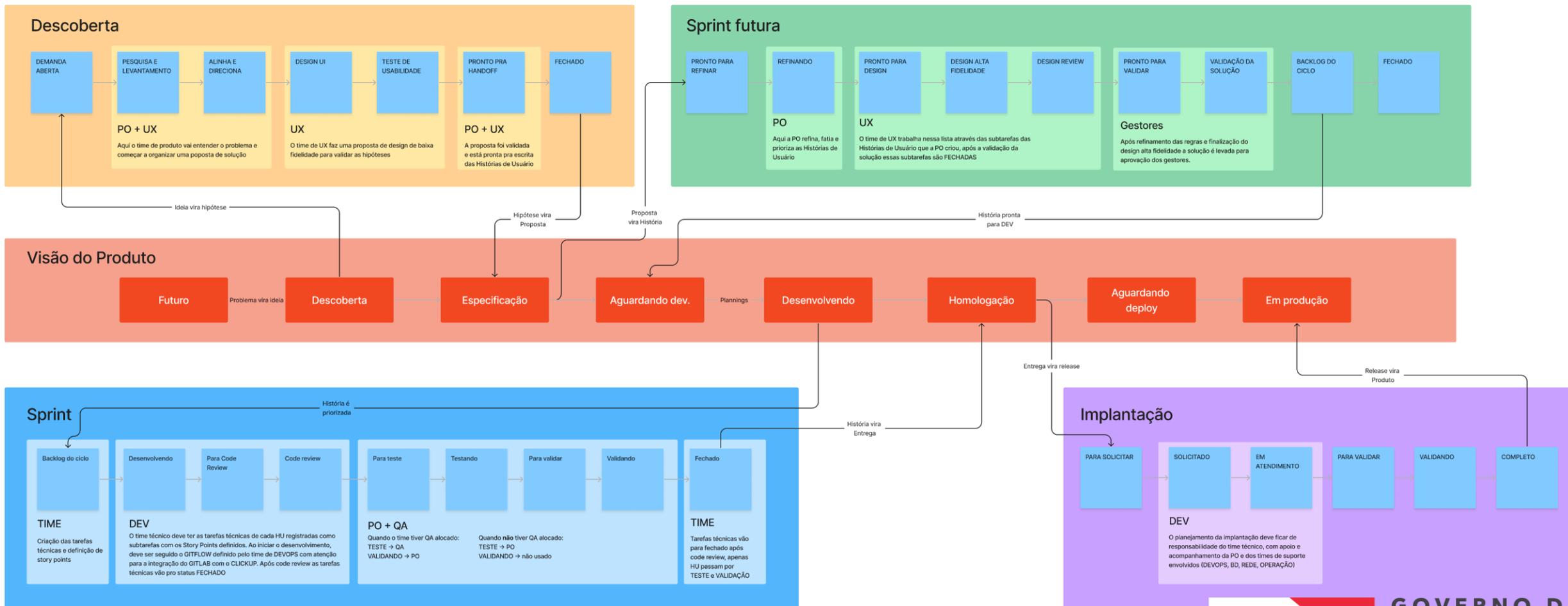
Adaptabilidade

Melhoria contínua

Gestão Ciclo de Vida

Como estamos

Visão do Produto (roteiro do desenvolvimento)



Como estamos

Modelo de Reporte

Report Gerencial Quinzenal

Produto: ICMS Taxista

PERÍODO: 28/08/2023 a 10/09/2023

Descrição da iniciativa

ICMS Taxista
Chamado IPVA Deficiente no SIAT

Planejado para ciclo atual

- Incidente
 - Evolutiva
 - Nova funcionalidade

| Descrição | Tipo de demanda |
|---|---------------------|
| Analisar documentação de processo | Nova funcionalidade |
| [GLPI 118323] Cancelar revogação automática de isenção de IPVA Deficiente | Incidente |
| Incluir o botão voltar na aba de processos a analisar | Nova funcionalidade |

Ocorrências

- Chamado do GLPI que surgiu durante o desenvolvimento da evolutiva e foi encaixado no ciclo.

Pontos de atenção

- Uma tarefa do ciclo anterior segue para conclusão no ciclo atual.

Status ciclo anterior

- Orçamento
 - Concluído no prazo
 - Transferido para próximo período

| Descrição | Tipo de demanda | Data início | Data fim |
|---|---------------------|-------------|----------|
| [GLPI 117450] Exclusão de portaria de revogação | Incidente | 21/08 | 25/08 |
| Distribuir processo (eSefa) | Melhoria | 14/08 | 27/08 |
| Redistribuir processo (eSefa) | Nova funcionalidade | 14/08 | 27/08 |
| Apresentar visão geral do auditor (eSefa) | Nova funcionalidade | 14/08 | 27/08 |
| Consultar processos para analisar (eSefa) | Nova funcionalidade | 14/08 | 27/08 |
| Atualizar contato – outro requerente (PServiços) | Nova funcionalidade | 14/08 | 27/08 |
| Incluir o botão voltar na aba de processos a analisar | Nova funcionalidade | 14/08 | |

Gerente de produto: Mayara Lages (mayara.lages@safa.pa.gov.br)
Analista de produto: Mariana Lima (mariana.lima@safa.pa.gov.br)

Resultados Alcançados

Aumento de 85% nas entregas de valor em produção

Atualização da arquitetura

Maior integração entre os times

Redução de 91% no tempo de implantação



A Jornada Continua...



David Raphael Gonçalves
Diretor de Tecnologia da Informação
Secretaria de Estado da Fazenda do
Pará

david.goncalves@sefa.pa.gov.br

[linkedin.com/in/davidraphaelgoncalves](https://www.linkedin.com/in/davidraphaelgoncalves)

(91) 3323-4206 (91) 99276-7002

Obrigado!

SECRETARIA DA
FAZENDA



GOVERNO DO
PARÁ