



58^a
Reunião

COGEF

COMISSÃO DE GESTÃO FAZENDÁRIA

Gestão da Inovação em Secretarias da Fazenda

- o caso da SEFA/PA

Palestrante: Luciana Rodrigues Ferreira
Coord. do Laboratório de Gestão da Inovação e do
Conhecimento – SEFALAB – SEFA/PA

GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Fazenda



SOBRE NÓS



58^a Reunião
COGEF
COMISSÃO DE GESTÃO FAZENDÁRIA



04

07.2023 Portaria
35.493.
Implementação
do SEFA.Lab



03

Out.2022
implantação real

02

Contratação de
Consultoria e
Execução do espaço
físico em 2022

01

Iniciado pelo
projeto PROFISCO
II 1.01.03.



AGENDA

01

Gestão da Inovação

02

SEFA.LAB - Inovação na SEFA/PA

03

Inovação nas Secretarias de Fazenda





GESTÃO DA INOVAÇÃO





Gestão da Inovação



“Uma **ideia, prática** ou objeto percebido como novo por um indivíduo ou unidade de adoção.” **Rogers**

“Inovação bem-sucedida é a **criação e implementação de novos processos, produtos, serviços e métodos** de entrega que resultam em melhorias significativas na eficiência, eficácia ou qualidade dos resultados.” **Mulgan e Albury**

Uma **inovação é um produto ou processo** (ou sua combinação) novo ou melhorado que se difere significativamente dos produtos ou processos prévios da unidade e que foi disponibilizado para usuários em potencial (produto) ou usado pela unidade (processo).” **OCDE**

“**Resposta a um desafio ou problema**, que pode ser útil a outros, como parte de um repertório de alternativas a serem consideradas por aqueles que enfrentam problemas similares”. **Farah**



O que é inovação no setor público?



1. Ter **utilidade prática** em um determinado contexto.
2. **Trazer resultados** para a organização
3. Uma **ruptura em relação a práticas anteriores**, com **melhoria contínua**.
4. Ser uma **novidade na unidade** que a adota, ou seja, trata-se da **incorporação de algo novo** que pode ter sido utilizado em outra localidade



O que é inovação?

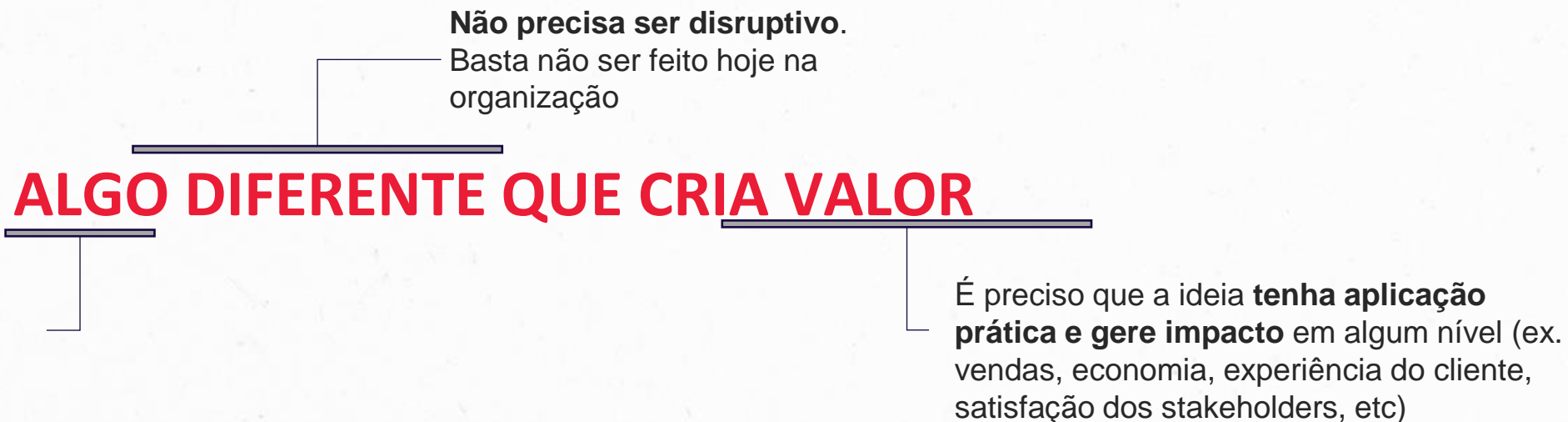


O que é inovação?

ALGO DIFERENTE QUE CRIA VALOR

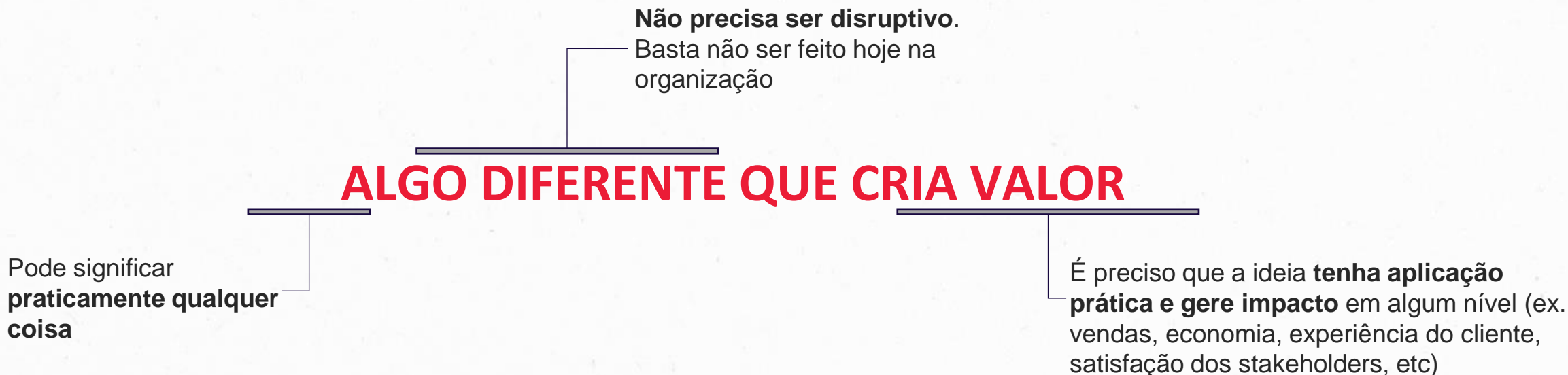


O que é inovação?





O que é inovação?



Inovação estratégica: iniciativas para criação de novas fontes de receitas a partir de produtos e serviços para mercados novos e adjacentes

Inovação incremental: iniciativas voltadas para novas receitas e eficiência operacional relacionada ao business da Secretaria

Adaptado de "Eat, Sleep, Innovate: How to Make Creativity an Everyday Habit Inside Your Organization"

Framework da Gestão de Inovação

RADAR TECNOLÓGICO

Contexto



MOVIMENTOS DE CONCORRENTES

(ex. construtoras e mercados adjacentes)



STARTUPS E CAPITAL DE RISCO

(ex. Construtechs)



COMPORTAMENTOS EMERGENTES

(ex. living as a service)



TECNOLOGIAS EMERGENTES

(ex. BIM, IoT, IA, etc)

Visão e estratégia

PROPÓSITO

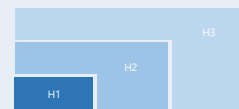


VISÃO DE FUTURO

CORE BUSINESS NA FRONTEIRA DA PRODUTIVIDADE

IMÓVEL COMO PLATAFORMA DE NEGÓCIO

PORTFÓLIO DE INICIATIVAS



EXPERIÊNCIA

(ex. Jornada do Consumidor, Investidor e Usuário de Imóveis)

Execução

DEFINIÇÃO PRÓPRIA DE INOVAÇÃO



DIGITALIZAÇÃO DA OPERAÇÃO

MELHORIAS NOS PRODUTOS

NOVOS MODELOS DE NEGÓCIO

OUTRAS...

FIT COM O MODELO DE NEGÓCIO



MAXIMIZAR LEARN TO BURN



COMITÊ DE INOVAÇÃO COM ALTA LIDERANÇA



PROGRAMA DE FORMAÇÃO E ENGAJAMENTO



PIPELINE DE TALENTOS QUE TRANSFORMAM



MODELO DE INCENTIVOS

Cultura e Engajamento



PLATAFORMA DIGITAL & DATA DRIVEN



ESTRUTURA INTERNA DE INOVAÇÃO

Ecossistema + Gestão



CAPABILITIES PARA TRANSFORMAÇÃO

(CX, IA, Big Data, etc)

Estrutura e Tecnologia



ECOSSISTEMA DE INOVAÇÃO

Startups

Cientes

Universidades e Centro de pesquisa

Fornecedores



BASE DE PARCEIROS



FUNDING PARA INOVAÇÃO

Ecossistema

SEFA.LAB - INOVAÇÃO NA SEFA/PA



2019

Amana Key



I Congresso de Gestão Fazendária



SECRETARIA DA FAZENDA



GOVERNO DO
PARÁ

2020

Diálogos sobre o Planejamento
Bragança - PA



I Workshop Planejamento de Fiscalização 2021

SECRETARIA DA
FAZENDA



GOVERNO DO
PARÁ

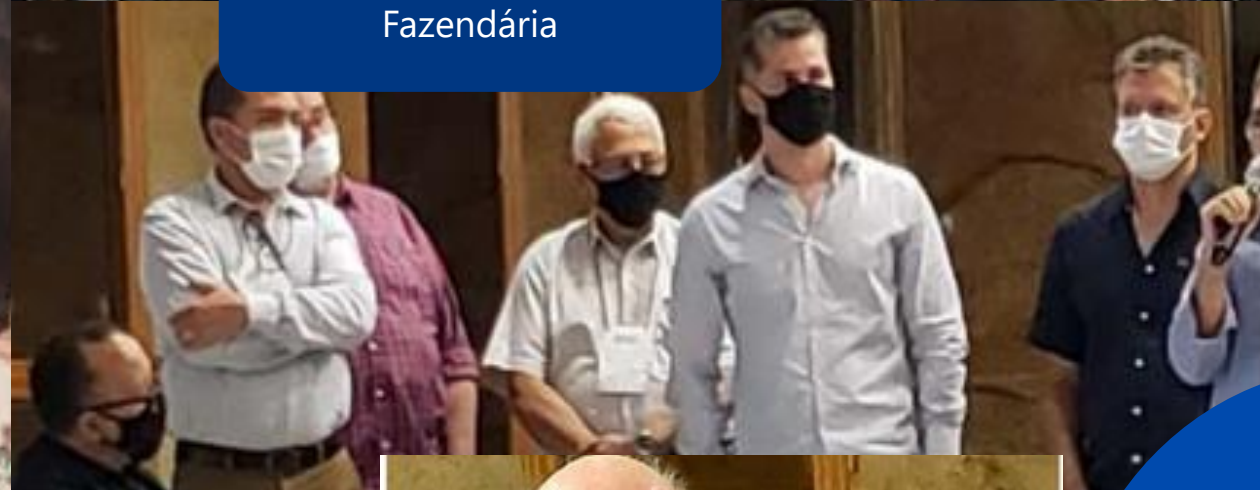
2021



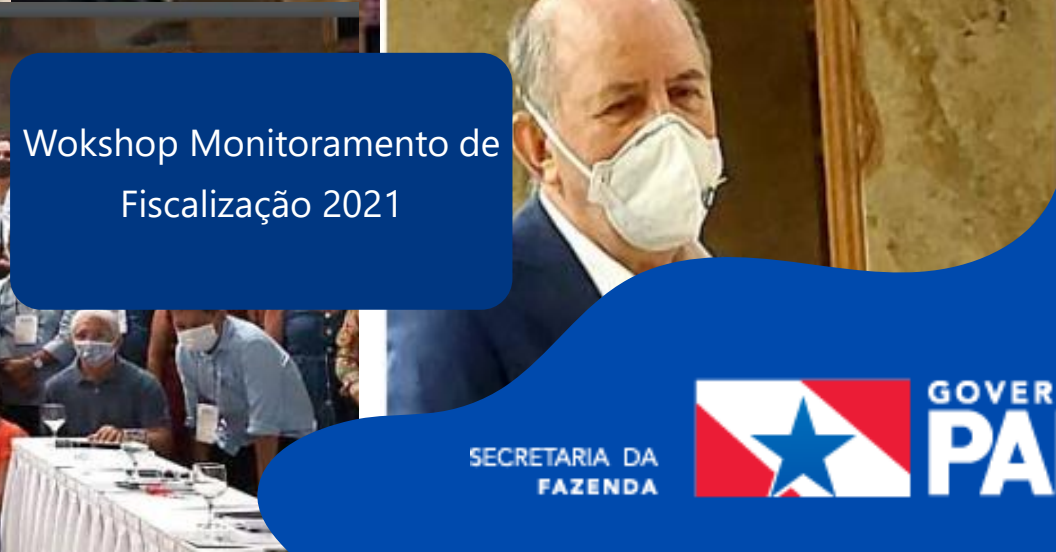
II Workshop Planejamento de Fiscalização 2022



II Congresso de Gestão Fazendária



I Encontro de Gerentes Administrativos



Wokshop Monitoramento de Fiscalização 2021

SECRETARIA DA FAZENDA



GOVERNO DO
PARÁ

2022

II Encontro de Gerentes Administrativos



III Workshop Planejamento de Fiscalização 2023



Wokshop Monitoramento de Fiscalização 2022 - 1



Wokshop Monitoramento de Fiscalização 2022 - 2



II Congresso de Gestão Fazendária



Workshop SIAFE - Gestão da mudança e alinhamento técnico



2023



IV WORKSHOP DE FISCALIZAÇÃO



SEMINÁRIO DESENHO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



Workshops setoriais

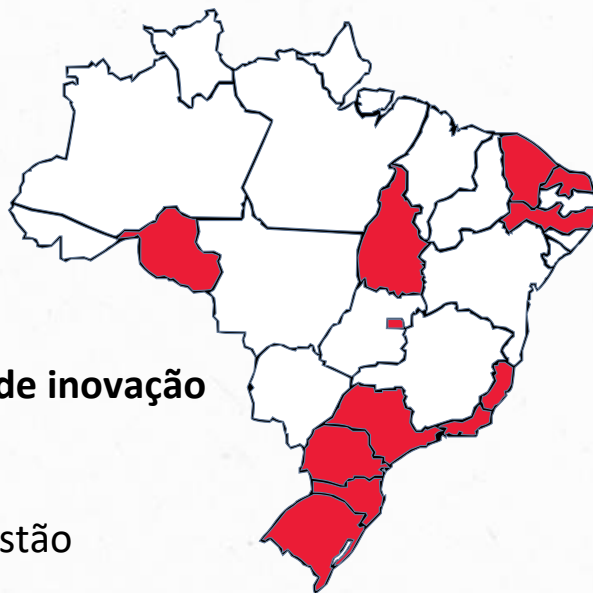


PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO E LIDERANÇA SKE



QUAL O NOSSO DESAFIO?

LABORATÓRIOS DE INOVAÇÃO NO BRASIL



Foram mapeados **33 labs de inovação públicos no Brasil**

45% dos laboratórios de estão localizados **no DF.**

Sendo apenas **1 laboratório** Localizado na **Região Norte**

AMBIENTE DE INOVAÇÃO NO PARÁ

- **24% das startups** da região Norte do Brasil* são sediadas no Pará, o estado também conta com 2 Incubadoras e 3 aceleradoras.
- Belém está classificada como **14th melhor cidade no Brasil** para empreender*

INICIATIVAS PÚBLICAS RELEVANTES

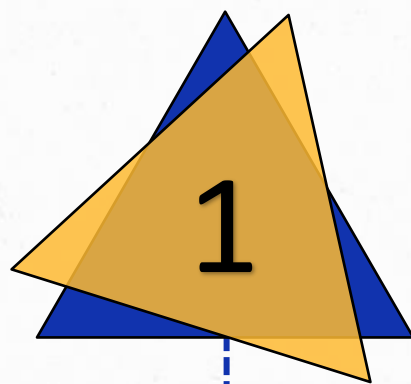
- Programa StartUP Pará - (SECTET), (FAPESPA), (SEPLAD)
- Parque de Ciência e Tecnologia Guamá (Sectet), (UFPA), (UFRA)
- Centro de inovação offshore OIC – parceria FAPESP e SHELL



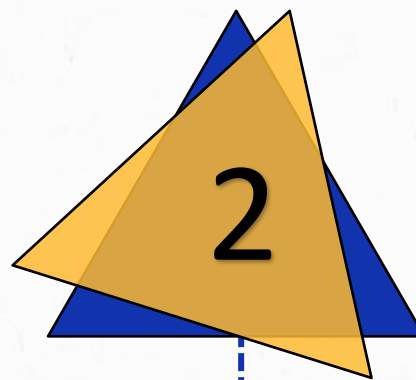
DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL



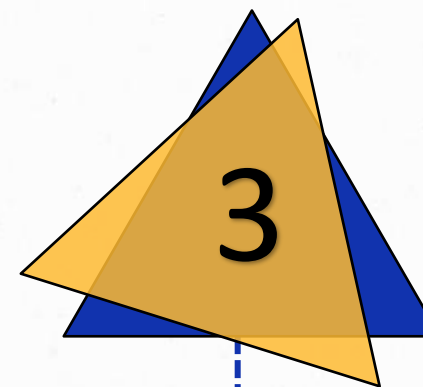
58^a Reunião
COGEF
COMISSÃO DE GESTÃO FAZENDÁRIA



ENTREVISTAS



ESTUDOS SOBRE INOVAÇÃO



WORKSHOP ESTRATÉGICO



CONCLUSÃO DO DIAGNÓSTICO



INOVAÇÃO



VISÃO E
ESTRATÉGIA

Falta de clareza das prioridades institucionais, percepção transversal de ausência de foco e direcionamentos difusos. **Sem direcionamento institucional, todas as urgências viram prioridades.**



GOVERNANÇA

Não há ritos estruturados de gestão e troca de informação, os setores ficam focados apenas nas suas atribuições e **sem visibilidade dos avanços horizontais / institucionais.**



EXECUÇÃO

Atuação muito focada na **rotina**, sempre buscando eficiência operacional mas **sem acompanhamento de resultados**, com recursos humanos escassos e direcionamentos difusos.



ECOSSISTEMA
INTERNO

Apesar do alto capital humano, as estruturas internas não estão organizadas para potencializar os talentos e líderes. Embora a Secretaria tenha em seus ativos (ex. Dados, estrutura, recurso) um poderoso diferencial para inovação, ainda faltam interfaces claras, processos e cultura que sustentem.



ECOSSISTEMA
EXTERNO

Pouca ou quase nenhuma interface estruturada com o ecossistema do estado, há apenas algumas atuações pontuais com outros órgãos do governo. A **SEFA não é vanguardista no desenvolvimento das práticas do setor.**



CULTURA DE
INOVAÇÃO

Não há uma sistemática institucional para incentivar a inovação e criar sua visão de futuro, ocorre apenas em silos organizacionais específicos.



RESULTADOS INICIAIS



Incentivos

“Na casa temos ótimos gestores de projetos, porém poucos para suprir a demanda atual.”

“Temos servidores muito bons mas não estão sendo aproveitados da melhor forma.”

“Há uma grande expectativa de renovação da casa com o concurso que esta por vir.”

“Precisamos de uma área para pensar fora da rotina, o dia a dia consome todos os recursos.”

“Alto capital intelectual porém muito conservador.”

“A alta gestão compra a pauta de inovação.”



Detratores

MACROTEMAS

CULTURA

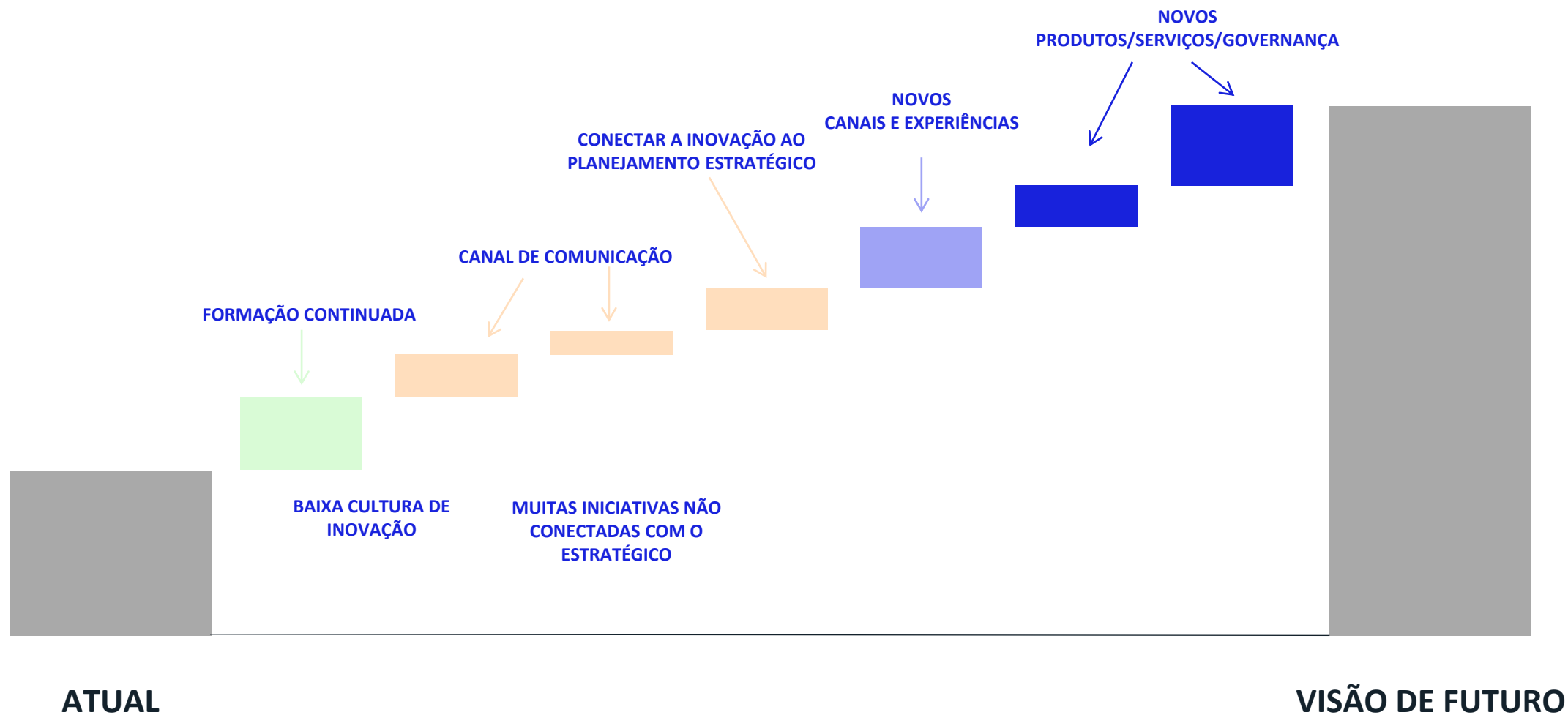
URGÊNCIA ≠
PRIORIDADE

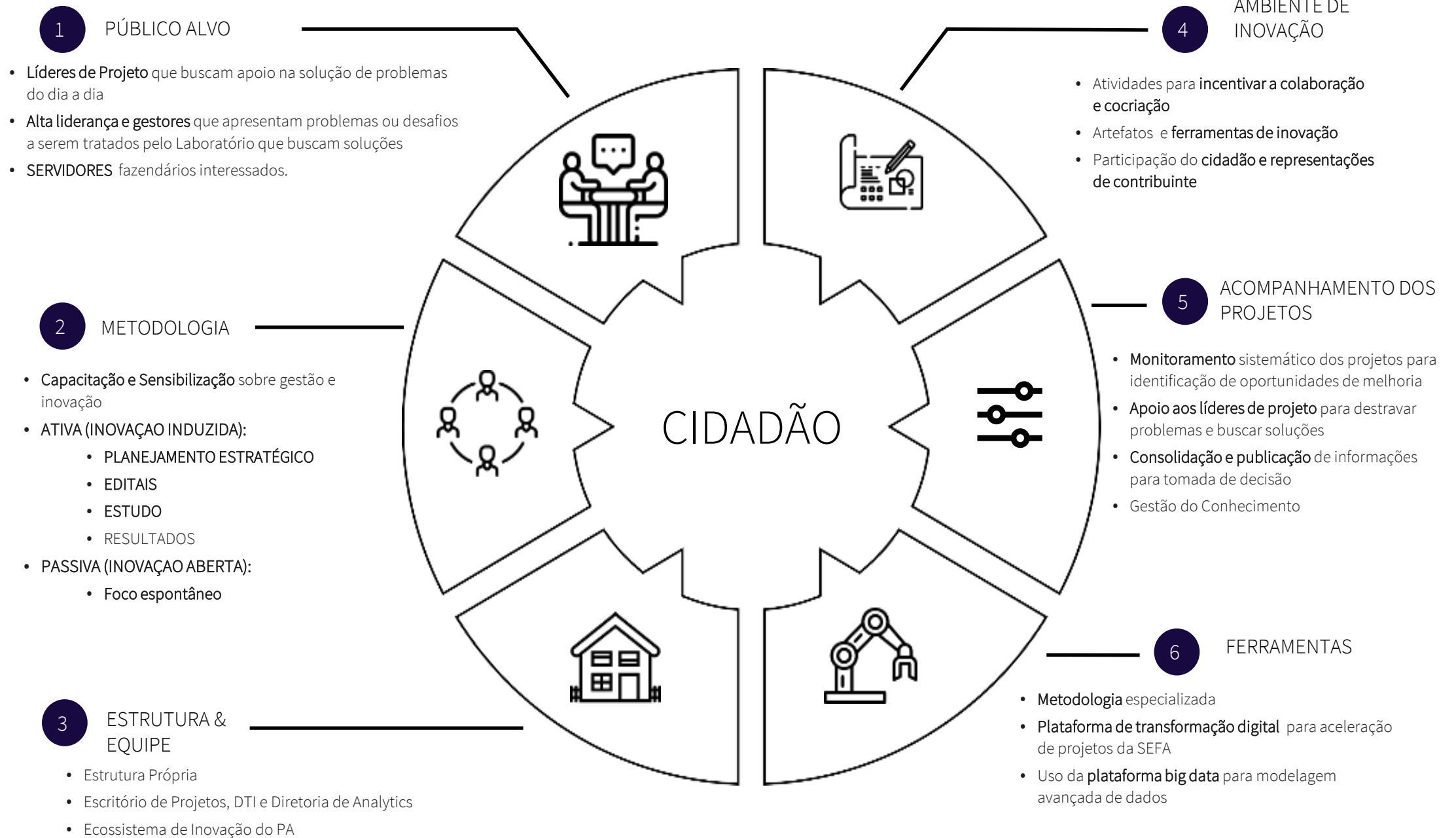
INCENTIVOS

- “Cultura organizacional focada na operação”.
- “Falta de prioridade institucional, toda hora muda o foco.”
- “Quando falamos de projetos precisamos fazer o feijão com arroz antes de encher o prato.”
- **“Não acompanhamos resultados apenas a execução.”**
- **“Instituição esta envelhecida, cerca de 64% dos colaboradores vão se aposentar nos próximos 2 anos.”**
- **“Não há partilha ou canal de comunicação para troca de informação, trabalhamos dentro da nossa área e não com a SEFA toda.”**



QUAL O NOSSO DESAFIO?



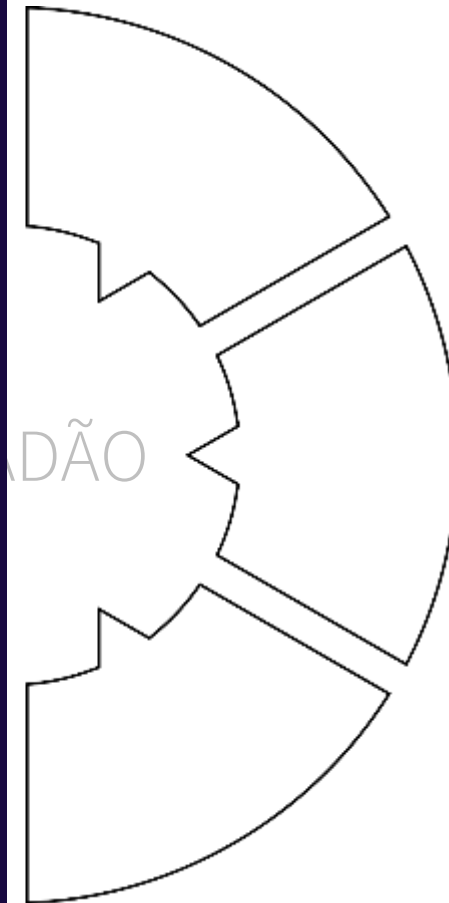


SEFA.Lab

NOSSA MISSÃO

Estimular a cultura de inovação, criar e experimentar soluções aplicadas aos desafios da SEFA, sempre com foco na entrega de resultados, melhoria dos serviços ao cidadão e criação de valor público.

Inovar
Transformar
Experimentar
Inspira





58^a Reunião

COGEF

COMISSÃO DE GESTÃO FAZENDÁRIA

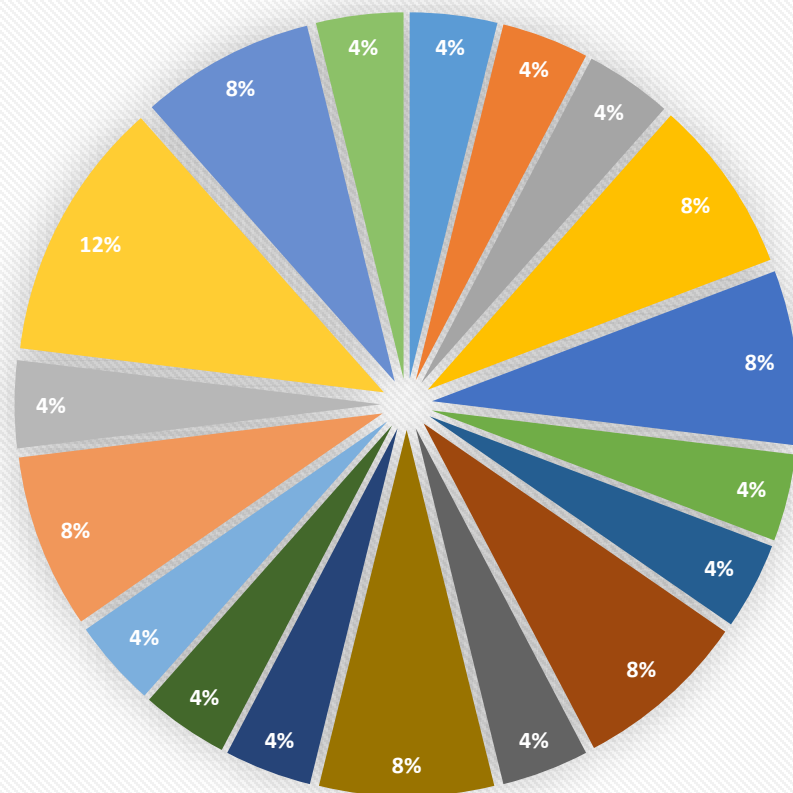
INOVAÇÃO NAS SECRETARIAS DE FAZENDA





Survey sobre iniciativas de Inovação

Participação representada por UF, Secretarias da Fazenda:



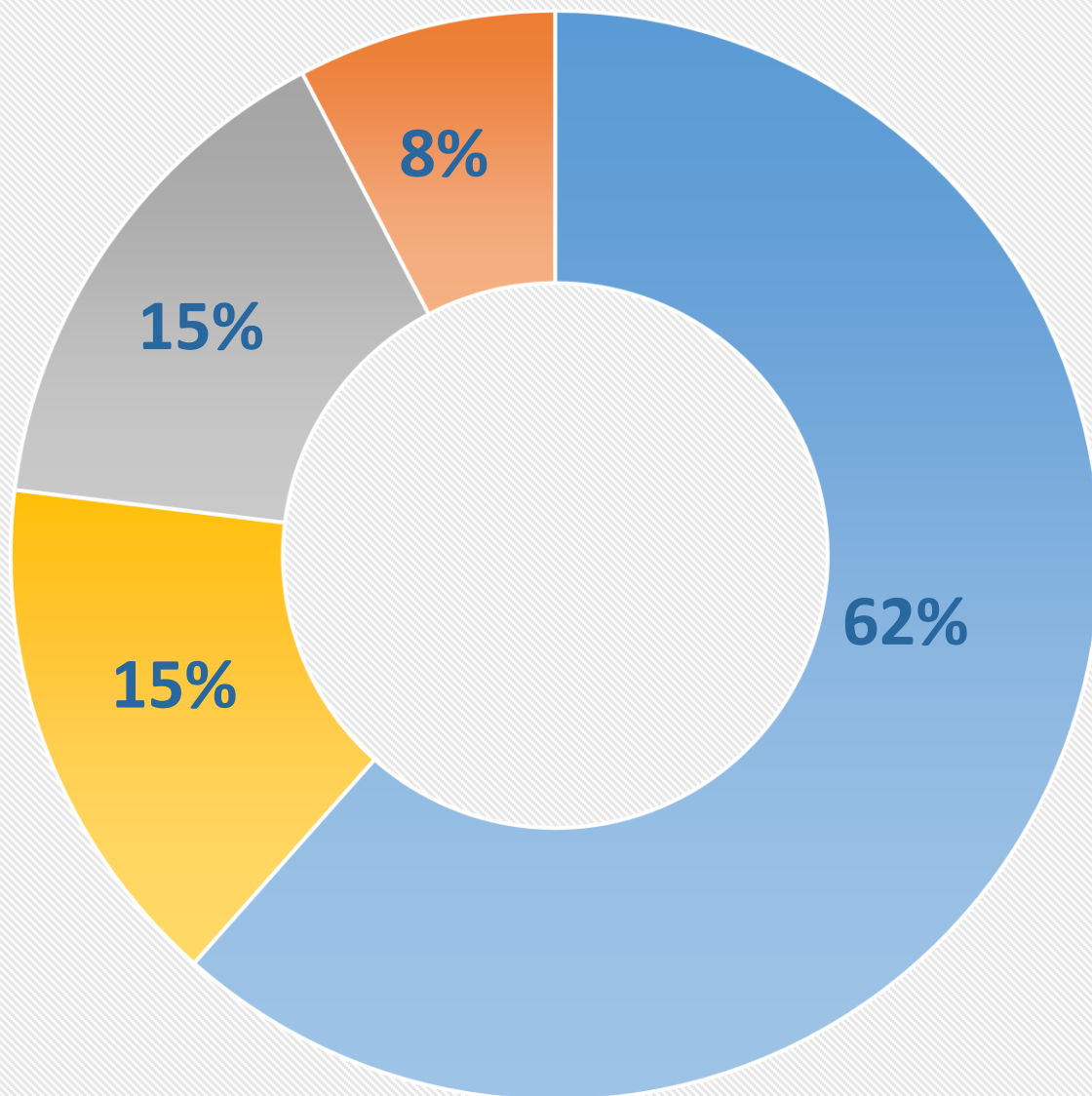
29 respostas
67% das UFs
18 UFs

- SEFAZ/AL
- SEFAZ/AP
- SEFAZ/AM
- SEFAZ/BA
- SEFAZ/CE
- SEFAZ/DF
- SEFAZ/ES
- SEFAZ/GO
- SEFAZ/MA
- SEFAZ/MS
- SEFAZ/MG
- SEFAZ/PA
- SEFAZ/PR
- SEFAZ/PI
- SEFAZ/RJ
- SEFAZ/RN
- SEFAZ/RS
- SEFAZ/SC



Survey sobre iniciativas de Inovação

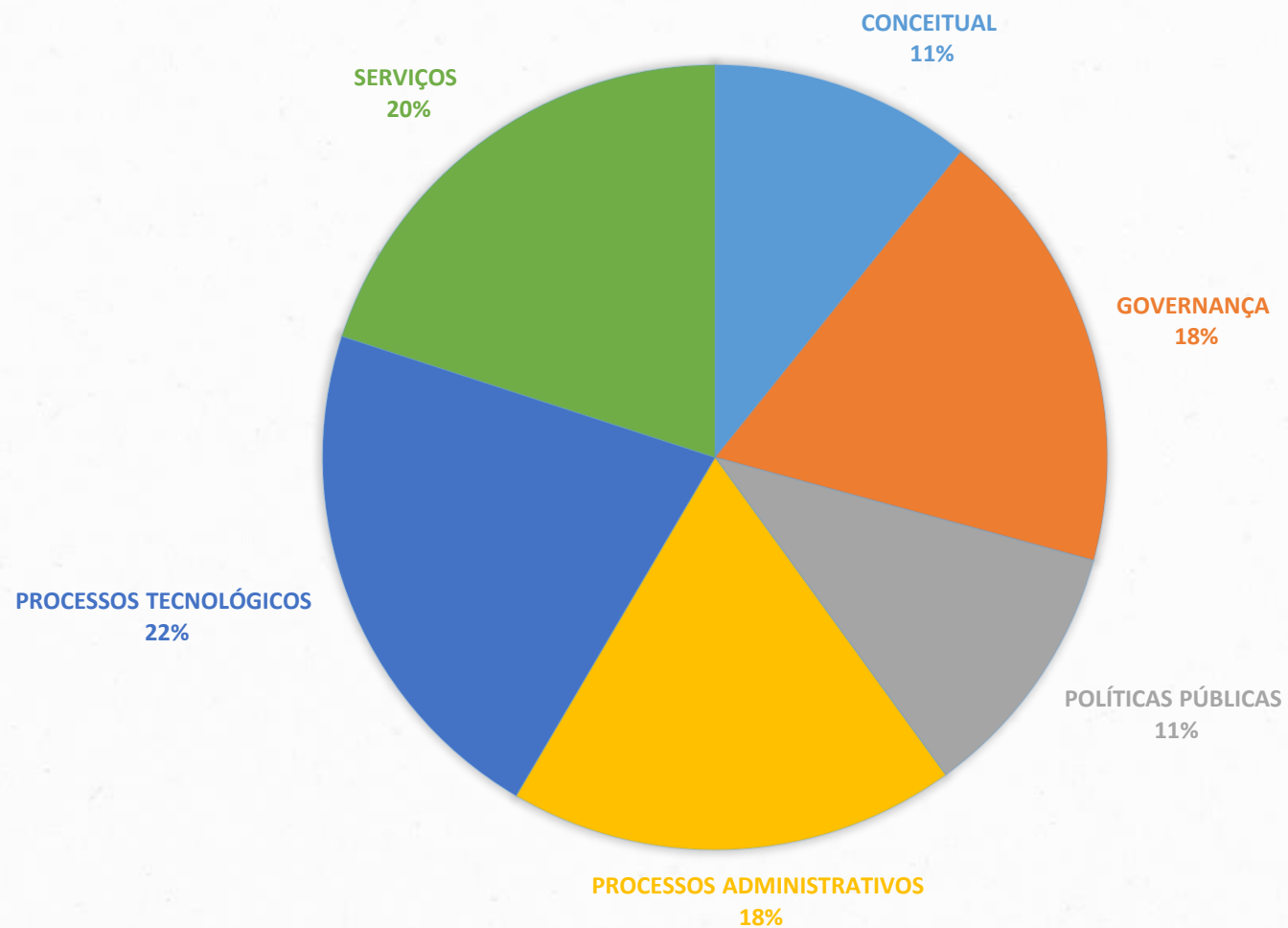
Existe Laboratórios de Inovação em sua Secretaria?



- Não, apenas iniciativas isoladas.
- Não, sem iniciativas.
- Sim, constituído, ainda não regulamentado (portaria/ Instrução Normativa).
- Sim, constituído e regulamentado (portaria/ Instrução Normativa).



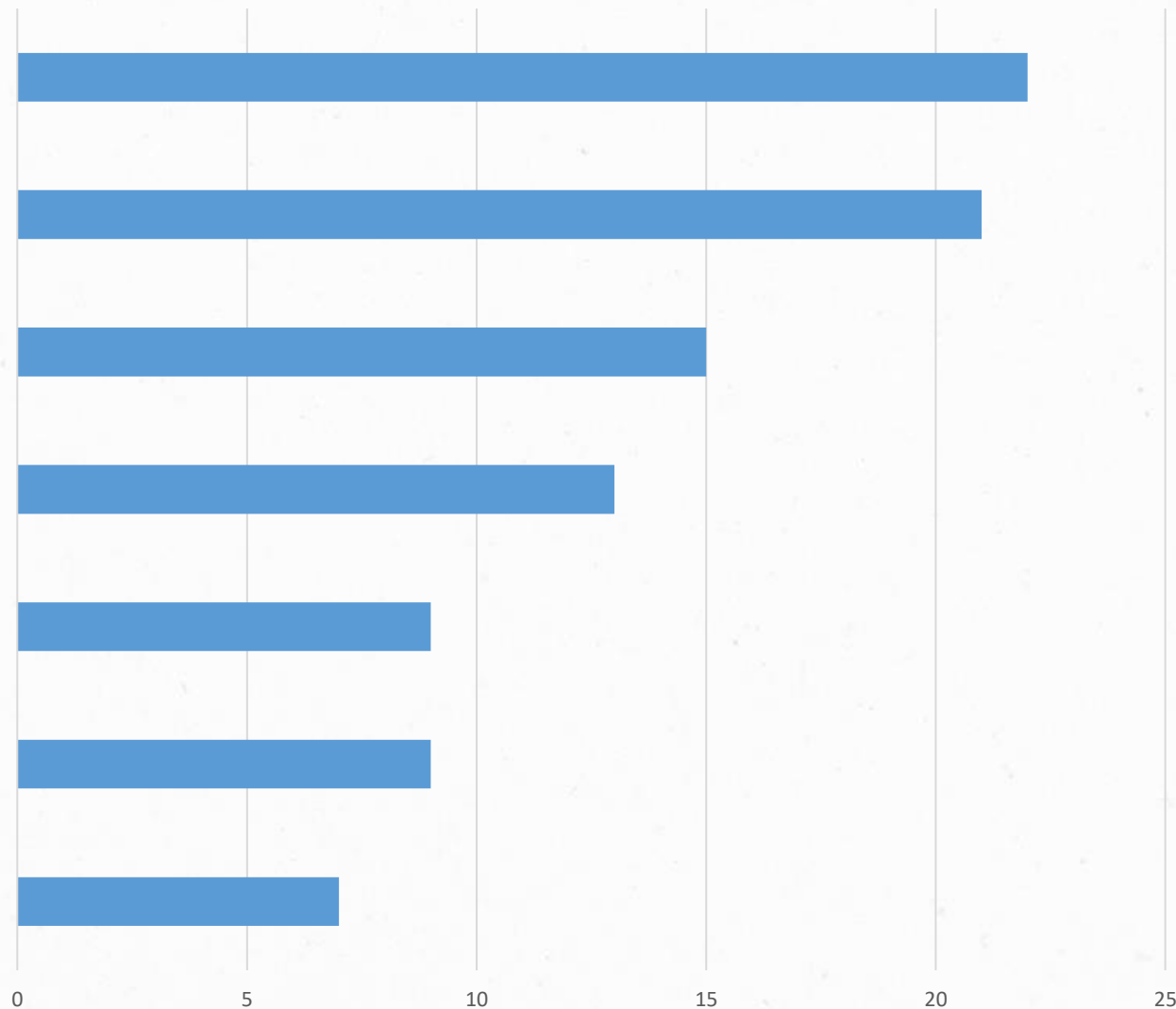
Tipologias de inovação





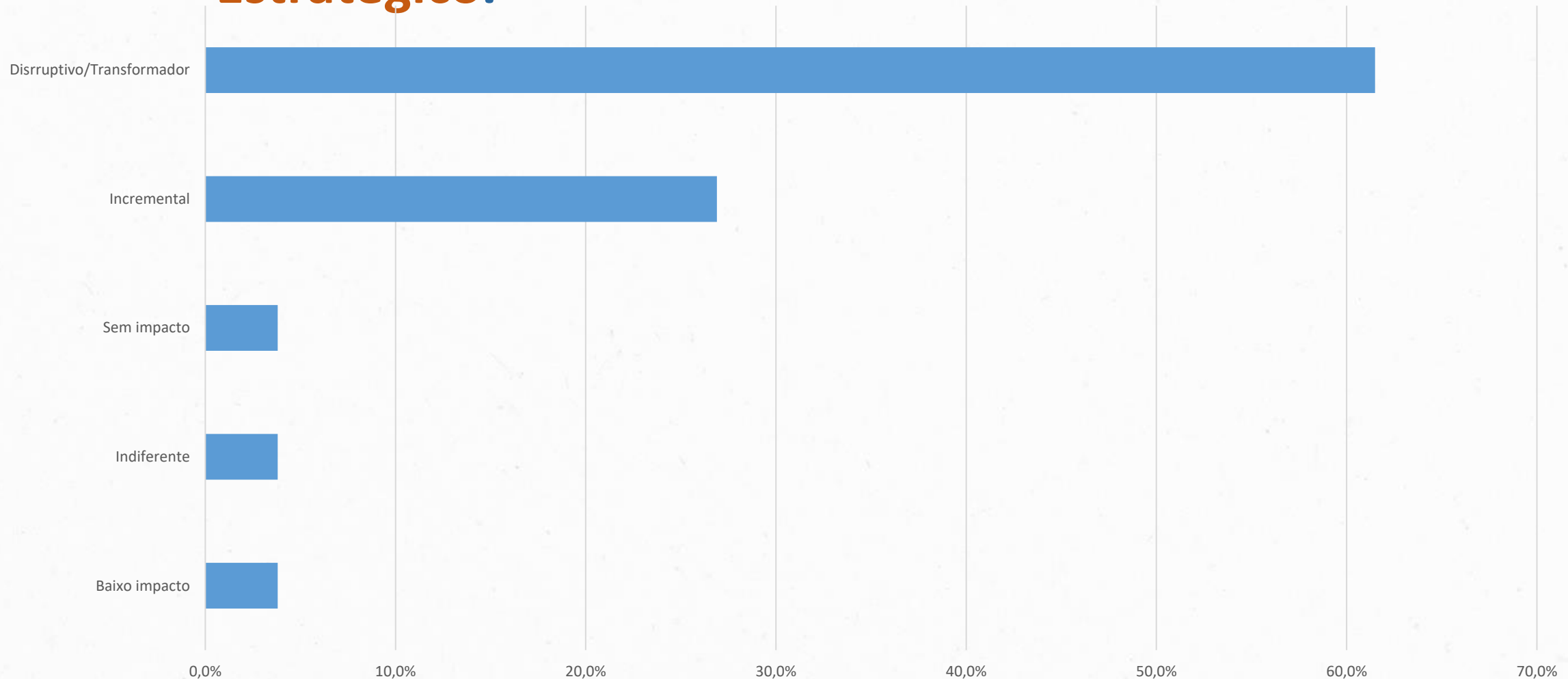
Quais objetivos direcionam os trabalhos de inovação?

- Fomentar um ambiente inovador na administração pública
- Modernizar os processos da administração pública
- Desenvolver inovações específicas
- Introduzir tecnologias na administração pública
- Introduzir novos métodos de comunicação na administração pública
- Criar novos mecanismos de participação do cidadão
- Abrir os dados da administração pública



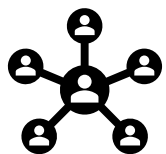


Percepção sobre o **impacto** de projetos de inovação, no âmbito do **Planejamento Estratégico**.





O que fazer para promover uma cultura de inovação?



<https://www.mentimeter.com/app/presentation/alp6h74w7q3uw5b263b767q394gvesuf/623aj7qd9pvu/edit>



58^a
Reunião

COGEF

COMISSÃO DE GESTÃO FAZENDÁRIA

OBRIGADA!

GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Fazenda

