



59ª Reunião **COGGEF** Comissão de Gestão Fazendária

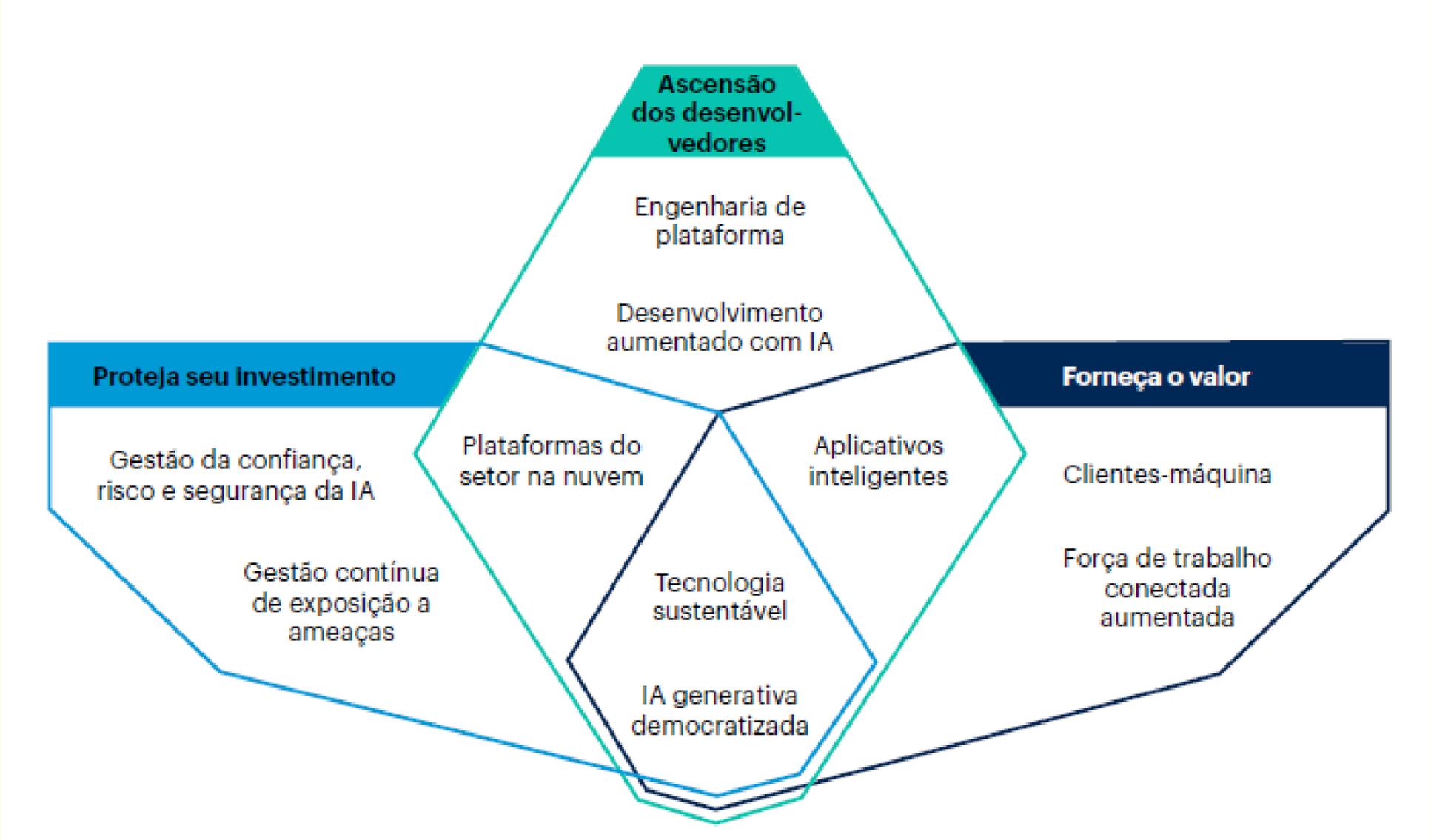
Principais Tendências Tecnológicas para 2024

Gartner Symposium/Orlando - 16 a 19/10/2023



Construa e proteja sua organização agregando valor

O Gartner espera que essas 10 tendências, que pertencem a uma ou mais categorias, sejam levadas em consideração em muitas decisões de negócios e de tecnologia nos próximos 36 meses. As metas de negócios determinarão quando e o que você planeja aproveitar.



1 - Inteligência artificial como parceira: Gestão da confiança, risco e segurança da IA (AI TRiSM – *Trust, Risk and Security Management*)

Até 2026, as empresas que aplicam controles TRiSM aos aplicativos de IA aumentarão a precisão de sua tomada de decisões, eliminando 80% de informações falhas e ilegítimas.

Prover suporte à governança do modelo de IA, garantindo maior confiabilidade, imparcialidade, segurança, robustez, transparência e proteção de dados.





2 - Gestão contínua de exposição a ameaças (CTEM - *Continuous Threat Exposure Management*)

Até 2026, as organizações que priorizarem os seus investimentos em segurança com base em um programa CTEM perceberão uma redução de dois terços nas violações.

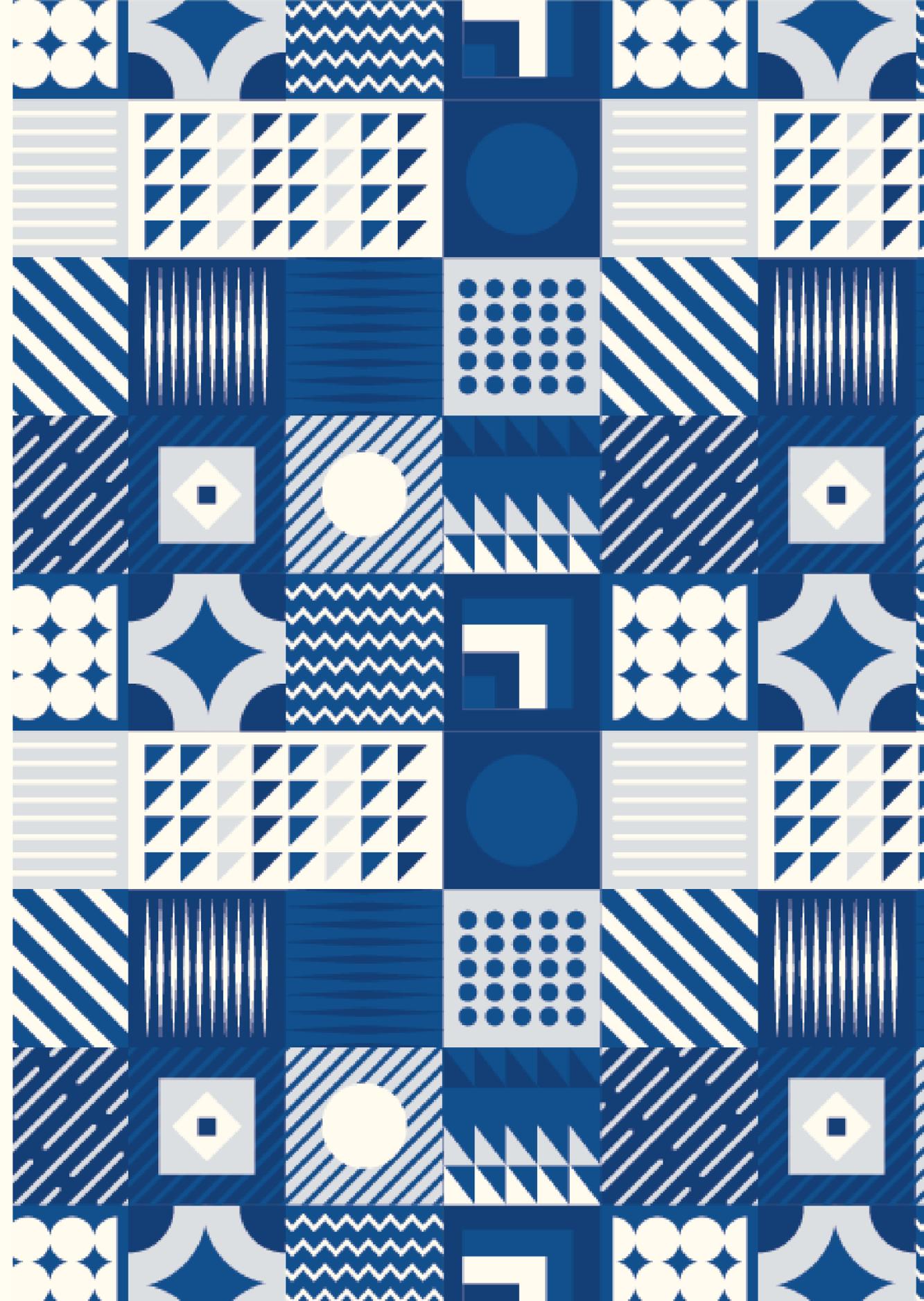
Uma abordagem pragmática e sistêmica para ajustar continuamente as prioridades de otimização da segurança cibernética.

- ✓ Ajuste Contínuo
- ✓ Foco no que Pode e Não Pode ser Corrigido
- ✓ Testes Realistas
- ✓ Decisões Baseadas em Evidências

3 – Tecnologia Sustentável

Até 2027, 25% dos diretores de tecnologia da informação terão remuneração vinculada ao seu impacto tecnológico sustentável.

Implementar modelos de soluções digitais visando promover a sustentabilidade ambiental reduzindo o impacto ecológico das operações e produtos tecnológicos.



Caso de Exemplo – AgroScout

A AgroScout desenvolveu um sistema de inteligência artificial (IA) que coloca o **gerenciamento do clima e das culturas** diretamente nas mãos de empresas de processamento de alimentos, gerentes de fazendas e agricultores.



4 – Engenharia de Plataforma

Até 2026, 80% das organizações de engenharia de software estabelecerão equipes de plataforma como provedores internos de serviços reutilizáveis, componentes e ferramentas para a distribuição de aplicativos.

Construção e operação de plataformas internas de autoatendimento para dar suporte às necessidades dos usuários por meio da interface com ferramentas e processos.



5 – Desenvolvimento Aumentado com IA

Até 2028, 75% dos engenheiros de software usarão assistentes de codificação de IA.

O uso de tecnologias de IA, como inteligência artificial generativa e aprendizado de máquina, ajudam os engenheiros de software a criar, testar e entregar aplicativos, melhorando a qualidade e reduzindo o tempo de lançamento.

Caso de Exemplo – Equipes de Desenvolvimento de Grandes Empresas

Várias empresas sediadas nos EUA com um grande número de desenvolvedores adotaram a categoria de geração de código aumentada por IA. O produto implantado é o **GitHub Copilot**. Os ganhos médios medidos incluem

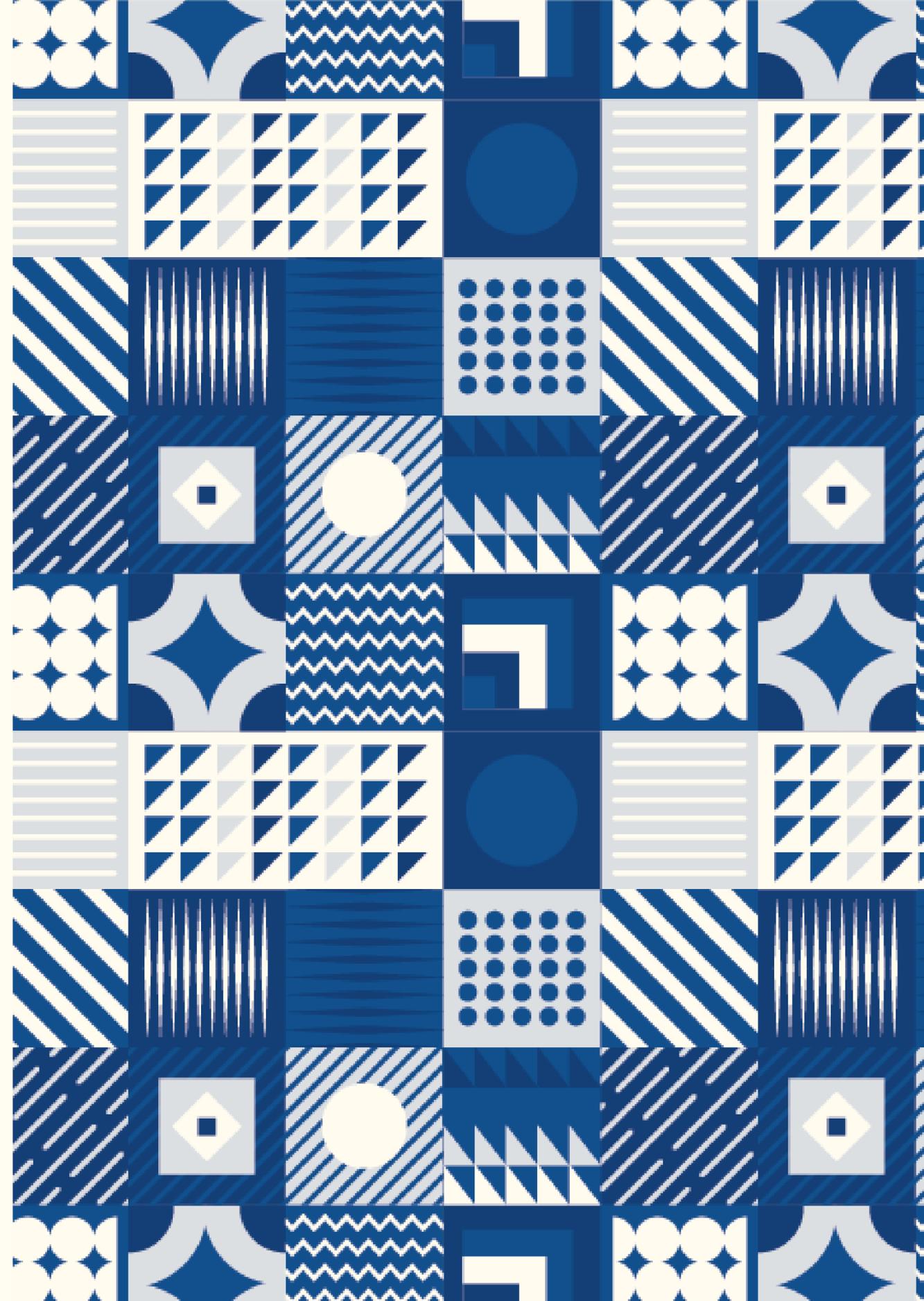
- ✓ aumento de produtividade de 17% a 20%,
- ✓ economia de custos de \$2 milhões por ano,
- ✓ mais de 90% relataram economia de uma a duas horas por semana e
- ✓ de 50% a 75% relataram uma experiência de desenvolvedor aprimorada.



6 – Plataformas do Setor na Nuvem

Em 2027, mais de 50% das empresas usarão plataformas do setor na nuvem para acelerar suas iniciativas de negócios.

Os grandes fabricantes de software estão aumentando a oferta de soluções de nuvem personalizadas que atendem às necessidades específicas de diferentes setores, melhorando a eficiência e a competitividade.



7 - Aplicativos Inteligentes

Até 2026, 30% dos novos aplicativos usarão IA para impulsionar interfaces de usuários adaptativas personalizadas.

Aplicativos para consumidores ou empresas que são ampliados com IA e utilizam vários dados conectados de transações e fontes externas aprimorando a experiência do usuário.



8 – IA Generativa Democratizada

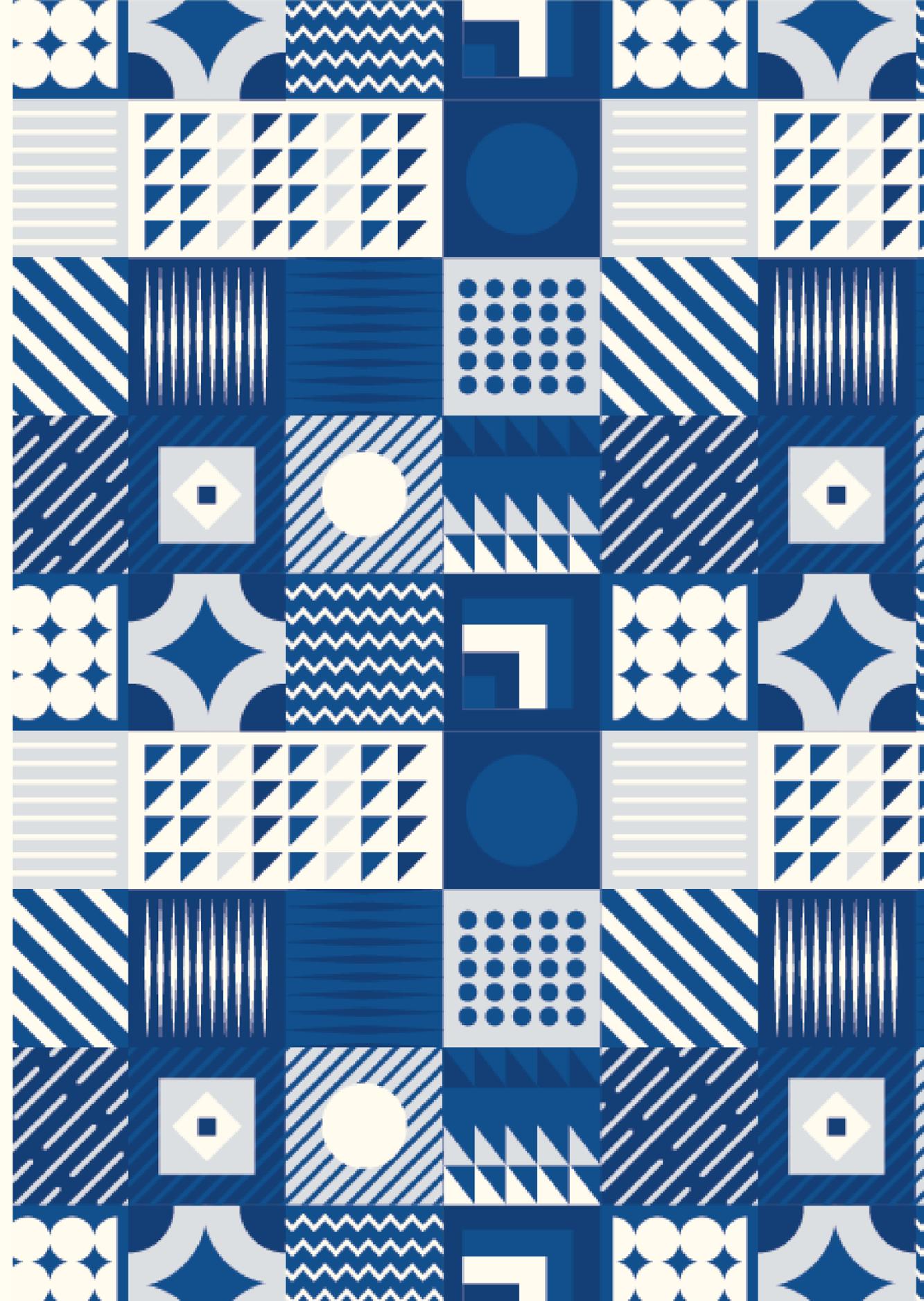
Até 2026, mais de 80% das empresas terão usado APIs de IA generativa, modelos e/ou aplicativos habilitados para IA generativa implementados em ambientes de produção

A disponibilização das ferramentas de IA generativa a usuários não especialistas, permitirão a criação de conteúdo digital e soluções inovadoras por um público mais amplo.

9 – Força de Trabalho Conectada Aumentada

Até 2026, 50% dos trabalhadores de escritório em empresas globais serão aumentados por IA de uma forma ou de outra, seja para aumentar a produtividade ou elevar a qualidade média do trabalho.

Explorar o uso de tecnologias como realidade aumentada e dispositivos móveis, para melhorar a colaboração e a produtividade da força de trabalho.



10 - Clientes-Máquinas

Até 2028, os clientes-máquinas tornarão obsoletos 20% das lojas virtuais.

Atores econômicos não humanos atuam dentro do ecossistema de negócios das organizações, transformando a maneira como as empresas operam e entregam valor.

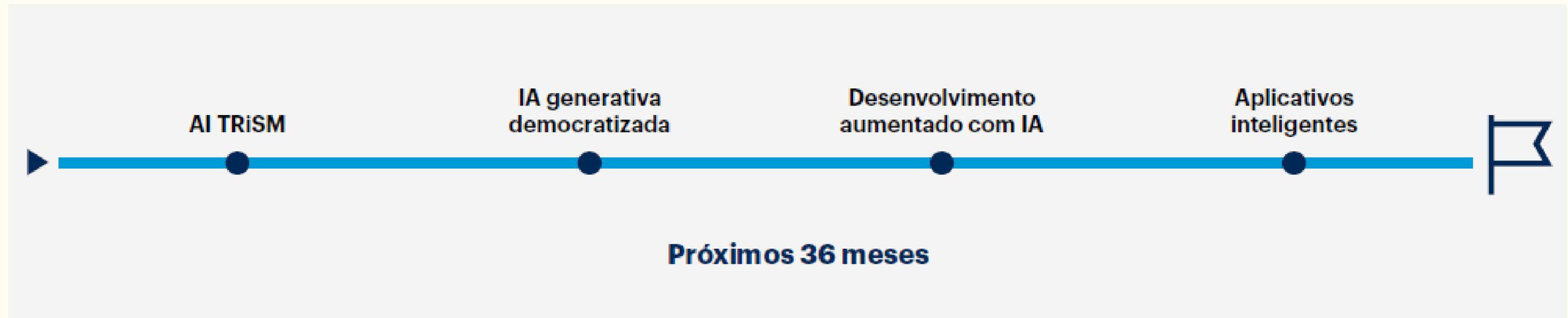


Caso de Exemplo - HP

O “*Instant Ink*” foi lançado em 2013, permitindo que **impressoras conectadas automaticamente encomendem sua própria tinta quando os suprimentos estiverem baixos**. A premissa é simples: pague mensalmente, com base na quantidade de páginas que você imprime, e delegue a compra de tinta para a máquina. 11 milhões de assinantes têm tinta entregue em sua porta antes de ficarem sem. A transação inteira ocorre sem qualquer intervenção humana. E a HP adicionou papel ao serviço em alguns mercados.



As próximas etapas dependerão de quais inovações têm maior probabilidade de impactar sua capacidade de alcançar as metas das áreas de negócios.



Acelere a transformação digital e aproveite o uso da IA



