

RIO | 2024  
SEMANA,  
FAZENDÁRIA

**COGEF**  
Comissão de Gestão Fazendária

# PORTFÓLIO DE INOVAÇÕES EM GESTÃO FISCAL

caminhos para a construção de um ambiente de compartilhamento  
de soluções na COGEF

 **BID**  
Banco Interamericano  
de Desenvolvimento

## Histórico de Iniciativas de Compartilhamento



- **Site da COGEF**
- **Compartilhamento de TDRs**
- **Debates para aceleração de produtos e o Grupos de Trabalho**
- **Benchmarks da MD-GEFIS**

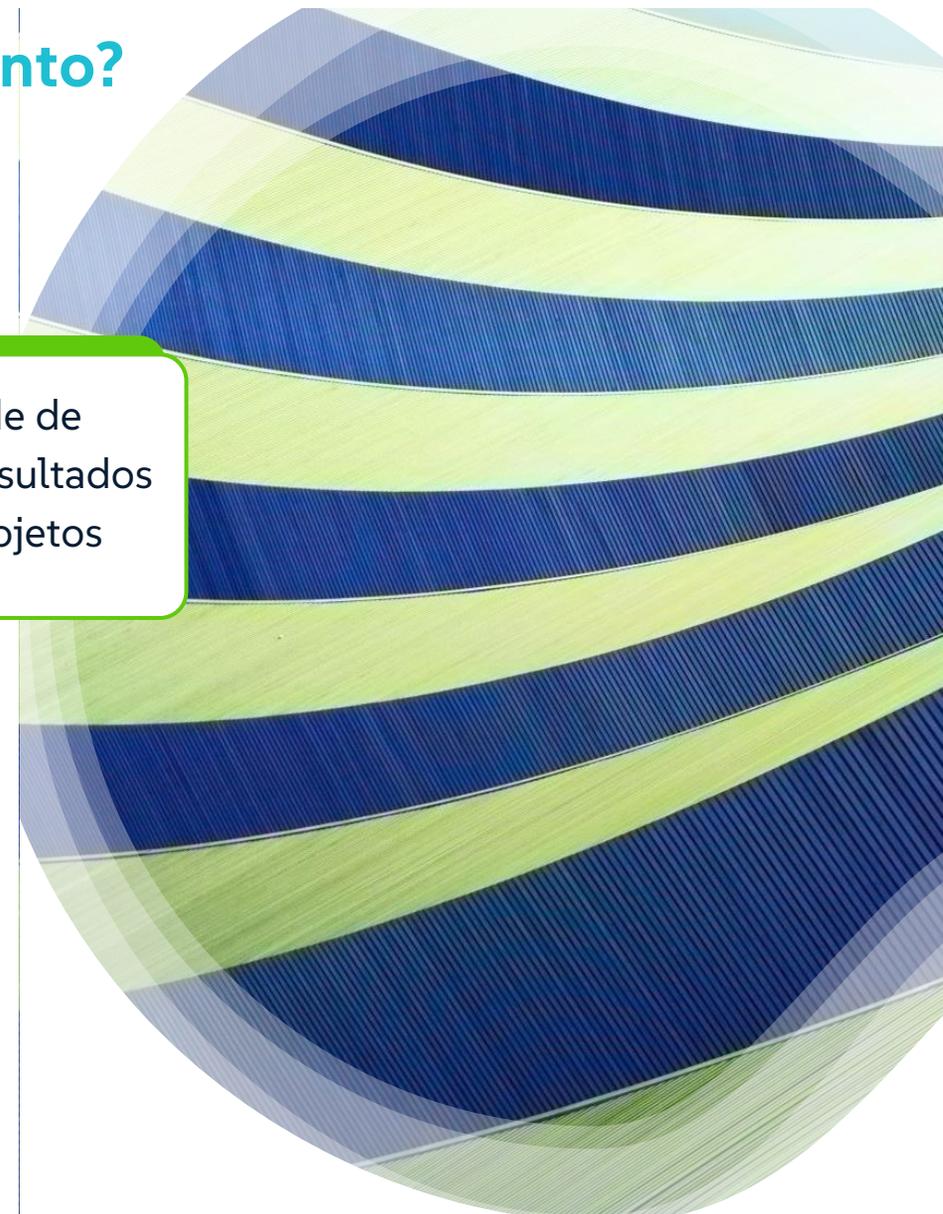


## Por que trabalhar numa Plataforma de Compartilhamento?

Novo contexto  
de tecnologias

Reforma tributária

Possibilidade de  
maximizar os resultados  
de nossos projetos



## Portfólio de inovações em gestão fiscal

objetivos do projeto

Criar uma **plataforma de gestão do conhecimento** para **aumentar a replicabilidade de boas práticas e elevar a maturidade fiscal** em todo o país, promovendo uma atuação mais propositiva e holística para a implementação de inovações nesse âmbito.



COMO O BID VEM  
CONDUZINDO  
ESSE PROJETO?

# CATÁLISE

impacto a várias mãos

A Catálise é uma consultoria de design e inovação que desenvolve produtos, serviços e organizações que impactam positivamente a vida das pessoas.

# GERAMOS IMPACTO POSITIVO POR MEIO DO DESIGN DESDE 2020

**+230.000**  
opiniões ouvidas

**+1.000**  
entrevistas em profundidade

**92**  
iniciativas de impacto atendidas

**+2.500**  
participantes de oficinas

**+80%**  
de recontração

## Governos



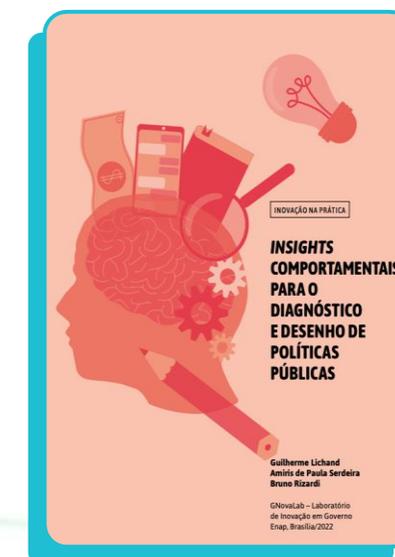
## 3º Setor



## Multilaterais & Academia



## Nossas publicações



## Portfólio de inovações em gestão fiscal

objetivos do projeto

Criar uma **plataforma de gestão do conhecimento** para **aumentar a replicabilidade de boas práticas e elevar a maturidade fiscal** em todo o país, promovendo uma atuação mais propositiva e holística para a implementação de inovações nesse âmbito.

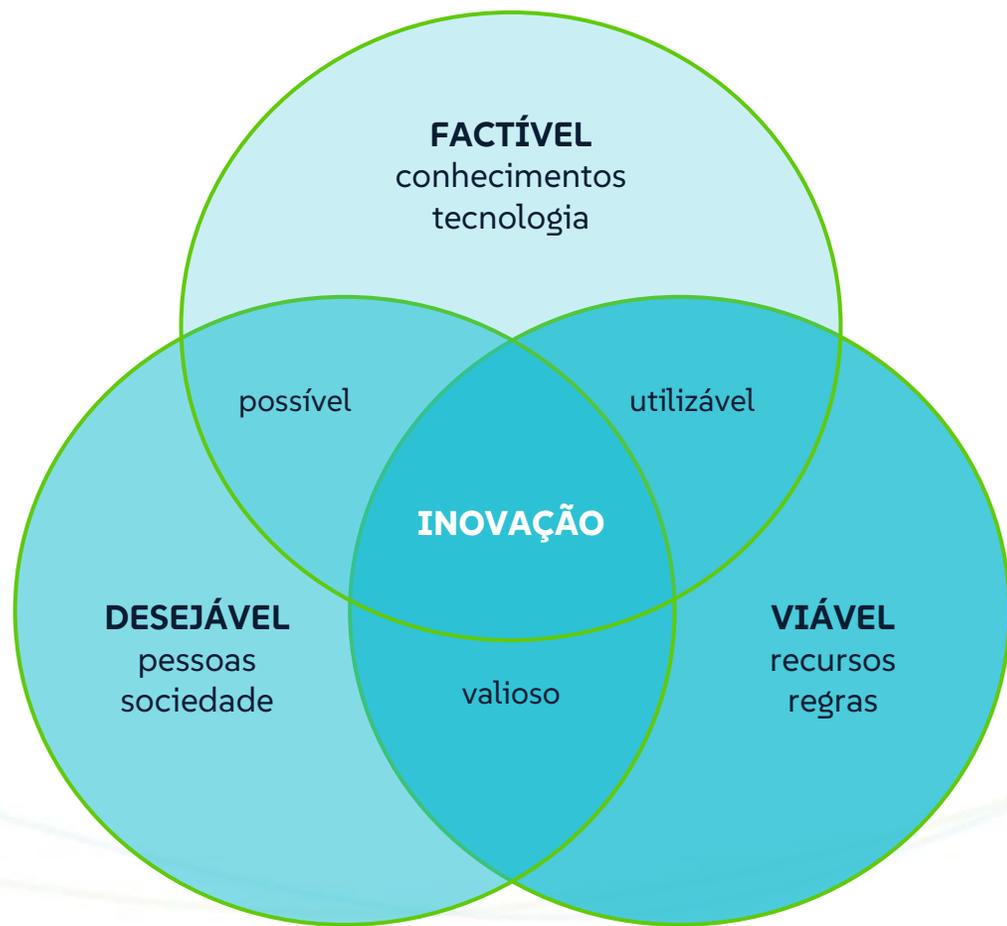
## Portfólio de inovações em gestão fiscal

metodologia

**Inovação no setor público**  
é quando as pessoas de  
uma organização **implementam**  
**novos jeitos** de resolver um problema  
e geram **impacto social positivo.**

- *Observatory of Public Sector Innovation (OCDE)*

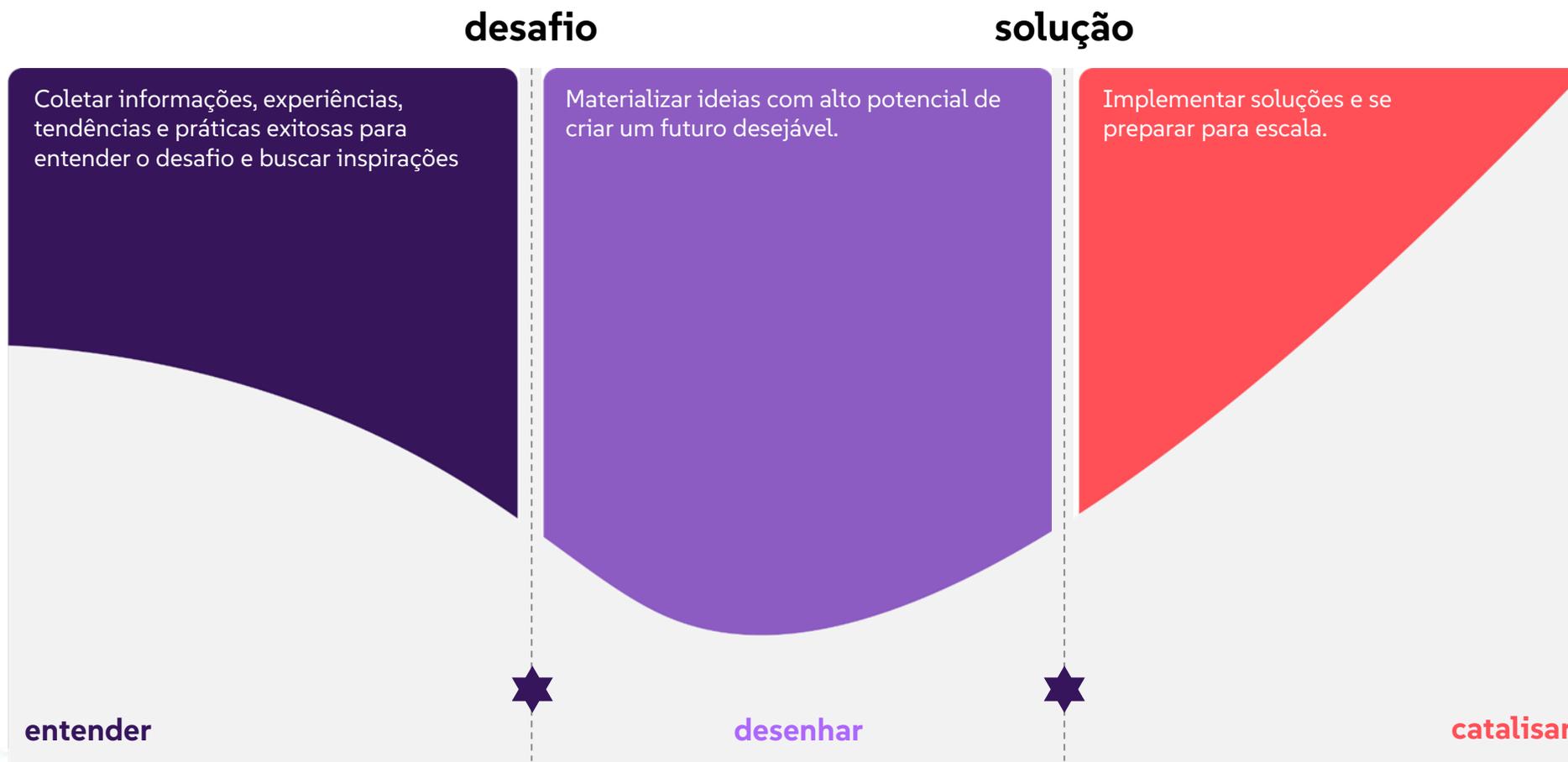
## Portfólio de inovações em gestão fiscal metodologia



O design apresenta um caminho para criar um novo olhar para problemas complexos que os governos enfrentam, uma vez que traz em sua essência a **empatia**, a **cocriação** e o **teste**

# Portfólio de inovações em gestão fiscal

## metodologia



# Portfólio de inovações em gestão fiscal

## metodologia



### Alinhamento

**P1: Plano de trabalho**



### Pesquisa de referências e similares

**P2: Relatório de pesquisa**



### Co-desenho de uma plataforma de gestão de conhecimento

**P3: Relatório de proposta de solução**



### Piloto e escalabilidade teste da plataforma e refinamento

**P4: MVP piloto da plataforma**

**P5: Relatórios e manuais da plataforma**

## Portfólio de inovações em gestão fiscal metodologia

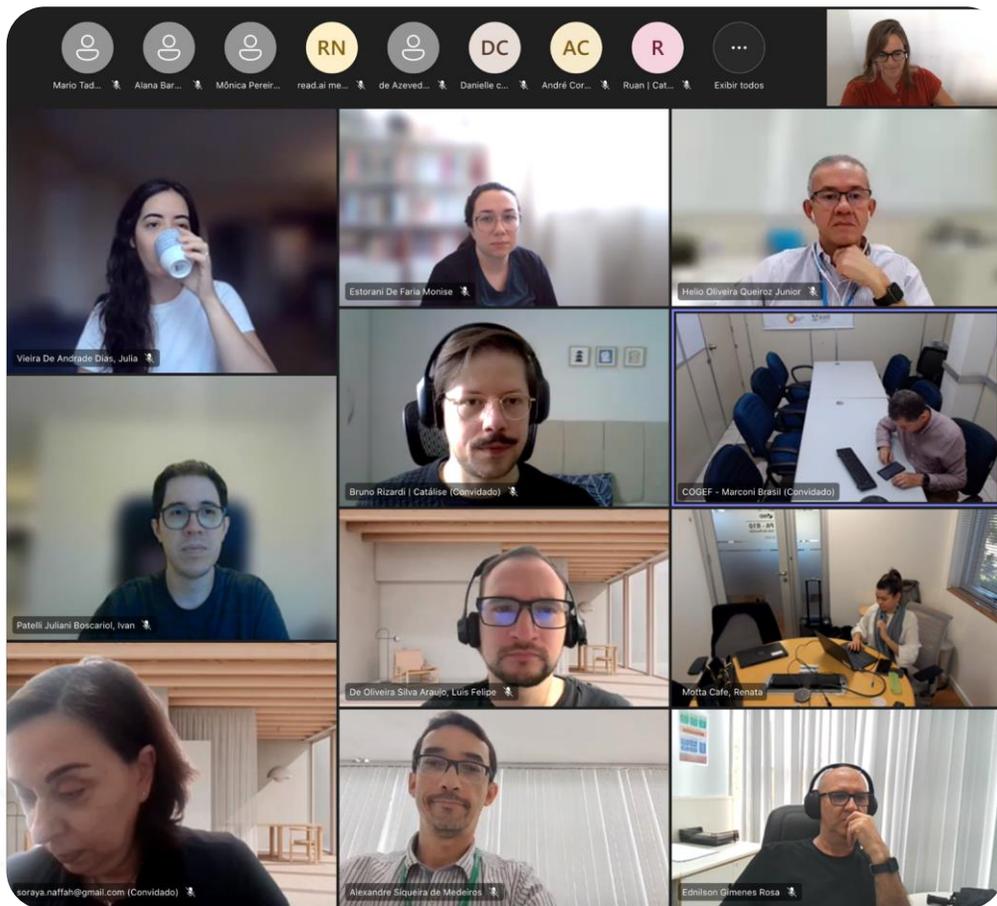
Entrevistas e testes com  
usuários da plataforma de  
gestão de conhecimento

Oficinas de construção  
colaborativa

Reuniões semanais para  
alinhamento e validação  
das propostas

# Portfólio de inovações em gestão fiscal

## o que já foi feito



- **Oficina de início do projeto**
- **Mapeamento de plataformas de gestão de conhecimento para inspiração**

# Portfólio de inovações em gestão fiscal

## o que já foi feito

### CATÁLISE

COGEF | Portfólio de Inovações Fiscais

### ROTEIRO DE ENTREVISTA - LIÇÕES APRENDIDAS

Data: 03/09/2024		
Entrevistada(o)	Função	Órgão
Danielle Campelo	Superintendente de TI	SEFAZ-PE

#### Iniciando a conversa

- Área de negócio: tributária, financeira / Área de TI: trabalha por squads e é centralizada
- Foram responsáveis por Sistema Corporativo formado por 55 subsistemas (receitas e despesas); em todos os órgãos, ninguém paga nada sem passar por esse sistema; elaboração da LOA e PPA; emendas parlamentares
- Foi implantado em 2004, iniciando pelo sub-sistema do PPA, e em 2008 os demais foram surgindo
- E-fisco financeiro foi compartilhado com o Estado de SE
- Eles compartilharam o código, com assistência ao Estado
- Teve um funcionário que trabalhou no PE, e que foi pra SE e tomou o projeto com maior sucesso
- Hoje os sistemas são diferentes, cada estado foi trilhando um caminho diferente
- Tem um sistema de conciliação bancária
  - A área de negócios foi quem encontrou a solução numa apresentação de um grupo técnico e chamaram a área de TI para desenvolver
- Quem recebe os códigos-fonte toca o barco sozinho
- Tiveram uma experiência de compartilhamento do app Menor Preço com o RS
  - Fizeram um web service que eles mandam as informações pra lá; utilizam o sistema do RS, conversando
  - É mais simples porque não precisa evoluir a solução
- Teve uma planilha do site da COGEF, mas ela nunca entrou e não acha que funciona
  - Dá mais trabalho ir no site, que ela não sabe se tá atualizado
  - Não existe um processo que define as atualizações
  - Ela se sente mais segura perguntando no grupo do Whatsapp
- Quando ela precisa de um documento, ela joga no Whatsapp

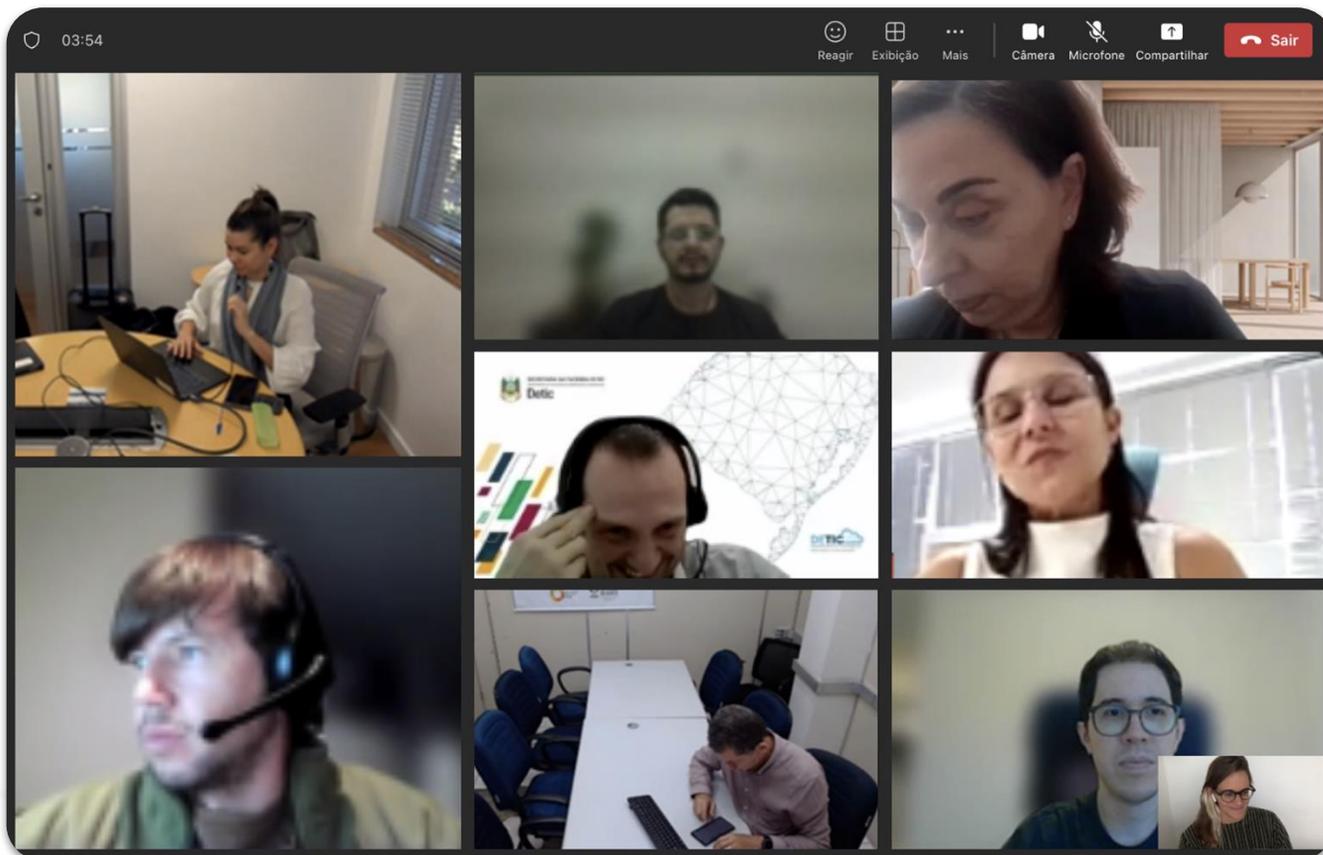
### • Entrevistas com atores-chaves e usuários

- Soraya BID
- Julia (Code for Development)
- Jenny (Digital Health)
- Danielle COGEF
- Marconi COGEF
- Reuben COGEF
- Facchini (COGEF-TI)
- David Gonçalves (PA)
- Fabio Librelon (SE)
- Bruno Póvoa (GO)
- Boniek (RO)
- Mário César (RN)
- Cristovam Cruz (PI)
- Hélio Queiroz Jr (BA)



## Portfólio de inovações em gestão fiscal

o que já foi feito



### ● Reuniões de alinhamento semanais

- Andre Facchini COGEF
- Danielle Augusto COGEF
- Marconi Brasil COGEF
- Reuben Rocha COGEF
- Eduardo de Azevedo BID
- Ivan Patelli BID
- Renata Café BID
- Soraya BID
- Beatriz Ferreira Catálise
- Lucas Cândido Catálise

## Portfólio de inovações em gestão fiscal

principais achados até aqui

**01**

### Compartilhamento “by default”

O futuro desejável é que, do ponto de vista tecnológico, os fiscos trabalhem em ambientes tecnológicos altamente integrados. Neste cenário, as soluções já seriam desenvolvidas com a premissa de serem compartilhadas e facilmente integradas aos diferentes contextos.

**02**

### A plataforma precisa ser viva

É necessário incentivar ativamente os usuários tanto a realizar consultas quanto abastecer a plataforma com seus próprios casos de uso.

**03**

### É preciso mostrar o caminho das pedras

É fundamental que a plataforma conte também com uma passo-a-passo do compartilhamento, indicando as principais etapas do processo e o que fazer em cada uma delas.



Leia o QR Code ou acesse  
<https://bit.ly/port-inovacao>

**QUEREMOS SABER  
DE VOCÊ:**

# Cristina MacDowell

MMACDOWELL@iadb.org

# Soraya Naffah

soraya.naffah@gmail.com

# Beatriz Ferreira

beatriz@catalise.social

