

Unidade de Tecnologia e Segurança da Informação - UNITEC

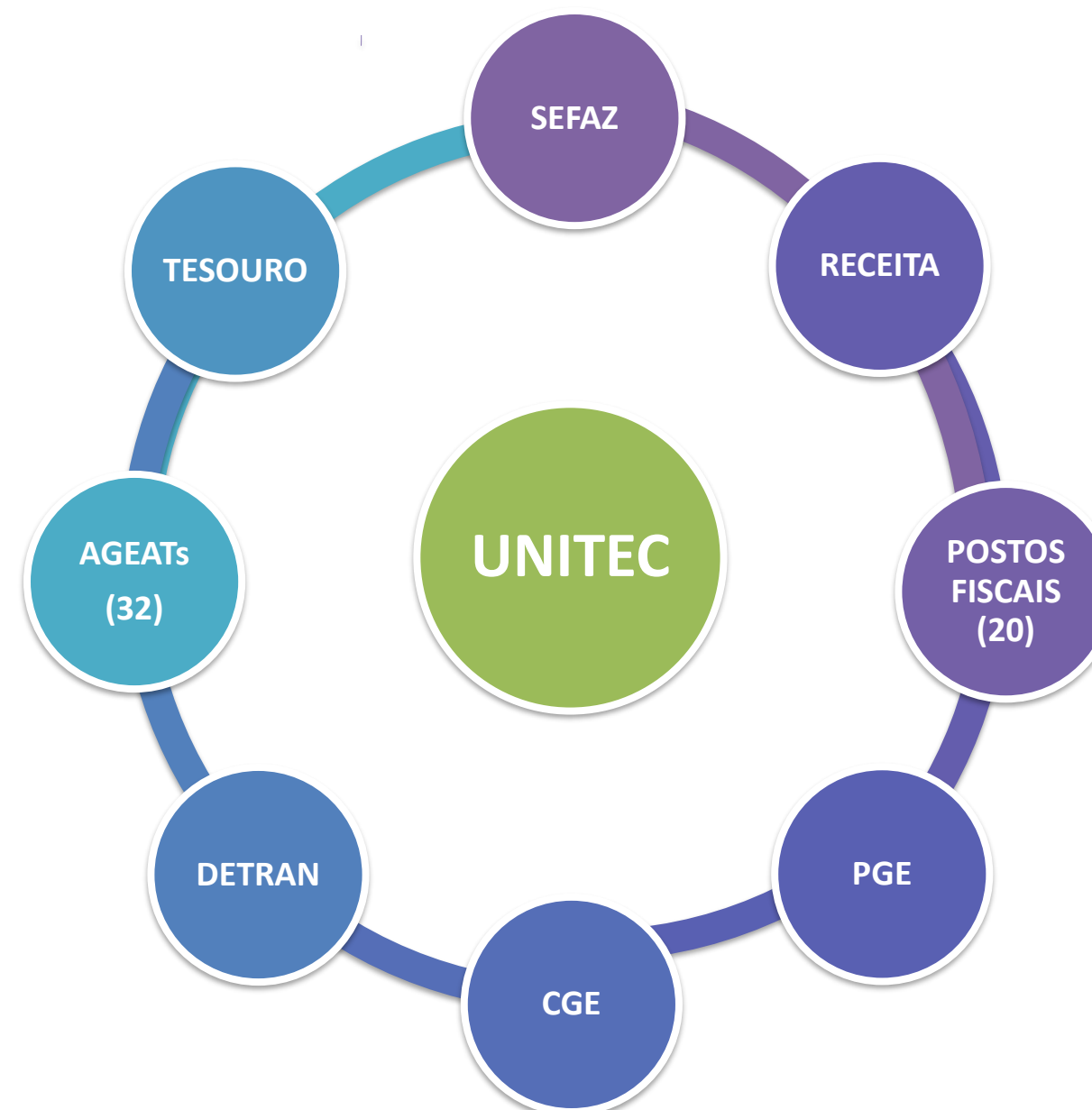
PALESTRANTE: Januário da Ponte Lopes

LOCAL

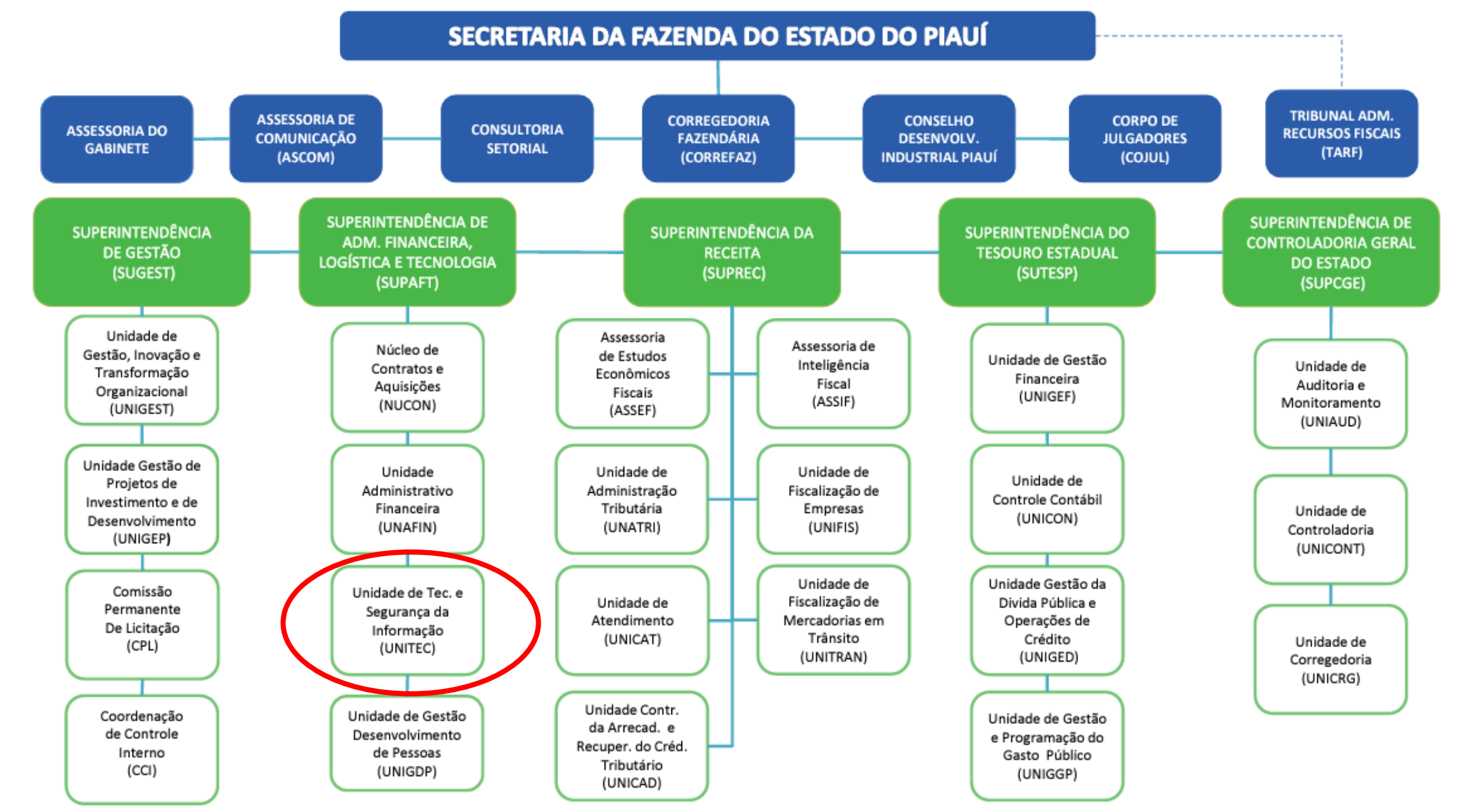


Av. Pedro Freitas, s/n – Centro Administrativo, São Pedro, Teresina - PI

SUPORTE TECNOLÓGICO ÀS ÁREAS



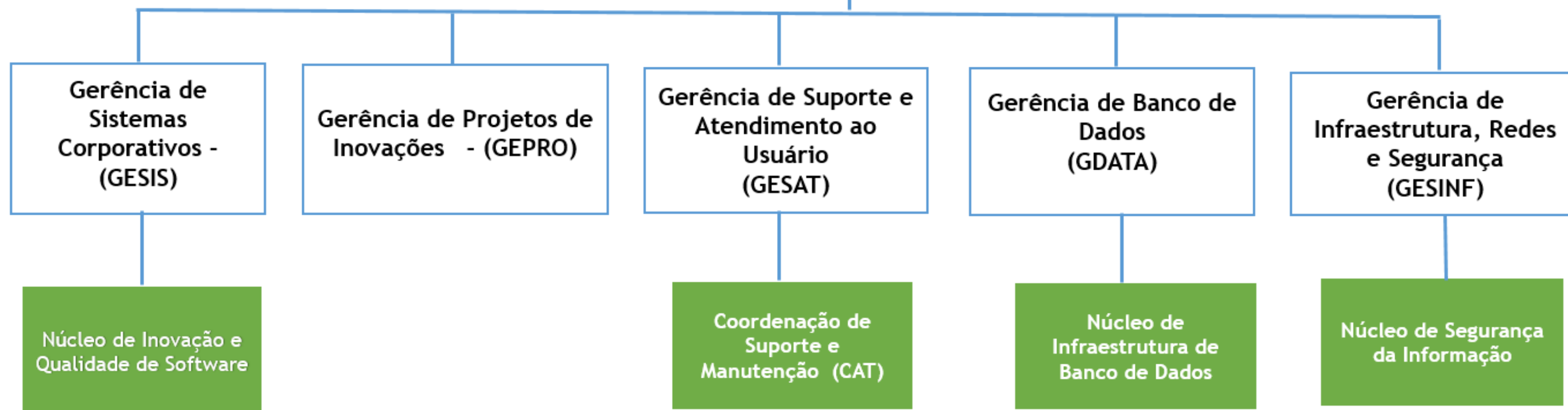
ORGONOGRAMA



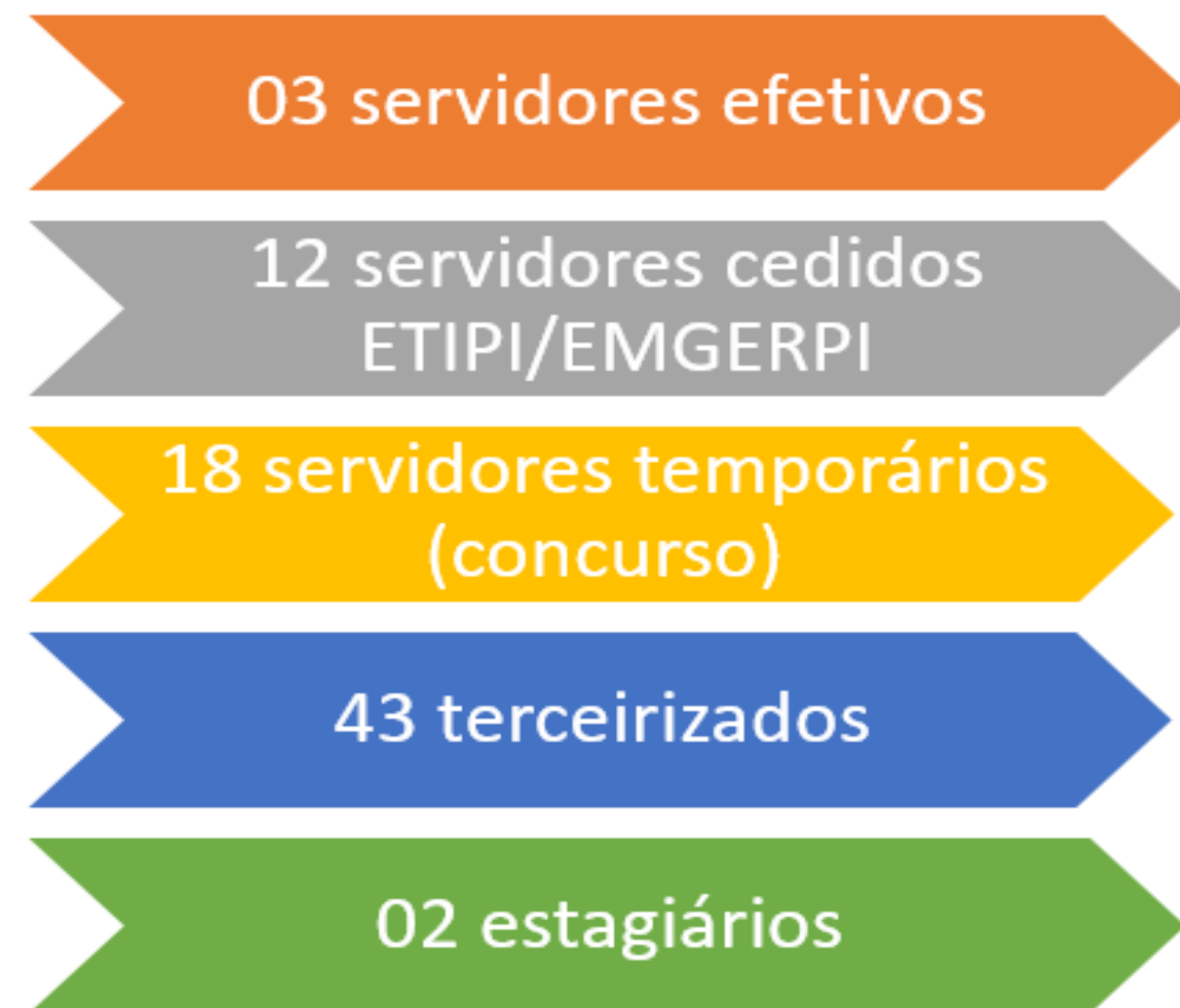
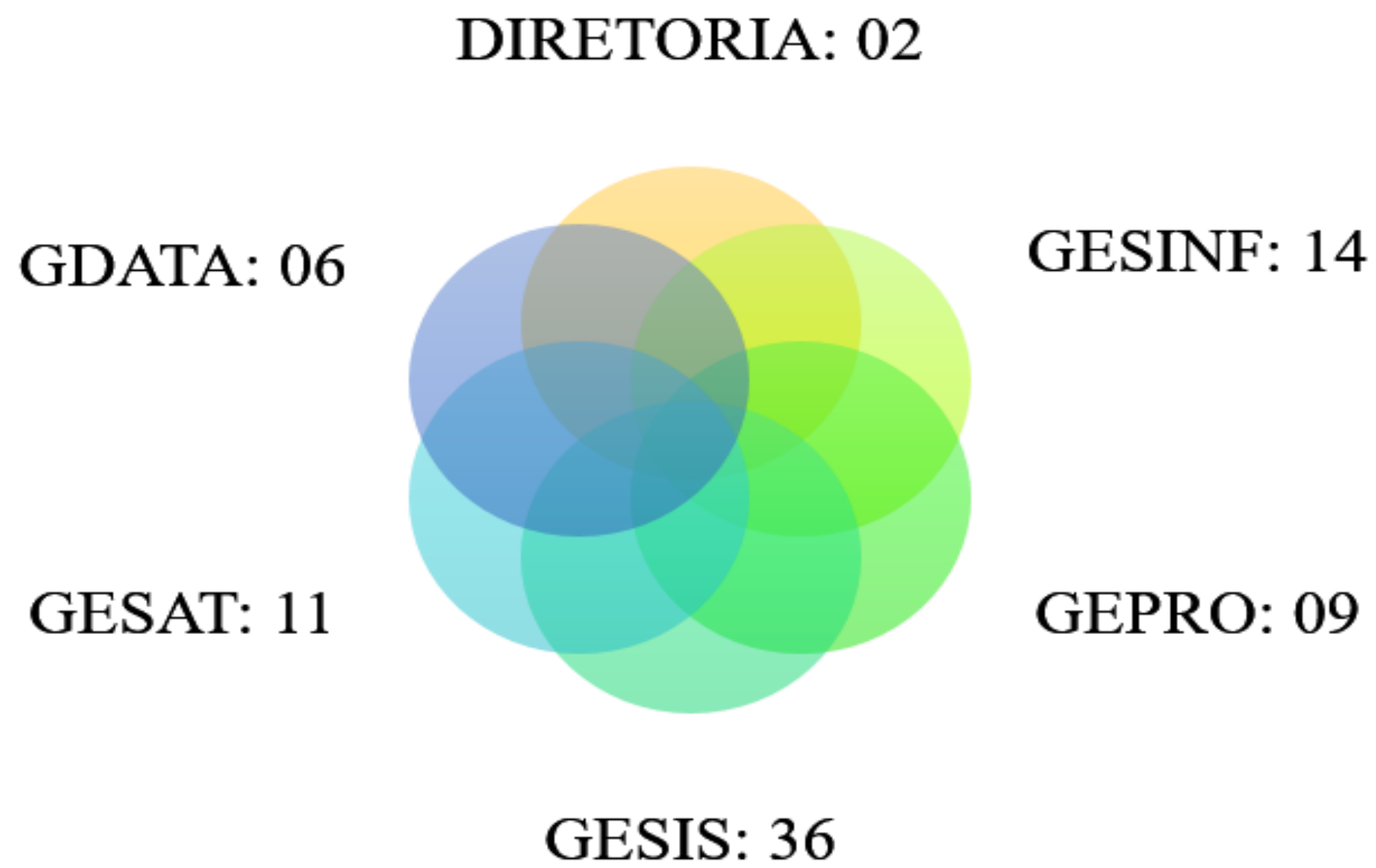
ORGONOGRAMA

Superintendência de Administração Financeira, Logística e Tecnologia (SUPAFT)

UNIDADE DE TECNOLOGIA E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - (UNITEC)



TIME: 78 COLABORADORES



GOVERNANÇA DE TI

Plano Diretor de TI

Plano Diretor referente à
Tecnologia da Informação

Selecione um arquivo

Legislações de TIC

Legislações da área de TIC

Download

76 Downloads
416.44 KB

Plano de capacitação de TI

Programa de Capacitação de TI

Download

119 Downloads
1.06 MB

Comitê Estratégico de TI

Priorização de demandas e
Diretrizes Estratégicas de TI

Download

113 Downloads
124.48 KB

Informações de TI

Informações públicas referentes
à Tecnologia da Informação

Selecione um arquivo

Segurança da Informação

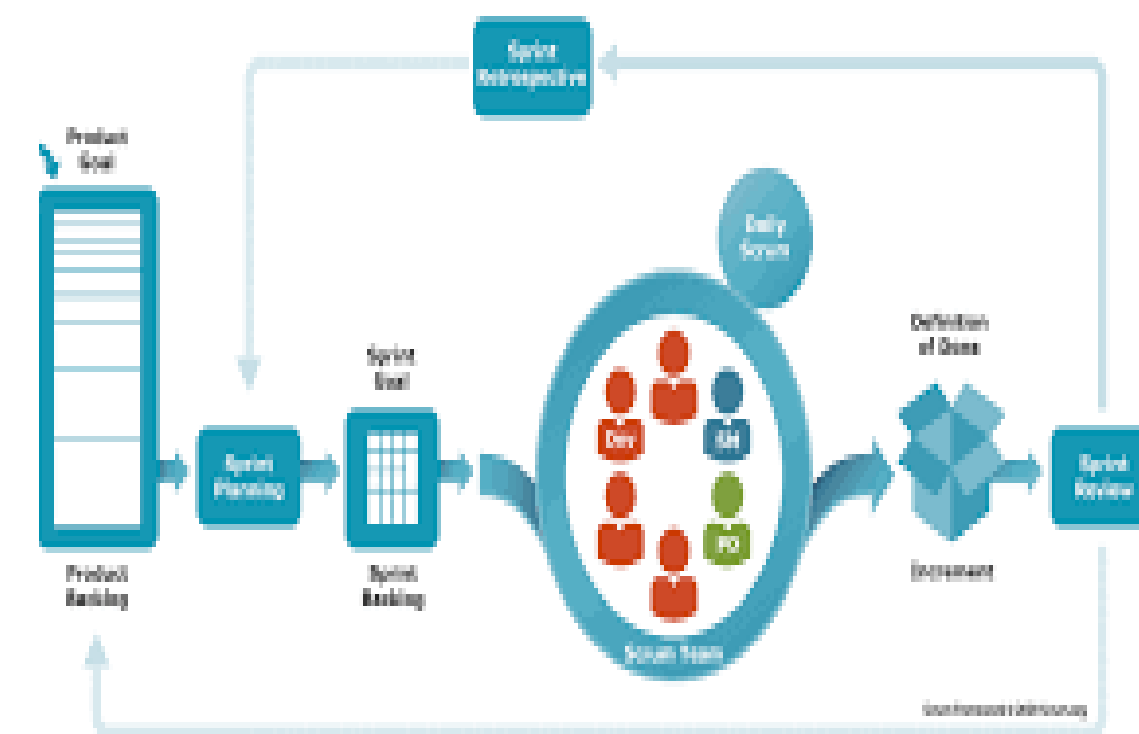
Política de Segurança da
Informação

Saiba Mais

COMITÊ GESTOR DE TI



METODOLOGIAS UTILIZADAS



PARCEIROS



DATA CENTER



Investimento e Capacidade *Data Center*

Ano da Aquisição	2014
Valor da Aquisição	R\$ 4.680.000,00
Valor Atual	R\$ 28.116.744,19
Capacidade de Armazenamento	6 PB

PORTAL SEFAZ



Serviços em Destaque



Acesso Rápido





PORTAL CONTRIBUINTE



 CERTIFICADO DIGITAL

OU

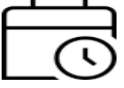
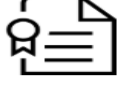
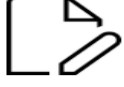
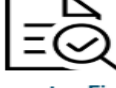
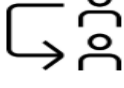
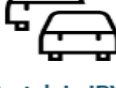
ENTRAR

[Cadastrar Nova Senha](#)

Como obter o certificado digital?

APLICAÇÕES PÚBLICAS

Confira abaixo os serviços do SIAT

 Agenda Tributária ● ATIVO	 Arrecadação DARWEB ● MANUTENÇÃO	 Calculadora DIFAL ● ATIVO	 Carta de Serviços ● ATIVO
 Certidão ● ATIVO	 Comércio Exterior ● ATIVO	 DAR Web ● ATIVO	 DARCOM ● ATIVO
 Documentos Eletrônicos ● ATIVO	 Documentos Fiscais - Consulta Pública ● ATIVO	 Formulários SEFAZ ● ATIVO	 ITCMD ● ATIVO
 Isenção de ICMS/Deficientes ● ATIVO	 Isenção de Taxas e Imunidade ● ATIVO	 Mapa de Comprovação de Ressarcimento ● ATIVO	 Nota Fiscal Avulsa Eletrônica - NFA-e ● ATIVO
 Portal do Cadastro ● ATIVO	 Portal do IPVA ● ATIVO	 Processo Eletrônico Tributário ● ATIVO	 Relatórios BI (usuário interno) ● ATIVO
 SIAT Web (usuário interno) ● ATIVO	 SISAT - Consultas Públicas ● ATIVO	 e-AGEAT ● ATIVO	

62ª REUNIÃO

COGEF

Comissão de Gestão Fazendária

TERESINA-PI

DESAFIOS E VISÃO DE FUTURO

Desafios e Visão de Futuro

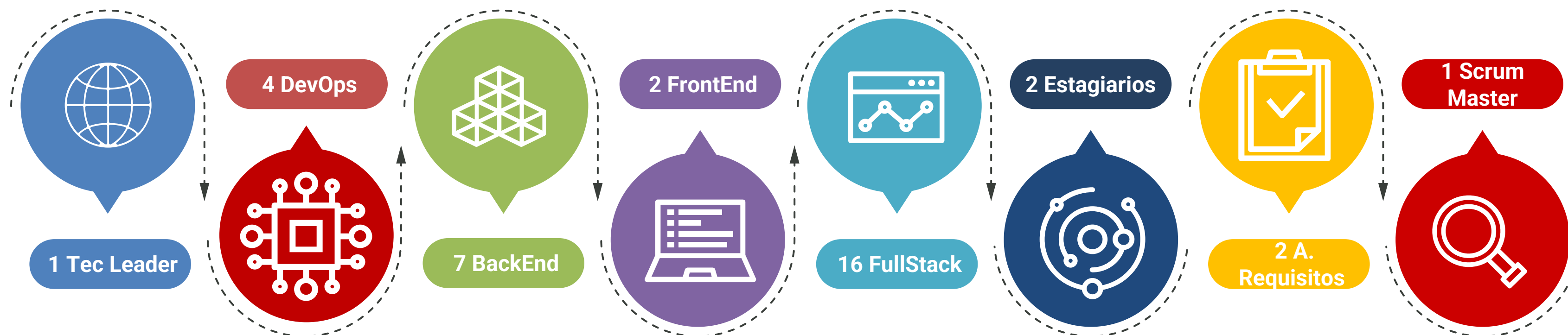
- ① **Manutenção e Atualizações**
Garantir a segurança e o bom funcionamento.
- ② **Segurança de Dados**
Proteção de dados e privacidade.
- ③ **Inovações Tecnológicas**
Adoção de novas tecnologias.



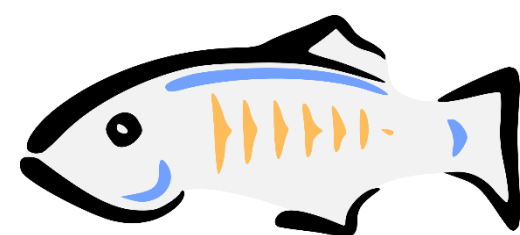
ESTRUTURA DA UNIDADE DE TECNOLOGIA E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - UNITEC – SEFAZ PI

PALESTRANTE:
Marcos Alan

TIME GESIS



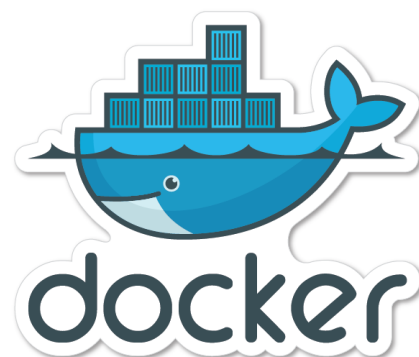
SERVIDORES DE APLICAÇÃO



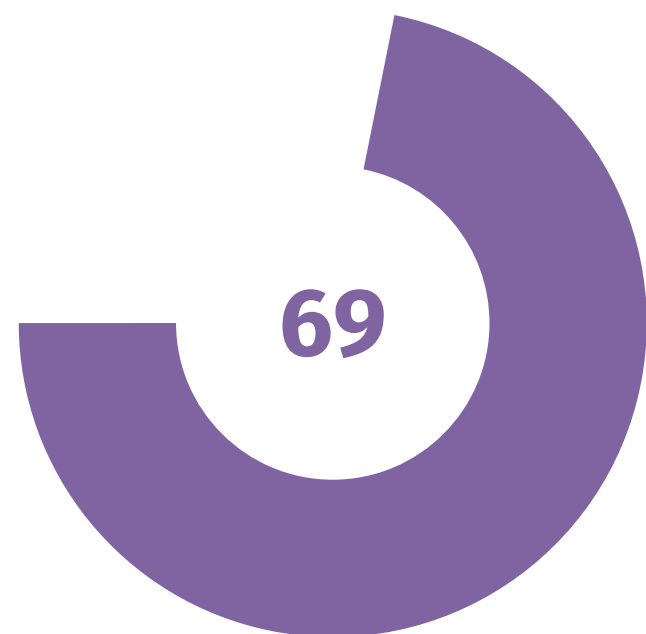
ORACLE



Orquestração de Containers



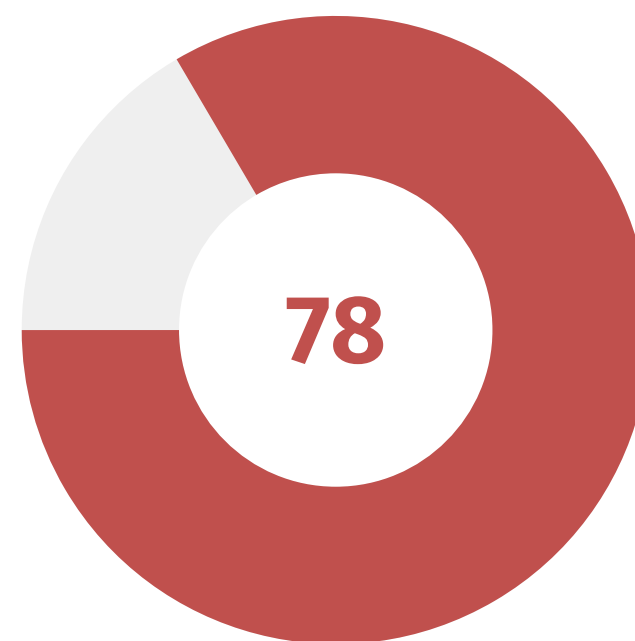
APLICAÇÕES POR SERVIDOR



Docker



WebLogic



OpenShift



GlassFish

DISTRIBUIÇÃO DE APLICAÇÕES POR SERVIDORES



GlassFish

WsConsultaNFe-homolog-170620241135
agendaCurso
baixaeletronicaweb-20220818
caginweb
certidaoNegativa

certidaoSituacao
clvn-20231222
cne-dist
codin
comp_arrec
confissaoEspontanea
consultaPautaWeb
controleEquipamento

hubapp-web-prod
integracao-dar-ipva-prod
integracao-ws-sefaz-prod
mdfe-normalizacao-batch-prod
pix-webhook-ws-prod
portal-ipva-web-prod
portal-ipva-ws-prod
portalnota-ws-prod
scf-ws-prod
sef-job-prod

acao-judicial-ws-prod
baixa-demanda-mdfe-prod
baixa-lote-mdfe-prod

baixa-nfe-tce-ws-prod
balanco-geral-prod
certidao-ws-prod
conferencia-notas-fiscais-web-prod

OpenShift

consulta-auto-infracao-ws-prod
consulta-dfe-web-prod
consulta-dfe-web-prod
consulta-nfce-web-prod

sisat-validacao-producer
eageat
sitsintegra
GiaST
sip_web
sefazautoatendimento
exportaNFE

WebLogic

convenio115ReciboTed-2023-12-18
darweb_20240118
darlpvaAvulso
emiteDarService

acao-judicial-web
acao-judicial-ws
api-gateway
arrecadacao-bb
blitz-api
bpe-consumo
cadastro-web
cadastro-ws
cancelamento-nfe
convenio115bot
convenio115botpy

docker-swarm-prune
efd-consumo
efdnodeweb
efdnodews
elastic

Docker

APLICAÇÕES POR SERVIDOR

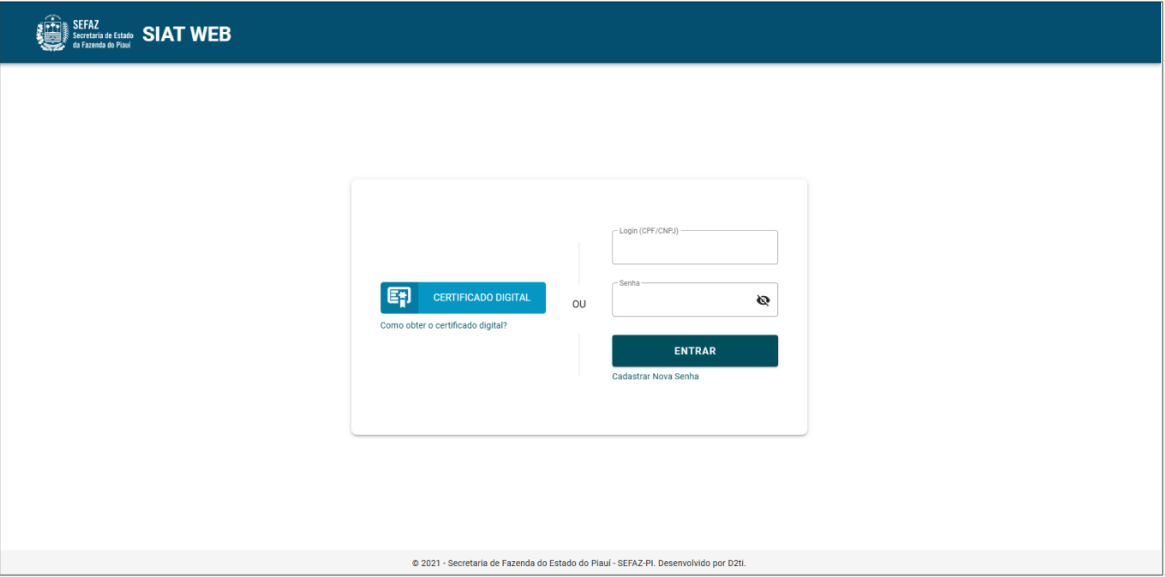
SIAT-VB



SIAT WEB



NOVO SIAT WEB



SISTEMAS CORPORATIVOS

Novo Siat Web

- Ações Judiciais
- Incentivos
- Benefícios Fiscais
- Comércio Exterior – GLME
- Certidão
- Portal
- Cagim
- Cadastro
- Isenção
- AIDF
- Controle de Acesso
- Domicílio Tributário – DTE

SIAT WEB

- Nota Fiscal Eletrônica;
- Nota Fiscal Consumidor eletrônica
- Malhas Fiscais
- IPVA
- Controle de Combustível
- Visão Tributária
- Declaração de Informações Econômicas Fiscais - DIEF
- ECF
- EFD
- ITCMD
- Nota Avulsa

SISTEMAS CORPORATIVOS

EAGEAT

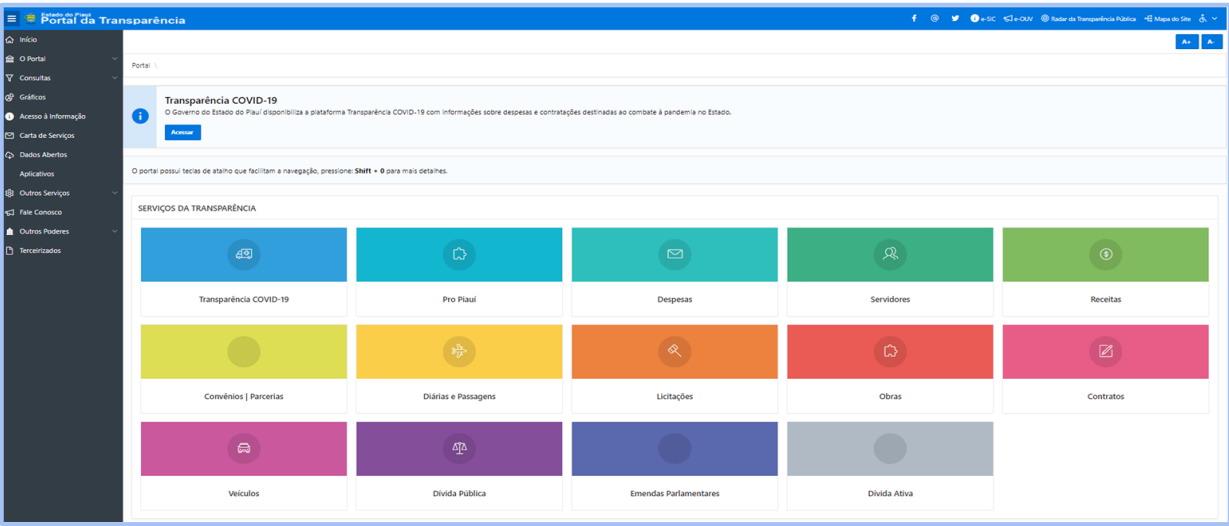
- Autorregularização;
- Aviso de Débito Contencioso;
- Administrativo;
- Controle de Acesso;
- Domicílio Eletrônico;
- Dívida Ativa Tributária; Fiscalização;
- Malhas Fiscais;
- Parcelamento de Débitos/Anistia;
- Órgão Preparador

SISAT/DIFAL

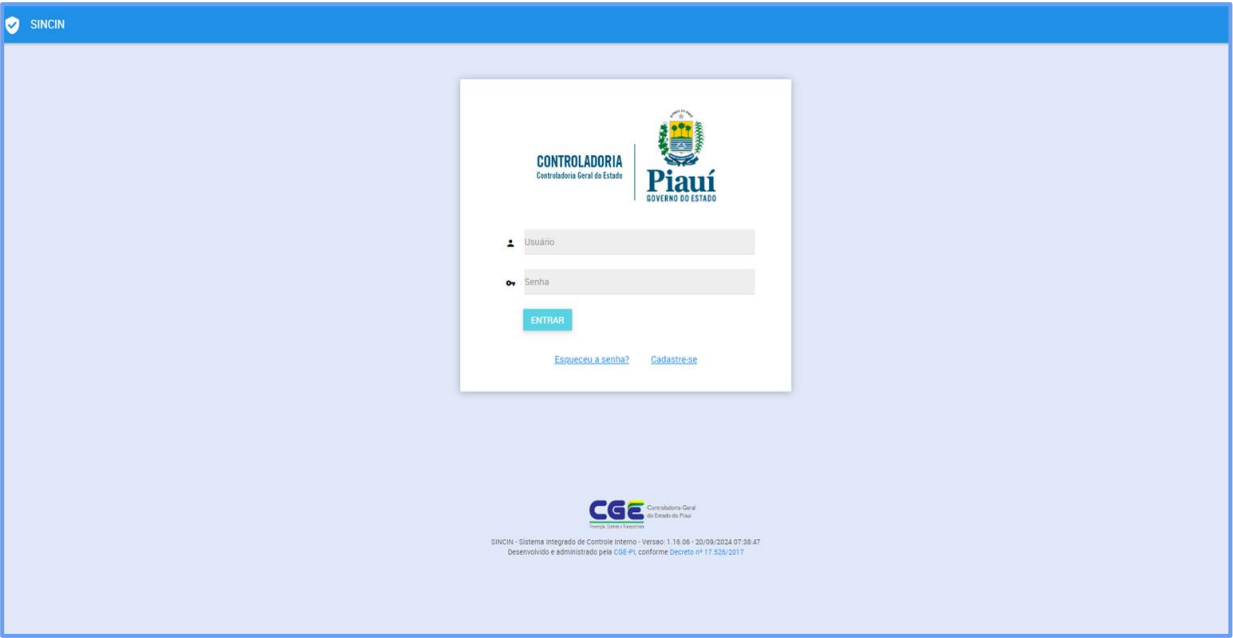
- Sisat é o acrônimo para Sistema Ágil de Transportes.
- Trata-se de um ambiente que oferece operações fiscais relacionadas a mercadorias em trânsito.
- Esse sistema permite que fiscais possam consultar, ver relatórios e cobrar notas dentro de MDFe entre suas principais funções.
- Tecnologias: Java, Jsf, QueryDSL

SISTEMAS CGE

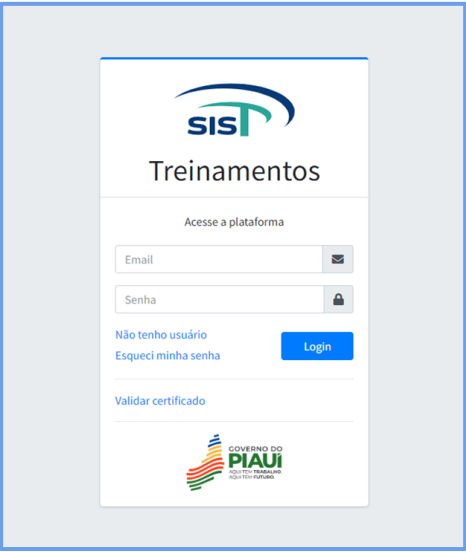
Portal da Transparência



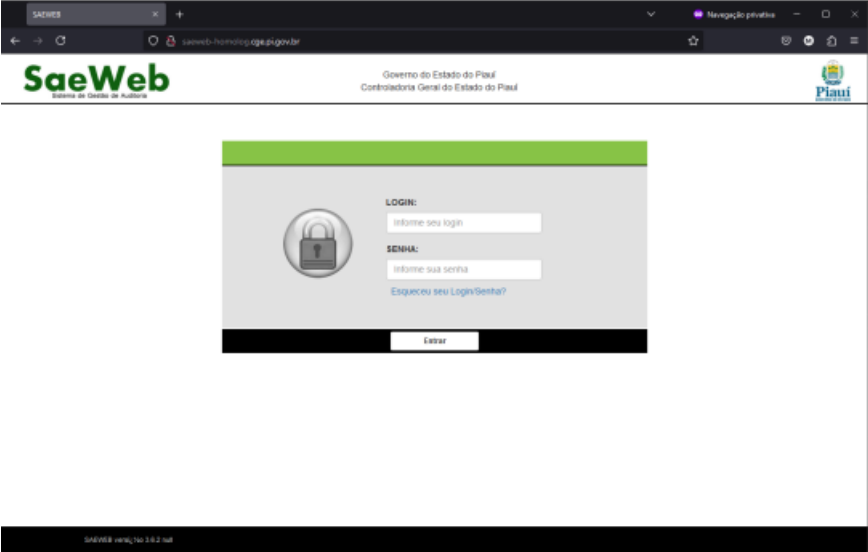
SINCIN



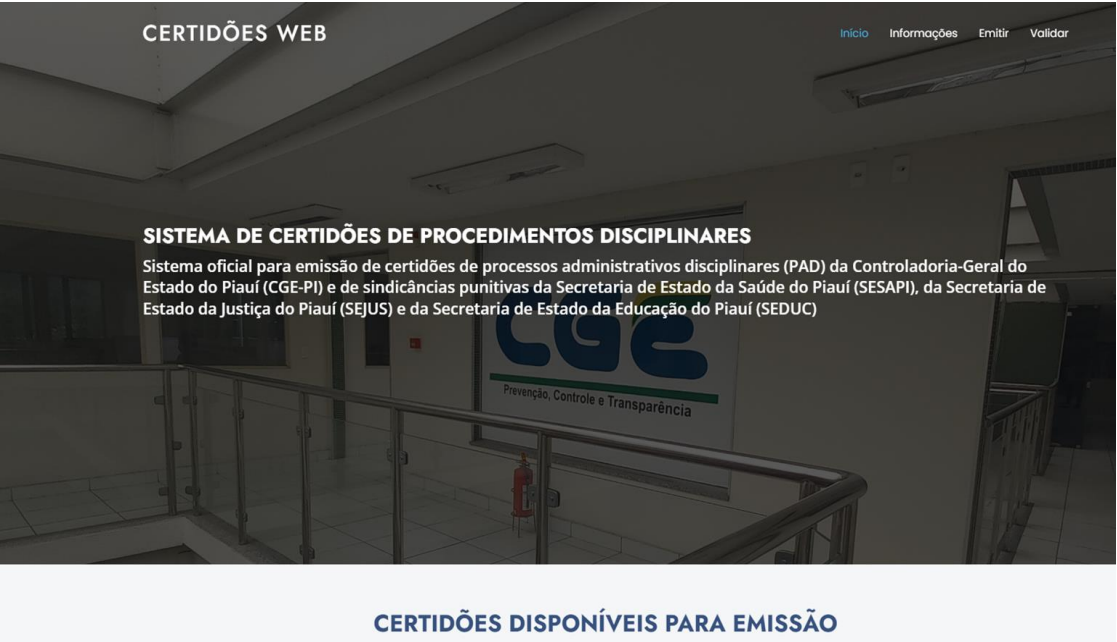
SIST (Sistema de Treinamento)



SAEWEB

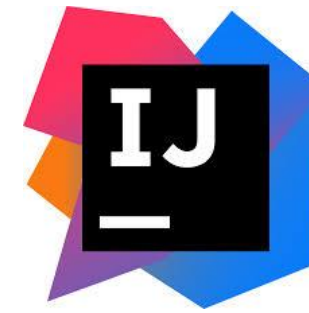


CERTIDÕES

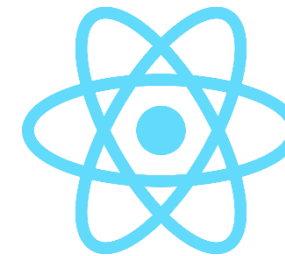


FERRAMENTAS

IDE's



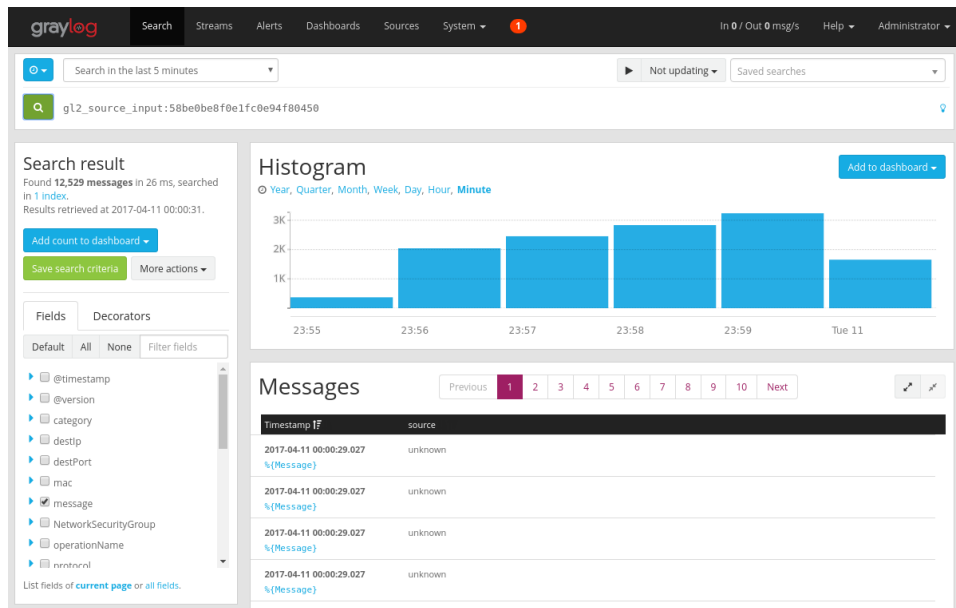
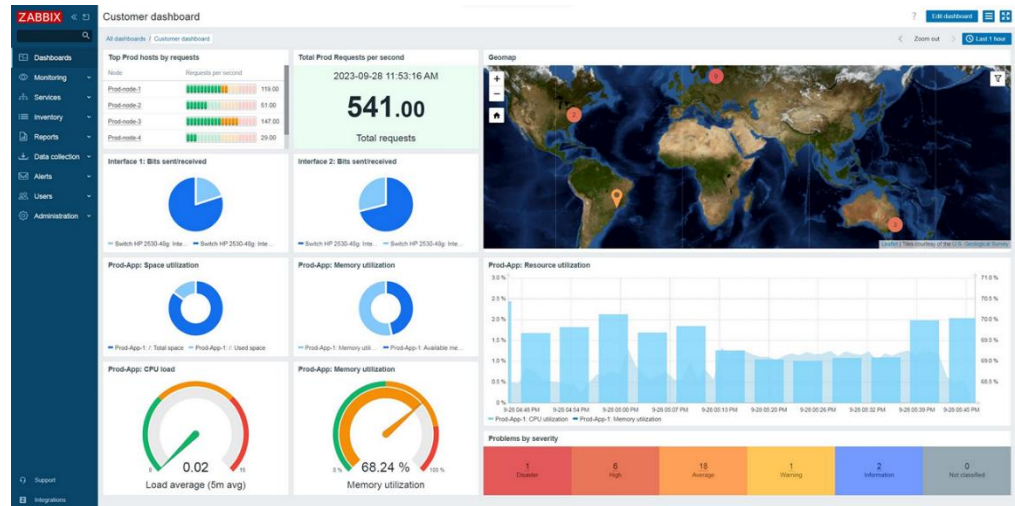
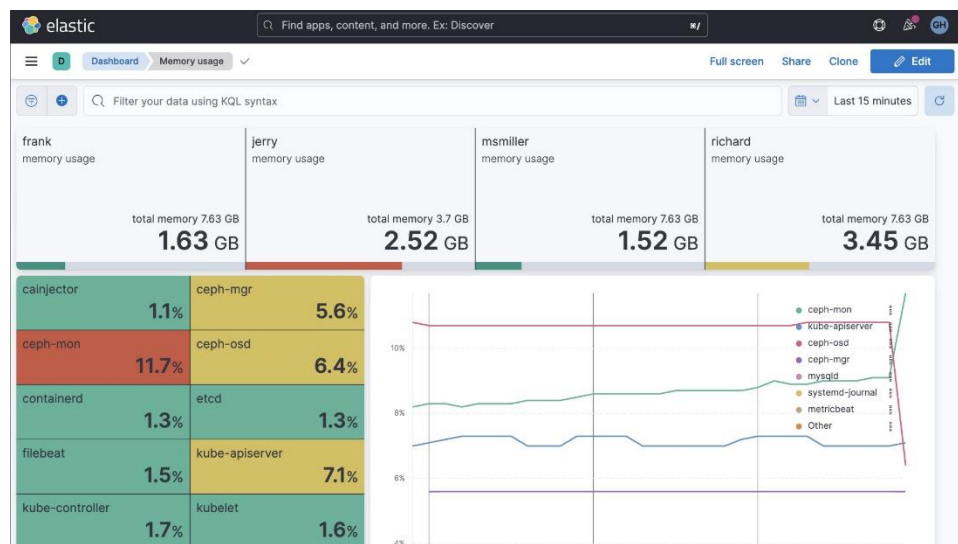
Frontend



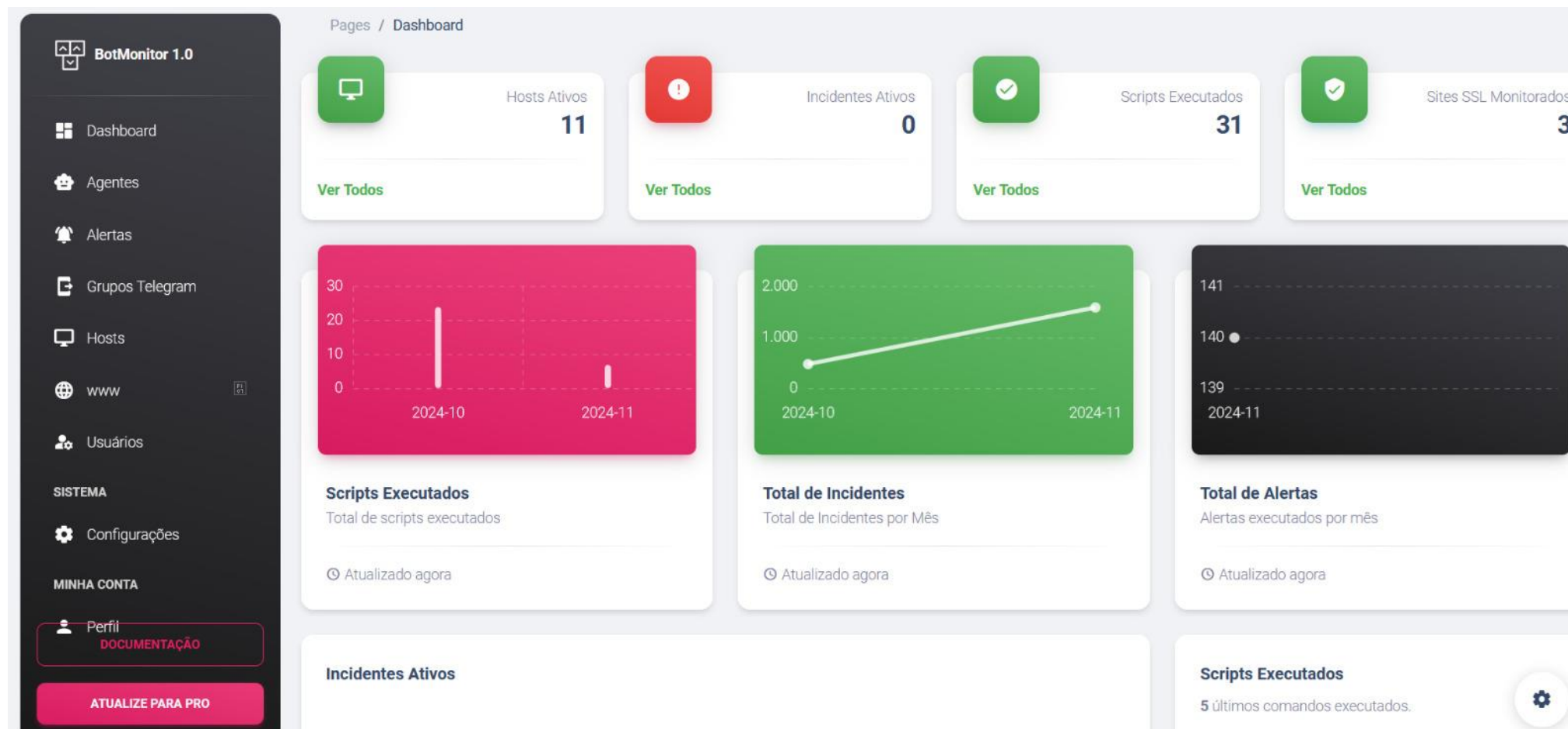
Backend



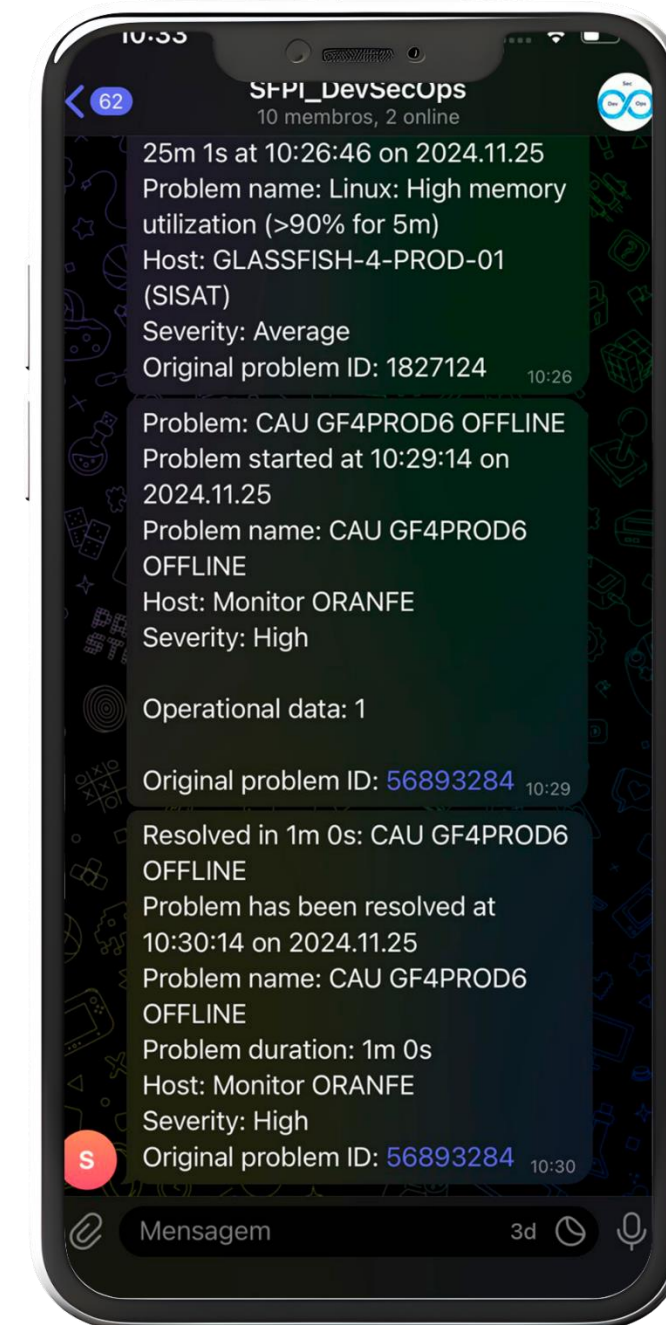
MONITORAMENTO



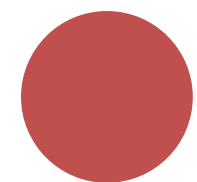
BOT-MONITOR



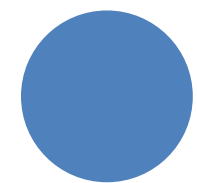
- Envio de Alerta
- Envio de Comandos via Telegram
- Monitoramento
- Geração de Estatísticas
- Reenicialização automática
- Monitoramento de Certificados SSL
- Integração com IA (Em Desenvolvimento)



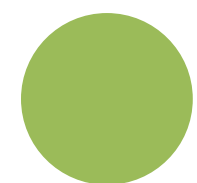
AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO



Critérios



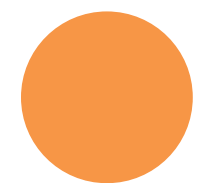
Flexibilidade



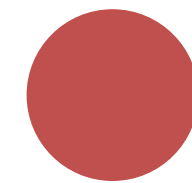
Comunicação Assertiva



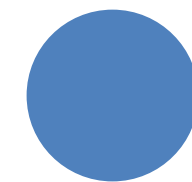
Trabalho em equipe



Inteligência Emocional



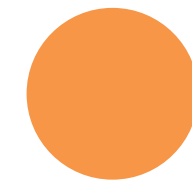
Produtividade



Gestão de
Tempo



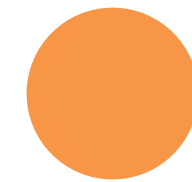
Efetividade das Entregas



Qualidade das Entregas

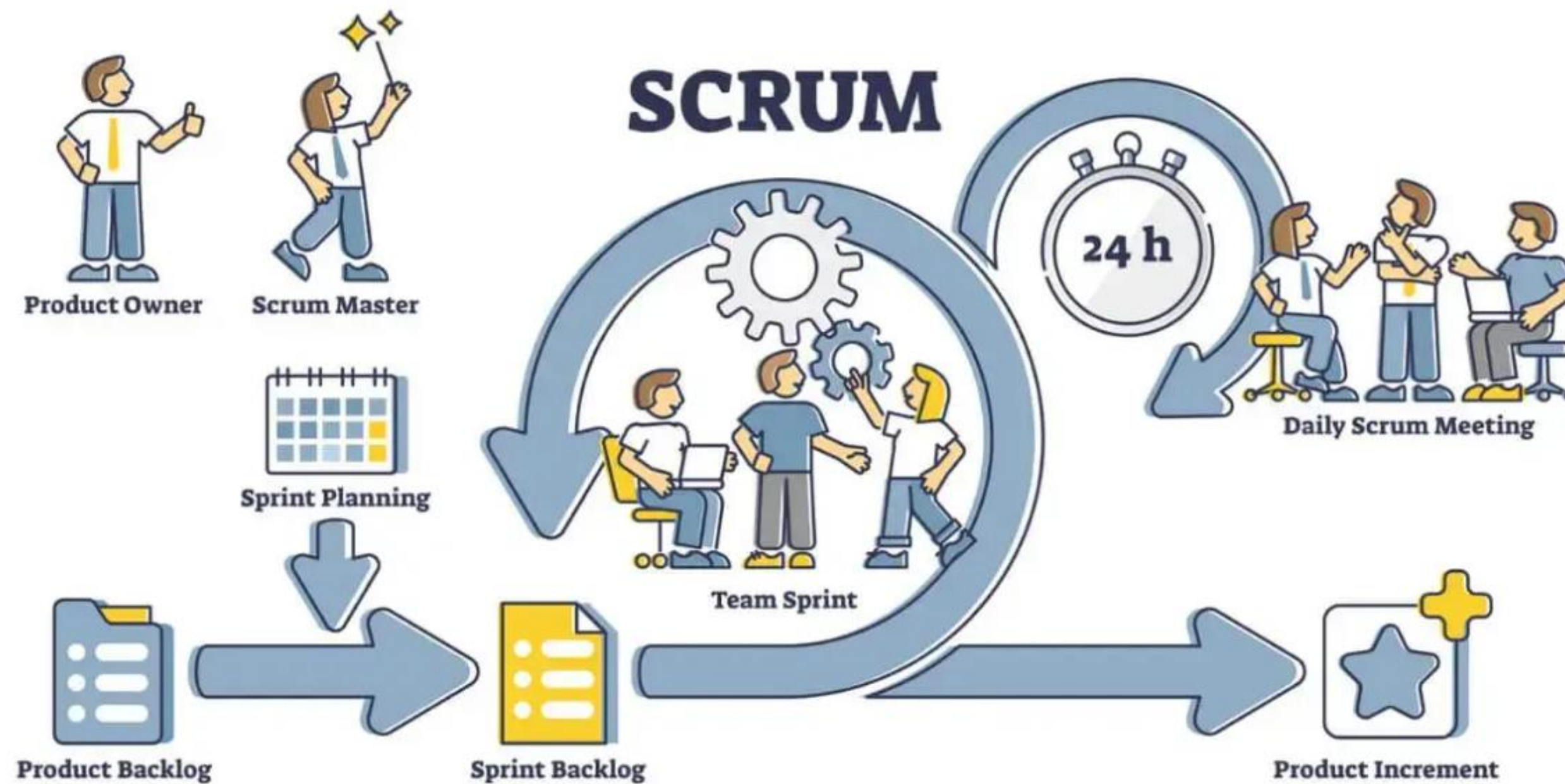


Nível de Capacitação



Proatividade

DESENVOLVIMENTO ÁGIL

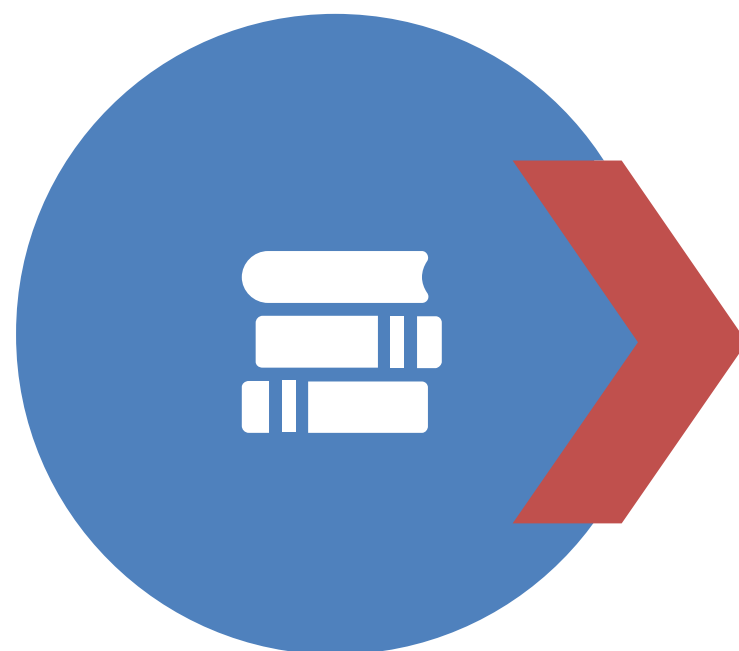


METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO



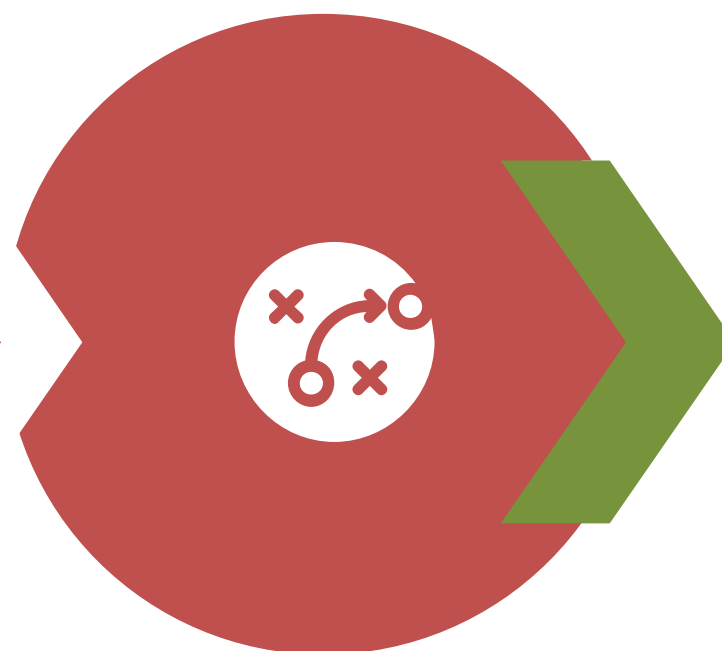
FLUXO DE DEMANDAS

Submissão e Saneamento da Solicitação



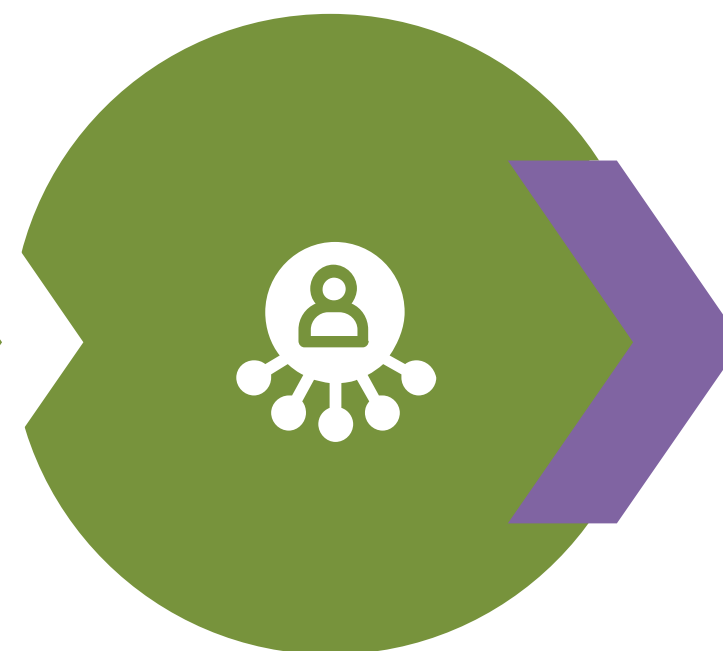
O solicitante preenche o formulário de TI e a UNIGEST verifica se a solicitação está completa. Caso necessário, o solicitante complementa os dados.

Avaliação da Demanda



A equipe responsável avalia a solicitação, podendo gerar ou atualizar o objeto de demanda e decide entre o deferimento ou rejeição.

Deliberação e Encaminhamento



O comitê de TI analisa e emite parecer, notificando os envolvidos sobre a decisão (deferida ou indeferida).

Encerramento do Chamado



Demandas aprovadas são formalizadas através de abertura de chamados para a UNITEC, enquanto as rejeitadas resultam no encerramento do ticket.

DESAFIOS NA IMPLEMENTAÇÃO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL



Desenvolvimento

- Integração com sistemas legados
- Algoritmo de Aprendizagem
- Entregas mais rápidas e assertivas.
- Integração com as principais IA's do mercado.



Monitoramento Inteligente

- Uso de recursos
- Disponibilidade de servidores
- Falhas em sistemas
- Prevenção Automatizada



Fiscalização e Auditoria

- Identificação de inconsistências
- Detecção de fraudes
- Auditoria Inteligente



Cobrança Inteligente (Administrativa e Trânsito)

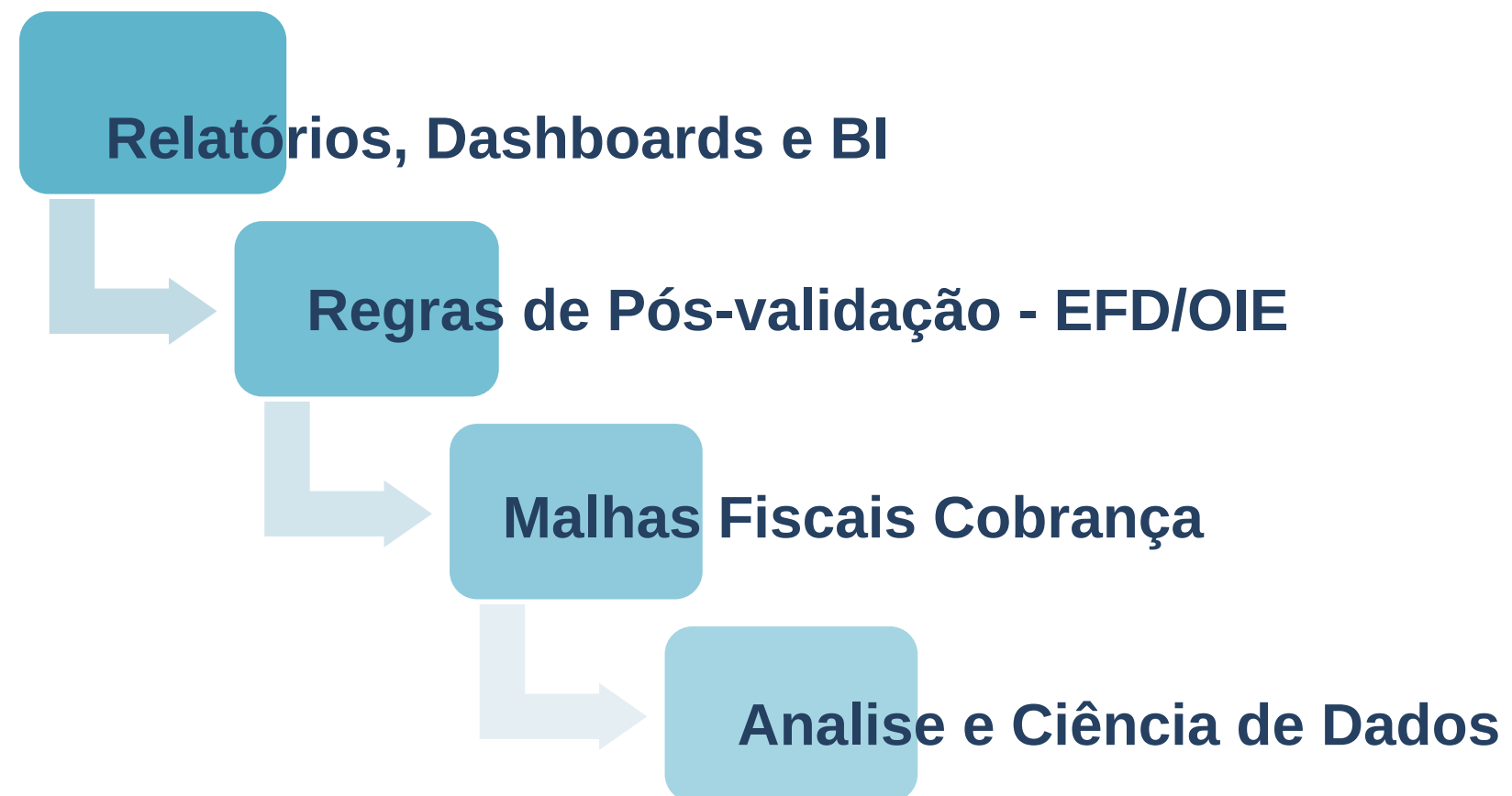
- Preditiva
- Baseadas em Dados
- Automação

Gerência de Mineração de Dados

PALESTRANTE: Aldenir Pinto do Vale

MINERAÇÃO DE DADOS

Principais Atividades



Fluxo de Trabalho



- Análise da **Solicitação do Negócio e Viabilidade**
- Análise das **bases de dados** e criação de **procedimento de Validações e Malhas**
- Criação de **Cargas (ETLs)** e **Cubos**
- Criação dos **Procedimentos para os Relatórios**
- Criação de **Relatórios**
- **Publicação para Homologação**



Manutenção (Padronização)

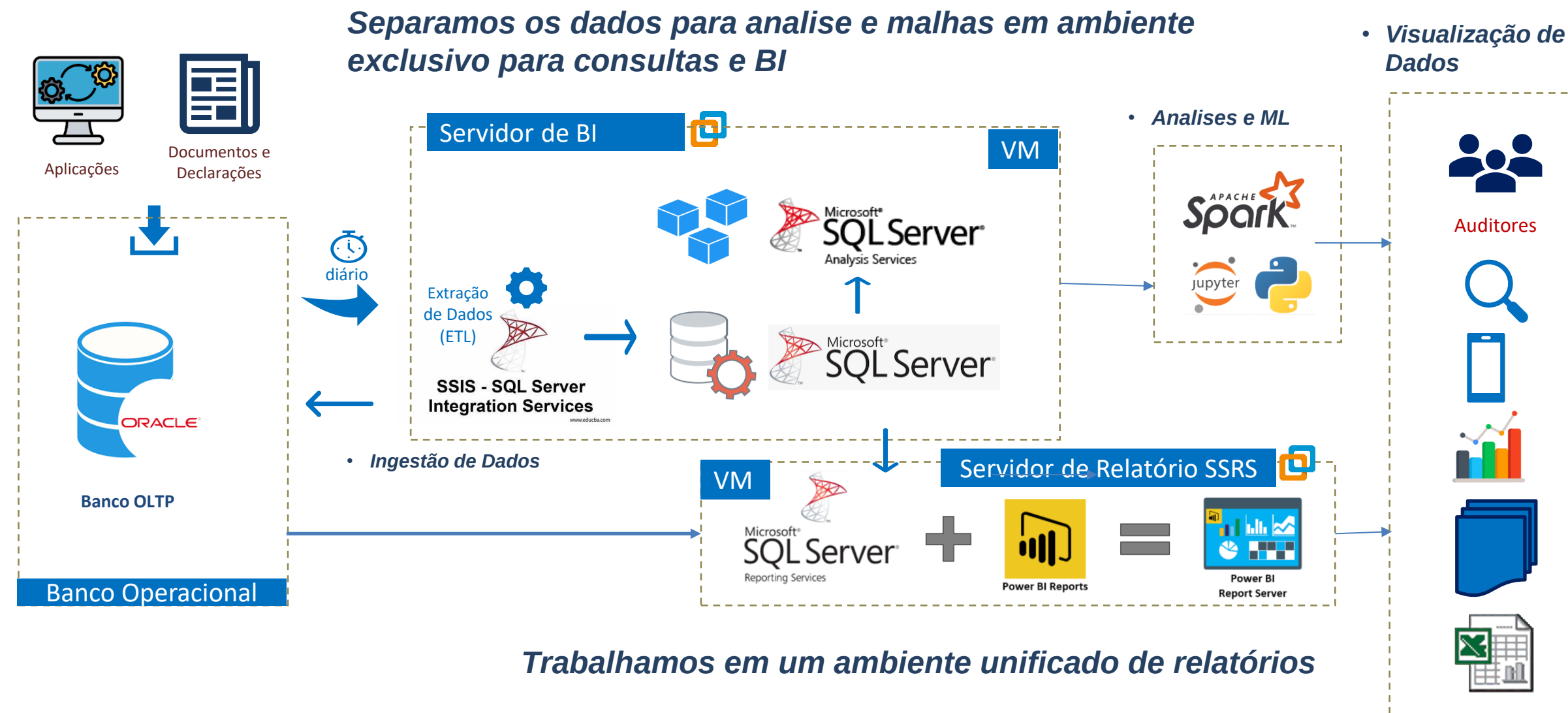


Performance



Infraestrutura

RELATÓRIOS, DASHBOARDS E BI



26 Projetos de Cargas (ETL)



20 Cubos



700 Relatórios



60 Dashboards

An abstract geometric pattern featuring several triangles in bright colors: magenta, teal, yellow, and navy blue. These triangles are arranged in a dynamic, overlapping composition. Black lines of varying lengths and orientations intersect the triangles, creating a sense of movement and structure. The background is a solid, light gray.

— Arrecadação Própria

10:25 ☰ 100% 🔋

← Arrecadação Própria Arrecadação Própria (1 de 1) ↗

Arrecadação Própria

Arrecadação Atual - Anual

657,32 Mi ✓

Arrecadação Anterior: 614,88 Mi (+42,45 Mi +6,9%)

Arrecadação Diária

● Ano Atual ● Ano Anterior

Dia	Ano Atual (Mi)	Ano Anterior (Mi)
1	6	6
2	10	10
3	10	10
4	10	10
5	10	10
6	10	10
7	10	10
8	72	9
9	10	10
10	10	10
11	100	10
12	12	10

150 Mi
100 Mi
50 Mi
0 Mi

6 Mi 10 Mi 10 Mi 10 Mi 10 Mi 10 Mi 10 Mi 72 Mi 10 Mi 10 Mi 100 Mi 12 Mi

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

Dia

Ano Mês Dia

Anterior Filtro Páginas

2019 2021 2023



ITCMD - 1.407.889,88 - 2.087.829,14 - 679.939,26 - 32,52%

TAXA

Taxa COTAC

Taxa FUNEF

Taxas Outras

MULTAS OUTROS

Total

Março Abril

Ferramentas de Tabela Dinâmica

Arquivo Página Inicial Inserir Layout da Página Fórmulas Dados Revisão Exibir Analisar Design

Recortar Copiar Pincel de Formatação

Calibri 11

N I S

Fonte

Quebrar Texto Automaticamente Mesclar e Centralizar

Geral % 000

Área de Transferência Fonte Alinhamento Número

	A	B	C	D	E	F
1	Tipo Receita	IPVA				
2						
3	Rótulos de Linha	Valor Total				
4	2021	361.466.038,31				
5	2022	481.646.852,64				
6	2023	549.526.605,22				
7	2024	550.654.360,34				
8	Total Geral	1.943.293.856,51				
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						

Campos da Tabela Dinâmica

Escolha os campos para adicionar ao relatório:

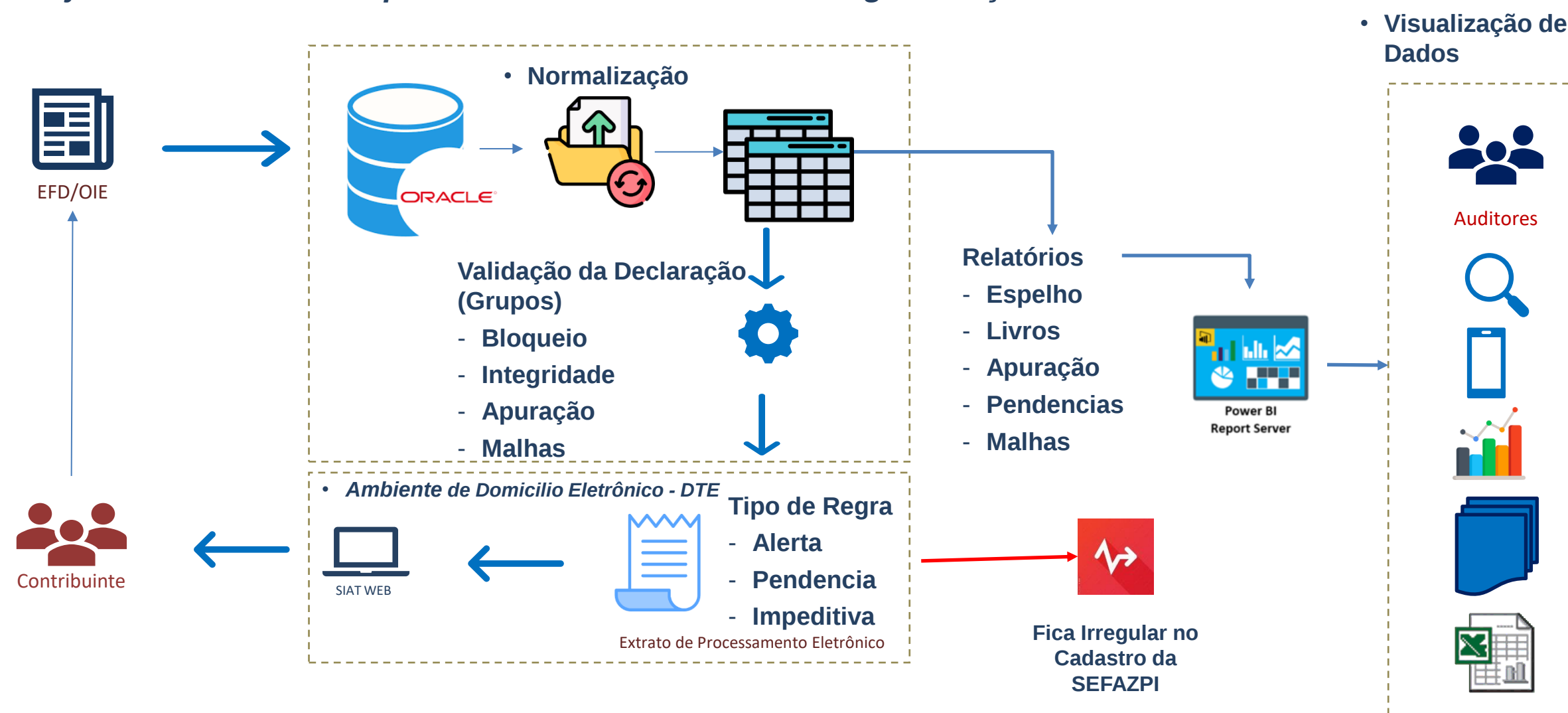
Pesquisar

- Arrecadacao Fech
 - ☐ Quant Pagamentos
 - ☒ Valor Total
- Data Pagamento
 - ☐ Ano - Semestre - Trimestre - Mes - Dia
 - ☒ Mais Campos
- Periodo Fechamento
 - ☐ Ano - Semestre - Trimestre - Mes
- Mais Campos
 - ☒ Ano
 - ☐ AnoMes
 - ☐ Mes

Relatórios Paginados

REGRAS DE PÓS-VALIDAÇÃO - EFD/OIE

Objetivo é melhoria da qualidade dos dados e a AutoRegularização

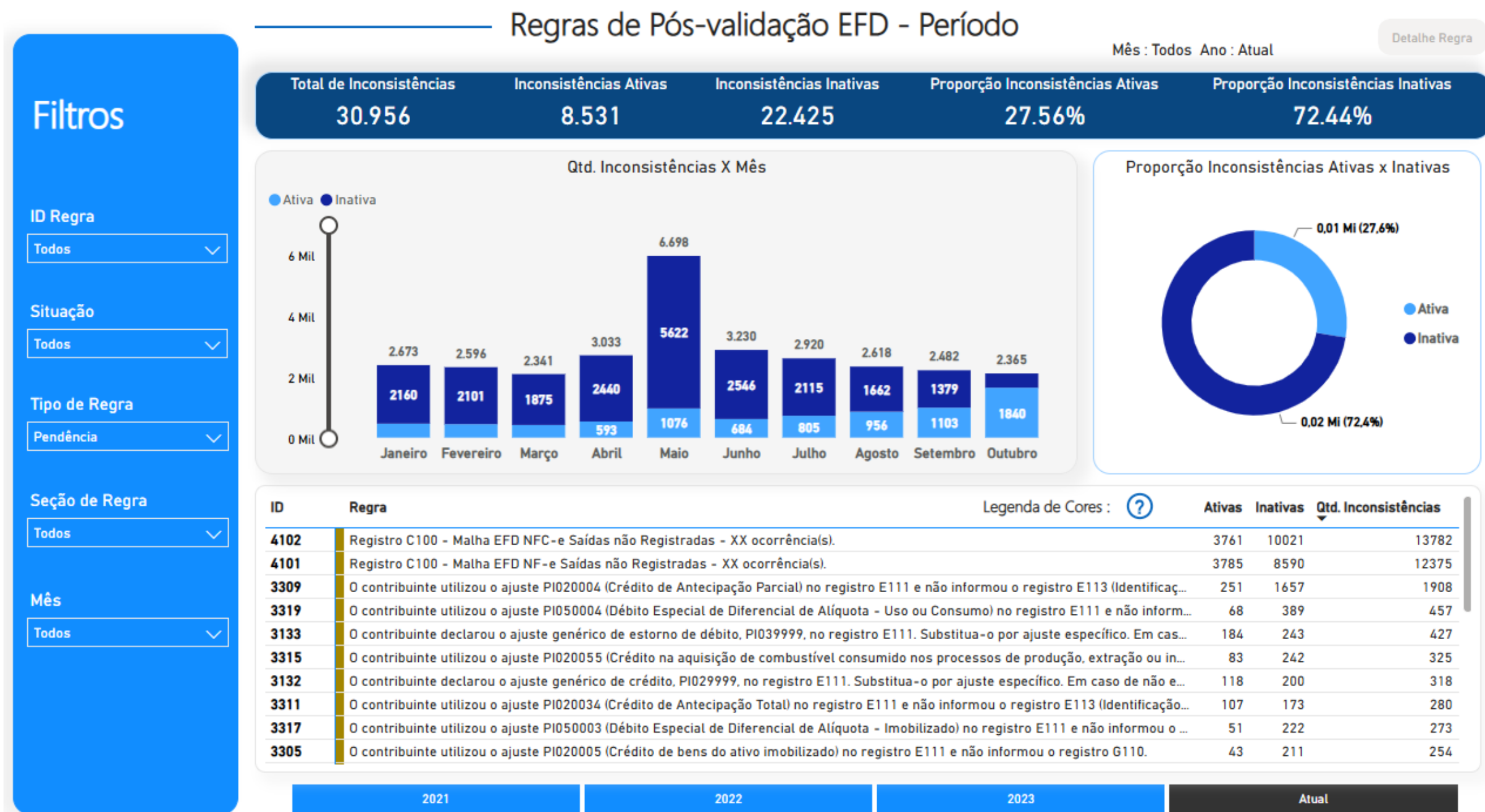


113 Bloqueio, Integridade e Apuração



12 Malhas

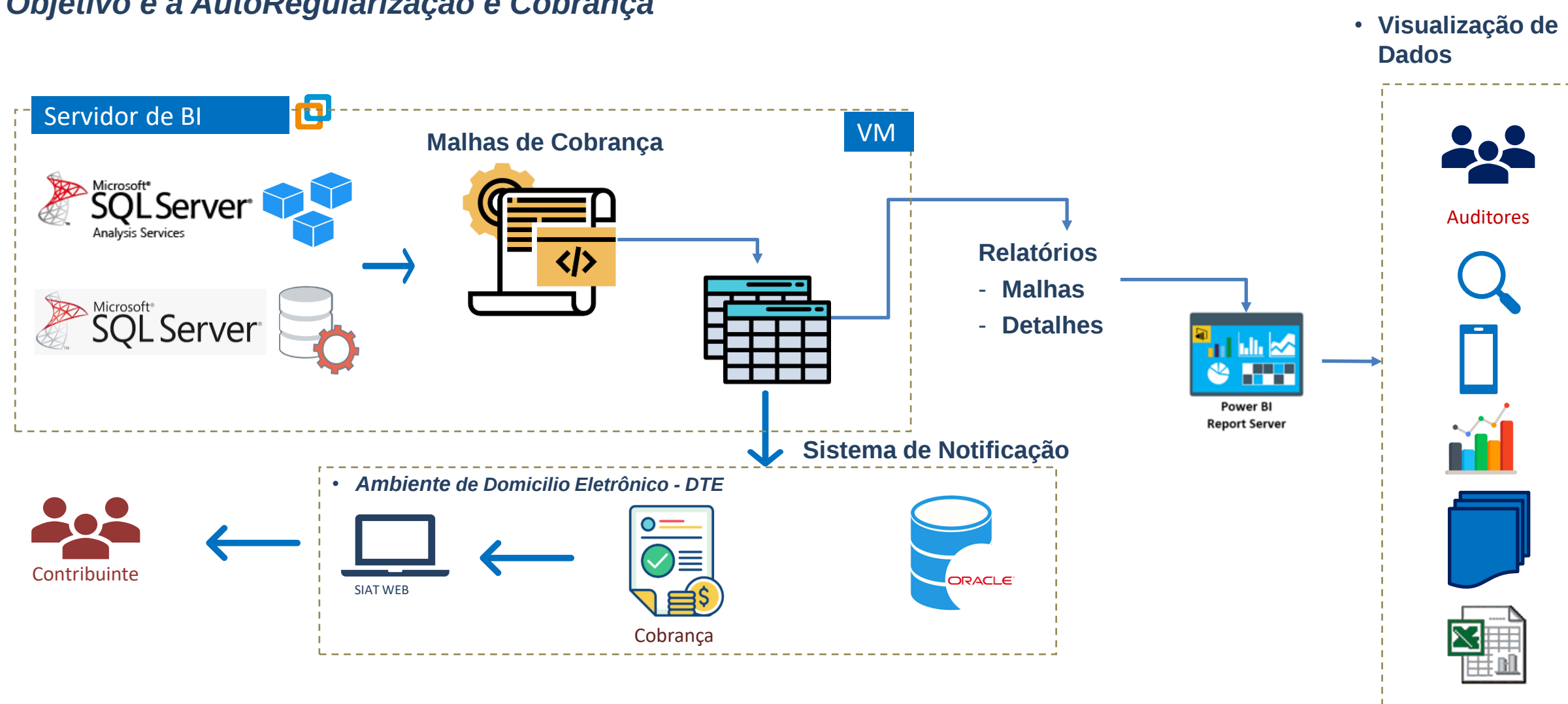
REGRAS DE PÓS-VALIDAÇÃO - EFD/OIE



* Com esse projeto a SEFAZPI conquistou o 2º lugar no Prêmio Tributare, premio que visa valorizar nacionalmente boas práticas no âmbito das administrações tributárias.

MALHAS FISCAIS COBRANÇA

Objetivo é a AutoRegularização e Cobrança



22 Malhas Execução

MALHAS FISCAIS COBRANÇA

Filtros

Ano
Atual

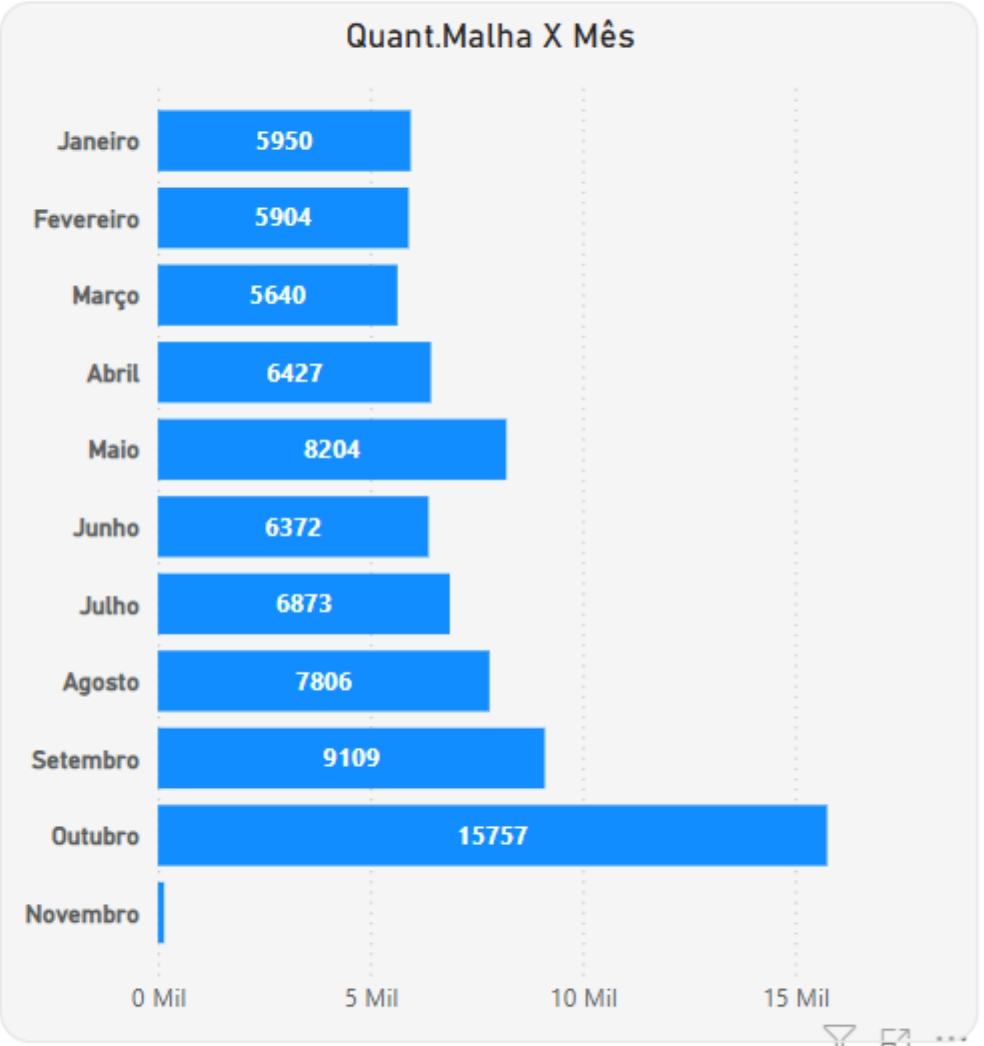
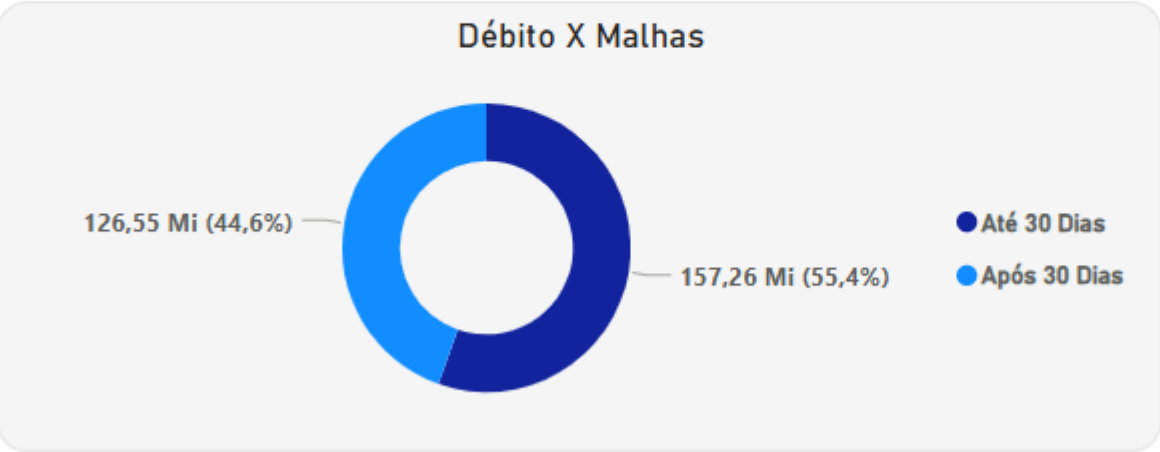
Inscrição Estadual
Todos

Tipo de Malha
Todos

Situação
Ativo

Malha Fiscal - Períodos

Nº de Malhas até 30 dias	Nº de Malhas após 30 dias	Total
18.564	59.622	78.186



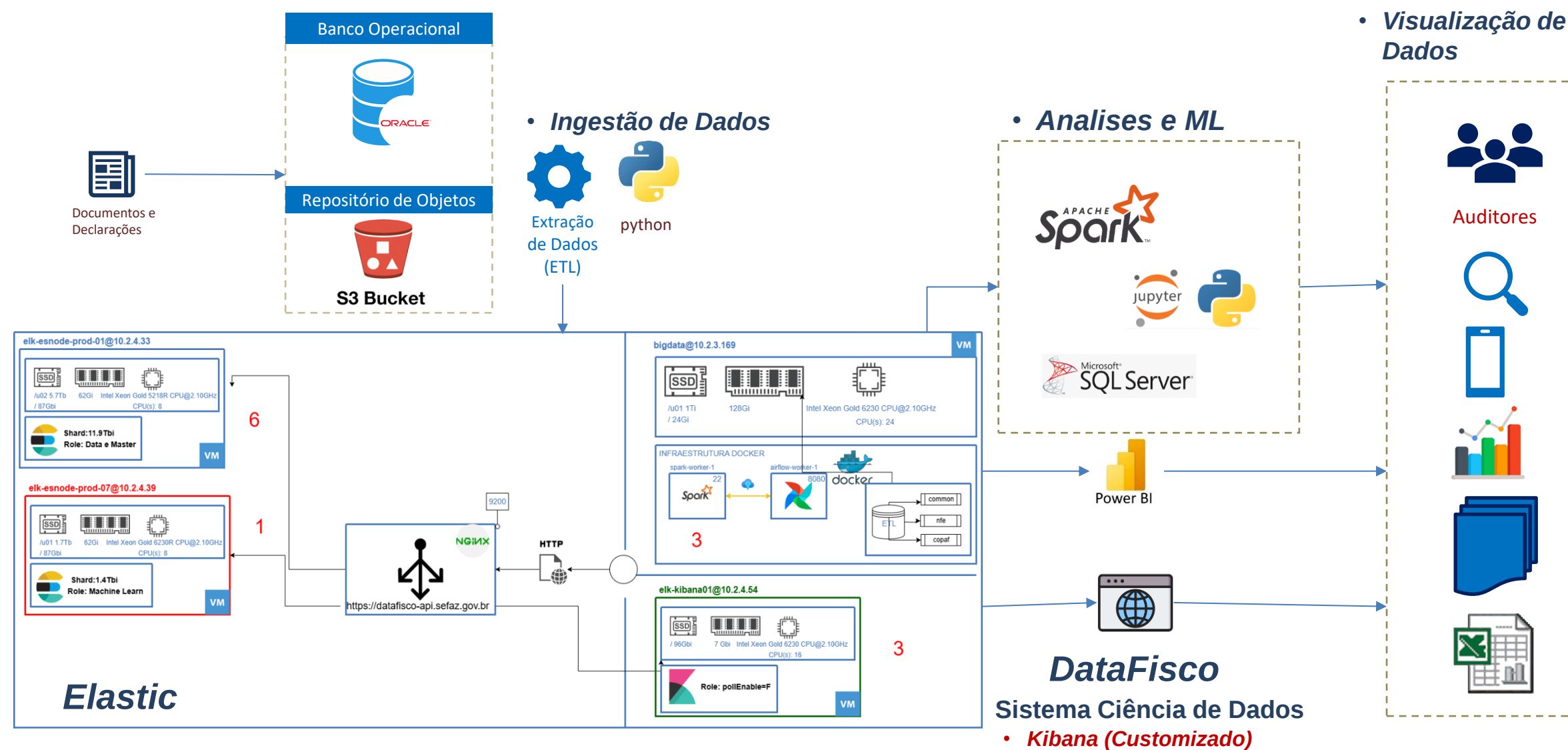
Tempo na Malha Fiscal

Malha Fiscal	Após 30 Dias	Até 30 Dias	Total
34-EFD SAÍDAS NÃO REGISTRADAS NFE	6791	1803	8594
35-EFD ENTRADAS NÃO REGISTRADAS NFE	38134	13882	52016
36-EFD SAÍDAS NÃO REGISTRADAS NFCE	8288	1665	9953
37-EFD DIVERGÊNCIA CRÉDITO ENTRADAS	1101	168	1269
38-EFD SAÍDAS DIVERGENTES NFE	1088	157	1245
39-EFD SAÍDAS DIVERGENTES NFCE	346	47	393
43-EFD SAÍDAS NÃO REGISTRADAS CTE	718	153	871
45-EFD CREDITO INDEVIDO POR CFOP	1644	309	1953
49-OIE SAÍDAS NÃO REGISTRADAS NFE	822	159	981
52-MEI EXCESSO COMPRAS	690	221	911
Total	59622	18564	78186

- Janeiro
- Fevereiro
- Março
- Abril
- Maio
- Junho
- Julho
- Agosto
- Setembro
- Outubro
- Novembro

ANALISE E CIÊNCIA DE DADOS

Esse novo ambiente é para Análises que exijam mais performance, com o moto do Elastic e ainda o processamento com o Spark



Index Criados:

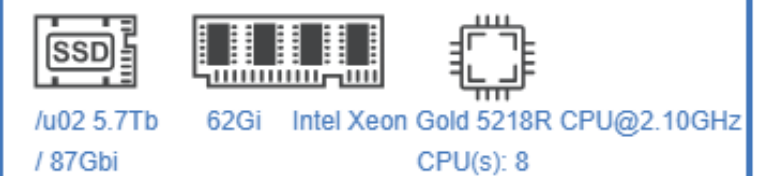
- NFE
- NFCE
- DIMP
- NF3E
- Arrecadação
- EFD – Operações de Entrada e Saída



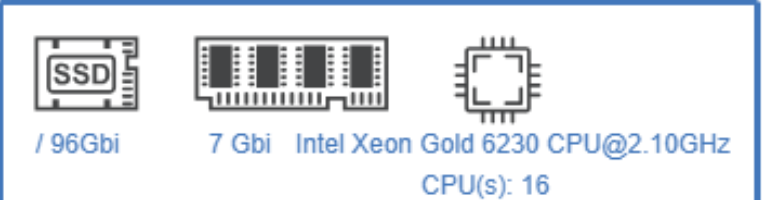
Vantagens do Licenciado:

- Suporte
- Treinamento
- Drivers
- Machine Learning
- Controle de Acesso LDAP

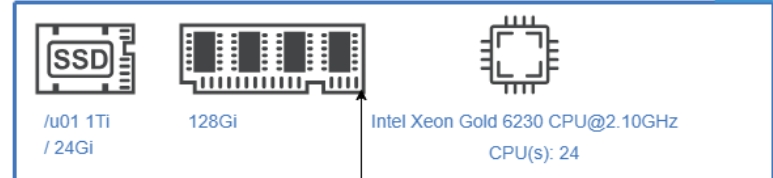
7 – Servidores VM para Master e Nodes



3 – Servidores VM para Kibana



1 – Servidores VM para Cluster SPARK com 3 Container Docker



62ª REUNIÃO



TERESINA-PI

Gerencia de Infraestrutura e Segurança

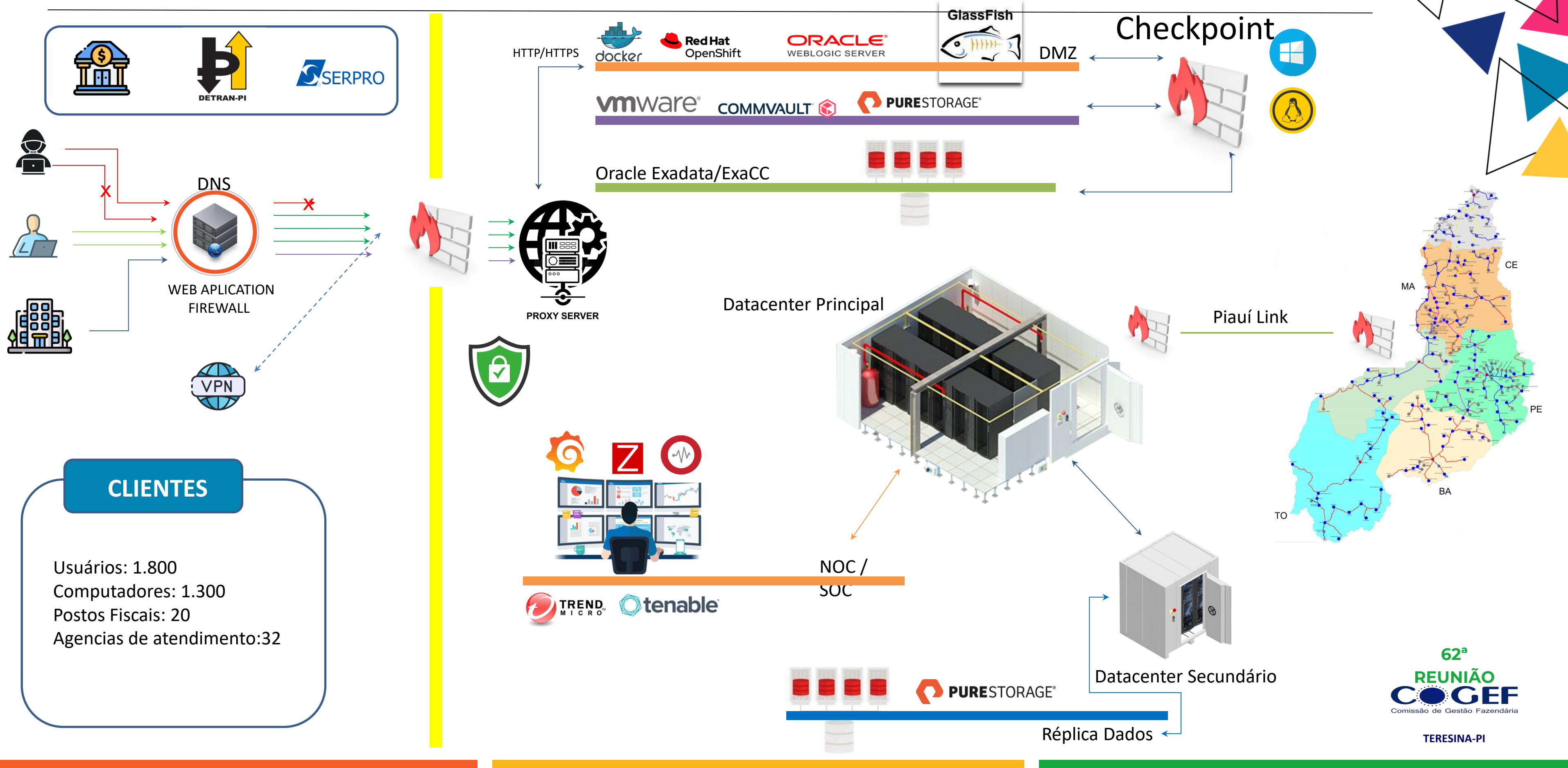
PALESTRANTES:

Eduardo Fernandes Brito

Heracias Bezerra Leite Neto



INFRAESTRUTURA DE TI



INFRAESTRUTURA DE SERVIDORES

INFRAESTRUTURA VMWARE

1. DataCenter Miguel Rosa:

Cluster contando com 16 servidores físicos, com as seguintes configurações:

- Processadores: 640 núcleos;
- Memória Ram : 12 TB;
- Armazenamento All Flash: 803 TB.
 - Virtualização VMWARE Enterprise
 - 1200 maquinas virtuais.

2. DataCenter CONTAINER:

Cluster contando com 4 servidores físicos, com as seguintes configurações:

- Processadores: 160 núcleos;
- Memória: 4 TB;
- Armazenamento All Flash: 274 TB.

NOC / SOC

1. Ferramentas:

- Zabbix;
- Grafana;
- Graylog;
- BotMonitor
- Kibana

SERVIDORES

1. Servidores Apollo (Armazenamento)

- Processadores: 120 Núcleos;
- Memória: 383 GB;
- Armazenamento: 1.7 Petabyte.

2. Rede

- Switch Core Linha NEXUS;
- Switch de Borda Linha ASR.

3. Segurança

- Firewall: Checkpoint 7000 em Cluster Ativo/Passivo
- Proteção WAF/DNS Azion

3. Backup

- Commvault com 2 storages HyperScale X de 600 TB cada.

4. Armazenamento de Objeto

- 2 Pure Storage S3 86 TB cada.

5. Banco de Dados

- Exadata X8M (Principal)
- Exadata X10M ExaCC (Secundario)

6. Equipamentos Legados

- Servidores
- Storage
- VOIP E1

DATACENTERS

1. Datacenter Principal Miguel Rosa

- Sala Cofre
- 6 racks servidores sala cofre
- 2 racks comunicação sala telecom
- 2 Geradores 150KVA em série
- 2 Nobreaks de 40KVA
- 1 Nobreak de 30KVA

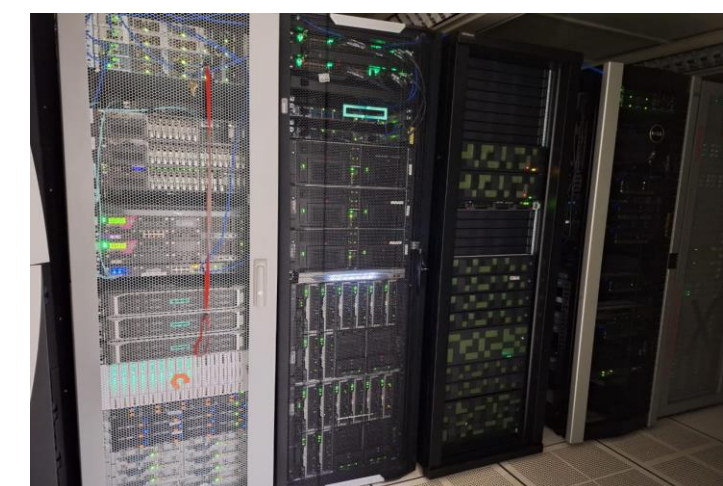
2. Datacenter backup Centro Administrativo

- Container Datacenter
- 3 racks servidores
- 1 rack comunicação sala telecom
- 1 Gerador de 300Kva Principal
- 1 Gerador 150KVA secundario (série)
- 2 Nobreaks de 20KVA

SEGURANÇA

1. Ferramentas:

- Tenable
- Checkpoint L7
- Azion: CDN Firewall aplicação e DNS externo;
- Senha Segura.



PROJETOS EM IMPLANTAÇÃO E FUTUROS



PROJETOS

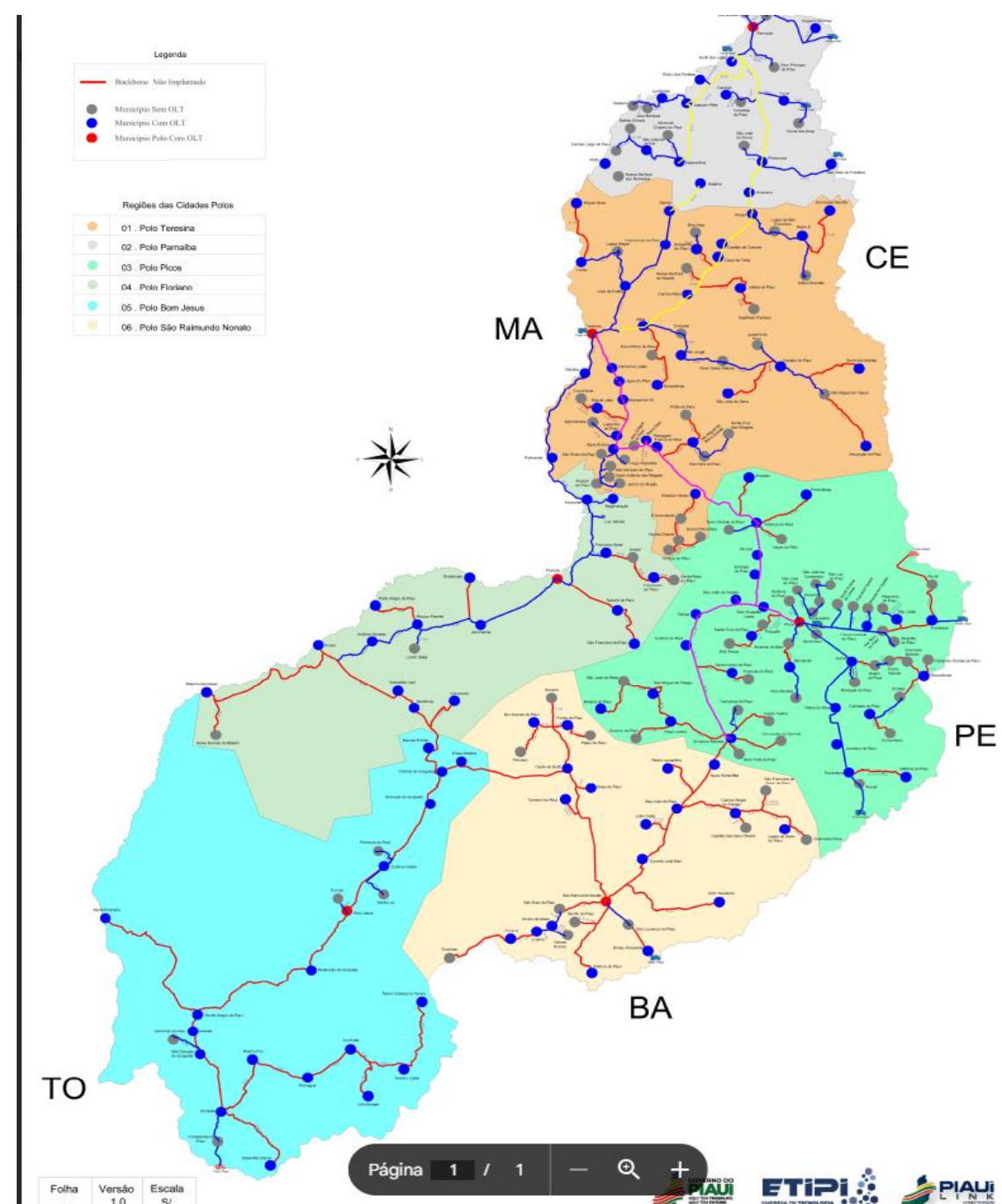
- LGPD
- Renovação e ampliação da Infraestrutura de Servidores
- Renovação e ampliação da rede de dados
- Renovação da estrutura de segurança.
- Firewall de Aplicações - WAF
- Balanceador de carga appliance.

Rede de Fibra optica do Estado PIAUI LINK

PIAUI LINK

Piauí Link, antiga PPP Piauí Conectado

- Início 2019
- Final da PPP 2023 via intervenção do Estado
- Contempla todo o Estado, nos 224 municípios
- Norte do Estado com rede subterrânea concluída
- Sul do Estado, rede em implantação.
- 2400 pontos atendidos do Governo do Estado.
- Pontos remotos da Sefaz.
 - Todos atendidos pela Piauí Link.
 - 20 Postos Fiscais:
 - 32 Agências de atendimento:
 - Total: 52 pontos remotos



MODELO DE ALIMENTAÇÃO GERADORES PARALELOS CIRCUITOS INDEPENDENTES

Equatorial



Gerador 1



Gerador 2



Nobreak 1



Fonte 1



Nobreak 2



Fonte2

BYPASS Manual

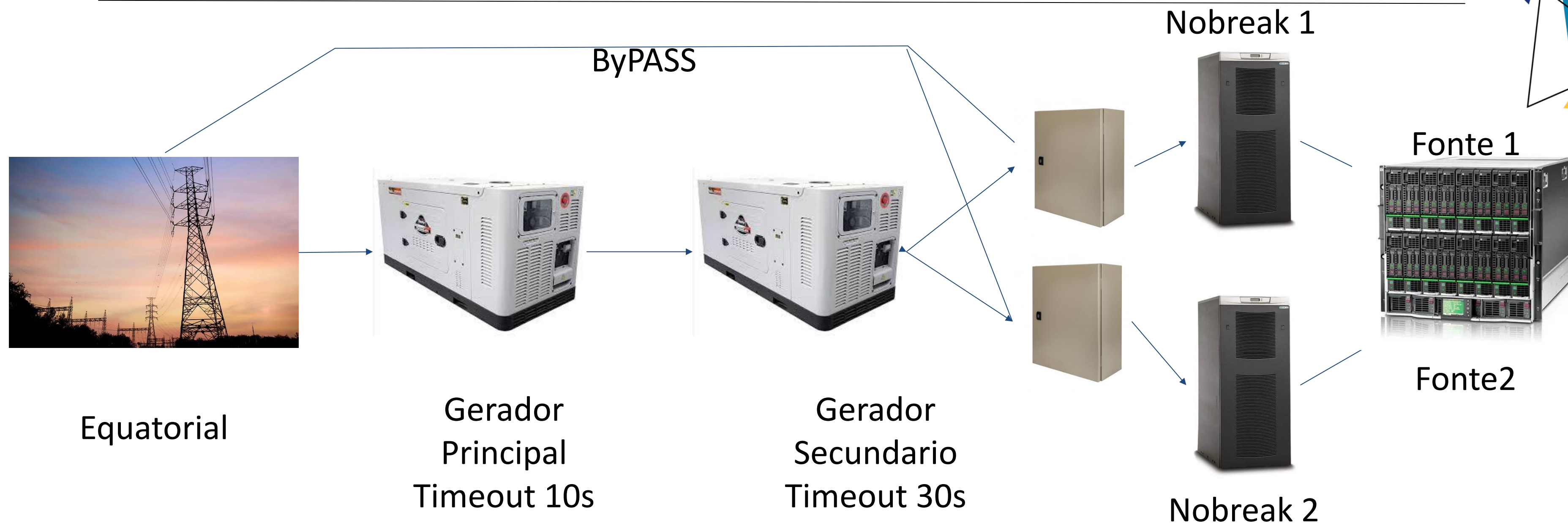


Instalação: de 2014 a 2017
Indisponibilidade Anual: 24 horas.
DISPONIBILIDADE 2014 a 2017: 99,726%

Instalação de Shutdown
Térmico nos Nobreaks
(Termostato Simples)



MODELO DE ALIMENTAÇÃO GERADORES EM SÉRIE



Mudança: Janeiro 2018.

Paradas no a partir de Janeiro 2018: ZERO.

DISPONIBILIDADE 2018 a 2024: 100%

- DataCenter Principal: Sala Cofre.
- DataCenter Secundario: Container

GERÊNCIA DE BANCO DE DADOS

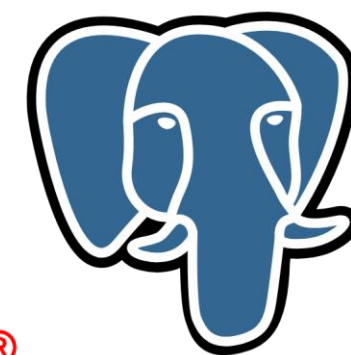
PALESTRANTE:
Allan Carvalho

GERENCIA DE BANCO DE DADOS ATRIBUIÇÕES



- Instalação e configuração de novas instâncias
- Monitoramento e Manutenção da infra e serviços de banco (prod/homolog/dev/teste)
- Gestão e resolução de incidentes
- Atendimento das requisições
- Apoio às demais equipes da UNITEC
- Análises de Performance tuning
- Backup e teste de restore de backup
- Outras atribuições

SISTEMAS DE GERENCIAMENTO DE BANCO DE DADOS



ORACLE®



AMBIENTE ORACLE - PRINCIPAL



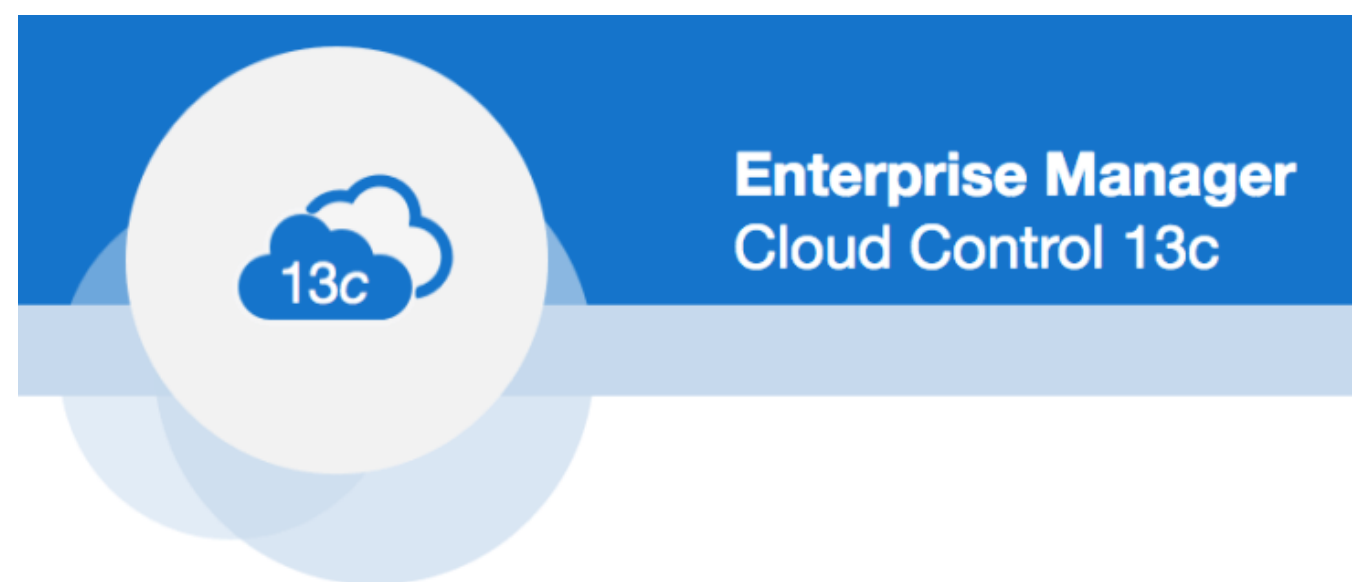
- Exadata X8M-2 High Capacity:
 - 02 Database Servers com 768gb RAM
 - 03 Storage Server com capacidade total utilizável de 80Tr (Alta redundância).
- Ambiente virtualizado (Oracle KVM)
- Oracle 19c (Arquitetura Multitenant)
- Options: Advanced Compression, Diagnostics Pack, Partitioning, Tuning pack

AMBIENTE ORACLE - SECUNDÁRIO



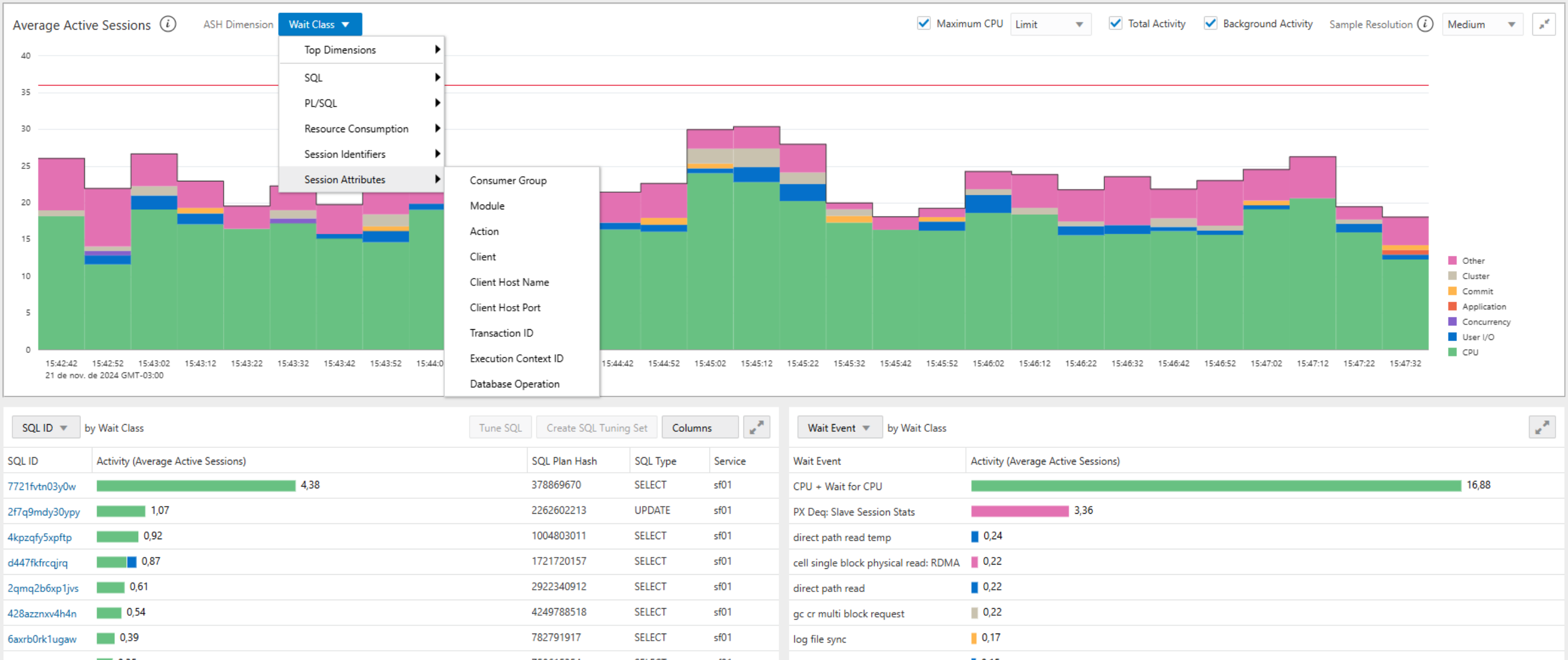
- Exadata Cloud Customer X10M (ExaCC):
 - - 02 Database Servers, 2780 GB RAM
 - - 03 Storage Servers com capacidade total utilizável de 240 TB de disco (Alta redundância)
 - - 380 OCPUs
- Ambiente virtualizado (Oracle KVM)
- Oracle 19c (Arquitetura Multitenant)
- Options: Todas as licenças liberadas

AMBIENTE ORACLE MONITORAMENTO E BACKUP



ORACLE
Oracle 19c RMAN Restore

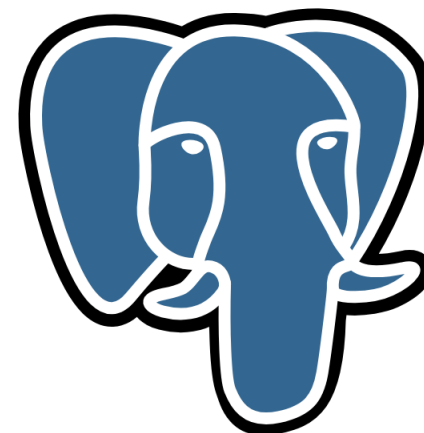
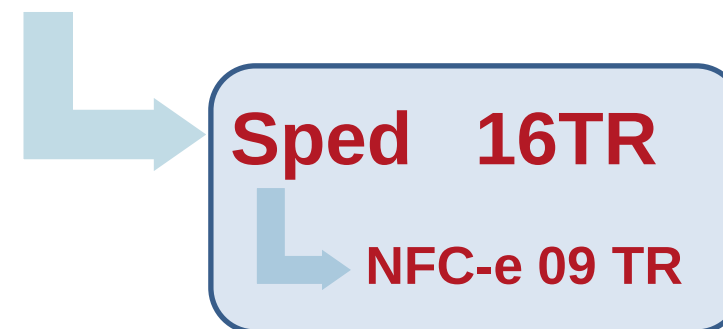
AMBIENTE ORACLE MONITORAMENTO E BACKUP



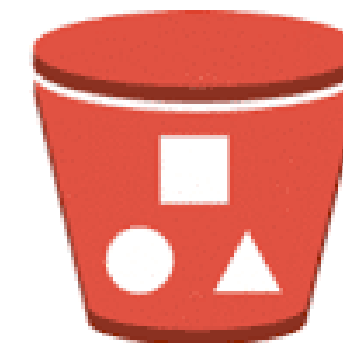
AMBIENTE ORACLE ARMAZENTAMENTO ATUAL



Total armazenado: 32 TR → **Redução de 50%**

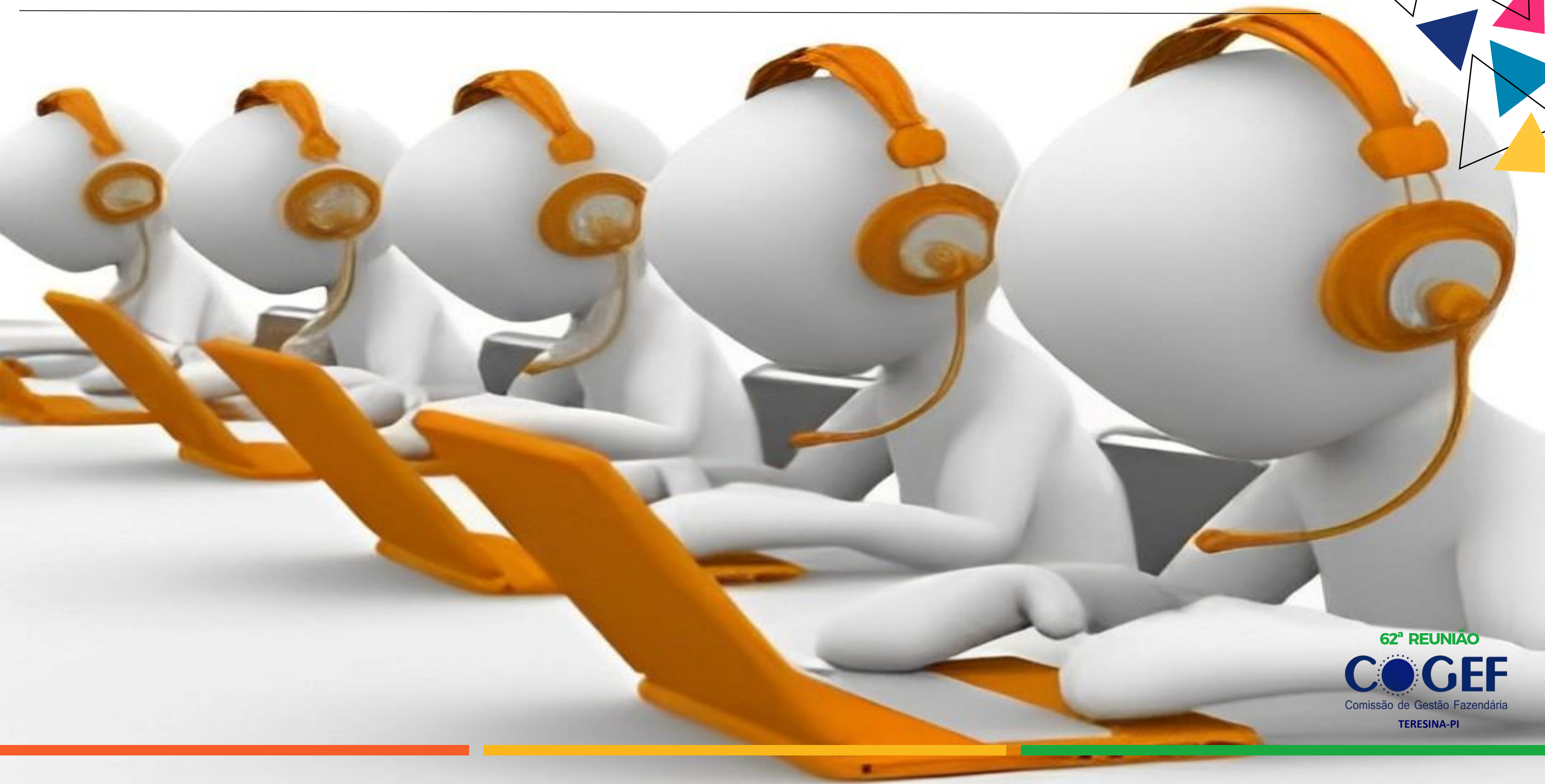


Histórico: 03 TR →



S3 Bucket

DESAFIOS NA IMPLEMENTAÇÃO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL



FUNÇÕES

- Coordenar a manutenção do parque de equipamentos de informática da Secretaria;
- Avaliar e acompanhar os indicadores de serviço definidos nos contratos de prestação de serviços de TIC;
- Implantar uma estrutura de “help desk” eficiente;
- Implantar modelos de avaliação do resultado da prestação dos serviços aos usuários;
- Ajudar na comunicação entre as gerências da UNITEC a fim de promover a melhoria na resolutividade dos problemas de forma organizada e flexível, com foco na qualidade e agilidade do atendimento.
- Emitir relatórios gerenciais para acompanhamento dos níveis de serviço acordados nos contratos de suporte técnico em equipamentos, softwares básicos instalados e instalação e configuração de equipamentos;
- Cooperar com a equipe de trabalho, compartilhando informações e conhecimentos, de modo a alcançar os resultados definidos pela Unidade.

FUNÇÕES: AQUISIÇÕES E CONTRATOS

- 68 processos licitatórios (de 2022 até hoje)
- Fiscalizo 39 contratos:
 - 18 servidores temporários
 - 21 de aquisições



1º Nível - Central de Serviços:
baixa complexidade



2º Nível - Help Desk Sistemas e Redes:
média complexidade



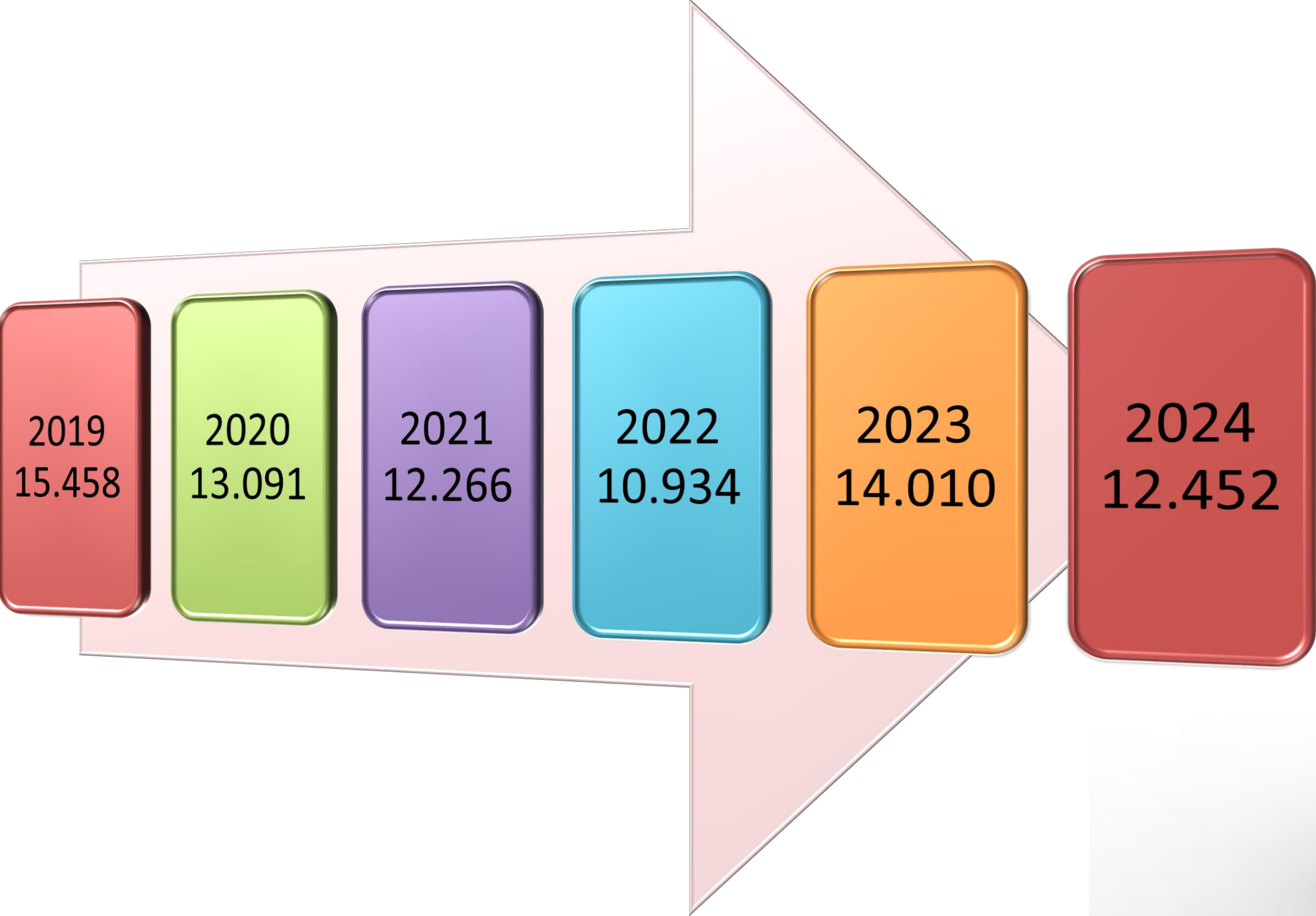
3º Nível - GESIS, GESINF e GEPRO:
alta complexidade

Central de Serviços

<https://centraldeservicos.sefaz.pi.gov.br/sysaid/Login.jsp>



SUPORTE E ATENDIMENTO



Chamados
abertos (média
mensal 2024):
948

INDICADORES

Atendimentos Central de Servicos (85%):

<https://relatorios.sefaz.pi.gov.br/reports/report/UNITEC/Atendimentos%20Central%20de%20Servicos>



DASHBOARD

