

**SECRETARIA  
DA FAZENDA**  
GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ



**SEFAZ**

**62ª REUNIÃO**  
**COGEF**  
Comissão de Gestão Fazendária  
TERESINA-PI

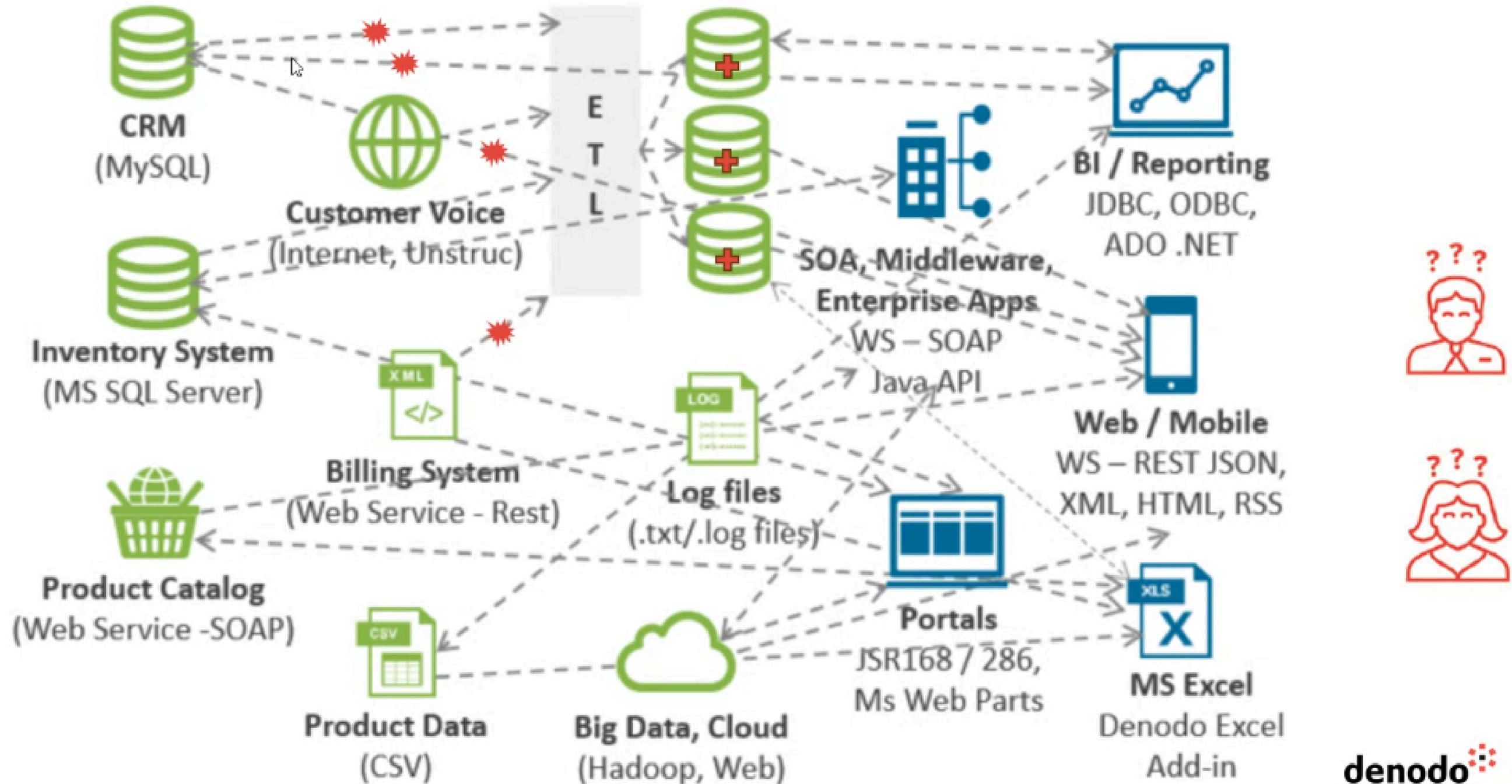
# Programa de Governança e Democratização de Dados - Sefaz-CE

---

CEGID/COTIC

Inês Vale

# Motivação Hoje





# Governança de Dados

## O que é

---

- A governança de dados é a **fundação** para o processo de tomada de decisão baseada em dados.
- Garante que o dado está: **localizável, confiável, seguro, disponível no tempo adequado.**
- Proporciona o alinhamento da estratégia de dados com os objetivos do negócio.
- Mitiga riscos (**erros nos dados, segurança, gerenciamento do caos**).
- Estabelece **padrões e processos** para que isto aconteça.
- O dado é um **ativo**. Não gerenciar corretamente o dado é perder dinheiro!



# Governança de Dados

## Objetivos

---

- Estabelecer métodos e uma organização clara de **responsabilidades e processos** para padronizar, integrar, proteger e armazenar dados ao longo do seu ciclo de vida.
- Definir, aprovar, comunicar e implementar **princípios, políticas, procedimentos, métricas, ferramentas** e responsabilidades para o gerenciamento de dados.
- **Monitorar e orientar a conformidade** com as políticas, o uso de dados e as atividades de gerenciamento.

# Fatores de Sucesso para a Implantação de Governança de Dados



Fonte: Garther 2019



# Fatores de Sucesso para a Implantação de Governança de Dados



Fonte: Garther 2019

# Subprojetos

CEGID +  
Cientista-chefe

DPO + CEGID

**1**  
Qualidade

Disciplina da  
Governança



**2**  
Cultura

Literação



**3**  
Governança de  
Nuvem



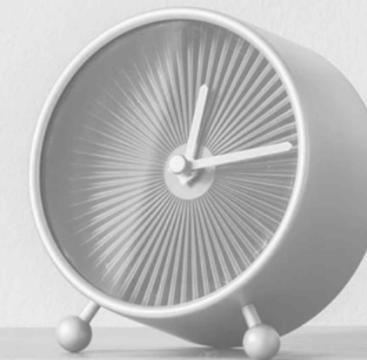
**4**  
Privacidade e  
Proteção



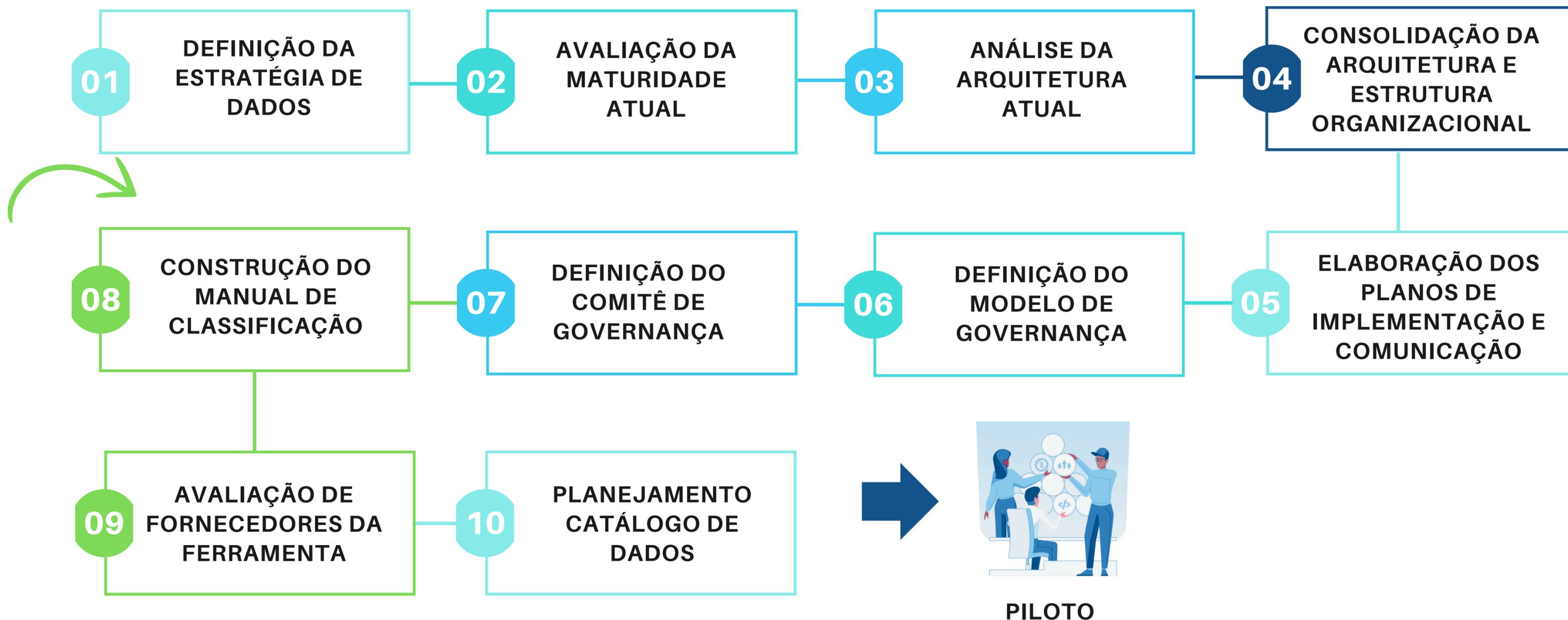
**Governança de  
Dados**

CEGID + Bridge

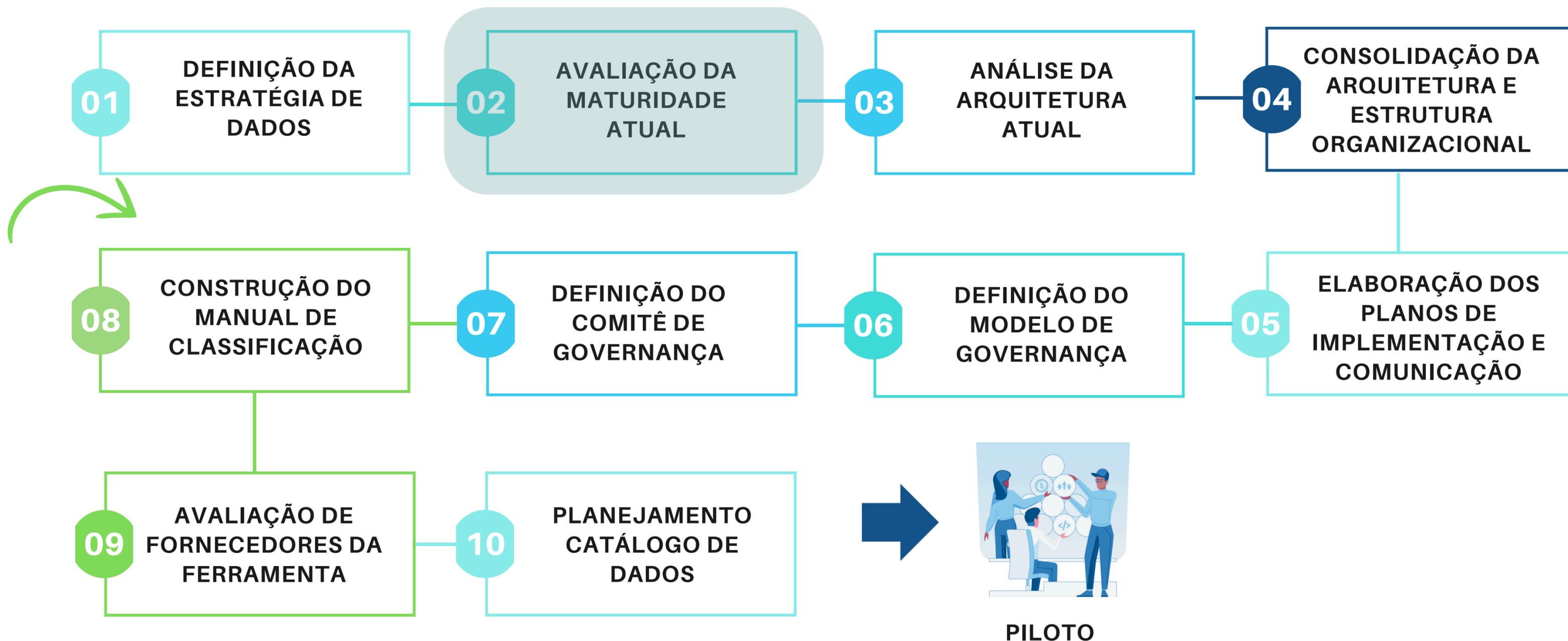
CEGID



# Fases do Projeto de Governança



# Fases do Projeto de Governança

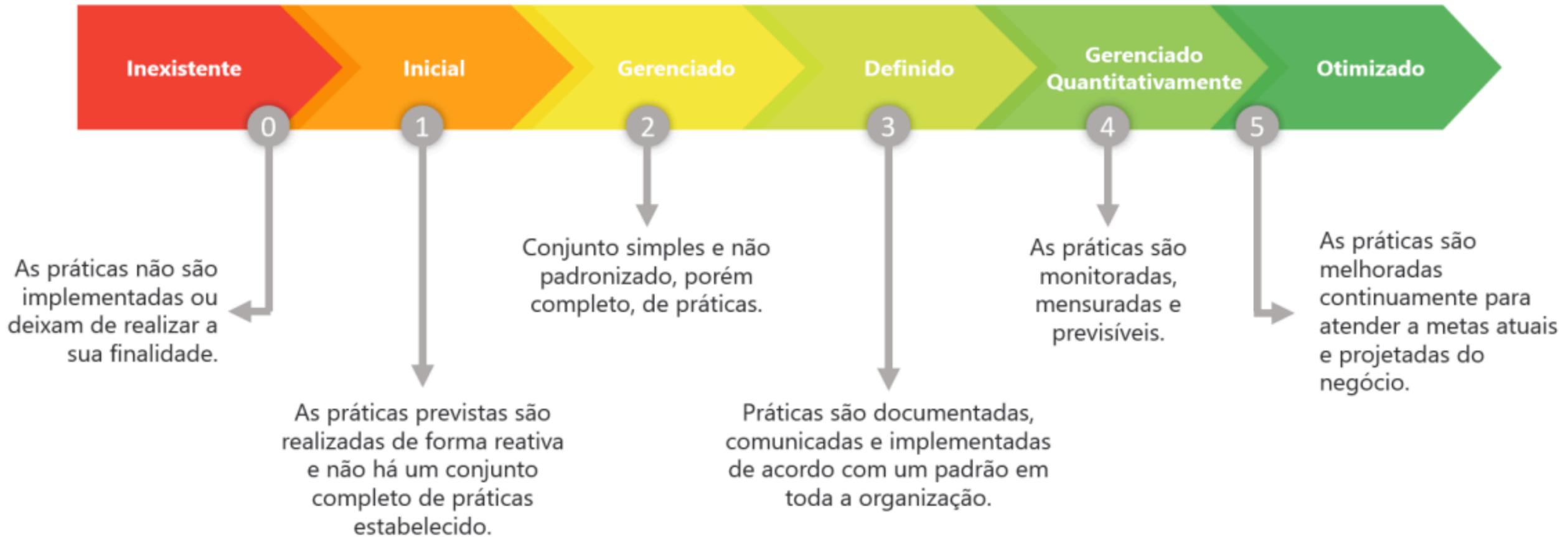


# Práticas de Governança de Dados (Disciplinas)



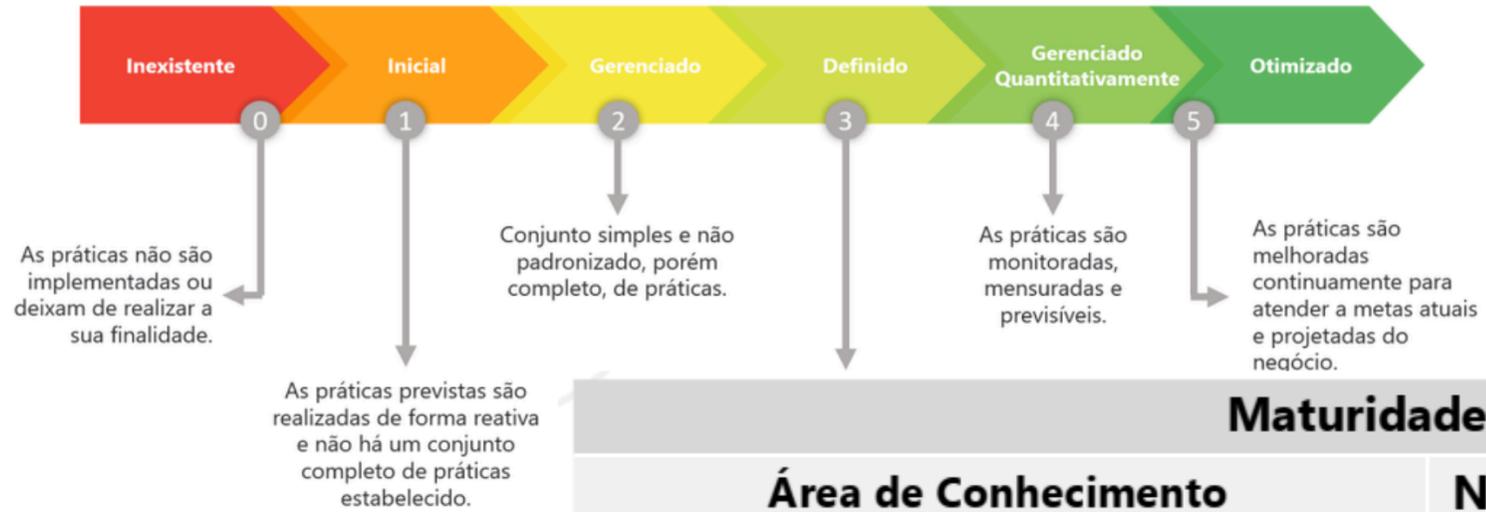
# Assessment da Maturidade

## Níveis de Maturidade



# Assessment da Maturidade

## Níveis de Maturidade



## Maturidade das atividades por área de conhecimento

Área de Conhecimento	Nível atual	Nível 0	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Nível 5
Governança de Dados	Nível 0	100%	39%				
Dados Mestres e de Referência	Nível 0	100%	16%				
Business Intelligence e Data Warehousing	Nível 1	100%	68%				
Documentos e Conteúdo	Nível 1	100%	50%				
Metadados	Nível 0	100%	25%				
Qualidade de Dados	Nível 0	100%	43%				
Arquitetura dos Dados	Nível 0	100%	30%				
Design e Modelagem de Dados	Nível 2	100%	90%	67%			
Operações e Database	Nível 2	100%	86%	58%			
Segurança de Dados	Nível 1	100%	81%				
Integração e Interoperabilidade	Nível 1	100%	58%				

# Práticas de Governança de Dados (Disciplinas)

MELHORZIM

MERECE  
ATENÇÃO



# Práticas de Governança de Dados (Disciplinas)

MELHORZIM

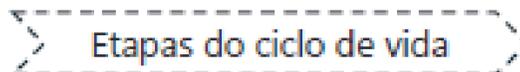
MERECE ATENÇÃO



# Macroprocessos da Governança de Dados



Legendas:



Etapas do ciclo de vida



Processos contínuos



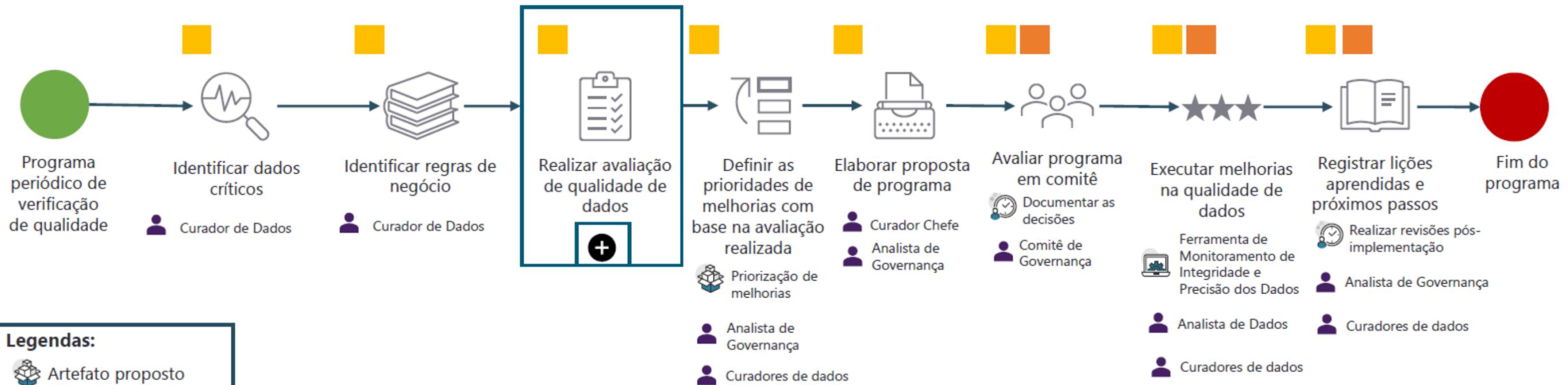
Processos pontuais



Macroprocessos da Governança de Dados

# DETALHAMENTO | QUALIDADE DOS DADOS

Processo

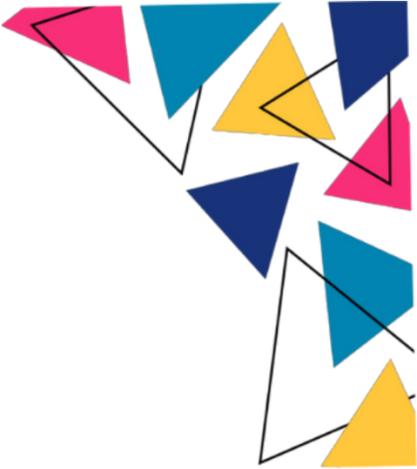


**Legendas:**

- Artefato proposto
- Tecnologia proposta
- Atividade recorrente
- Área de negócio
- CEGID
- Subprocesso
- Responsável



# Definição e Normatização do Comitê de Governança de Dados



**Políticas e Padrões**



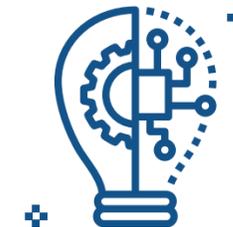
**Segurança e Conformidade**



**Educação e Cultura de Dados**



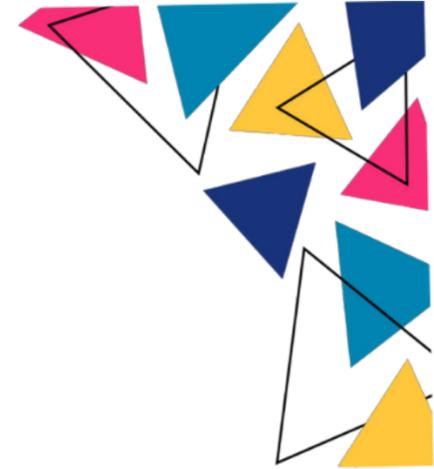
**Resolução de Conflitos e Alinhamento**



**Inovação e Melhoria Contínua**



# Atribuições do Comitê de Governança de Dados



# Estrutura de Governança nas Áreas de Negócio e TI

ESTRUTURA CENTRALIZADA



ESTRUTURA DESCENTRALIZADA



# Comitê de Governança de Dados

## COMPOSIÇÃO DO COMITÊ



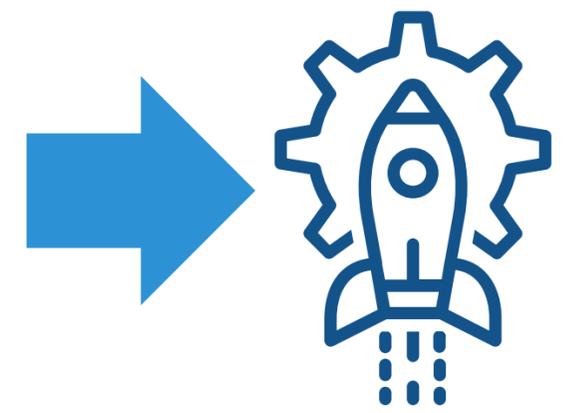
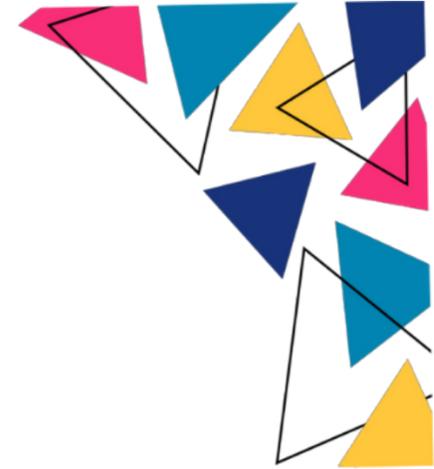


# Democratização de Dados

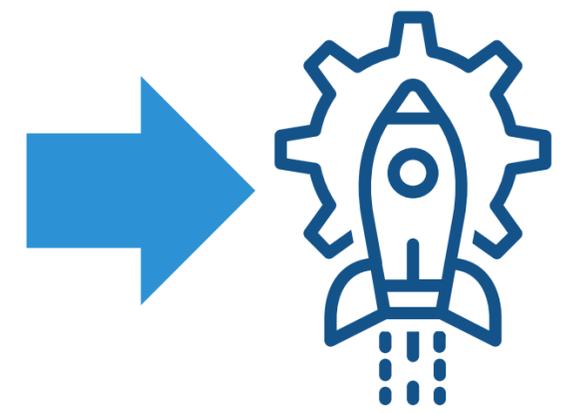
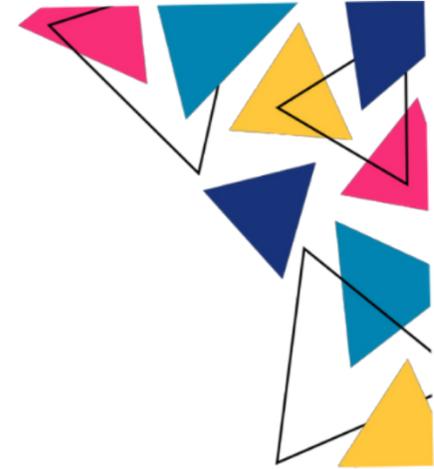
## Objetivos

- **Disseminar a cultura** de dados como auxílio na tomada de decisão
- **Elevar a maturidade** da organização na utilização de dados para responder às perguntas de negócio
- Capacitar os **gestores de dados** para exercerem seu papel na governança
- Estruturar um programa de **capacitação do negócio** na utilização de dados, diminuindo a dependência junto à TI

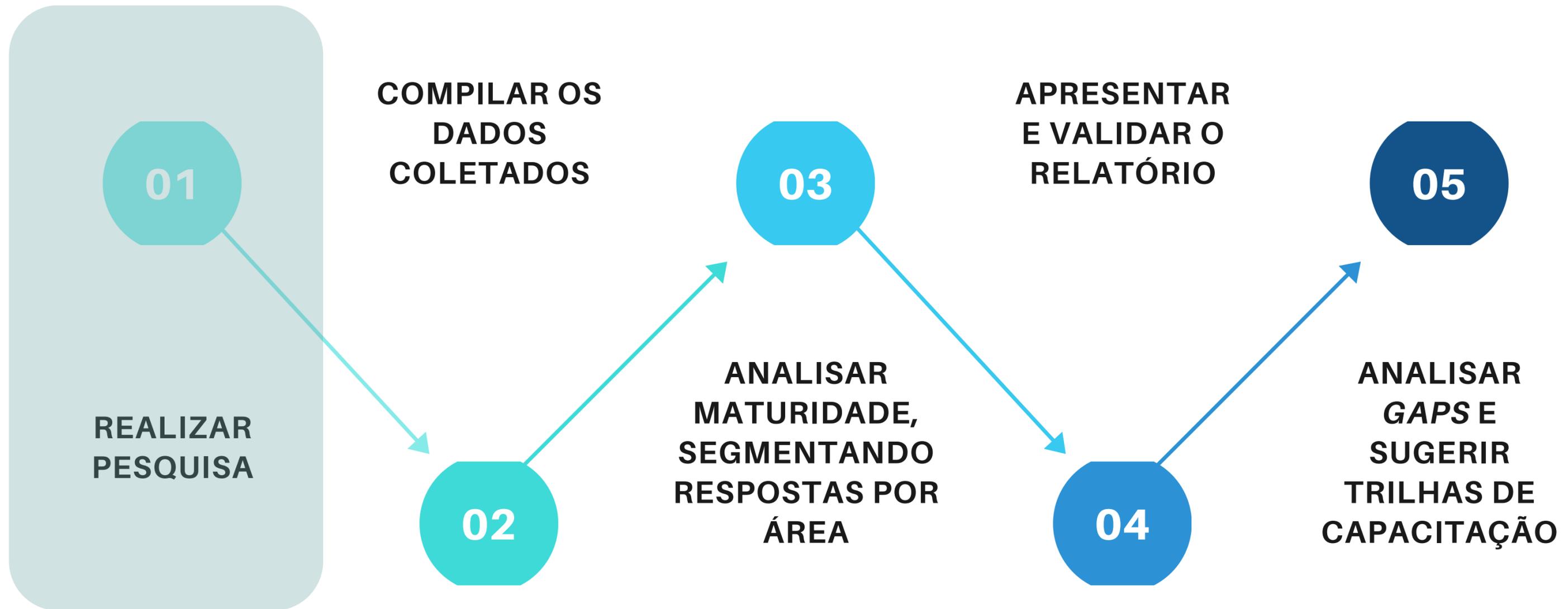
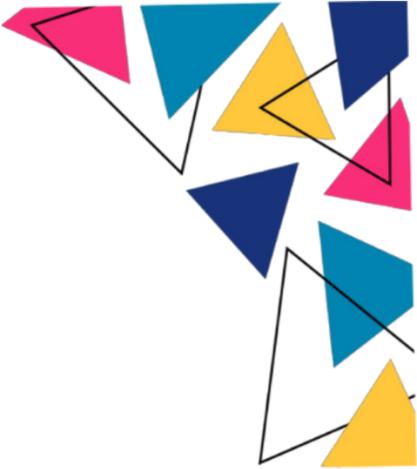
# Fases Iniciais do Projeto de Literação



# Fases Iniciais do Projeto de Literação



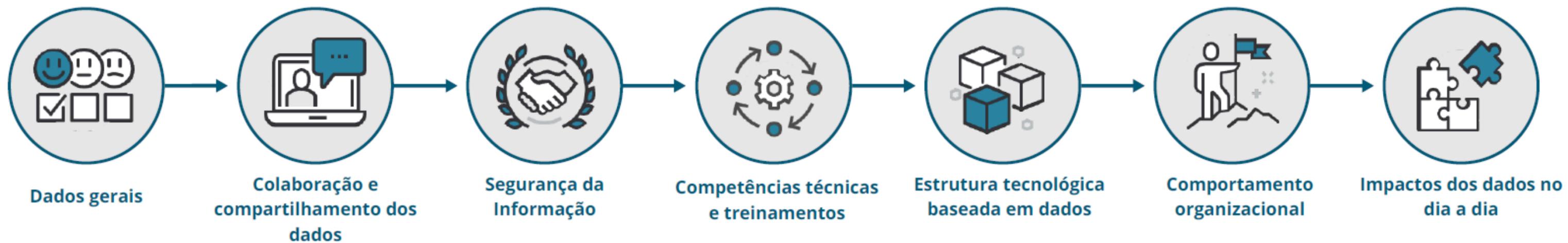
# Avaliação da Maturidade da Cultura de Dados



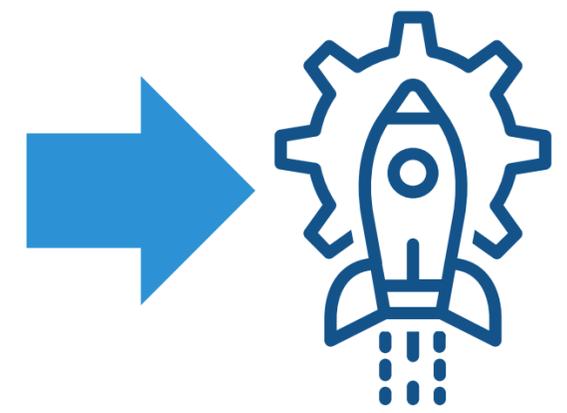
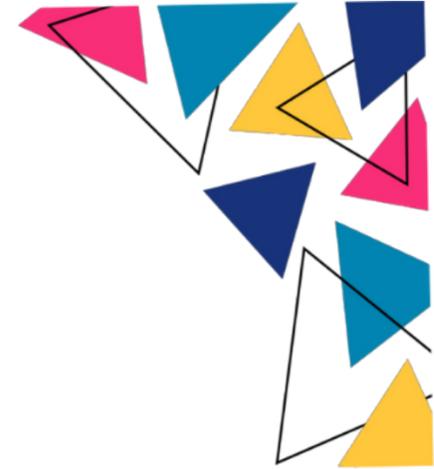
O resultado da pesquisa nos auxilia a direcionar os esforços de capacitação ao público correto.



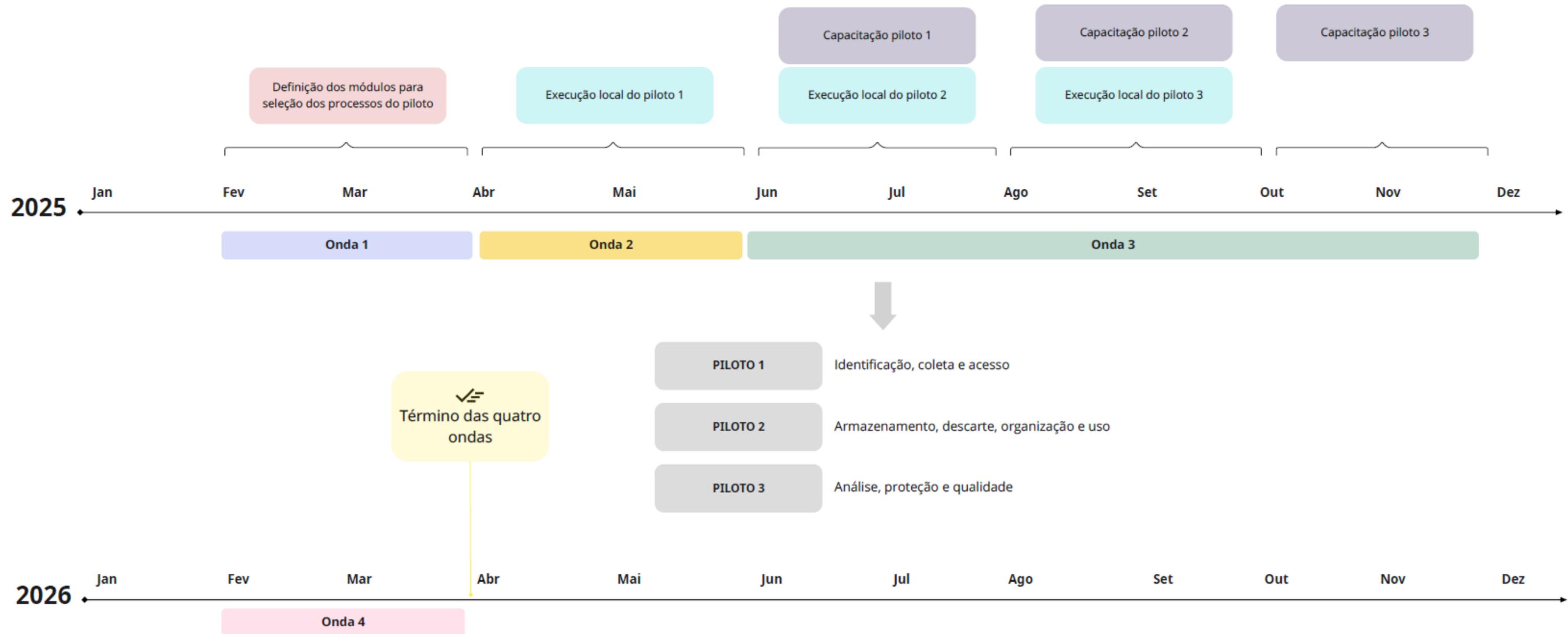
# Seções da Pesquisa



# Fases Iniciais do Projeto de Literação

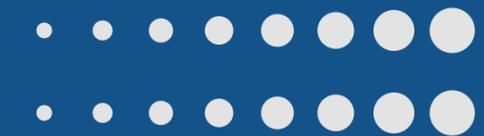


# Definição das Ondas de Literação em Dados



# Definição das Ondas de Literação em Dados

CARACTERÍSTICAS	ONDA 1	ONDA 2	ONDA 3	ONDA 4
 <b>Pré-Requisito</b>	Início da implementação da ferramenta de catálogo Donos do dado: Não se aplica Gestores do dado: Conhecimento de dados da área e noções de análise de dados	Donos do dado sensibilizados	Governança implantada Piloto executado	6 meses da governança estabelecida
 <b>Público-Alvo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Donos do dado</li> <li>● Gestores do dado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Todos os colaboradores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Donos do dado</li> <li>● Usuários</li> <li>● Equipes técnicas</li> <li>● Gestores do dado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Donos do dado</li> <li>● Usuários</li> <li>● Equipes técnicas</li> <li>● Gestores do dado</li> </ul>
 <b>Objetivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compreender a importância e os benefícios da democratização e literação em dados.</li> <li>Serem habilitados a tomar decisões baseadas em dados de forma estratégica e encorajar a autonomia nas suas áreas.</li> <li>Esclarecer as atribuições de curadores de dados e gestores na estrutura de governança de dados.</li> <li>Como dono do dado, liderar a partir das lentes da análise de dados, disseminando a cultura data driven.</li> <li>Como gestor do dado, conhecer os processos e práticas para governança de dados e adquirir habilidades para atuar como ponto de contato entre a sua área e a TI.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilizar os colaboradores sobre a importância da cultura de dados.</li> <li>Introduzir conceitos básicos de ciência e governança de dados.</li> <li>Preparar a organização para uma transformação cultural orientada a dados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consolidar os processos de governança de dados.</li> <li>Aprofundar o conhecimento técnico para execução de projetos de analytics.</li> <li>Capacitar para a implementação de soluções de dados estruturadas e seguras.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitar para análises complexas e adoção de modelos preditivos.</li> <li>Fortalecer a autonomia analítica e a inovação orientada a dados.</li> <li>Implementar melhorias contínuas nos processos de governança e analytics.</li> </ul>

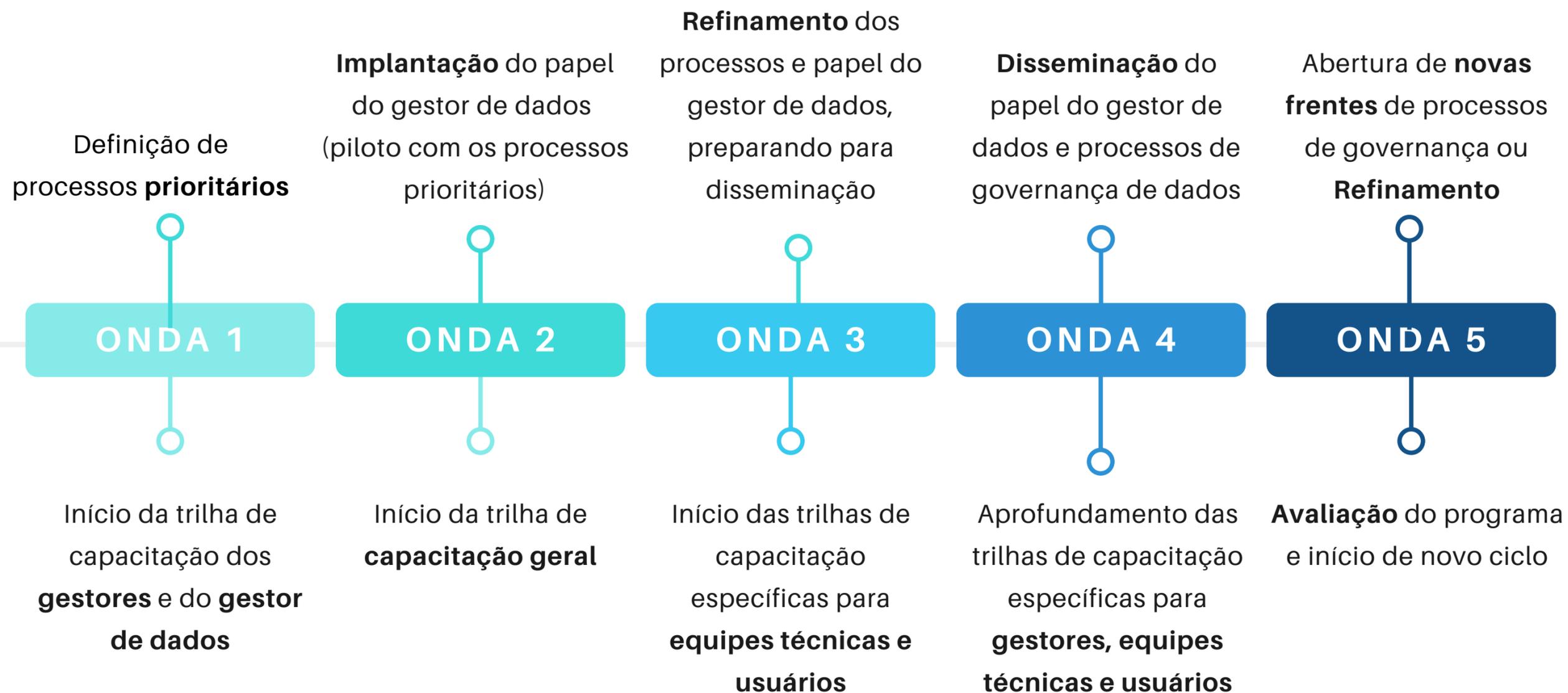


# Definição das Ondas de Literação em Dados (Temáticas)

ONDA 1		ONDA 2		ONDA 3		ONDA 4	
Cultura e Ética Data Driven	Papéis e Responsabilidades na Governança de Dados	Cultura e Ética Data Driven	Conceitos e Técnicas de Analytics	Identificação e Exploração de Oportunidades	Ferramentas e Visualização de Dados	Identificação e Exploração de Oportunidades	Ferramentas e Visualização de Dados
Fundamentos sobre Governança, Democratização e Análise de Dados	Privacidade e Segurança de Dados	Ferramentas e Apresentação de Dados		Aquisição e Tratamento de Dados	Governança de Dados	Machine Learning	Cultura e Ética Data Driven
Interpretação e documentação de dados				Privacidade e Segurança		Inovação em Dados	Governança de Dados
						Qualidade e Auditoria de Dados	

# De Mãos Dadas

## Governança e Democratização de dados



Governança

Democratização



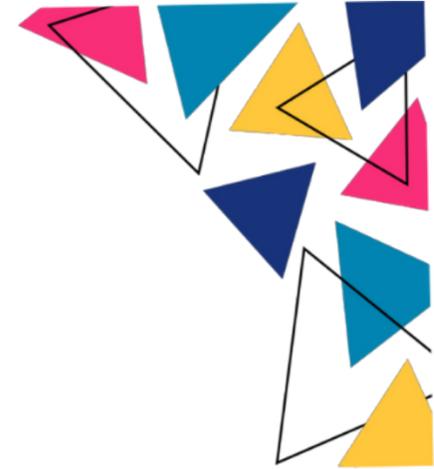
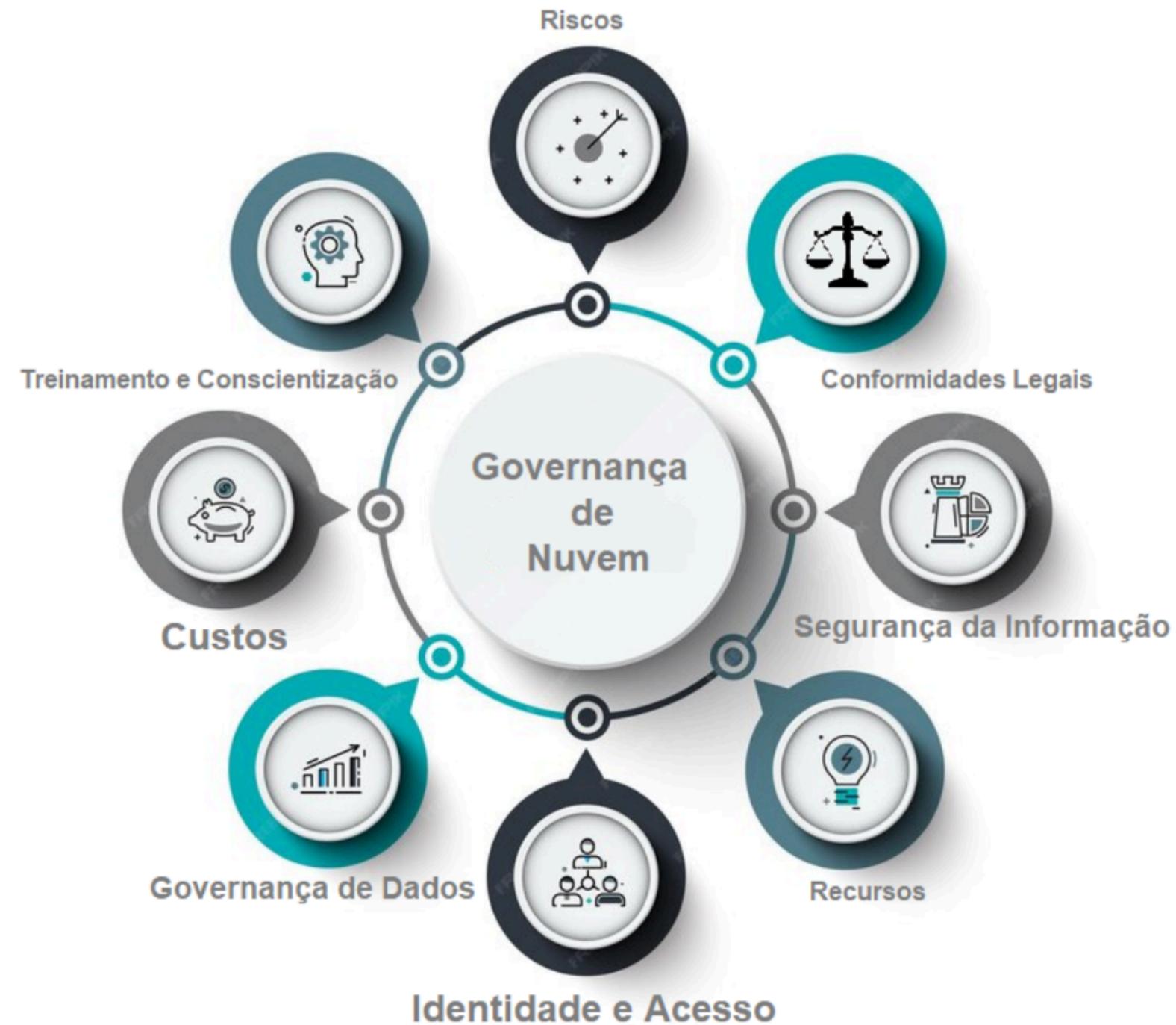
# Governança de Nuvem

## Objetivos

---

- Definir diretrizes, políticas e processos da utilização de serviços de computação na nuvem, além de formas de monitoramento e auditorias.
- Aplicar os mesmos conceitos e processos de governança de dados no mundo da nuvem.

# Governança de Nuvem (incipiente)





Obrigad@! 😊  
ines.vale@sefaz.ce.gov.br

