

Estratégias para captação e retenção de profissionais de TI

PALESTRANTE: Bruno Meira Tenório D'Albuquerque - SEF/MG

Demanda pela Força de Trabalho

Último concurso realizado em 2005

Estudo em 2013 para avaliar a demanda

| | Situação | | Proposta | |
|---------------|------------|-----|------------|-----|
| | Quantidade | % | Quantidade | % |
| Servidores | 49 | 21 | 101 | 39 |
| Terceirizados | 179 | 79 | 161 | 61 |
| Total | 228 | 100 | 262 | 100 |

Realização do concurso em 2023

- 3 Áreas de conhecimento: Auditoria e Fiscalização, Tributação e TI
- Mesma carreira, com provas específicas
- 90 vagas para a área de Tecnologia da Informação
- Idade média dos servidores da SEF/MG: 57 anos

Onboarding em 2024

Mapeamento
necessidades

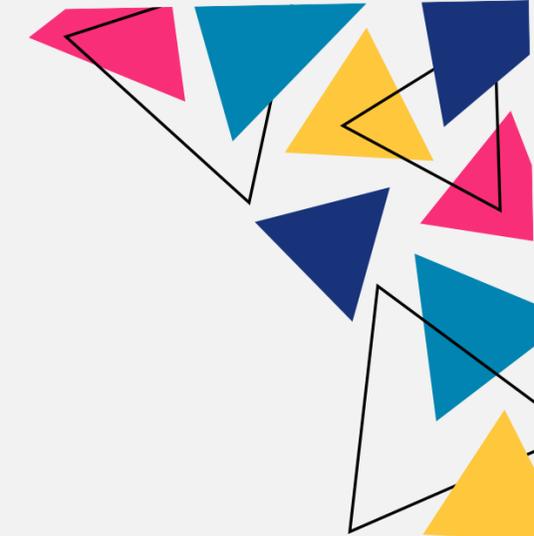
Currículo

Entrevista

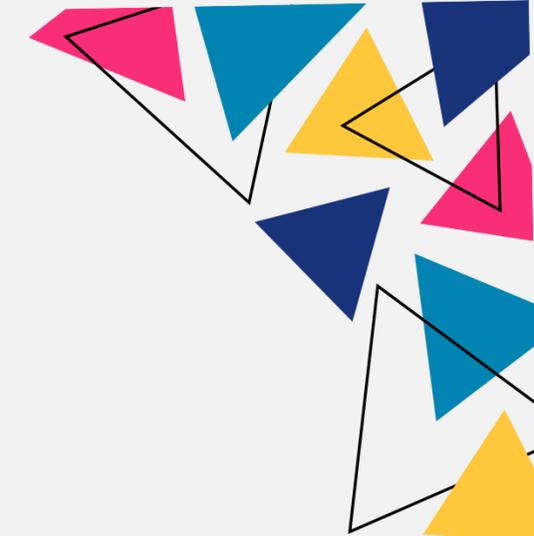
Mapeamento
Perfil

Apresentação
das áreas e
projetos

Interesse
individual



Mapeamento Necessidades



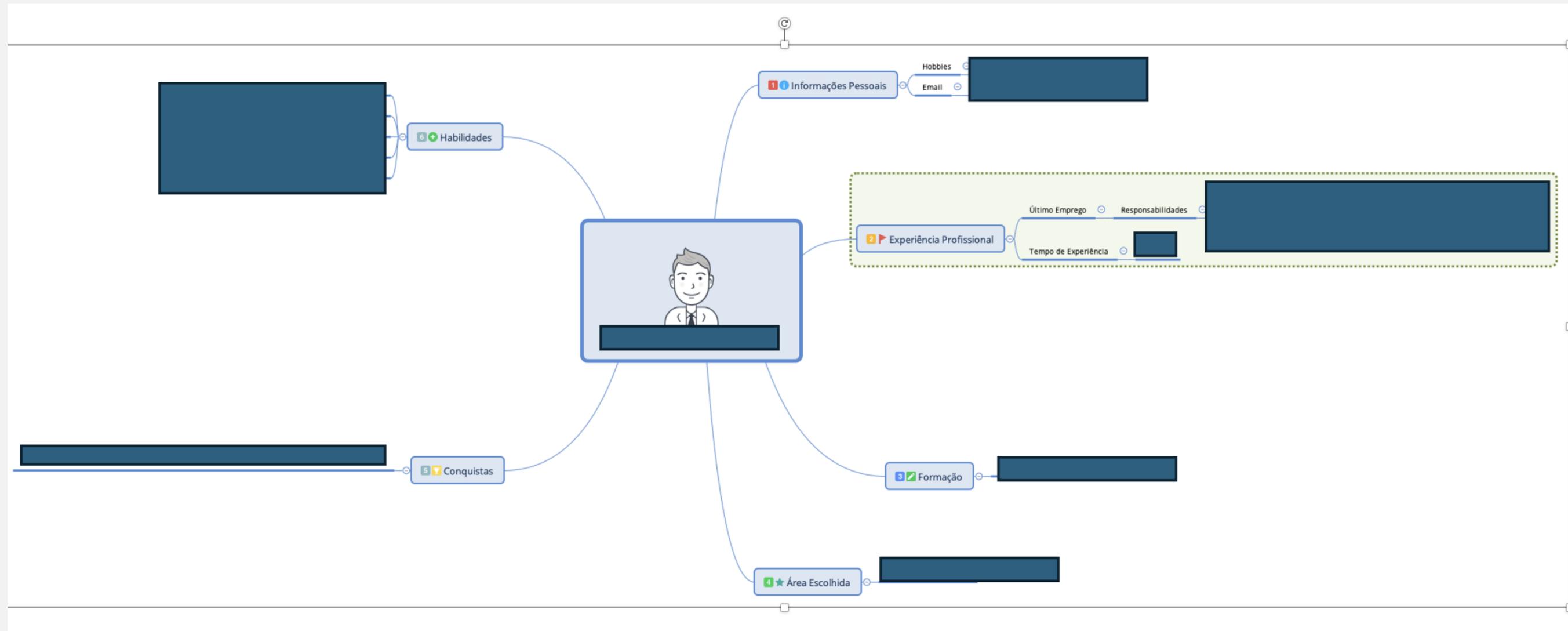
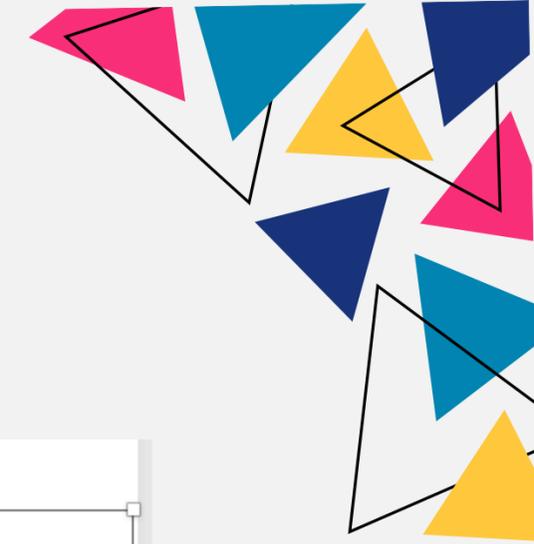
- Identificação dos projetos em andamento e a iniciar em cada uma das divisões
- Levantamento da necessidade de auditores para cada projeto
- Distribuição da quantidade de auditores por projeto
- Identificação da necessidade de alocação de auditores de TI junto ao negócio

Currículo

Adequação de competências e conhecimentos às necessidades técnicas das divisões e seus projetos

| | | | |
|--------------------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------|
| Formação Acadêmica | Experiência Profissional | Idiomas | Anexos - Currículos |
| Experiência em Gestão | Infraestrutura | Segurança da Informação | Forense |
| Administração e Banco de Dados | Inteligência Analítica | Desenvolvimento de Sistemas | Ferramentas |

Entrevista

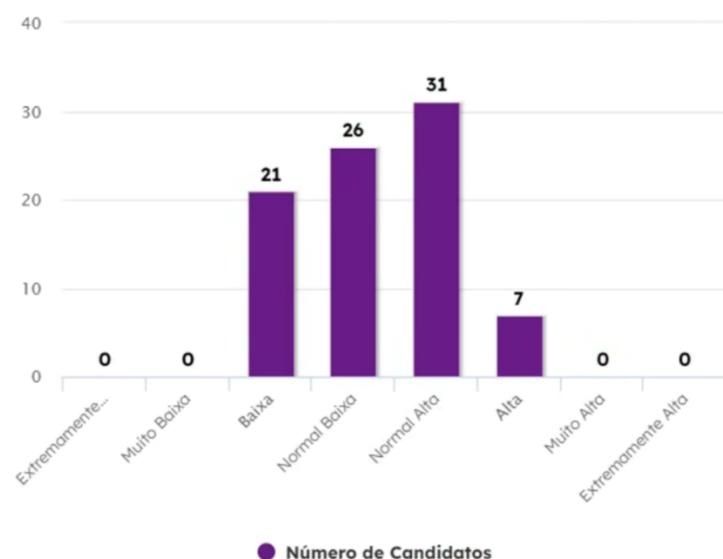


Mapeamento Perfil: Ferramenta Profiler

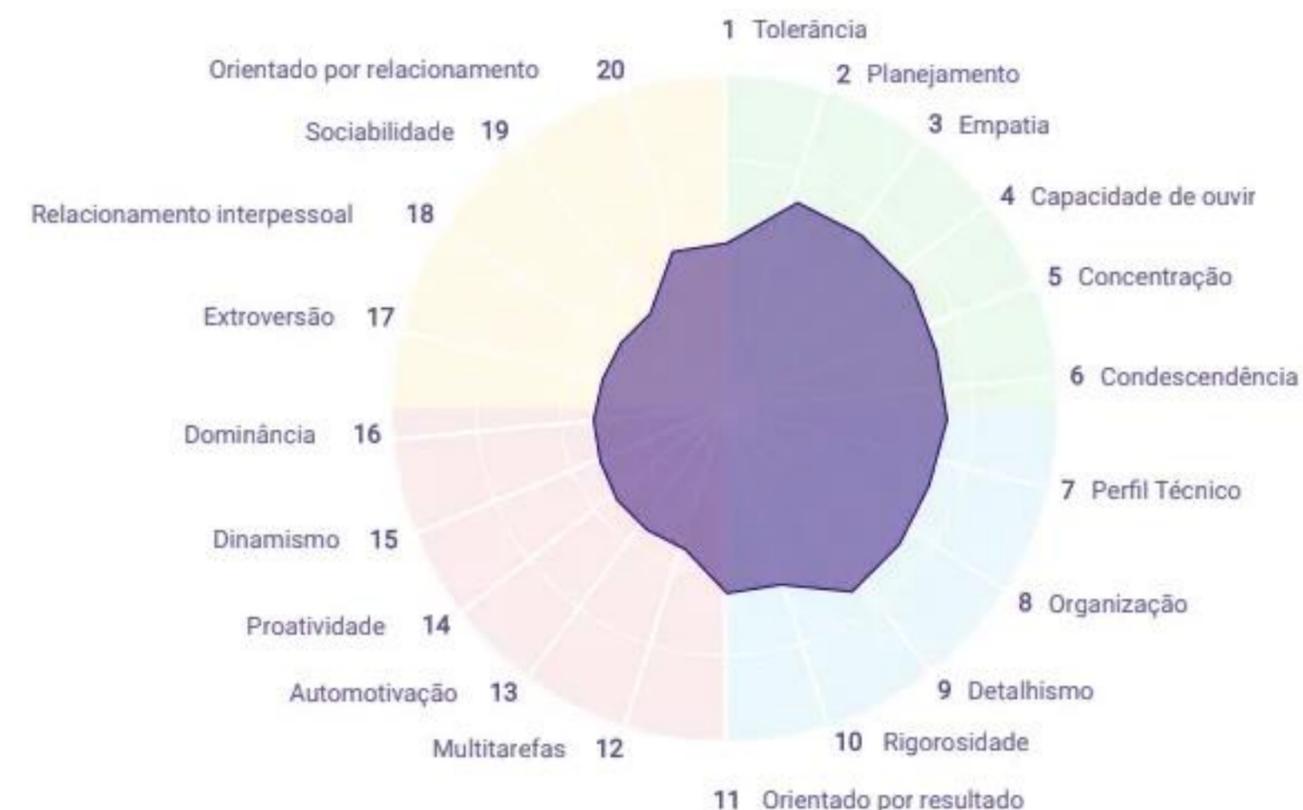
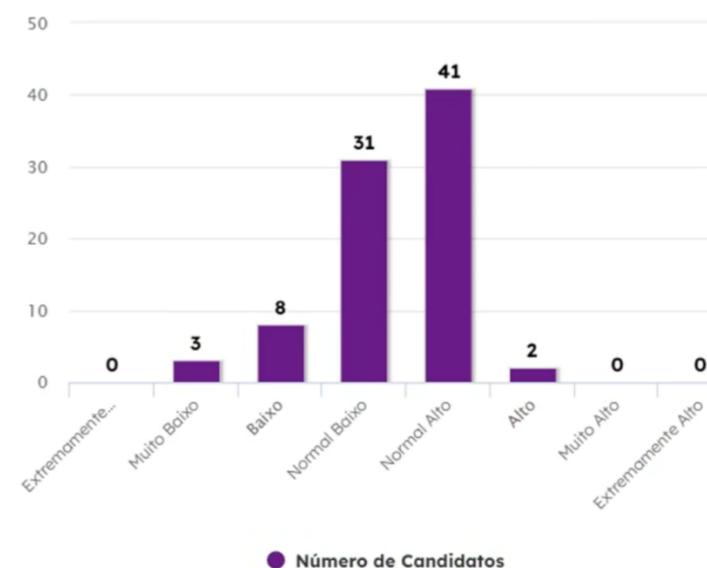


Perfil Geral

Candidatos por Níveis de Energia



Candidatos por Níveis de Flexibilidade



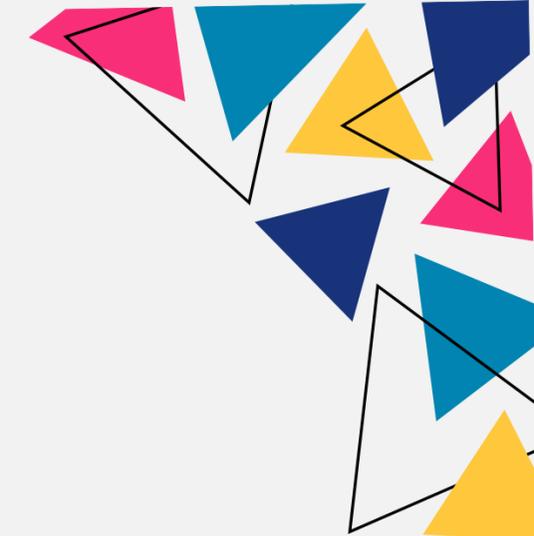
Apresentação das áreas e projetos

- Apresentação da estrutura da Superintendência
- Realização de *onboarding* em cada uma das divisões técnicas
- Apresentação da equipe, das atividades e dos projetos
- Apresentação dos projetos e equipes das Superintendências Centrais

Interesse individual

- Realização de pesquisa de intenção dos auditores
- Preferência de atuação: 5 opções por ordem de preferência
- Local onde prefere não atuar
- Possibilidade de inserir justificativas e observações

Resultados do processo de *onboarding*



90% de satisfação com a alocação



Resultados em projetos importantes a partir de 3 meses



Adequação de experiência profissional e acadêmica às atribuições do cargo, descritas no Edital do concurso



Colaboração intensificada entre colegas, vista em grupos de discussão e ferramentas para troca de conhecimentos

Alocação de auditores nas áreas de negócio



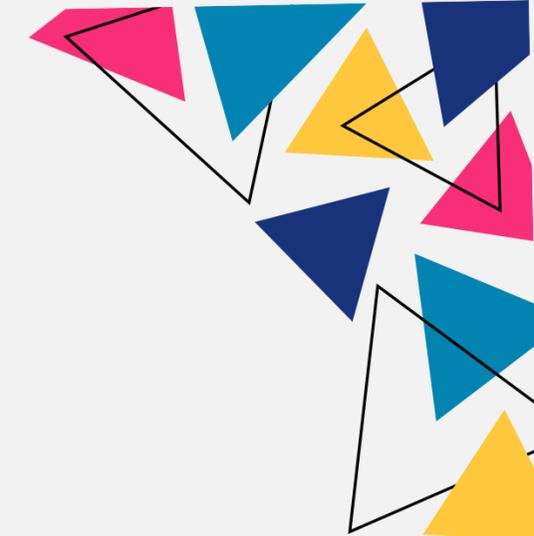
- 22 auditores de TI atuando nas superintendências centrais
- Atuação como Product Owner
- Atuação como cientistas de dados
- Criação de grupo específico para acompanhamento das necessidades das superintendências regionais

Situação atual da STI

Quantidade de pessoal após a alocação

| | Quantidade | % |
|---------------|------------|-----|
| Servidores | 105 | 25 |
| Terceirizados | 311 | 75 |
| Total | 416 | 100 |

Resultados em menos de 1 ano da posse



Gerência de Produtos e Liderança Técnica da STI



Aumento significativo nas entregas realizadas dentro do prazo e do número de produtos entregues para a SEF



Inovação: DevSecOps, Iniciativas de IA, Cultura Ágil, etc.



Confecção de Estudos Técnicos Preliminares (ETP), Termos de Referência



Participação ativa em grupos da Reforma Tributária

OBRIGADO!

Bruno Meira Tenório D'Albuquerque
bruno.meira@fazenda.mg.gov.br

