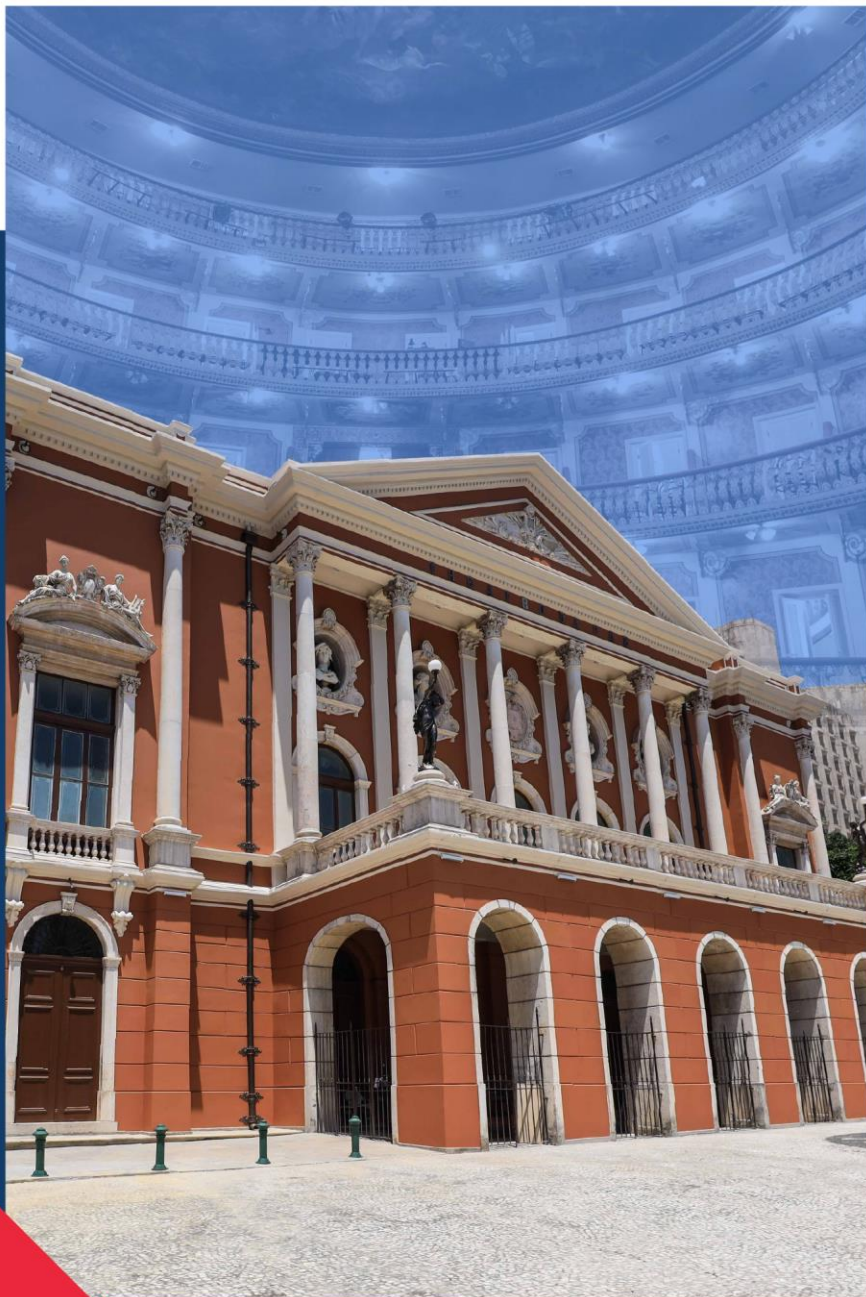




ESTRUTURA DE TI da SEFA-PA

Uma jornada de transformação digital

Humberto Barros

Diretor DTI

Henrique Teixeira

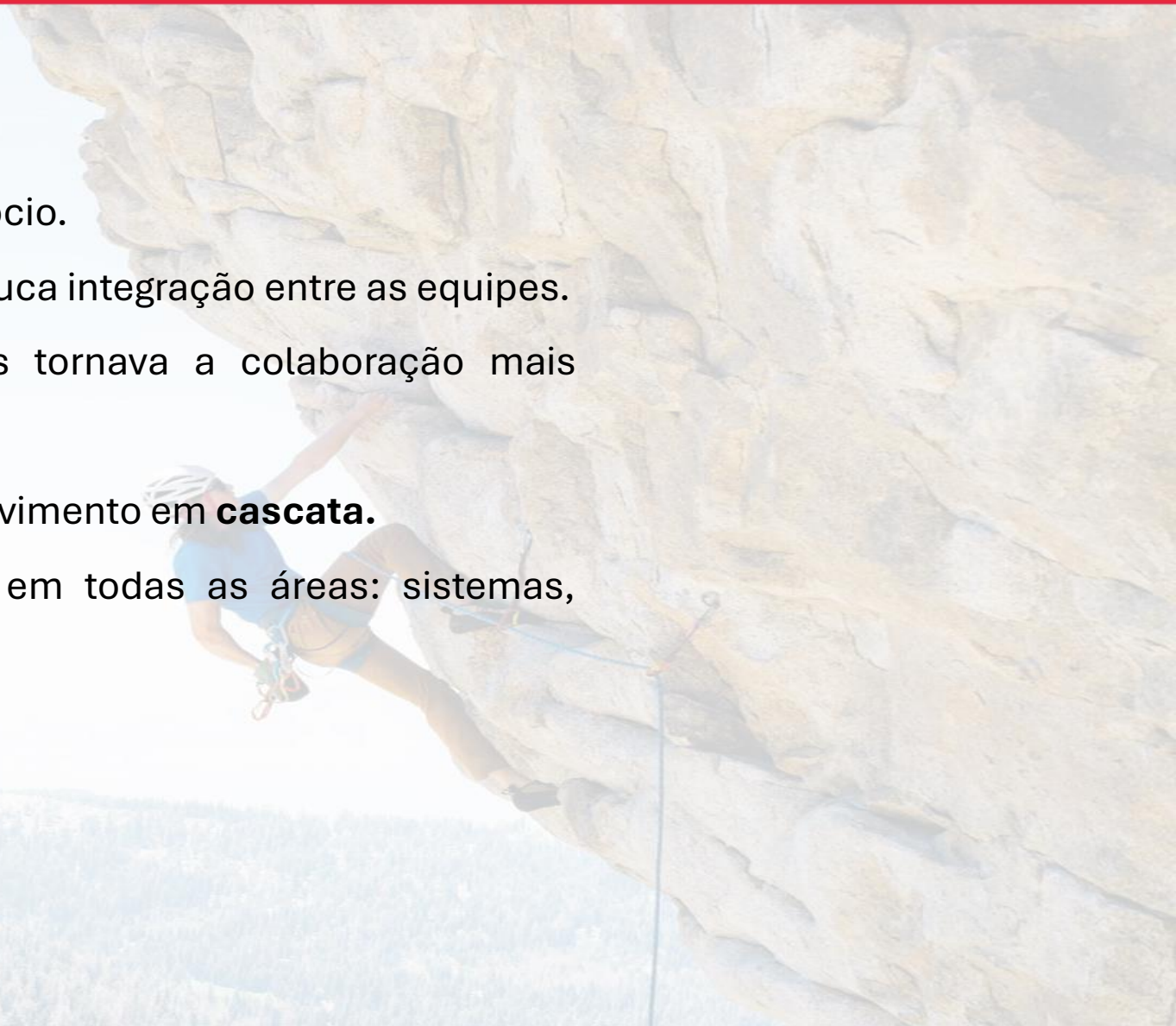
Coordenador de Sistemas

- Desafios do Modelo Antigo.
- Nova Estrutura Organizacional da DTI
- Transição para o Novo Modelo Ágil
- Resultados Alcançados com a Transformação
- Projetos Estratégicos em Andamento
- Visão de Futuro da TI na SEFA

O Modelo Antigo – Desafios e Aprendizados

Quais eram os desafios?

- A TI **operava** de forma mais **distante** do negócio.
- A **estrutura** da DTI era **segmentada**, com pouca integração entre as equipes.
- A **ausência** de **processos** bem definidos tornava a colaboração mais complexa.
- O **modelo** tradicional, baseado em desenvolvimento em **cascata**.
- Havia um grande acúmulo de demandas em todas as áreas: sistemas, infraestrutura, segurança e suporte.



TI: Apagando Incêndios ou Criando Soluções?

TI ou Bombeiros ?



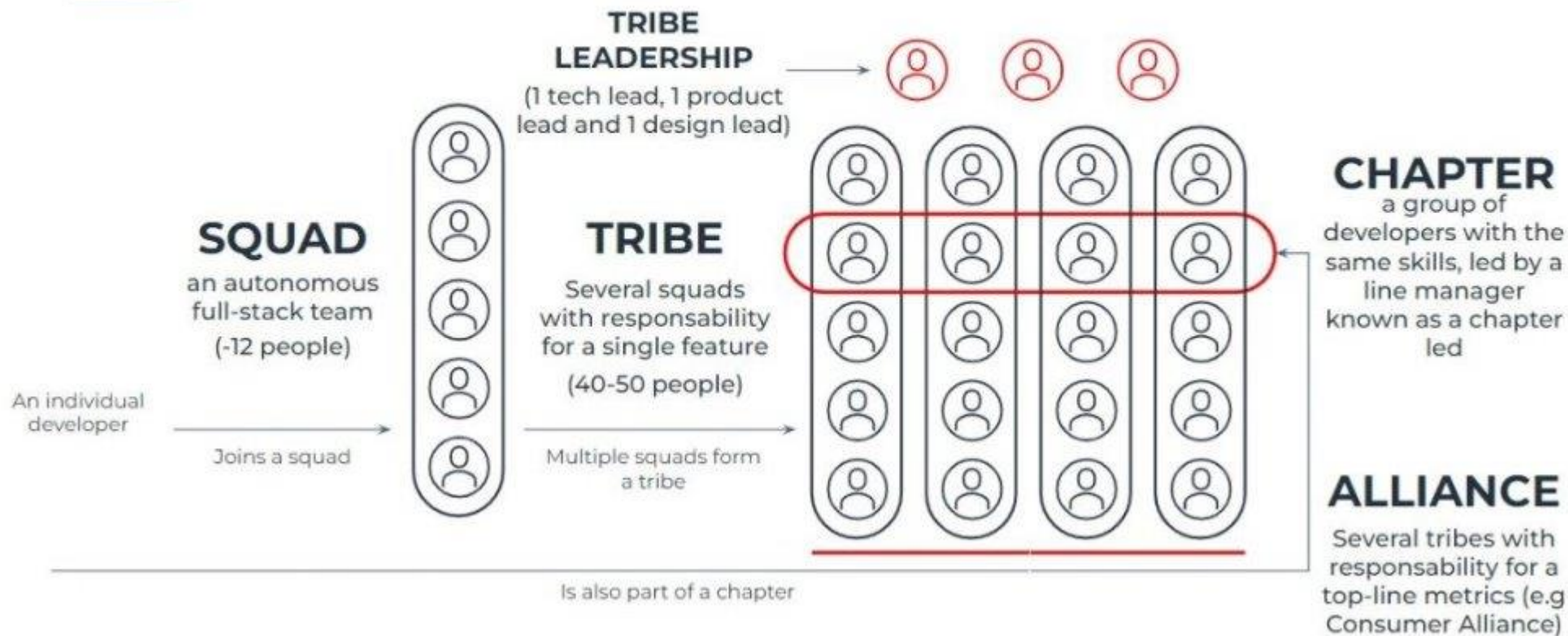
Nova Organização das Coordenações

- **Gestão de Sistemas:** Desenvolvimento e manutenção dos sistemas usados tanto pelo usuário interno como externo.
- **Gestão de Serviços e Operações:** Suporte do ambiente produtivo e acompanhamento das entregas de TI.
- **Gestão de Infraestrutura:** Sustentação e evolução da infraestrutura de TI da SEFA.
- **Governança de Dados:** Qualidade e integridade das informações tributárias.
- **Governança de TI:** Estratégia para gestão eficiente das metodologias e processos de trabalho.

O que nos levou à mudança?

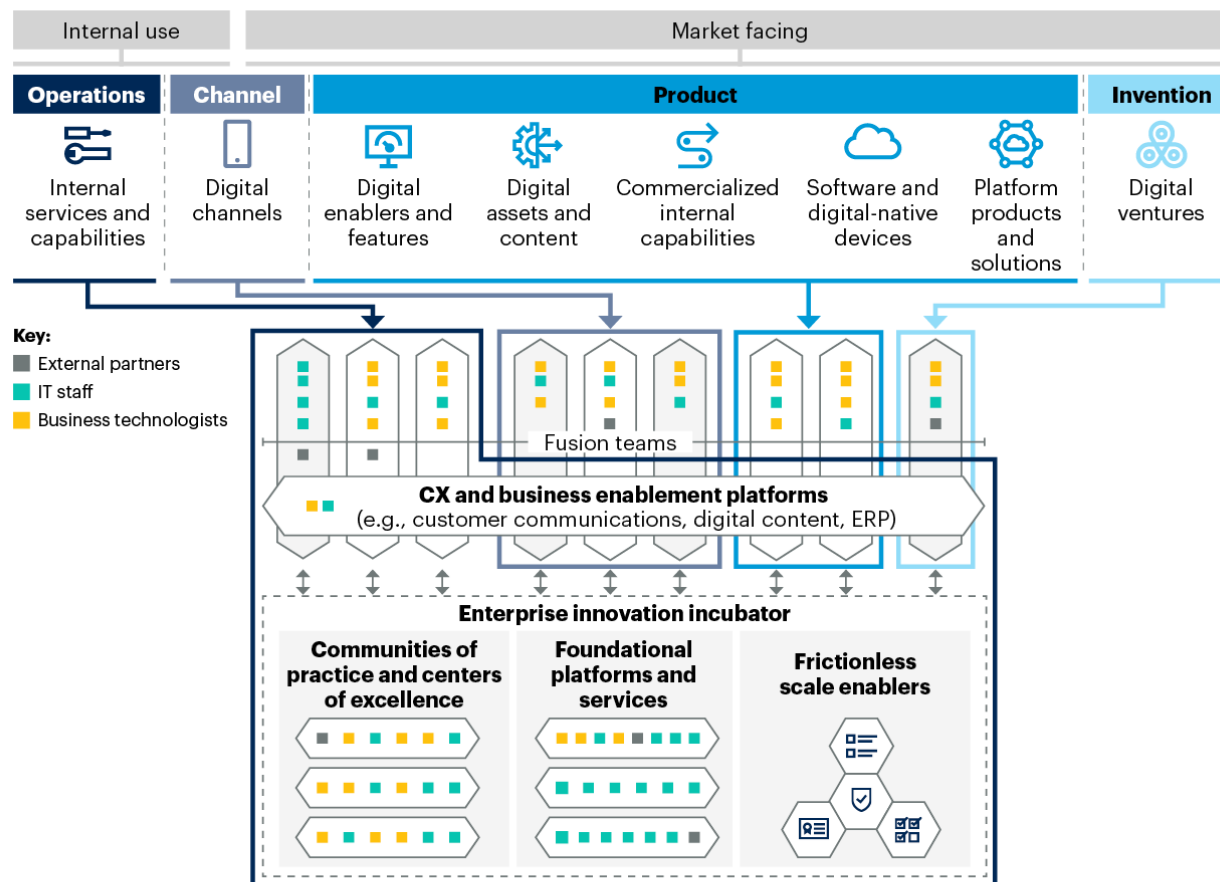
- Analisamos modelos de mercado e contamos com apoio de consultoria.
- Estudamos frameworks ágeis e boas práticas de governança de TI.
- Incorporamos conceitos como **Fusion Teams** e o **Modelo Spotify**.
- Estruturamos um planejamento estratégico para conectar TI e Negócio.

COMO O SPOTIFY ESTRUTURA SUAS EQUIPES



Modelo de Organização por Produtos e Serviços Digitais

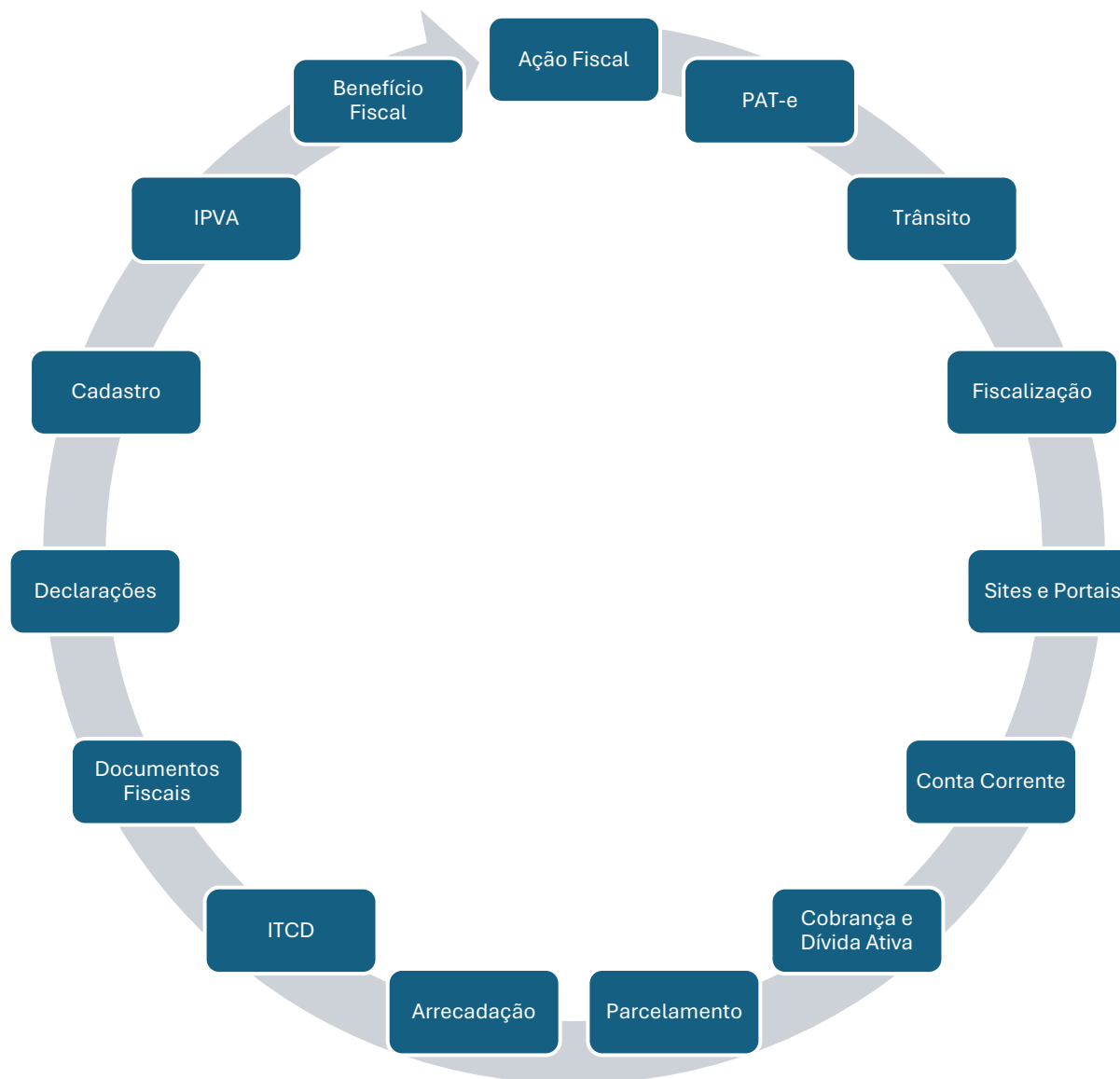
Gartner's Digital Products and Services Landscape



Source: Gartner

CX = customer experience, ERP = enterprise resource planning

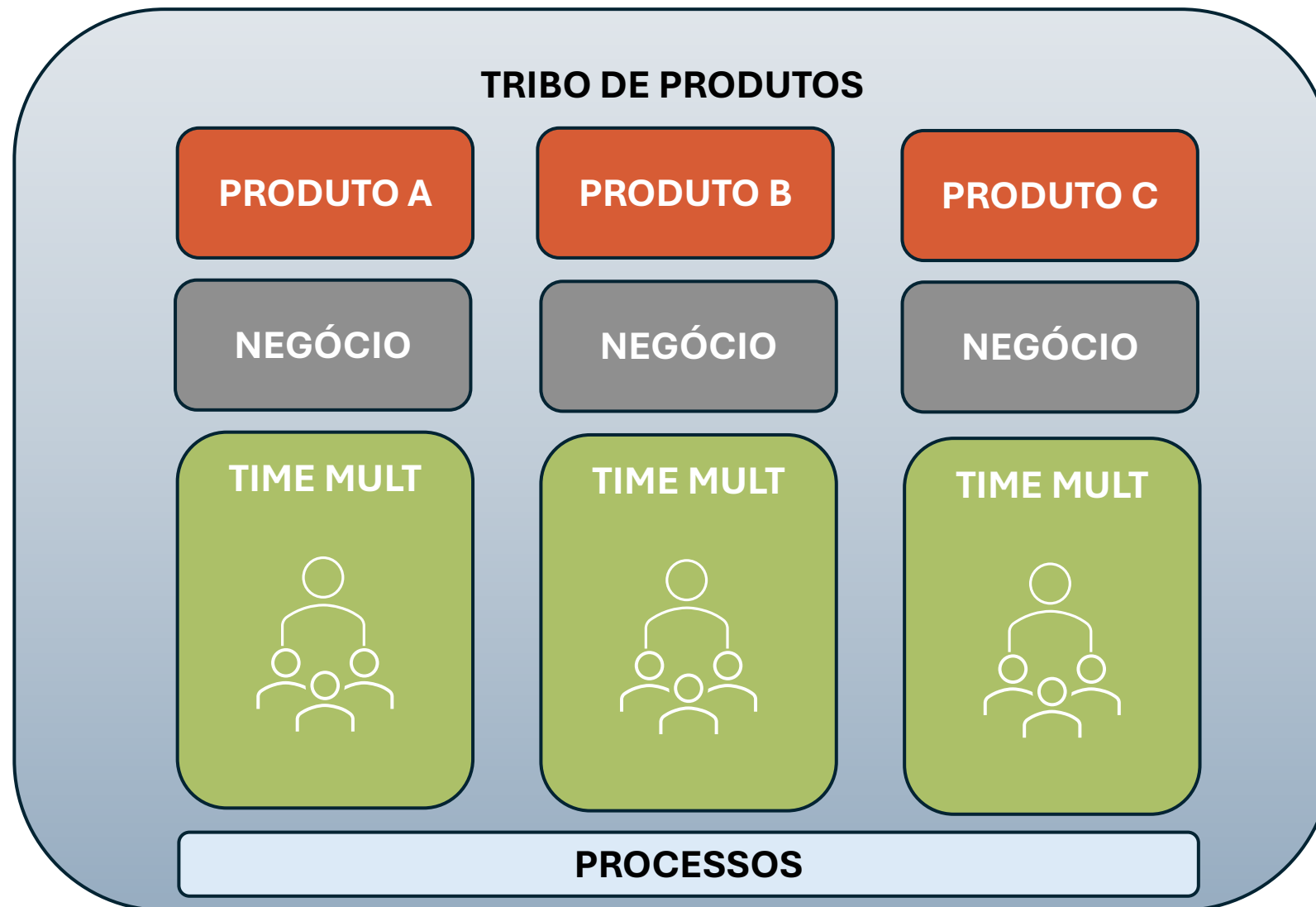
826354_C



Construção do Novo Modelo

Papéis no time:

- Responsável de Negócio.
- Product Owner.
- Desenvolvedor.
- UX.





Como aconteceu a transformação na prática?

- Implementamos um novo modelo operacional, mais ágil e integrado.
- Evoluímos a cultura organizacional, passando de um modelo reativo para proativo.
- Estruturamos Fusion Teams e Squads Ágeis para impulsionar a colaboração.
- Reformulamos os processos de governança de TI e gestão de dados.
- Automatizamos processos de deploy e desenvolvimento, trazendo mais eficiência.

Onde chegamos até aqui?

- O novo modelo está consolidado, com times operando de forma estruturada.
- A integração entre TI e Negócio está mais forte do que nunca.
- Reduzimos significativamente o tempo de desenvolvimento e deploys.
- A Governança de Dados foi aprimorada, garantindo mais segurança e eficiência.



Quais foram nossas conquistas?

- Mais de **200 entregas** realizadas com sucesso.
- **77 iniciativas** em andamento.
- **70 novos projetos** na fila de priorização.
- **70% de redução** no tempo de deploy.
- Sistemas mais **confiáveis e seguros**.
- Maior integração com órgãos parceiros como **DETRAN, BANPARÁ, PRODEPA e Receita Federal**.
- Atendimento ao contribuinte mais ágil e eficiente.

DTI- TIMES DE PRODUTOS - SISTEMAS

TRIBO 2

Conta Corrente	Cobrança Dívida Ativa	Parcelamento	Arrecadação	ITCD
Responsável negocial Ana Carolina	Responsável negocial Alan	Responsável negocial Murilo	Responsável Negocial Jair Souza	Responsável Negocial Allan Santo
Gestor DTI SEFA Ângela	Gestor DTI SEFA Ângela	Gestor DTI SEFA Ângela	Gestor DTI SEFA	Gestor DTI SEFA Widiane
Gestor Faturam Avelar	Gestor Faturam Avelar	Gestor Faturam Avelar	Gestor Faturam Avelar	Gestor Faturam Avelar
Líder de Produto Tainá Morales	Líder de Produto Tainá Morales	Líder de Produto Tainá Morales	Líder de Produto Tainá Morales	Líder de Produto Tainá Morales
Agilista Tatiana	Agilista Tatiana	Agilista Tatiana	Agilista Tatiana	Agilista Tatiana
Product Owner Amanda Lohanne	Product Owner Camila Mércia	Product Owner Elielma	Product Owner Elaine	Product Owner Rafael
Dev (Fullstack/Back-End) Vanderlei Luanneide Davi Gustavo Luanneide	Dev (Fullstack/Back-End) Jenara Mateus Pedro Paulo Jordan	Dev (Fullstack/Back-End) Mylene Márcia Wilma Ricardo Gustavo	Dev (Fullstack/Back-End) Mikaela Cristi Tatiana Victor	Dev (Fullstack/Back-End) Mikaela Cristi Tatiana Victor
Dev (Front-End) Thi.Lead Wander	Dev (Front-End) Thi.Lead Wander	Dev (Front-End) Thi.Lead Wander	Dev (Front-End) Thi.Lead Wander	Dev (Front-End) Thi.Lead Wander
UX Tatiana	UX Tatiana	UX Tatiana	UX Tatiana	UX Tatiana
DEVOPS Jaila Santana	DEVOPS Jaila Santana	DEVOPS Jaila Santana	DEVOPS Jaila Santana	DEVOPS Jaila Santana
QA Maysa	QA Maysa	QA Maysa	QA Maysa	QA Maysa
QA (Testes) Jaila Santana	QA (Testes) Jaila Santana	QA (Testes) Jaila Santana	QA (Testes) Jaila Santana	QA (Testes) Jaila Santana

TRIBO 3									
Documentos Fiscais		Declarações		Cadastro		IPVA		Benefício Fiscal	
Responsável negócio		Responsável negócio		Responsável negócio		Responsável negócio		Responsável negócio	
Hedylamar	Daniel	Hedylamar	Lucas	Hedylamar	Edrik	Mariana		Fábio Vieira	
Gestor OTI SBEA		Gestor OTI SBEA		Gestor OTI SBEA		Gestor OTI SBEA		Gestor OTI SBEA	
Gestor Faturp		Gestor Faturp		Gestor Faturp		Gestor Faturp		Gestor Faturp	
Avelar		Avelar		Avelar		Avelar		Avelar	
Líder de Produto		Líder de Produto		Líder de Produto		Líder de Produto		Líder de Produto	
Jéssica		Jéssica		Jéssica		Jéssica		Jéssica	
Agilista		Agilista		Agilista		Agilista		Agilista	
Thainá		Thainá		Thainá		Thainá		Thainá	
Product Owner		Product Owner		Product Owner		Product Owner		Product Owner	
Anne		Jennifer		Jéssica		Rafael		Mariana	
Dev (FullStack/Back-End)		Dev (FullStack/Back-End)		Dev (FullStack/Back-End)		Dev (FullStack/Back-End)		Dev (FullStack/Back-End)	
Diego	Alan	Thiago Freitas	Alfonso Ili	Alfonso	Marcelo	Lucas		Batista	Leandro
Dev (Front-End)		Dev (Front-End)		Dev (Front-End)		Dev (Front-End)		Dev (Front-End)	
TechLead		TechLead		TechLead		TechLead		TechLead	
Sergio Mello		Sergio Mello		Sergio Mello		Sergio Mello		Sergio Mello	
UX		UX		UX		UX		UX	
Marcelo		Marcelo		Marcelo		Talita		Thais	
DEVOPS		DEVOPS		DEVOPS		DEVOPS		DEVOPS	
Eugênio		Eugênio		Eugênio		Eugênio		Eugênio	
DA		DA		DA		DA		DA	
Matheus		Matheus		Matheus		Matheus		Matheus	
QA (Testes)		QA (Testes)		QA (Testes)		QA (Testes)		QA (Testes)	
						Ana Carolina		Robson	

INFRAESTRUTURA

Dados	Datacenter	Logins Telecom	Análises
Gestor SEFA Conexão	Gestor SEFA Conexão	Gestor SEFA Conexão	Gestor SEFA Conexão
Gestor Feedback Solicitar	Gestor Feedback Solicitar	Gestor Feedback Solicitar	Gestor Feedback Solicitar
Lider Técnico Solicitar	Lider Técnico Solicitar	Lider Técnico Solicitar	Lider Técnico Solicitar
Time	Time	Time	Time
Luciano Paul Santos Gabriela	Leticia Bruno Lima Vitor Arthur	JPFF Thiago Dias	

O diagrama, intitulado "SEGURANÇA EM TI", apresenta uma estrutura hierárquica de segurança dividida em duas colunas principais: "Execução" e "Projetos".

- Execução:**
 - Gestor SISA (Valeiro David)
 - Gestor Fastag (Catarinele)
 - Líder Técnico (vazio)
 - Time:
 - Marcos
 - Alisson
- Projetos:**
 - Gestor SISA (Valeiro David)
 - Gestor Fastag (Catarinele)
 - Líder Técnico (vazio)
 - Time:
 - Thay
 - Bruno Douglas

GOVERNANÇA

Processos	Fornecedores	Projetos	Planejamento
Gerente SGA Diret Gchd	Gerente SGA Diret Gchd	Gerente SGA Diret Gchd	Gerente SGA Diret Gchd
Gerente Fndp Gubndia	Gerente Fndp Gubndia	Gerente Fndp Gubndia	Gerente Fndp Gubndia
Lider Técnico Meyora	Lider Técnico Meyora	Lider Técnico Meyora	Lider Técnico Meyora
Time Meyora	Time Meyora Gubndia Gubndia Gubndia	Time Gubndia Meyora	Time Gubndia

ARQUITETURA DE SOFTWARE/DEVOPS					
Arquitetura	Middlewares/DevOps	QA	UX/UI	Administração de Dados	
Gestor SFEA <i>Navegador Junior</i>	Gestor SGEIA <i>Navegador Junior</i>	Gestor SGA <i>Navegador Junior</i>	Gestor SFA <i>Navegador Junior</i>	Gestor SDA <i>Navegador Junior</i>	
Gestor Fedeap <i>Junior</i>	Gestor Fedepag <i>Junior</i>	Gestor Fedpag <i>Junior</i>	Gestor Fedapp <i>Junior</i>	Gestor Fedatop <i>Junior</i>	
Líder Titoria <i>Pedro Soares</i>	Líder Tutoria <i>Pedro Soares</i>	Líder Tutoria <i>José Carlos</i>	Líder Tutoria <i>Sergio Lodi</i>	Líder Tutoria	
Time	Time	Time	Time	Time	
<i>Mauro</i>	<i>Edson Francisco</i>	<i>Adelson Oliva</i>	<i>Toni Bergamo</i>	<i>Matheus</i>	
<i>Bernardo Botelho</i>	<i>Dagoberto</i>	<i>Estevão Silva</i>	<i>Felipe Magalhães</i>	<i>Alexis</i>	
<i>Rafael</i>	<i>Roberto</i>	<i>Thaisane</i>	<i>Marley</i>	<i>Rafael</i>	
	<i>Eduardo</i>	<i>A. Chaves</i>			
	<i>Paulo</i>				

[illegible]

Iniciativas Estratégicas em Andamento

- Implantação do Data Center Modular Seguro (DCMS).
- Expansão da **infraestrutura** em **cloud** para maior escalabilidade.
- **Melhoria** na conectividade das unidades **descentralizadas** da SEFA com ampliação dos links de dados.
- Lançamento do Portal de APIs para promover integração e inovação.
- Evolução do App SEFA, com novos serviços e mais funcionalidades.
- Reestruturação dos Serviços Digitais, focando na experiência do usuário e eficiência.

Proposta do Novo Portal dos Serviços Digitais da SEFA

[Início](#) [Arrecadação](#) [Conta Corrente](#) [IPVA](#) [ITCD](#)

HUB de Produtos SEFA/PA

[Configurações](#)

[Personalizar Dashboard](#)

[Produtos](#) [Serviços](#) [Widgets](#)

Arrecadação

Gestão e acompanhamento da arrecadação tributária estadual

Acessar



Conta Corrente

Consulta e gerenciamento de débitos e créditos fiscais

Acessar



IPVA

Imposto sobre a Propriedade de Veículos Automotores

Acessar



ITCD

Imposto sobre Transmissão Causa Mortis e Doação

Acessar



Arrecadação Total

R\$ 45.231.890,00

+20.1% em relação ao mês anterior



Contribuintes Ativos

+573.219

+2.5% em relação ao mês anterior



Processos em Andamento

12.234

-3.1% em relação ao mês anterior



<https://v0-sefa-pa-hub-project-oo.vercel.app/>

Proposta do Novo Portal dos Serviços Digitais da SEFA

[Início](#) [Arrecadação](#) [Conta Corrente](#) [IPVA](#) [ITCD](#)

[← Voltar para o HUB](#)

Conta Corrente

Consulta e gerenciamento de débitos e créditos fiscais

[Filtrar](#) [Consultar Contribuinte](#)

Total de Débitos

R\$ 12.458.721,00

+5.3% em relação ao mês anterior

Total de Créditos

R\$ 3.954.327,00

+12.1% em relação ao mês anterior

Parcelamentos Ativos

2.345

+8.7% em relação ao mês anterior

Notificações Pendentes

1.287

-3.2% em relação ao mês anterior

[Débitos](#) [Créditos](#) [Parcelamentos](#)

Débitos Pendentes

Lista de débitos pendentes de pagamento

[Buscar](#)

Contribuinte	Documento	Valor	Vencimento	Status	Ações
Empresa ABC Ltda	12.345.678/0001-90	R\$ 12.450,00	15/03/2025	Vencido	Emitir DAE
Comércio XYZ S.A.	98.765.432/0001-10	R\$ 8.320,00	20/03/2025	A vencer	Emitir DAE



O que está por vir?

- Aprimoramento contínuo da Governança de Dados.
- Expansão da automação nos processos fiscais, trazendo mais eficiência.
- Adoção de novas tecnologias para potencializar a auditoria tributária.
- Maior integração e colaboração com outras Secretarias de Fazenda.

Infraestrutura de Servidores e Banco de Dados

- 03 exadata, 03 servidores, 17 bases, 137 TB totais,
- 02 bases de dataguard de produção, 49,5 TB
- 04 bases de desenvolvimento, 2 TB
- 04 bases de homologação, 9,5 TB
- 06 bases de produção, 85,8 TB
- 01 base de sybase produção, 12 TB
- 01 base de sybase homologação, 153 GB

Infraestrutura de Rede e Segurança

- 03 backbones, 04 links de internet, 76 links ativos.
- 12 switches de Data Center, 156 switches de acesso.
- 01 firewall de borda HA, 01 firewall de Data Center HA.
- 01 Anti-DDoS, 05 concentradores, 59 Access Points.
- 01 proxy HA.

Infraestrutura Elétrica

- 01 grupo gerador HA
- 40 KVA no-break HÁ, 14 no-breaks de servidores

Armazenamento e Backup

- 04 storages, 960 TB de armazenamento.
- 511 TB de backup, 01 biblioteca de fitas, 02 cofres de mídia.
- 04 backups em disco servidores, 01 backup em storage.

01 servidores de ETL

03 servidores de DATAFLOW

13 servidores de dados de Big Data

03 servidores para Visualização de Dados

405 servidores linux

102 servidores windows

43 hosts vmware

Serviços e Aplicações

- 1732 contas de e-mail
- 93 DNS publicados
- 06 sites e intranet
- +1300 acessos por dia em terminal
- +2470 telas de sistemas corporativos
- +100 aplicações no Portal de Serviços
- +321 sistemas internos e processamento
- 42 universos de BI
- +60000 Relatórios Bussiness Objects

Neque porro

Muito Obrigado.