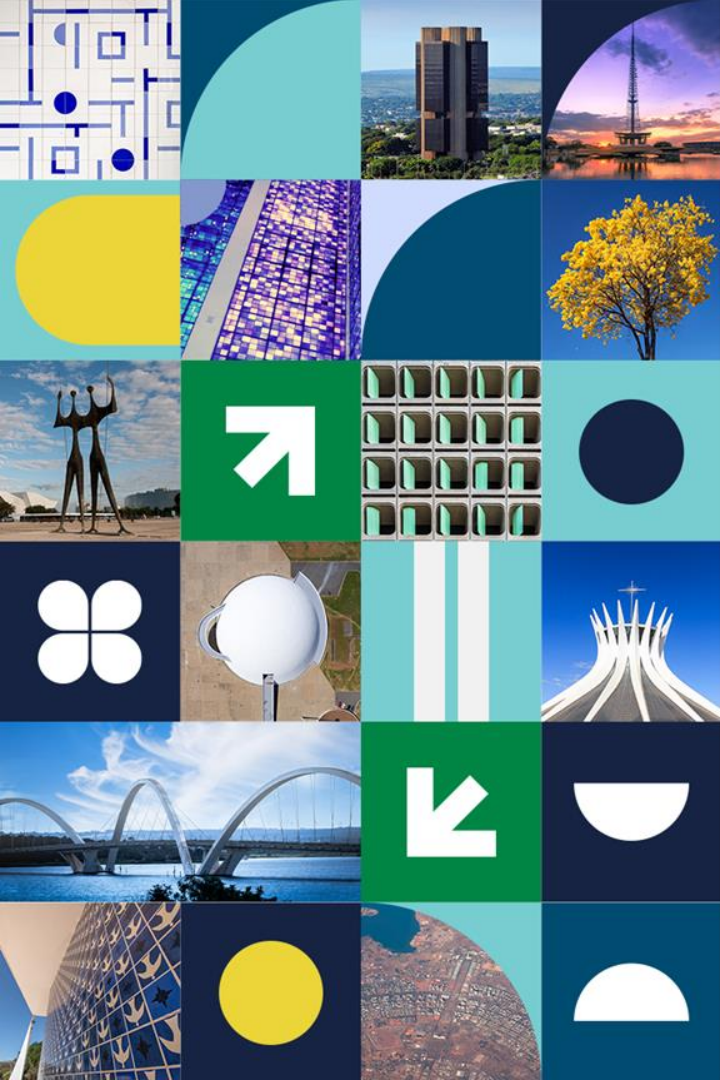




64ª REUNIÃO ORDINÁRIA

COGEF
Comissão de Gestão Fazendária



A Estrutura de TI da SEEC/SETIC Distrito Federal

Ivan Carlos de Oliveira

Subsecretário de Sistemas da Informação – SUBSIS

Secretaria Executiva de Tecnologia – SETIC

Secretaria de Economia - SEEC



Marco Legal da Governança de TIC no GDF



Art. 2º À SETIC compete:

- I – propor, coordenar e supervisionar a execução da **política de tecnologia** da informação e comunicação no âmbito do Governo do Distrito Federal;
- II – propor e estabelecer diretrizes, normas e padrões técnicos para **aquisição, desenvolvimento, implantação**, integração e uso de **soluções de TIC**.

Decreto 40.015 de 2019,
art. 2º



Marco Legal da Governança de TIC no GDF



Art. 3º À SETIC compete:

I – as ações voltadas à **sustentação, operação e modernização** dos serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação corporativos e administrativos dos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta do Distrito Federal, (...)

Decreto 40.015 de 2019,
art. 3º §1º



O papel da SETIC no Contexto da Gestão Pública e Fazendária



- SETIC é o **órgão central** de TIC do GDF
- E a SUBSIS é a unidade especializada na sustentação e evolução dos sistemas de informação fazendários

Liderar a política de TIC e garantir sua execução com sustentação, modernização e integração dos serviços tecnológicos do GDF.



Áreas Técnicas da SETIC



Em resumo infraestrutura, sistemas, suporte, dados, segurança, governança e transformação digital

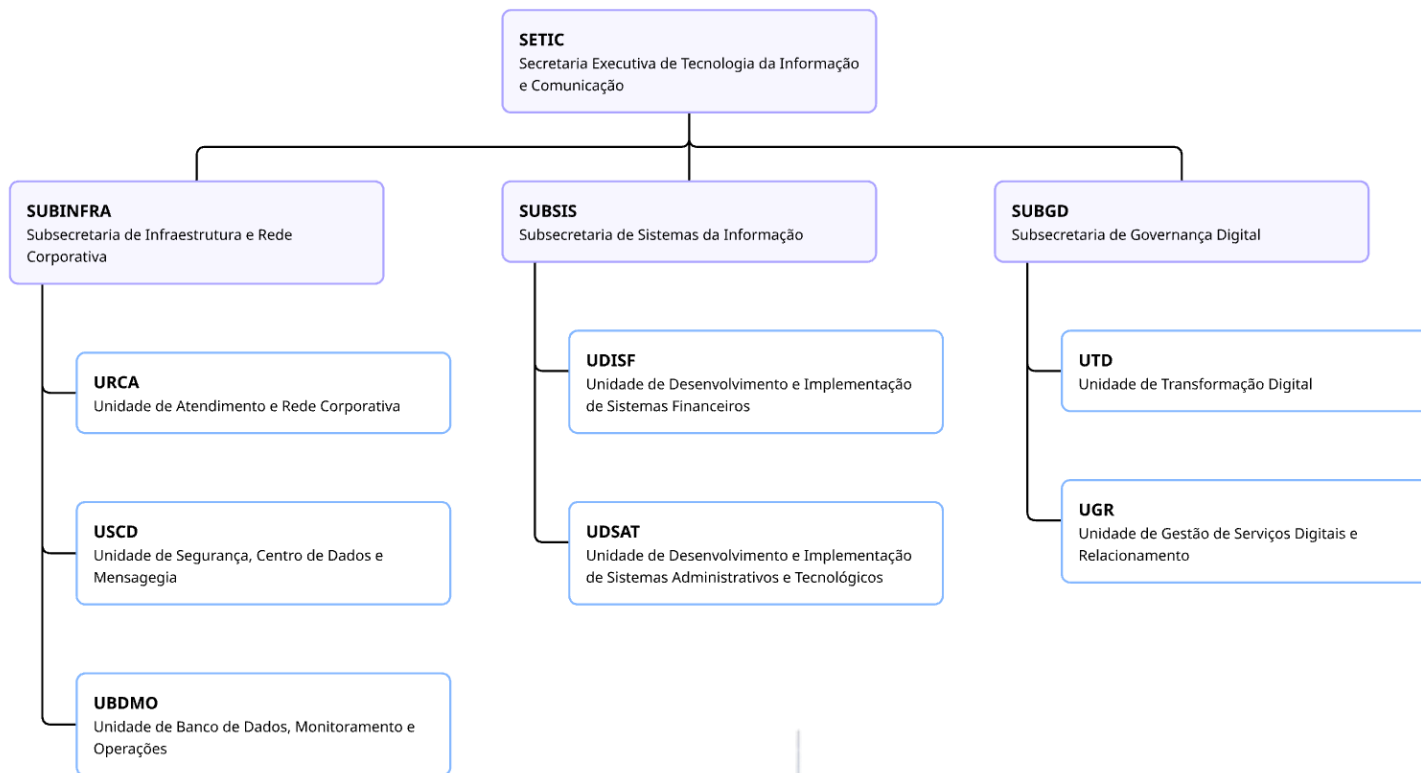


Cada área atuando em sinergia com seus clientes, deveres e objetivos de atuação

Nossa estrutura é composta por **eixos técnicos** especializados que garantem a **operação contínua** e a evolução dos sistemas corporativos



Organograma atual da SETIC



Governança, Planejamento e Portfólio de TIC - SUBGD



- Fomenta comitês de TIC, reuniões, fluxos de aprovação em formata 'processo ágil'
- Manter e orquestrar as informações do PETIC (vigência, metas, atualizações e indicadores)
- Criar ferramentas de gestão da governança: Painéis temáticos BI, Formulários de gestão de indicadores de qualidade, Dados Abertos e etc

Garante alinhamento estratégico com as áreas de negócio e o PETIC



Central de Serviços da SETIC e Suporte ao Usuário Final

-  Estrutura a Central de Atendimento (nível 1, 2, 3)
-  Ferramenta ITSM em uso (CITSmart)
-  Faz a pesquisa de satisfação dos usuários e o tempo médio de atendimento

Adota práticas ITIL e feedbacks contínuos para oferecer suporte com **empatia, tempo de resposta e solução real**

Portal de Serviços - CITMART

← → ↻ 🏠 📄 portalservicos.economia.df.gov.br/selfservice/pages/experienceCenter/experienceCenter.load ☆ 🔄 👤 ⋮

🗄️ Centro de Suporte Centro de Suporte X

📄 Pesquisar... Acesso Rápido - Secretaria de Economia 🗄️ Portal → ➔ Minhas Solicitações

📄 Centro de Suporte

↗️ Atividades mais acessadas por você:

**Abertura de chamados - 1º Nível**
Abertura de Chamado de TIC

**Criar - 1º Nível**
Credenciamento De Acesso

🔗 Demais atividades por categoria

📄 Suporte Tecnologia Manutenção Predial Administração Predial Sistema de Gestão de Estágio - SIGEST Central SEI - GDF Telefonía

▼ **Selecione um serviço abaixo conforme sua necessidade**

**Abertura de Chamado de TIC**
Abertura de Chamado de TIC

**Aplicativos**
Serviços de instalação, configuração e dúvidas sobre aplicativos.

**Correio Eletrônico**
Serviços relacionados a e-mail, calendario, grupos de distribuição.

**Credenciamento De Acesso**
Permissões de conta, acessos à pastas de arquivos, senhas...

**Informações**
Pedido de informações gerais sobre TI

**Suporte a Impressoras**
Suporte a Impressoras



Data Centers, Rede Corporativa e Conectividade Estruturada - SUBINFRA

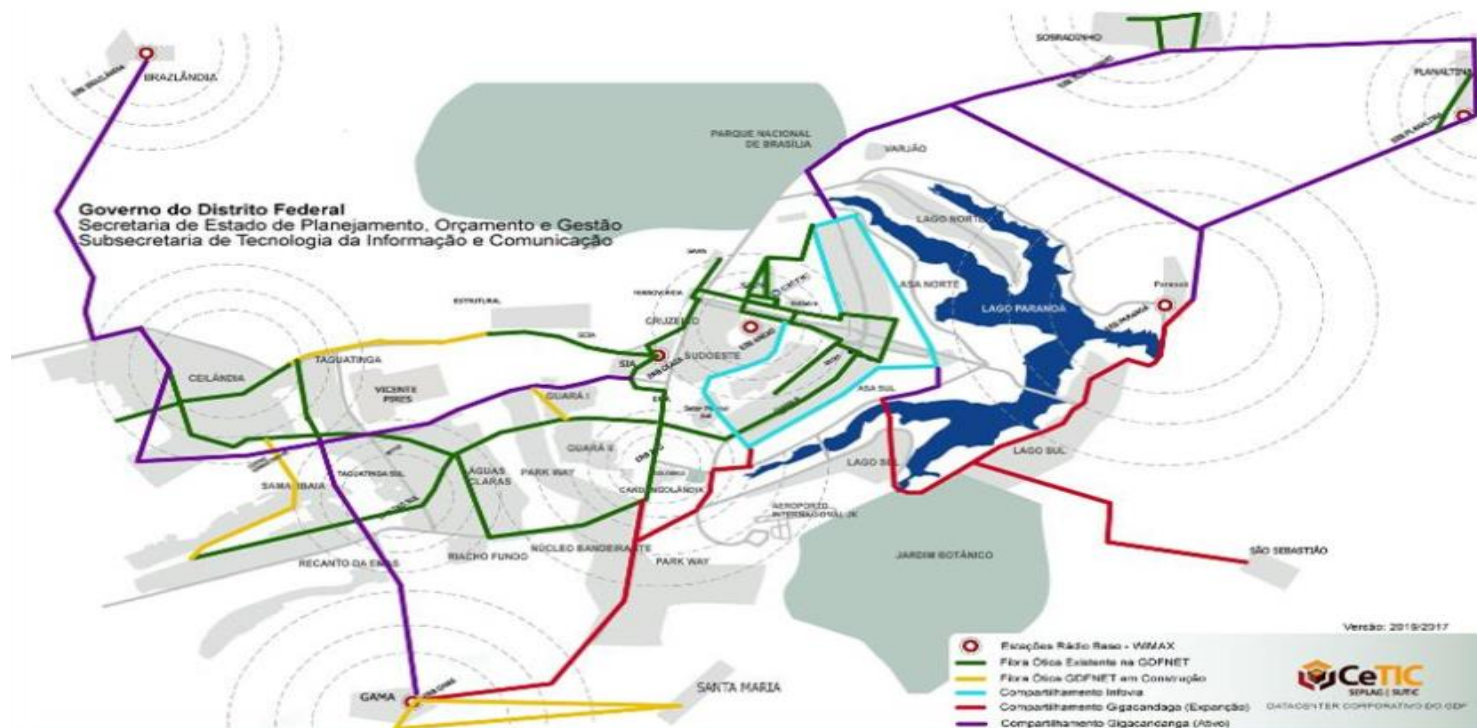


- 3 Data centers em operação
- 1.400 KM de fibras ótica (backbone do GDFNET)
- + 1.250 unidades governamentais conectadas
- + 80 pontos de Wi-fi Social
- + 90 órgãos atendidos
- + 5.000 URLs hospedadas internamente

Para sustentar essa capacidade, contamos com uma infraestrutura sólida e interligada por fibra ótica



Rede Corporativa – GDFNET-DF



Potência de Processamento e Volume de Serviços em Operação



- + 4.300 Máquinas Virtuais (VMs)
- + 11 PB de armazenamento
(sendo 5 PB utilizados por sistemas da SEFAZ)
- 3.400 GHz de capacidade de processamento
- + 177 mil contas de Active Directory
- + 90 mil contas de e-mail
- + 180 sistemas sustentados internamente

Maior estrutura computacional do GDF com a capacidade atual nos permite sustentar ambientes críticos com alta disponibilidade, segurança e performance.



Investimentos em Segurança, Backup e Modernização da Arquitetura



- Nova solução de backup corporativo
- Aquisição de servidores x86 de última geração
- Novo datacenter primário em implantação
- Solução PAM (Privileged Access Management)
- Firewall NGFW, SIEM Elastic, Antispam estruturante
- Projeto de proteção de credenciais para aplicação
- Balanceadores de carga e solução de CDN

O crescimento contínuo da carga de serviços e a complexidade dos sistemas exigem uma **modernização contínua da nossa arquitetura.**



Capacidade Computacional e Modernização do Banco de Dados



SGBD	Número de Bases de Dados	Porcentagem	Armazenamento Utilizado
MySQL	756	36,8%	10.289,95 GB
Oracle	97	4,7%	272.559,33 GB
PostgreSQL	144	7,0%	2.218,62 GB
SQLServer	1.043	50,8%	176.314,75 GB
Adabas	41	0,7%	6.196 GB
TOTAL	2.054	100%	467.578,65 GB

Números sobre o **cenário atual dos bancos** de todos os sistemas armazenados pela SETIC.



SITAF em Migração: Fim do Solaris e Transição para Arquitetura x86



- O SITAF é o principal sistema de arrecadação da SEEC
- Atualmente hospedado em **Solaris**, cuja arquitetura será descontinuada em dezembro 2025
- A SETIC está executando a migração do ambiente para a **plataforma x86** (novo parque de servidores - ajustes no banco de dados e middlewares - testes de compatibilidades e desempenho)



SITAF em Migração: Fim do Solaris e Transição para Arquitetura x86

Migration notes

Legacy UNIX® retirement

For the Adabas & Natural products on the Legacy-Unix platforms HP-UX®, AIX® and Solaris® we currently plan the following final versions.

	Final Version (GA)		EOM	EOSC
Adabas on HP-UX	6.7.0	October 2018	31.12.2024	31.12.2025
Adabas on AIX, Solaris	7.0	April 2021	31.12.2024	31.12.2025
Natural on HP-UX	9.1.1	October 2018	31.12.2024	31.12.2025
Natural on AIX, Solaris	9.1.3	April 2021	31.12.2024	31.12.2025

A vertical collage of six images representing modern architecture. From top to bottom: 1. A geometric pattern with squares and circles. 2. A tree with bright yellow leaves. 3. A black sculpture of two figures holding hands. 4. A white tower with a cross on top. 5. A bridge with two large arches over water. 6. A colorful facade with a grid pattern and various shapes.



- 1 Protege as aplicações naturais durante o desenvolvimento e tempo de execução, controlando o acesso do usuário. Disponível para Natural

SITAF em Migração: Fim do Solaris e Transição para Arquitetura x86

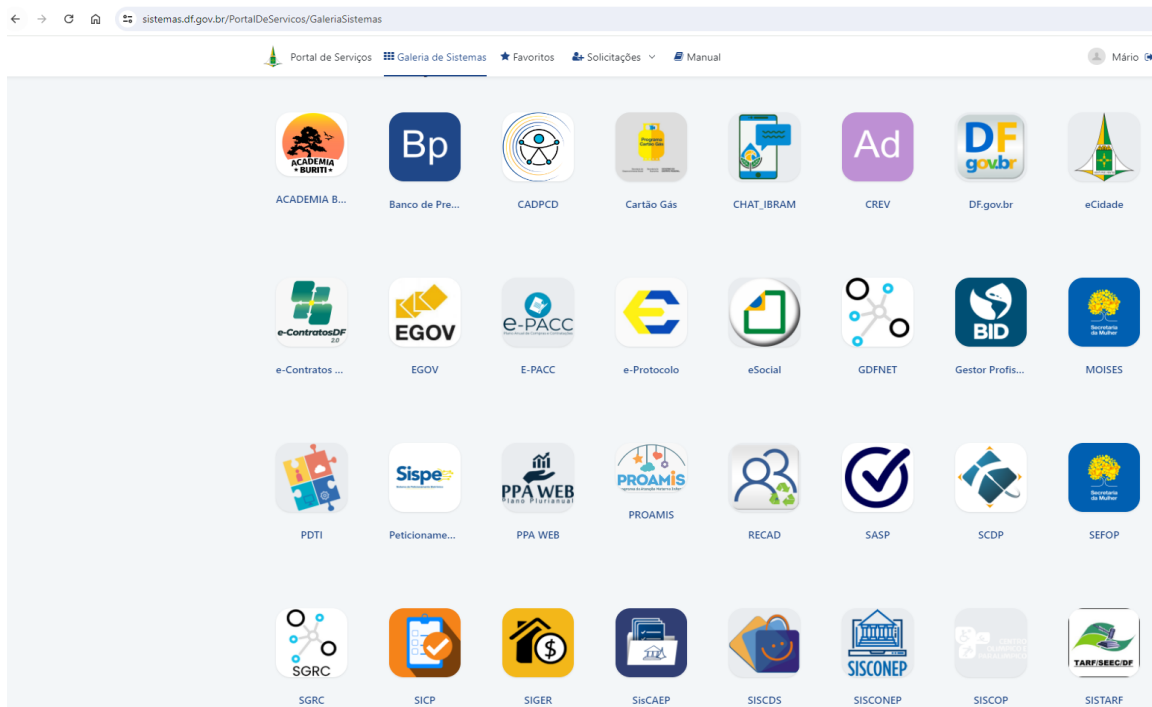


Ação Garante:

- Estabilidade de arrecadação tributária
- Redução de risco tecnológico
- Aderência a padrões modernos de infraestrutura



Portal de Serviços OutSystems - SUBSIS



Sistema de Gestão Governamental - SIGGO



Sistema de Gestão Governamental - SIGGO



- Implantado pelo GDF no ano de 2000 com o objetivo de unificar, padronizar e informatizar os processos de execução **orçamentária, financeira e contábil** da administração pública do DF
- Planejamento,
- Orçamento,
- Programação financeira,
- Execução orçamentária,
- Contabilidade,
- Precatórios



Sistema de Gestão de Recursos Humanos do DF - SIGRH



The screenshot shows the web interface of the Sistema de Gestão de Recursos Humanos do DF (SIGRH). At the top, there is a browser address bar with the URL `gdfnet.df.gov.br`. Below it is a header banner for the **GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL** and **Portal do Servidor**. The banner includes the DF flag, a profile of a person, and the text "Portal do Servidor". Below the banner, a green navigation bar contains the text "Sistema Único de Gestão de Recursos Humanos" and buttons for "e-mail" and "Sair". On the left side, there is a green sidebar with a list of links: "Contracheque", "Comprovante de Rendimentos", "Agenda Médica", "Gerenciador de Senha", "Cursos", "Recadastramento", "Pagamento de Despesas de Exercícios Anteriores - DEA", and "Programa Clube de Desconto do Servidor". The main content area displays a personalized greeting: "Boa tarde, MARIO" and "O seu último acesso foi no dia: 19/06/2024 às 09:31:20.00". Below this, there is a yellow box with the heading "ATENÇÃO, SERVIDOR!" and a message: "O comprovante de rendimentos referente ao ano de 2023 já está disponível. Neste ano, a Declaração do Imposto de Renda da Pessoa Física (DIRPF) precisa ser entregue à Receita Federal entre os dias 15 de março e 31 de maio." To the right of the text is an image of a woman looking at a laptop. At the bottom of the yellow box, there is a small logo and the text "Fique de olho! Os contribuintes, que não enviarem dentro do prazo, podem receber multa."



Sistema de Gestão de Recursos Humanos do DF - SIGRH



- O SIGRH entrou em operação no início dos anos 2000, como parte de um movimento de modernização da gestão pública, em conjunto com o SIGGO
- Ao longo do tempo, passou por **customizações pontuais**, mas mantém **arquitetura legada**, o que motivou ações recentes de revisão e modernização, inclusive com apoio do Profisco II.



Sistemas Fazendários: Sustentação, Modernização e Impacto



- + 83 de sistemas ativos (tributação, arrecadação, dívida ativa, ITCD, IPVA)
- 70 de Alta Criticidade (85%)
- 26 Legados (Risc, Cobol, Tuxedo, Delphi e VisualBasic)
- +9 Linguagens, 4 SGBDs e muitos Middlewares
- Complexidade **Exorbitante**

O portfólio de sistemas é extenso e estratégico: **80%** dos sistemas apoiam a arrecadação direta ou controle fiscal



Modelo de Entrega e Inovação nas Células da FSW



- Contrato de FSW com **24 células**, sendo **21 células** para projetos e **3 células** de sustentação (2 células dedicadas para SEFAZ).
- Sprints mensais com meta de produtividade (170 PF lowcode ou 100 PF outra tecnologia)
- Contrato de Fábrica de Qualidade (contidas nas 24 células)
- Dinâmica de priorização das novas células feita pelas executivas do GDF.



Modelo de Entrega e Inovação nas Células da FSW



- Quero destacar que das 23 células de projetos, **2 células** são classificadas como **projetos de inovação**
- 1 célula dedicada para trabalhos no BIG DATA, Automações, Paineis BI
- 1 célula para **levantamento de requisitos** em projetos com dificuldade negocial.



GAP de Melhoria na Execução da Fábrica de Software



Fato Observado:

- Fragilidade na atuação das células de desenvolvimento do contrato atual da FSW

Diagnóstico:

- Ausência da estrutura mínima de **gestão** de demandas na área de negócio e na SETIC

Consequência:

- Esforços de desenvolvimento com baixa sinergia
- Entregas desalinhadas com os objetivos estratégicos
- Reprocessamento e retrabalho (projetos longos)



Solução via PROFISCO II para explorar o GAD – Contrato de Apoio Especializado à Gestão



Ação estruturante já prevista e aprovada:

- Contratação de equipe especializada

Perfis profissionais a serem contratados:

- Gerentes de Projeto - Líderes Técnicos
- Analistas Funcionais - Analistas de Negócio
- Especialistas em Experiência do Usuário (UX)

Objetivos:

- Qualificar a origem das demandas
- Suportar tecnicamente e gerencialmente as áreas de negócio
- Melhorar a comunicação com a FSW e a área gestora
- Aumentar a entrega de valor com menos reprocesso



Outros Investimentos e Iniciativas



Projetos financiados ou estruturados via PROFISCO II
(10 aquisições e 20 desenvolvimentos internos na FSW)



Destaque nas Aquisições dos novos **SIGRH** e **SIGGO**
(Workshop para fechamento de pontos críticos do ETP e TR)



Contratação para melhoria do ambiente **BIGDATA** GDF
(Último ano do contrato iniciando planejamento de contratação)



Contratação **CoE** para melhoria da Plataforma **OutSystems**
(Contrato de suporte do fabricante renovado)

O Profisco II tem sido um **catalisador da modernização** da TI da SEEC, com impacto direto na **arrecadação e gestão de tributos**



Próximos Passos da SETIC no Distrito Federal



Acelerar as contratações PROFISCO II



Criar IN para implantar Self-service BI



Contratar CoE do Outsystems

Antecipar, estruturar e liderar a transformação digital da Fazenda do DF



Obrigado!

Ivan Carlos de Oliveira – SETIC/SUBSIS

(6) 99152-0191

Ivan.oliveira@gdfnet.df.gov.br

