

08.08.2025



Farol Fazendário



Realização

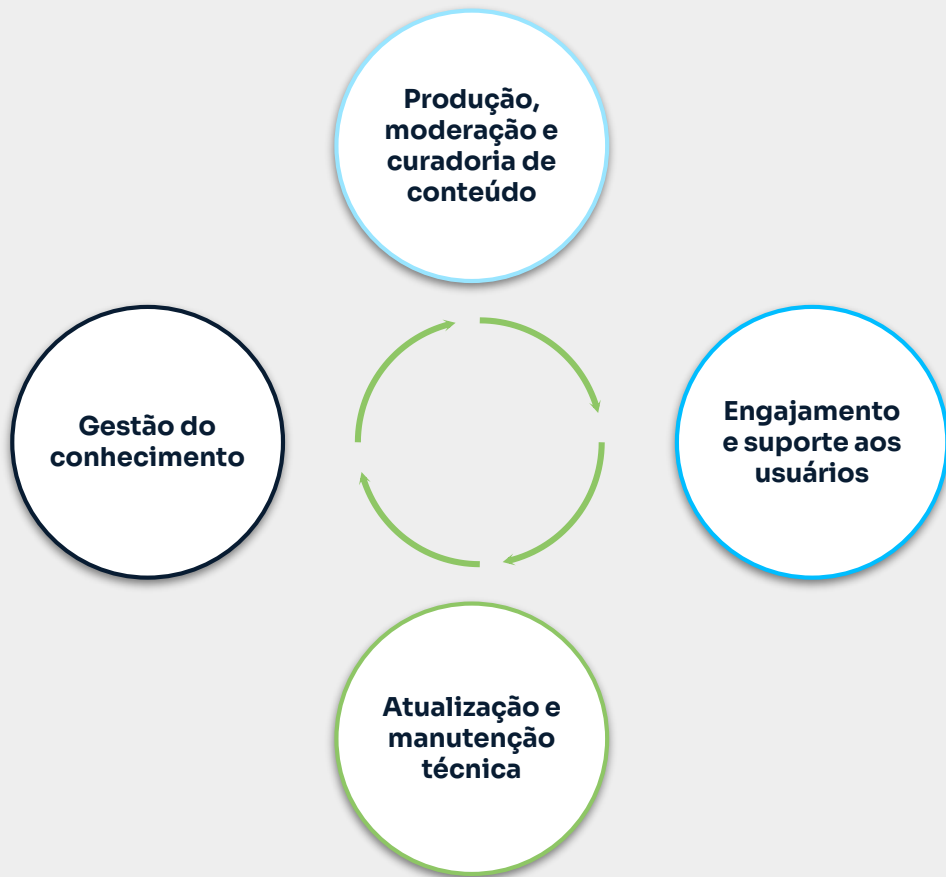


CATÁLISE

Parceria



Desenho atual da governança



Avanços:

- Instituído Grupo de Governança e Grupo Técnico.
- Reuniões de alinhamento de Governança para definição das diretrizes que iriam compor o documento preliminar.
- Reuniões Técnicas para conhecimento e repasse da solução implementada
- Piloto estruturado para uso na primeira etapa

1. Produção, moderação e curadoria de conteúdo

01

Curadoria do conteúdo:

- Sem aprovação prévia do conteúdo, pois isso facilita com que a governança não seja um entrave na atualização da plataforma.
- **Ponto negativo:** qualquer conteúdo pode ser publicado.
- **Decisão:** Para o piloto, o número de acessos deve ser limitado, não sendo necessário implementar uma curadoria.

Realização



CATÁLISE

Parceria



2. Engajamento e suporte aos usuários

01

Criar tutoriais e guias de uso para facilitar a participação ativa na plataforma

02

Responder dúvidas e fornecer suporte técnico para novos usuários

03

Incentivar o uso da plataforma e da atualização dos conteúdos compartilhados

04

Promover interações entre os membros para troca de experiências e feedbacks

05

Criar campanhas temáticas para incentivar novas submissões de casos

06

Realizar parcerias com instituições e especialistas para curadoria dos casos de campanhas de submissões

07

Dar apoio para os especialistas na curadoria das soluções submetidas durante as campanhas

08

Campanha de lançamento e incentivo de uso do piloto

Realização



CATÁLISE

Parceria



2. Engajamento e suporte aos usuários

2.0

Incentivo e Campanha de Lançamento:

- Definir Campanha de lançamento e incentivo ao uso do piloto.
- **Ação:** iniciar campanha de divulgação do farol fazendário (vinculada à iniciativa estratégia da COGEF: 'divulgar a plataforma de soluções compartilhadas')
- **Prazo:** outubro/2025. Tratativas em conjunto com o GT Comunicação
- **Etapas seguintes:** expansão gradual para outros Estados, para implementação segura em larga escala (PE,RS, SP)

03

Incentivar o uso da plataforma e da atualização dos conteúdos compartilhados

08

Campanha de lançamento e incentivo de uso do piloto

Realização



CATÁLISE

Parceria



2. Engajamento e suporte aos usuários

02

Responder dúvidas e fornecer suporte técnico para novos usuários

2.2 Suporte aos usuários:

- Grupo Técnico do GT de Compartilhamento de Soluções definirá, junto ao Estado que assumir a plataforma, como será o fluxo de retorno das demandas.
- **Decisão:** Grupo Técnico do GT de Compartilhamento de Soluções + Estado responsável pela plataforma.
- **Pendência:** Indefinição de qual Estado irá assumir temporariamente o cadastro

Realização



CATÁLISE

Parceria



3. Atualização e manutenção técnica

01

Disponibilizar o sistema para hospedar a plataforma

02

Monitorar e corrigir falhas técnicas e bugs

03

Garantir que a plataforma esteja sempre acessível e com bom desempenho

04

Implementar melhorias na usabilidade e na interface conforme feedback dos usuários.

05

Cadastro dos usuários e gerenciamento das permissões de acesso

Realização



CATÁLISE

Parceria



3. Atualização e manutenção técnica

01

Disponibilizar o sistema para hospedar a plataforma

3.1 Disponibilizar o sistema para hospedar a plataforma:

- Disponibilizado domínio para ambiente piloto da aplicação:
<https://www.farolfazendario.com.br/>
- Registro do domínio definitivo dependerá da definição do Estado responsável pela plataforma.
- **Responsável:** Grupo Técnico do GT de Compartilhamento de Soluções + Estado responsável pela plataforma

Realização



CATÁLISE

Parceria



3. Atualização e manutenção técnica

02

Monitorar e corrigir falhas técnicas e bugs

3.2

Monitorar e corrigir falhas técnicas e bugs:

- Grupo Técnico do GT de Compartilhamento de Soluções definirá, junto ao Estado responsável pela plataforma, a tratativa das demandas e quais serão direcionadas ao BID.
- **Responsável:** Grupo Técnico do GT de Compartilhamento de Soluções + Estado responsável pela plataforma

Realização



CATÁLISE

Parceria



3. Atualização e manutenção técnica

03

Garantir que a plataforma esteja sempre acessível e com bom desempenho

3.3 Garantir que a plataforma esteja sempre acessível e com bom desempenho:

- Solução MVP baseada em serviços low-code: Memberstack, Tryformly, Webflow, Zapier e Finsweet;
- Grupo Técnico do GT, em conjunto com o Estado responsável, definirá a manutenção da arquitetura existente ou a migração para outro ambiente/ solução.
- **Responsável:** Grupo Técnico do GT de Compartilhamento de Soluções + Estado responsável pela plataforma

Realização



CATÁLISE

Parceria



3. Atualização e manutenção técnica

05

Cadastro dos usuários e gerenciamento das permissões de acesso

3.5 Cadastro dos usuários e gerenciamento das permissões de acesso:

- Carga inicial de usuários será baseada na relação participantes da COGEF.
- Serão liberados 3 acessos por UF (Coordenador, Coordenador Técnico e Responsável de TI).
- Henning tratará com a Diretoria da COGEF sobre o processo de atualização da planilha e envio de ofício solicitando atualização das informações, estabelecendo um prazo.
- Posteriormente será definida a manutenção contínua

Responsáveis: Henning + Diretoria da COGEF

Realização



CATÁLISE

Parceria



4. Gestão de conhecimento

01

Criar e atualizar categorias e taxonomias temáticas para manter a plataforma relevante

02

Criar modelos de registro diferentes de acordo com os tipos de soluções

03

Identificar problemas comuns entre os fiscos para organizar a plataforma

04

Avaliar os feedbacks enviados de melhoria da plataforma

05

Acompanhar indicadores de monitoramento da plataforma

Realização



CATÁLISE

Parceria



4. Gestão de conhecimento

4.0

Avaliar feedbacks de melhoria da plataforma:

- GT de Compartilhamento de Soluções enviará a cada COGEF o posicionamento dos feedbacks e informações dos indicadores de engajamento. As ações e encaminhamentos, bem como a definição de responsáveis ocorrerá no âmbito da COGEF
- **Responsáveis:** GT de Compartilhamento de Soluções + COGEF

04

Avaliar os feedbacks enviados de melhoria da plataforma

05

Acompanhar indicadores de monitoramento da plataforma

Realização



CATÁLISE

Parceria



Decisões a serem tomadas

0

Pendências:

- Importante definir Estado responsável pela hospedagem e manutenção da solução, com registro de domínio definitivo;
- Confirmação dos Estados que irão participar da primeira fase piloto da plataforma e cadastrar soluções.
- Estados responsável por receber e consolidar as sugestões de melhorias e/ou ajustes na plataforma
- MVP elaborado a partir de ferramentas low-code de baixo custo, sendo necessária avaliação de migração para solução estruturada.

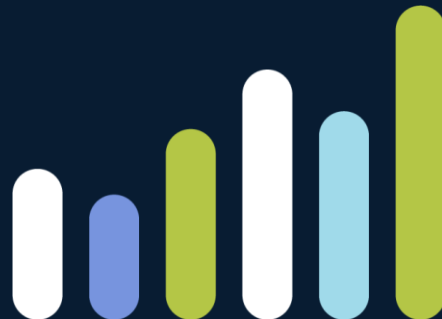
Realização



CATÁLISE

Parceria





Realização



CATÁLISE

Parceria

