



# 66<sup>a</sup> Reunião **COGEF**

Comissão de Gestão Fazendária

Secretaria da  
Fazenda e Planejamento  **SÃO PAULO**  
GOVERNO DO ESTADO

## TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA SEFAZ/SP

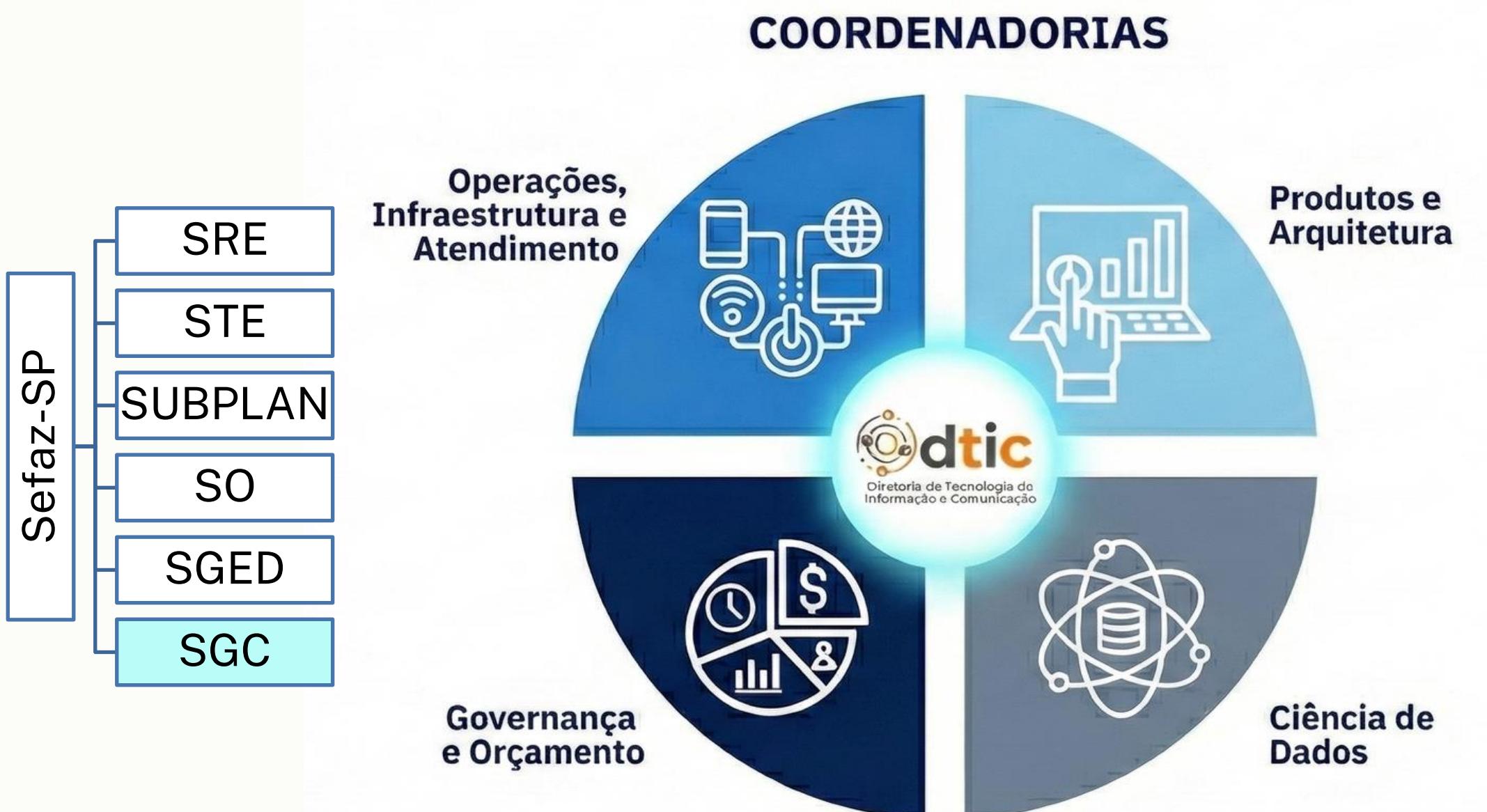


São Paulo/SP

01 a 03 Dezembro de 2025

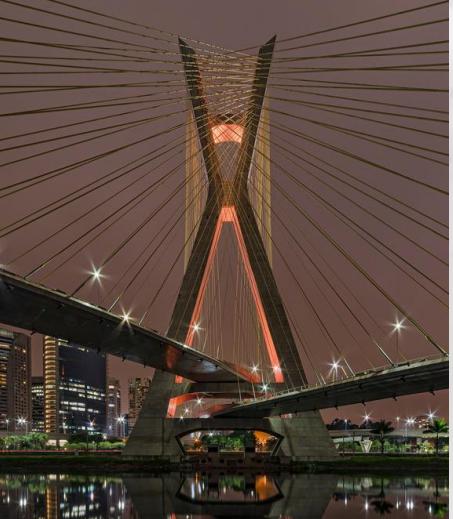
# Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação – DTIC

## O Alicerce Tecnológico da Sefaz



## Nossa Força de Trabalho





# 66<sup>a</sup> Reunião



Comissão de Gestão Fazendária



## GESTÃO PRODUTOS DE TIC

Rafael Pierote da Cunha



São Paulo/SP

01 a 03 Dezembro de 2025



# Gestão por Produtos Framework SAFe

Utilizamos o framework SAFe e organizamos nossas entregas em  
3 eixos estratégicos de negócio:



## Tesouro

- 54 Serviços
- 88 desenvolvedores (fábrica)



## Gestão

- 130 Serviços
- 58 desenvolvedores (fábrica)



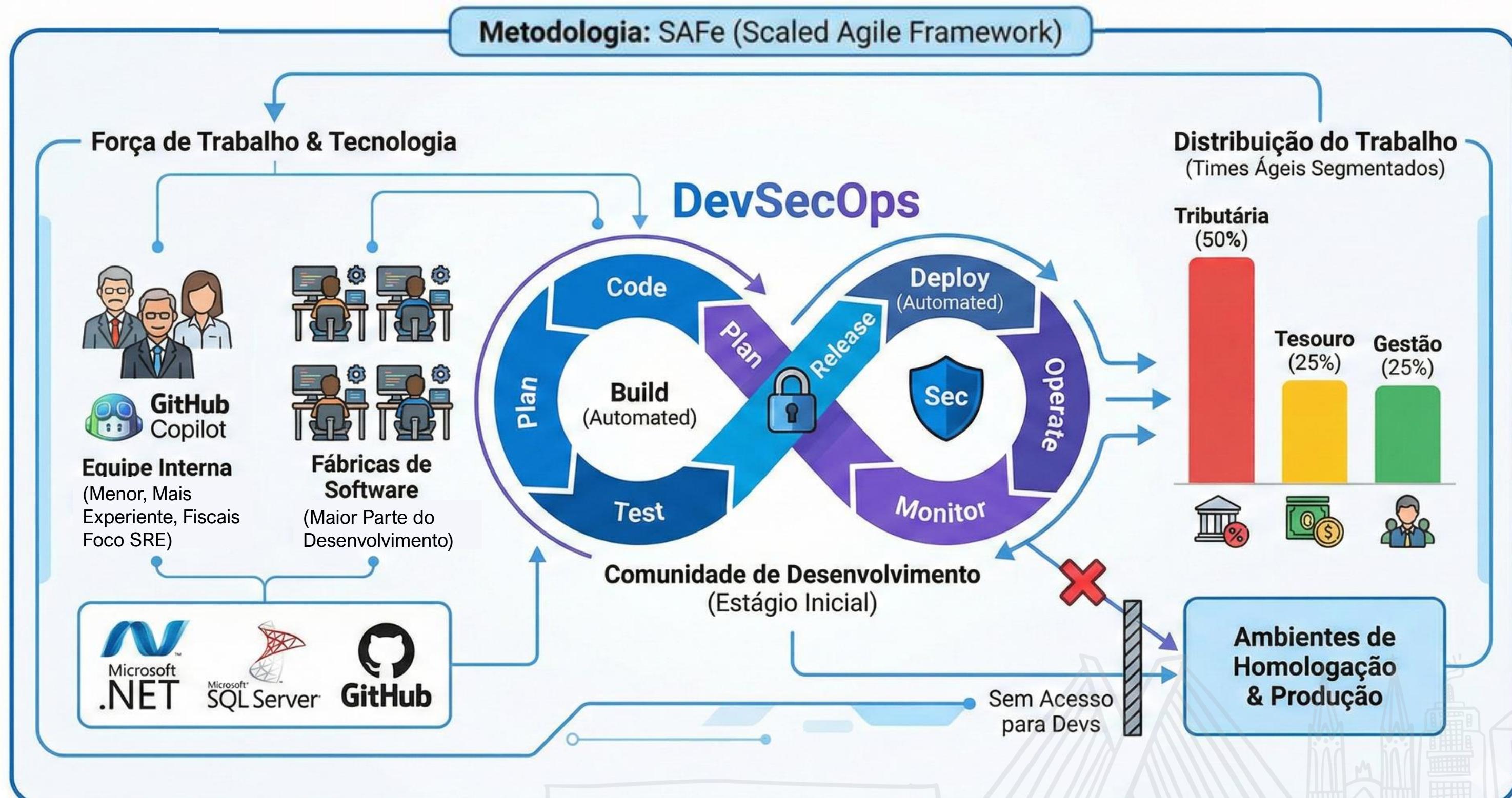
## Tributária

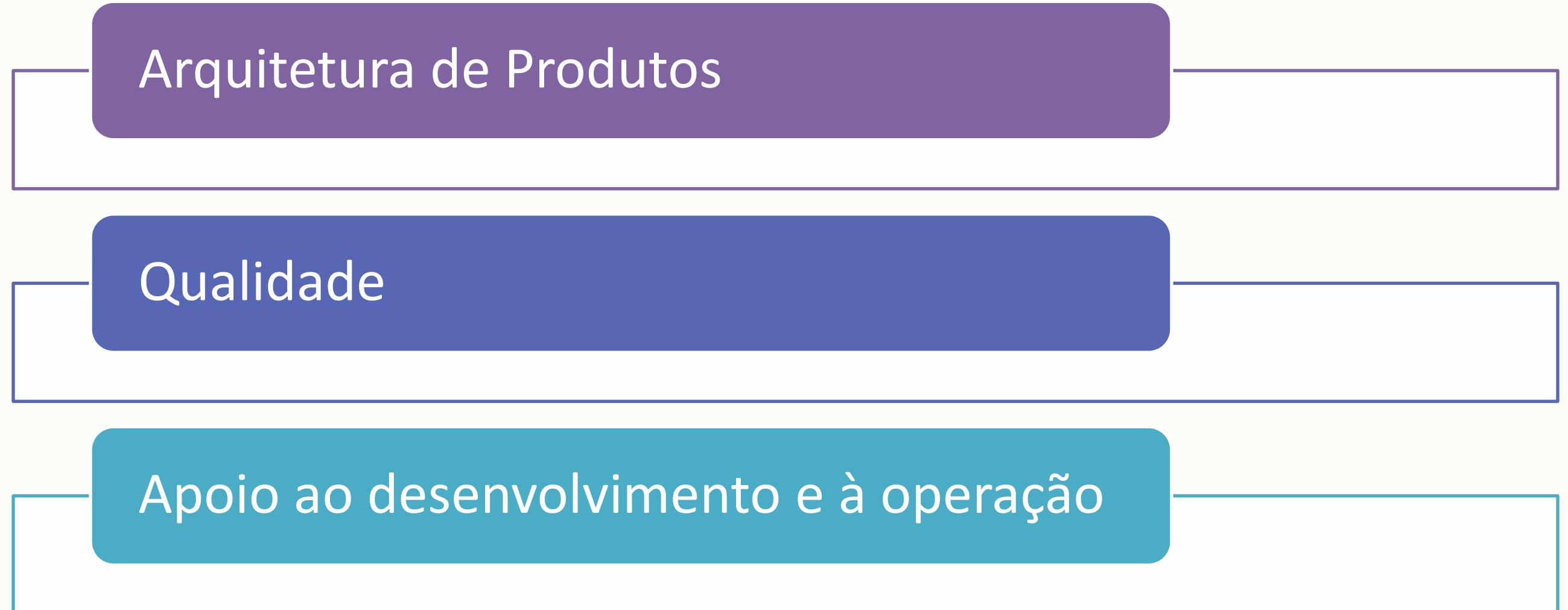
- 247 Serviços
- 148 desenvolvedores (fábrica)
- 14 desenvolvedores AFRE





# Área de Desenvolvimento



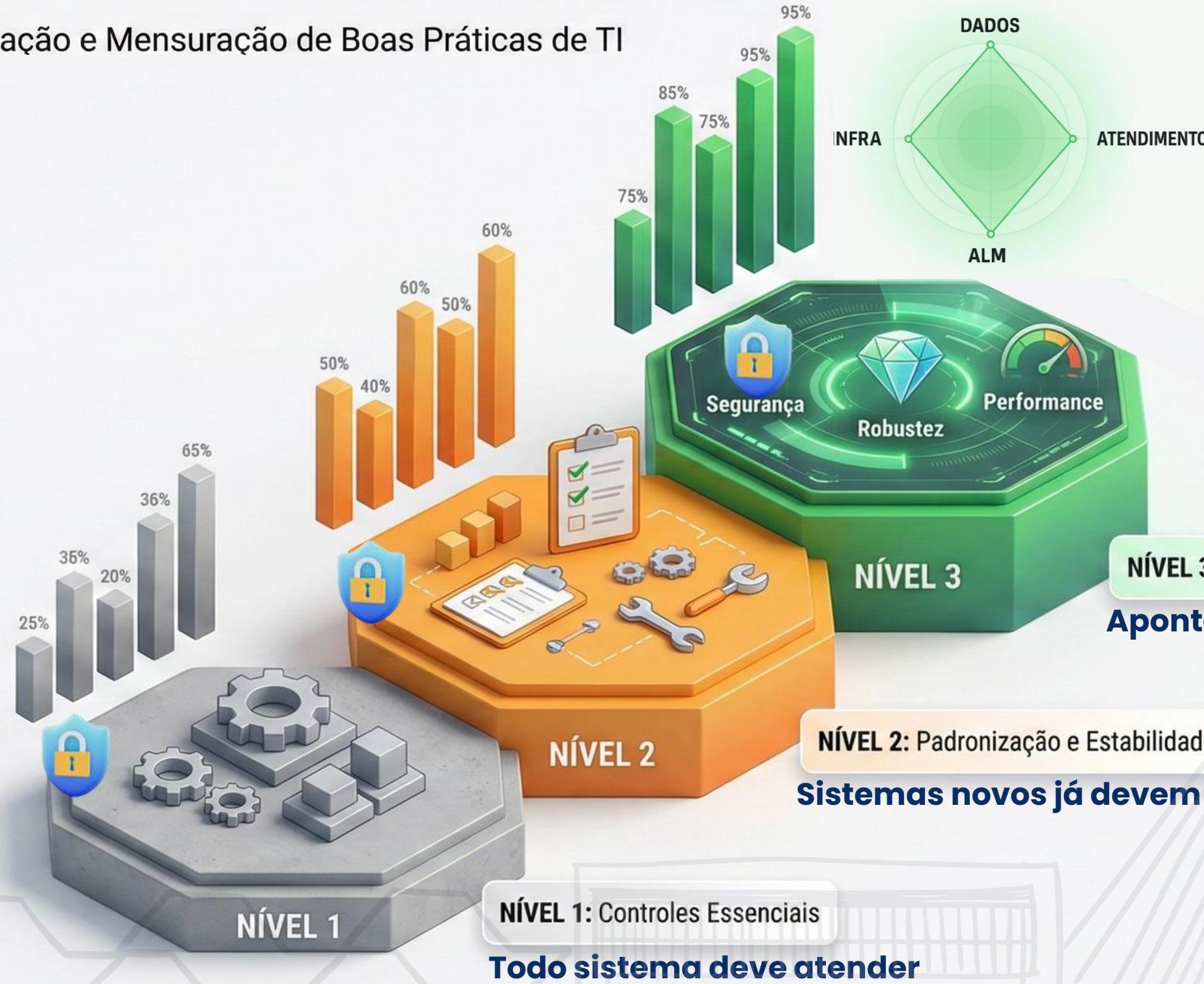


# Arquitetura e Qualidade Maturidade de Sistemas



Desenhos de solução e padrões  
Qualidade  
Apoio ao desenvolvimento e à operação

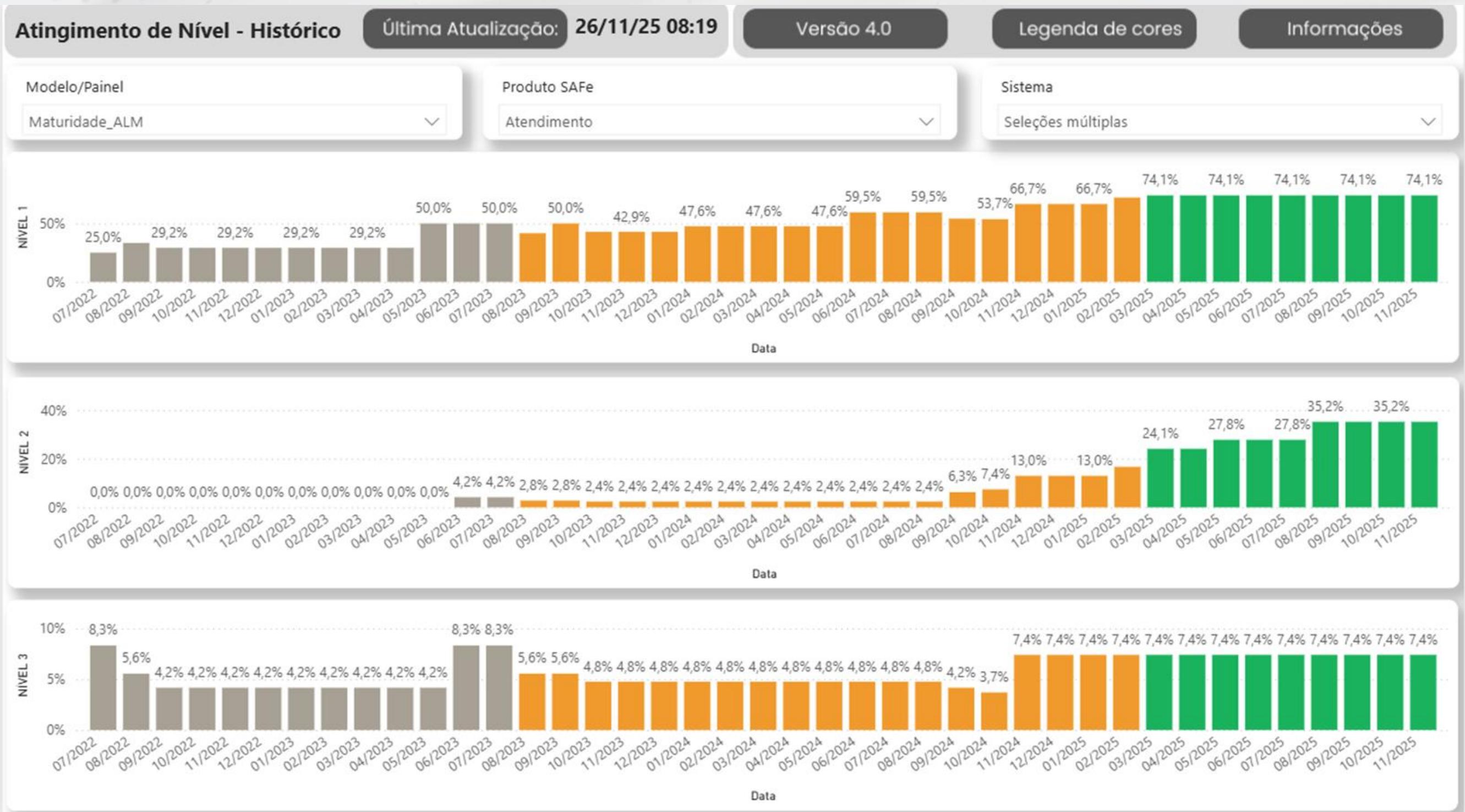
## Orientação e Mensuração de Boas Práticas de TI



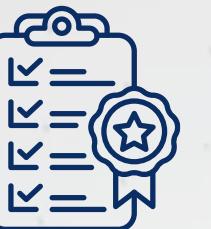
# Arquitetura e Qualidade Maturidade de Sistemas



Iniciativa de maturidade  
Desenhos de solução e padrões  
Garantia de qualidade



# Arquitetura e Qualidade Maturidade de Sistemas



Iniciativa de maturidade  
Desenhos de solução e padrões  
Garantia de qualidade

**Detalhamento por item**

Última Atualização: 26/11/25 08:19 | Versão 4.0 | Legenda de cores | Informações

Modelo/Painel: Maturidade\_ALM | Produto SAFe: Todos | Nível: Nível 1

|                        | 1.1 - Possuir controle de código fonte | 1.2 - Definir políticas de branching e merging | 1.3 - Utilizar template Kanban/Scrum | 1.4 - Realizar Integração Contínua | 1.5 - Mant     |
|------------------------|--|--|--------------------------------------|------------------------------------|----------------|
| AFRE - Remoção         | Atendido                               | Não Atendido                                   | Atendido                             | Não Atendido                       | Não Atendido   |
| AIDF                   | Atendido                               | Atendido                                       | Atendido                             | Não Atendido                       | Não Atendido   |
| AIF_Software_ForeNSE   | Atendido                               | Não Atendido                                   | Atendido                             | Não Atendido                       | Atendido       |
| AIIM                   | Atendido                               | Não Atendido                                   | Atendido                             | Não Atendido                       | Atendido       |
| AIIM-MT                | Atendido                               | Atendido                                       | Atendido                             | Atendido                           | Atendido       |
| AIIM-WEB               | Atendido                               | Não Atendido                                   | Atendido                             | Não Atendido                       | Atendido       |
| Alteração Férias       | Atendido                               | Sendo Atendido                                 | Atendido                             | Não Atendido                       | Atendido       |
| ANIF                   | Atendido                               | Não Atendido                                   | Atendido                             | Não Atendido                       | Não Atendido   |
| APONTAMENTO DA FABRICA | Não Atendido                           | Não Atendido                                   | Não Atendido                         | Não Atendido                       | Não Atendido   |
| ARRECADCACAO DIARIA    | Atendido                               | Não Atendido                                   | Atendido                             | Não Atendido                       | Não Atendido   |
| ASU                    | Atendido                               | Sendo Atendido                                 | Atendido                             | Sendo Atendido                     | Não Atendido   |
| AUDESP                 | Atendido                               | Não Atendido                                   | Atendido                             | Não Atendido                       | Atendido       |
| BANCO DE OPORTUNIDADES | Atendido                               | Atendido                                       | Atendido                             | Atendido                           | Não Atendido   |
| <b>Total</b>           | <b>95% Atendido</b>                    | <b>64% Atendido</b>                            | <b>96% Atendido</b>                  | <b>47% Atendido</b>                | <b>59% Ate</b> |

**Descrição do Item**  
Confira [aqui](#) os detalhes deste item.  
Confira [aqui](#) os detalhes deste item.

**Informação Registrada**  
[06/09/2024] Há um repositório de código fonte [https://ads.intra.fazenda.sp.gov.br/tfs/PRODUTOS/\\_git/DisplayTelefonia](https://ads.intra.fazenda.sp.gov.br/tfs/PRODUTOS/_git/DisplayTelefonia) no projeto.  
(ver considerações sobre branch)  
[16/04/2024] Desenho de solução:  
wiki: [https://ads.intra.fazenda.sp.gov.br/tfs/PRODUTOS/DFe/\\_wiki/wikis/DFe.wiki/8103/NF3e](https://ads.intra.fazenda.sp.gov.br/tfs/PRODUTOS/DFe/_wiki/wikis/DFe.wiki/8103/NF3e)

**Abrir Item**

# Arquitetura e Qualidade Maturidade de Sistemas



Iniciativa de maturidade  
Desenhos de solução e padrões  
Garantia de qualidade

**Detalhamento por item**      Última Atualização: 26/11/25 08:19      Versão 4.0      Legenda de cores      Informações

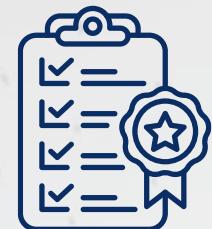
**% de Status por Item**      Última Atualização: 26/11/25 08:19      Versão 4.0      Legenda de cores      Informações

| Título                             | 1.1 - Possuir controle de código fonte |              |              | 1.2 - Definir políticas de branching e merging |              |              | 1.3 - Utilizar template Kanban/Scrum |              |              | 1.4 - Realizar Integração Contínua |              |              |
|------------------------------------|--|--------------|--------------|--|--------------|--------------|--------------------------------------|--------------|--------------|------------------------------------|--------------|--------------|
|                                    | Atendido                               | Não Atendido | Não Avaliado | Atendido                                       | Não Atendido | Não Avaliado | Atendido                             | Não Atendido | Não Avaliado | Atendido                           | Não Atendido | Não Avaliado |
| Administração                      | 100,0%                                 | 0,0%         | 0,0%         | 71,4%  | 28,6%        | 0,0%         | 100,0%                               | 0,0%         | 0,0%         | 28,6%                              | 71,4%        | 0,0%         |
| Arrecadação e Cobrança             | 93,3%                                  | 6,7%         | 0,0%         | 73,3%  | 26,7%        | 0,0%         | 100,0%                               | 0,0%         | 0,0%         | 80,0%                              | 20,0%        | 0,0%         |
| Atendimento                        | 100,0%                                 | 0,0%         | 0,0%         | 84,6%  | 15,4%        | 0,0%         | 100,0%                               | 0,0%         | 0,0%         | 61,5%                              | 38,5%        | 0,0%         |
| CCON                               | 100,0%                                 | 0,0%         | 0,0%         | 83,3%  | 16,7%        | 0,0%         | 100,0%                               | 0,0%         | 0,0%         | 66,7%                              | 33,3%        | 0,0%         |
| Contabilidade                      | 100,0%                                 | 0,0%         | 0,0%         | 50,0%  | 50,0%        | 0,0%         | 87,5%                                | 12,5%        | 0,0%         | 25,0%                              | 75,0%        | 0,0%         |
| Devolução e Gestão                 | 97,1%                                  | 2,9%         | 0,0%         | 97,1%  | 2,9%         | 0,0%         | 100,0%                               | 0,0%         | 0,0%         | 25,7%                              | 74,3%        | 0,0%         |
| Documentos Fiscais                 | 81,8%                                  | 13,6%        | 4,5%         | 68,2%  | 27,3%        | 4,5%         | 95,5%                                | 0,0%         | 4,5%         | 68,2%                              | 27,3%        | 4,5%         |
| Finanças                           | 100,0%                                 | 0,0%         | 0,0%         | 76,9%  | 23,1%        | 0,0%         | 100,0%                               | 0,0%         | 0,0%         | 7,7%                               | 92,3%        | 0,0%         |
| Folha                              | 85,7%                                  | 14,3%        | 0,0%         | 57,1%  | 42,9%        | 0,0%         | 71,4%                                | 28,6%        | 0,0%         | 28,6%                              | 71,4%        | 0,0%         |
| Gabinete do Secretário             | 100,0%                                 | 0,0%         | 0,0%         | 72,7%  | 27,3%        | 0,0%         | 100,0%                               | 0,0%         | 0,0%         | 72,7%                              | 27,3%        | 0,0%         |
| Gestão da Administração Tributária | 93,5%                                  | 6,5%         | 0,0%         | 45,2%  | 54,8%        | 0,0%         | 96,8%                                | 3,2%         | 0,0%         | 54,8%                              | 45,2%        | 0,0%         |
| ICT                                | 87,5%                                  | 12,5%        | 0,0%         | 0,0%   | 100,0%       | 0,0%         | 62,5%                                | 37,5%        | 0,0%         | 62,5%                              | 37,5%        | 0,0%         |
| RH                                 | 100,0%                                 | 0,0%         | 0,0%         | 22,7%  | 77,3%        | 0,0%         | 100,0%                               | 0,0%         | 0,0%         | 27,3%                              | 72,7%        | 0,0%         |
| Smart_Sefaz                        | 80,0%                                  | 20,0%        | 0,0%         | 80,0%  | 20,0%        | 0,0%         | 100,0%                               | 0,0%         | 0,0%         | 80,0%                              | 20,0%        | 0,0%         |
| <b>Total</b>                       | <b>94,6%</b>                           | <b>4,9%</b>  | <b>0,5%</b>  | <b>64,0%</b>                                   | <b>35,5%</b> | <b>0,5%</b>  | <b>96,1%</b>                         | <b>3,4%</b>  | <b>0,5%</b>  | <b>46,8%</b>                       | <b>52,7%</b> | <b>0,5%</b>  |

[Confira aqui](#)      [Confira aqui](#)

[Abrir Item](#)

# Arquitetura e Qualidade Maturidade de Sistemas



**Iniciativa de maturidade**  
**Desenhos de solução e padrões**  
**Garantia de qualidade**

# 66<sup>a</sup> Reunião Comissão de Gestão Fazendária

**Detalhamento por item**

Última Atualização: 26/11/25 08:19 | Versão 4.0 | Legenda de cores | Informações

**% de Status**

**Ating. Radar - Comparativo**

Última Atualização: 26/11/25 08:19 | Versão 4.0 | Legenda de cores | Informações

Nível: Nível 1 | Modelo/Painel: Seleções múltiplas

Assessment Nível 1: 82,35%

Atenção: Seleção contém sistemas com assessment incompleto!

**Total Sefaz**

**Produto SAFe**

Contabilidade

**Sistema**

Todos

**Produto Selecionado: Contabilidade**

**Total Produto**

**Total Sistema**

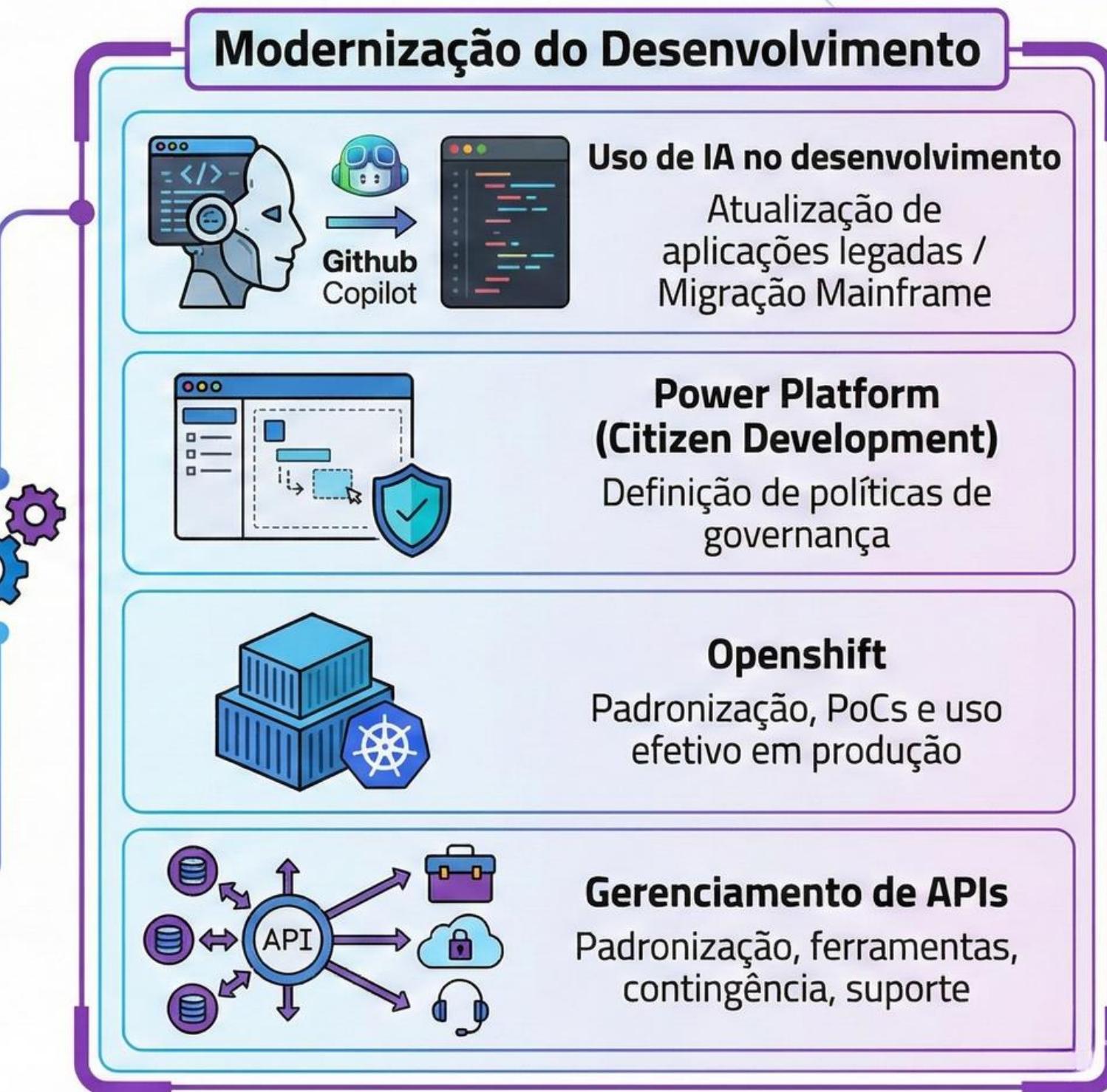
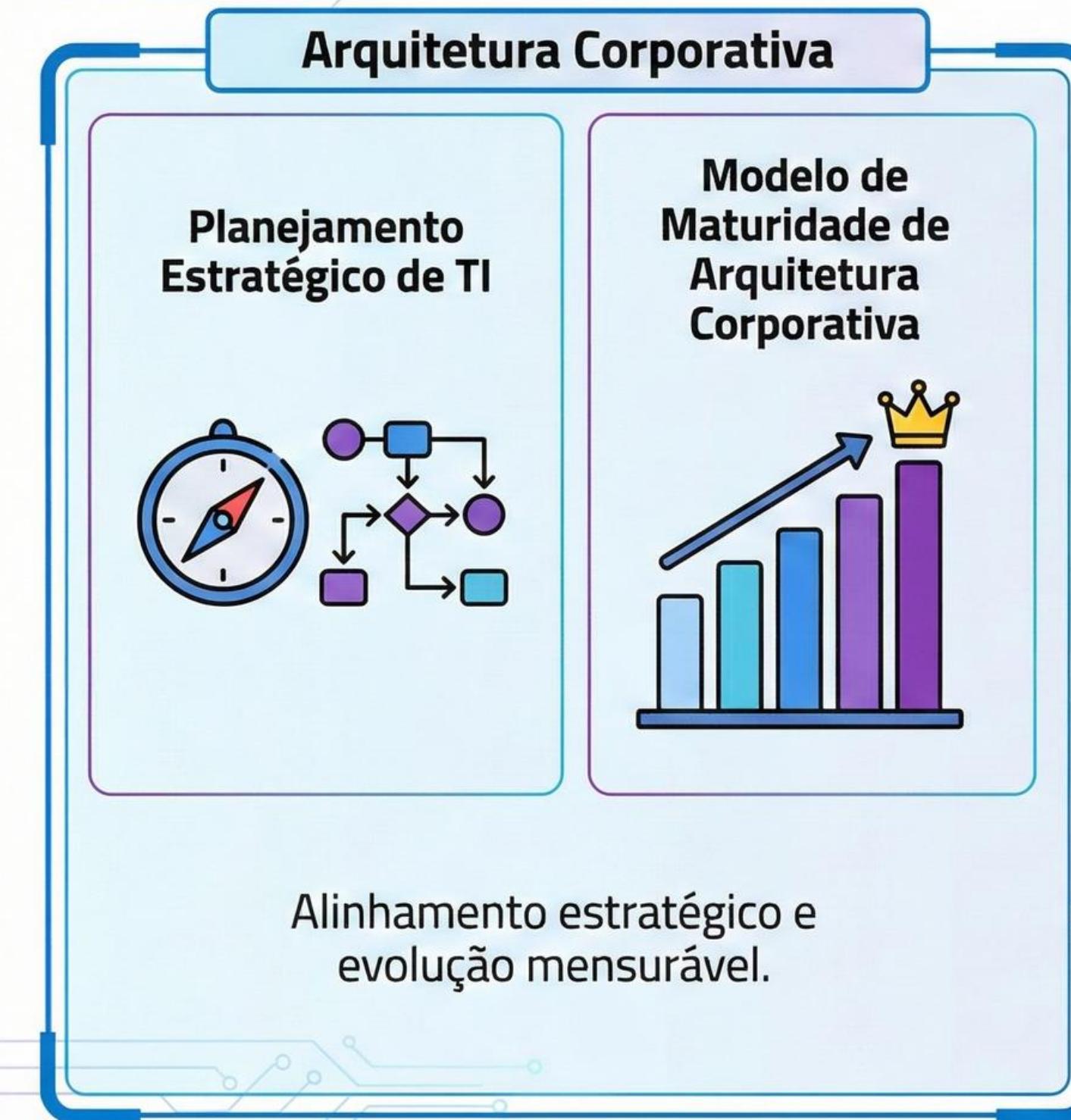
**dtic**  
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação

**SECRETARIA DA FAZENDA E PLANEJAMENTO**  
SÃO PAULO  
GOVERNO DO ESTADO  
SÃO PAULO SÃO TODOS



# O que vem por aí

## Visão de Futuro





## 66<sup>a</sup> Reunião



Comissão de Gestão Fazendária

# SAFe e Gestão de Portfólio na Sefaz SP

Nelson Ponce



São Paulo/SP

01 a 03 Dezembro de 2025



# Coordenadoria de Governança e Gestão Orçamentária de TIC

## Divisão de Acompanhamento de Contratos de TIC

- Acompanhamento de mais de 90 contratos vigentes
- Acompanhamento da execução do orçamento (~400 milhões)
- Normas, padrões e procedimentos relacionados aos contratos de TIC

## Divisão de Gestão de Contratos de TIC

- Relacionamento com áreas externas (suprimentos, compras, consultoria jurídica)
- Gestão de custos

## Divisão de Governança

### Assistência de Normativos, Padrões e Processos

- Melhoria dos processos internos de TIC (disciplinas ITIL)
- Elaboração de normativos

### Assistência de Projetos, Produtos e Portfólios

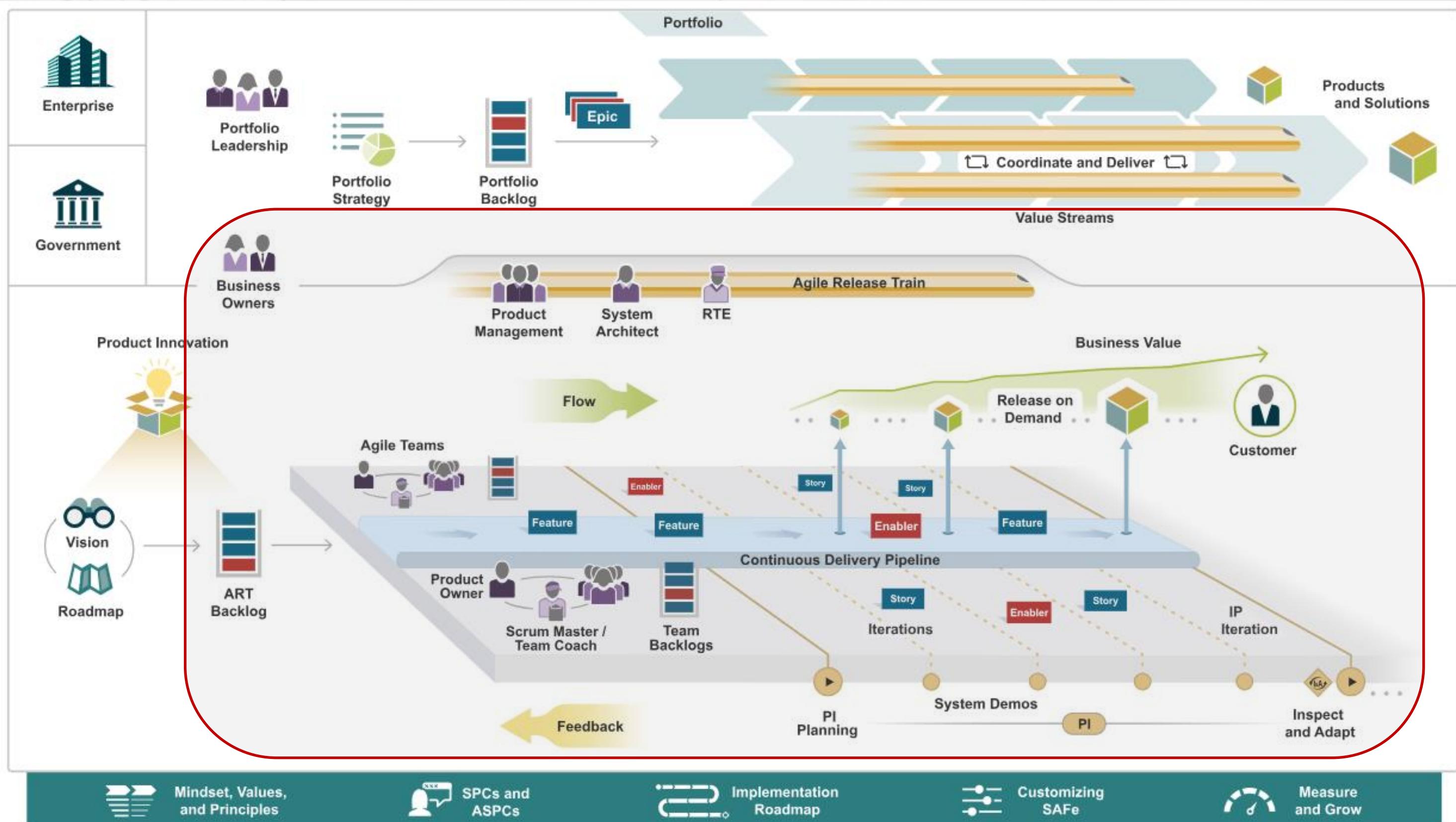
- Suporte em agilidade (equipes SAFe e Scrum)

### Assistência de Gestão de Segurança, Riscos e Conformidade

- Desenvolvimento de estratégias de segurança
- Apoio aos produtos nas práticas de segurança e auditorias de segurança dos sistemas
- Capacitação em segurança



# Início da adoção na Sefaz-SP





# Tamanho do SAFe na Sefaz-SP

Detalhes
Atualizado em:  
26/11/2025 09:17:25

431
18
15
18
18
167
100
26
25

Serviços
Produtos
BO
PM
RTE
PO
SM
Núcleos
Arquitetos

**Produto**

Todos

**Status**

Seleções múltiplas

Serviço no Catálogo ITIL

Todos

**Tipo de Serviço**

Todos

**Núcleo**

Todos

**Grupo Designado**

Todos

**Business Owner**

Todos

**RTE - Release Train Engineer**

Todos

**PO - Dono do Serviço**

Todos

**Motivo Status**

Todos

**Quantidade de Serviços por Produto**

Serviço Crítico ● Não ● Sim

|                                 |    |    |
|---------------------------------|----|----|
| INICIATIVAS CORPORATIVAS        | 5  | 83 |
| ARRECADACAO E COBRANCA          | 7  | 61 |
| DECLARAÇOES ICMS                | 1  | 41 |
| GESTAO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA | 3  | 32 |
| DOCUMENTOS FISCAIS              | 15 |    |

**Quantidade de Serviços por Status**

Status ● Implantado

434 (100%)

**Quantidade de Serviço no Catálogo ITIL por Grupo Designado (Top 10)**

|                       |    |
|-----------------------|----|
| SEFAZ-SP->DTI - CD... | 74 |
| (Em branco)           | 38 |
| SEFAZ-SP->DTI - CD... | 35 |
| SEFAZ-SP->DTI - CD... | 34 |
| SEFAZ-SP->DTI - CD... | 20 |

**Quantidade de Serviços por Tecnologia**

|                   |    |
|-------------------|----|
| (Em branco)       | 65 |
| .NET; SQL SERV... | 54 |
| MAINFRAME ;       | 36 |
| .NET;             | 26 |
| .NET; C#;         | 21 |
| Genexus           | 17 |

**Quantidade de Serviços por Local de Hospedagem**

|                 |     |
|-----------------|-----|
| SPO SALA COF... | 220 |
| SPO DATA CE...  | 70  |
| PRODESP TAB...  | 65  |
| (Em branco)     | 36  |
| CAS SALA COF... | 21  |
| N/A             | 13  |

**Quantidade de Serviços por Núcleo**

|                   |     |
|-------------------|-----|
| ADS-III           | 136 |
| ADS-I             | 84  |
| ADS-IV            | 74  |
| ADS-II            | 61  |
| Sistemas Oper...  | 20  |
| Datacenter e I... | 13  |

**dtic**  
 Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Secretaria da Fazenda e Planejamento SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO SÃO TODOS



# Os Value Streams da Sefaz-SP



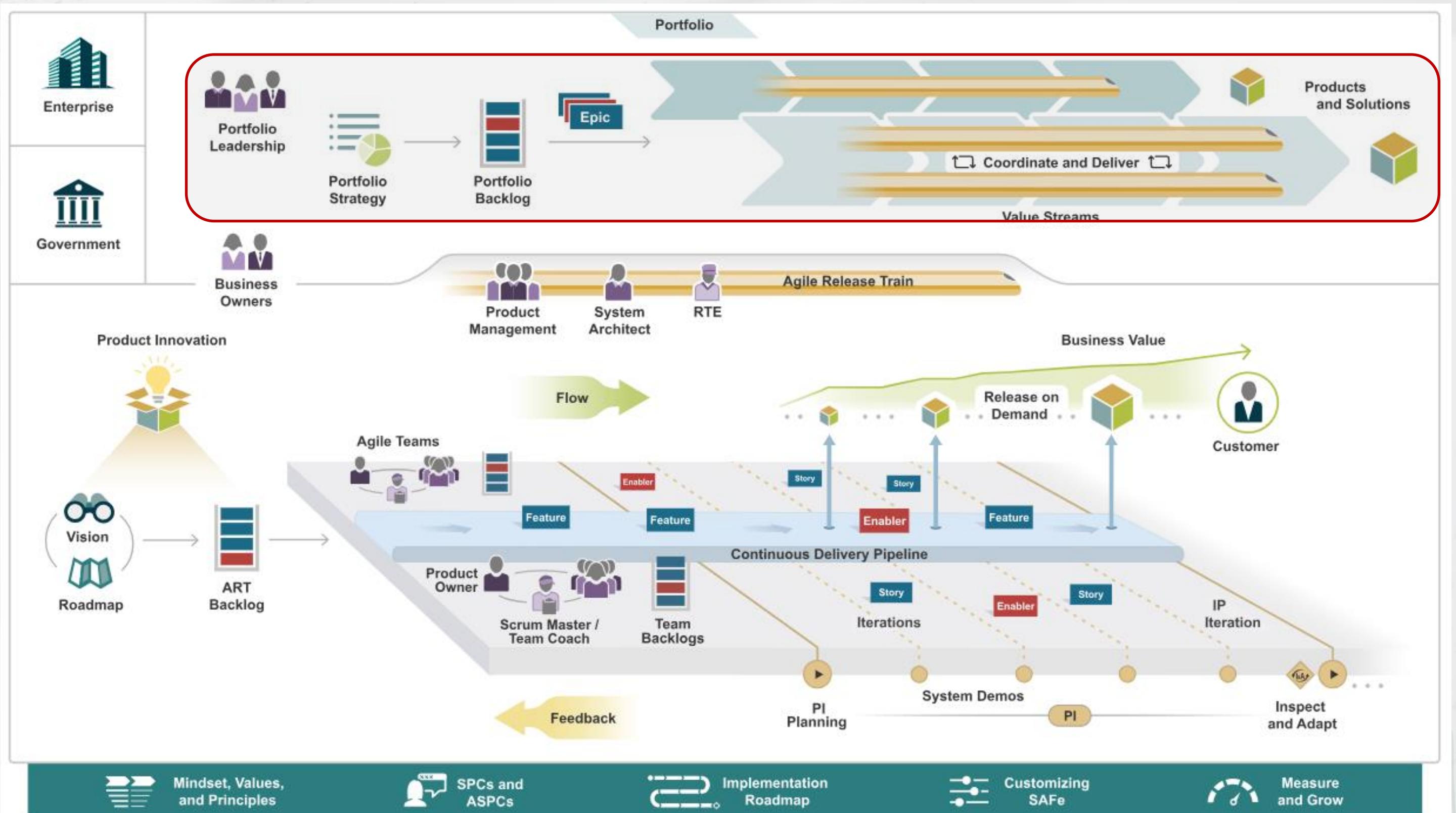


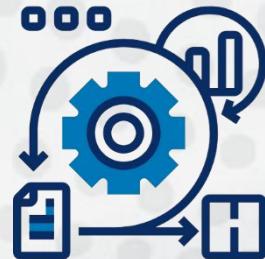
# Contexto Recente

- **Falta de uma visão global das iniciativas de TI**
- **Dificuldade de realocação dos Recursos**
- **Falta de uma linguagem comum para acompanhamento**
- **Reestruturação organizacional (áreas de gestão de portfolio)**
- **Questionamento sobre a eficácia da agilidade**



# Faltava adotar o LPM





# Os Value Streams organizados em portfólios





# O Portfólio Backlog



Funil



Em Revisão



Em Análise



Aprovado pelo LPM



Em Implementação



Concluído

- Todas as ideias capturadas, como:
  - Novas oportunidades de negócio
  - Redução de custos
  - Problemas com soluções existentes

- Refinar o entendimento do épico
- Criar a declaração de hipótese do épico

Puxar quando um proprietário do épico estiver disponível

- Análise de alternativas
- Refinamento das estimativas
- Aguardando decisão de prosseguir

Puxar quando o proprietário identificar a urgência do épico

- Épicos aprovados pelo LPM
- Aguardando alocação nas PI's

Puxar quando houver aprovação do LPM

- Equipes afetadas alocam capacidade para o épico
- Implementação das Features até atendimento do objetivo do épico

Puxar quando houver capacidade na equipe

- Concluído quando a governança do portfólio não for mais necessária

Puxar quando o objetivo do épico for atendido



# Exemplo de Portfólio

PRODUTOS / SAFe\_Portfolio / Boards / Boards

Search NL

S Subsecretaria da Receita Estadual 8

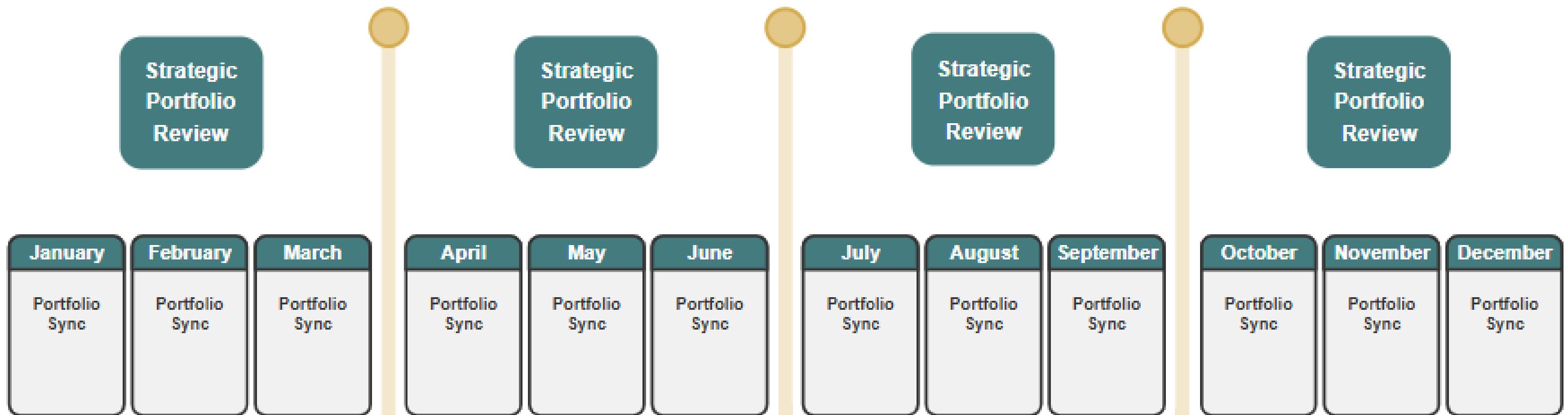
Board Analytics View as Backlog Epics 8 Filter Settings

Funil Em Revisão 8 Em Análise 20 Aprovado pelo LPM 1 Em implementação 195 Concluído

| Funil  | Em Revisão  | Em Análise  | Aprovado pelo LPM  | Em implementação   | Concluído   |   |   |
|--|---|---|--|--|---|---|---|
| <span style="color: green;">+</span> New item  | <b>8</b> SRE<br><b>Arrecadação</b><br><b>Atendimento</b><br><b>CCON</b> | <b>20</b> Em Análise<br>1 Aprovado pelo LPM 2 Em implementação                  | <b>1</b> Aprovado pelo LPM   | <b>195</b> Em implementação  | <b>Concluído</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>88933</b> [PEC-A] Expansão da funcionalidade Alertas e análise da eliminação de outros sistemas State Done 2/2</li> <li><b>499727</b> [Carga Genérica] Carregar arquivos de Ressarcimento ST State Done 0/1</li> <li><b>349608</b> [Sincronismo EFD] Sincronizar arquivos OIE State Done 4/4</li> <li><b>317155</b> [Carregamento SCANC] Homologação State Done 3/3</li> <li><b>455859</b> [eCredac] Detentores x Devedores de crédito State Done 0/1</li> </ul> |   |   |
| <b>526759</b> Desativação do DTG-Sistema de arrecadação COMEX (Mainframe)<br>State New       | <b>526774</b> [eCT] Demandas esporádicas<br>Gláucia Gomes Déstro        | <b>467185</b> [Pesquisa Legislação] Ajustes e Correções<br>Gláucia Gomes Déstro | <b>452520</b> [ePAT2] Implementação do ePAT2<br>Gláucia Gomes Déstro | <b>500910</b> [ePAT] Criação da Supervisão SEFEM<br>Gláucia Gomes Déstro | <b>444804</b> [eCT.Net] Criação do eCT sem iProcess - Fase 3 (Novo contrato)<br>Gláucia Gomes Déstro  | <b>452517</b> [eCT.Net] eCT sem o Iprocess - Fase 2 (PROFISCO - recursos remanescentes)<br>Gláucia Gomes Déstro | <b>156878</b> [ePAT2] Mapeamento de Processos do ePAT2<br>Erika Shintani Yonehara |
| <b>526760</b> Desativação do DHDD - Sistema de arrecadação do ICMS (Mainframe)<br>State New  | <b>156774</b> [eCT] Demandas esporádicas<br>Gláucia Gomes Déstro        | <b>467185</b> [Pesquisa Legislação] Ajustes e Correções<br>Gláucia Gomes Déstro | <b>452520</b> [ePAT2] Implementação do ePAT2<br>Gláucia Gomes Déstro | <b>500910</b> [ePAT] Criação da Supervisão SEFEM<br>Gláucia Gomes Déstro | <b>444804</b> [eCT.Net] Criação do eCT sem iProcess - Fase 3 (Novo contrato)<br>Gláucia Gomes Déstro  | <b>452517</b> [eCT.Net] eCT sem o Iprocess - Fase 2 (PROFISCO - recursos remanescentes)<br>Gláucia Gomes Déstro | <b>156878</b> [ePAT2] Mapeamento de Processos do ePAT2<br>Erika Shintani Yonehara |
| <b>526761</b> Desativação do IPVANET<br>State New  | <b>156774</b> [eCT] Demandas esporádicas<br>Gláucia Gomes Déstro        | <b>467185</b> [Pesquisa Legislação] Ajustes e Correções<br>Gláucia Gomes Déstro | <b>452520</b> [ePAT2] Implementação do ePAT2<br>Gláucia Gomes Déstro | <b>500910</b> [ePAT] Criação da Supervisão SEFEM<br>Gláucia Gomes Déstro | <b>444804</b> [eCT.Net] Criação do eCT sem iProcess - Fase 3 (Novo contrato)<br>Gláucia Gomes Déstro  | <b>452517</b> [eCT.Net] eCT sem o Iprocess - Fase 2 (PROFISCO - recursos remanescentes)<br>Gláucia Gomes Déstro | <b>156878</b> [ePAT2] Mapeamento de Processos do ePAT2<br>Erika Shintani Yonehara |
| <b>499870</b> [Siscom] Alterar periodicidade da entrega de arquivos para mensal<br>State New | <b>156774</b> [eCT] Demandas esporádicas<br>Gláucia Gomes Déstro        | <b>467185</b> [Pesquisa Legislação] Ajustes e Correções<br>Gláucia Gomes Déstro | <b>452520</b> [ePAT2] Implementação do ePAT2<br>Gláucia Gomes Déstro | <b>500910</b> [ePAT] Criação da Supervisão SEFEM<br>Gláucia Gomes Déstro | <b>444804</b> [eCT.Net] Criação do eCT sem iProcess - Fase 3 (Novo contrato)<br>Gláucia Gomes Déstro  | <b>452517</b> [eCT.Net] eCT sem o Iprocess - Fase 2 (PROFISCO - recursos remanescentes)<br>Gláucia Gomes Déstro | <b>156878</b> [ePAT2] Mapeamento de Processos do ePAT2<br>Erika Shintani Yonehara |
| <b>515290</b> [SublimeSimples] Reenquadramento automático e melhorias<br>State New           | <b>156774</b> [eCT] Demandas esporádicas<br>Gláucia Gomes Déstro        | <b>467185</b> [Pesquisa Legislação] Ajustes e Correções<br>Gláucia Gomes Déstro | <b>452520</b> [ePAT2] Implementação do ePAT2<br>Gláucia Gomes Déstro | <b>500910</b> [ePAT] Criação da Supervisão SEFEM<br>Gláucia Gomes Déstro | <b>444804</b> [eCT.Net] Criação do eCT sem iProcess - Fase 3 (Novo contrato)<br>Gláucia Gomes Déstro  | <b>452517</b> [eCT.Net] eCT sem o Iprocess - Fase 2 (PROFISCO - recursos remanescentes)<br>Gláucia Gomes Déstro | <b>156878</b> [ePAT2] Mapeamento de Processos do ePAT2<br>Erika Shintani Yonehara |
| <b>0/3</b>   | <b>2/3</b>  | <b>0/7</b>  | <b>1/8</b>   | <b>1/1</b>   | <b>0/1</b>  | <b>12/30</b>  | <b>0/1</b>  |



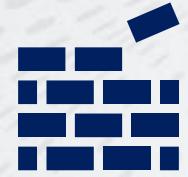
# Os eventos do LPM



© Scaled Agile, Inc.

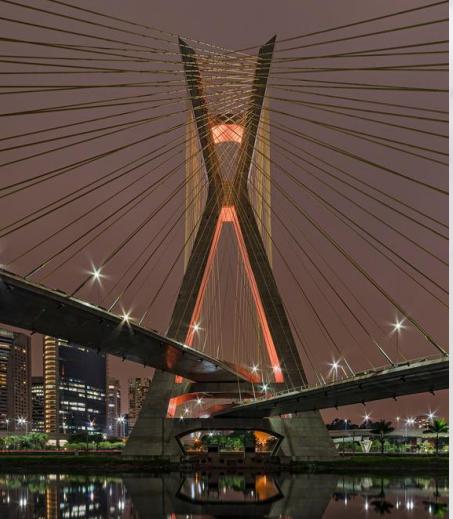


# SAFe e Gestão de Portfólio na Sefaz-SP



## IMPLEMENTAÇÃO EM ANDAMENTO

- Sensibilização da alta gestão
- Transformação do LPM em rotina
- Eterna luta contra o Go-Horse
- Evolução dos critérios de priorização
- Políticas para realocação de recursos
- Vinculação do portfolio com o orçamento de TI



# 66<sup>a</sup> Reunião



# COGEF

Comissão de Gestão Fazendária



## CIÊNCIA DE DADOS

**Felipe Martim Fernandes Vieira**



São Paulo/SP

01 a 03 Dezembro de 2025

# Coordenadoria de Ciência de Dados

## Quem Somos e Como Atuamos



### Missão

Ser um centro de excelência em dados e IA, apoiando todas as subsecretarias da SEFAZ/SP



### Abrangência

- Receita Estadual
- Tesouro
- Gestão Corporativa
- Planejamento e Orçamento



### Modelo de Atuação

Híbrido – suporte às áreas descentralizadas e projetos corporativos



### Como Atuamos

- Definição de padrões, boas práticas e políticas.
- Apoio técnico e integração com áreas para análises avançadas.
- Disseminação de conhecimento e capacitação em dados e IA



# Coordenadoria de Ciência de Dados

## Projetos Estratégicos e Tecnologias

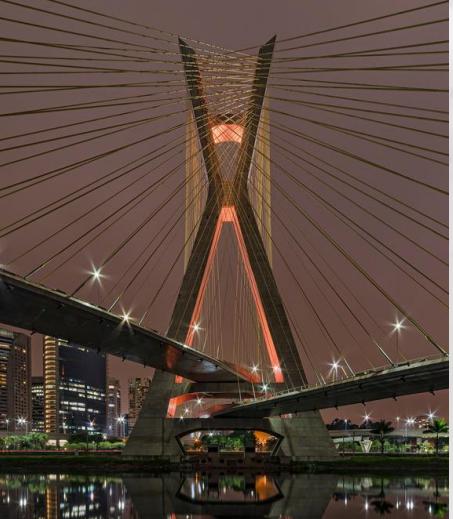


# Coordenadoria de Ciência de Dados

## Visão de Futuro

### PRÓXIMOS PASSOS: CONSTRUINDO O FUTURO DIGITAL





# 66<sup>a</sup> Reunião **COGEF**



Comissão de Gestão Fazendária



# INFRAESTRUTURA, ATENDIMENTO E OPERAÇÕES TIC

## Cristiano Augusto Codonho Ferreira



São Paulo/SP

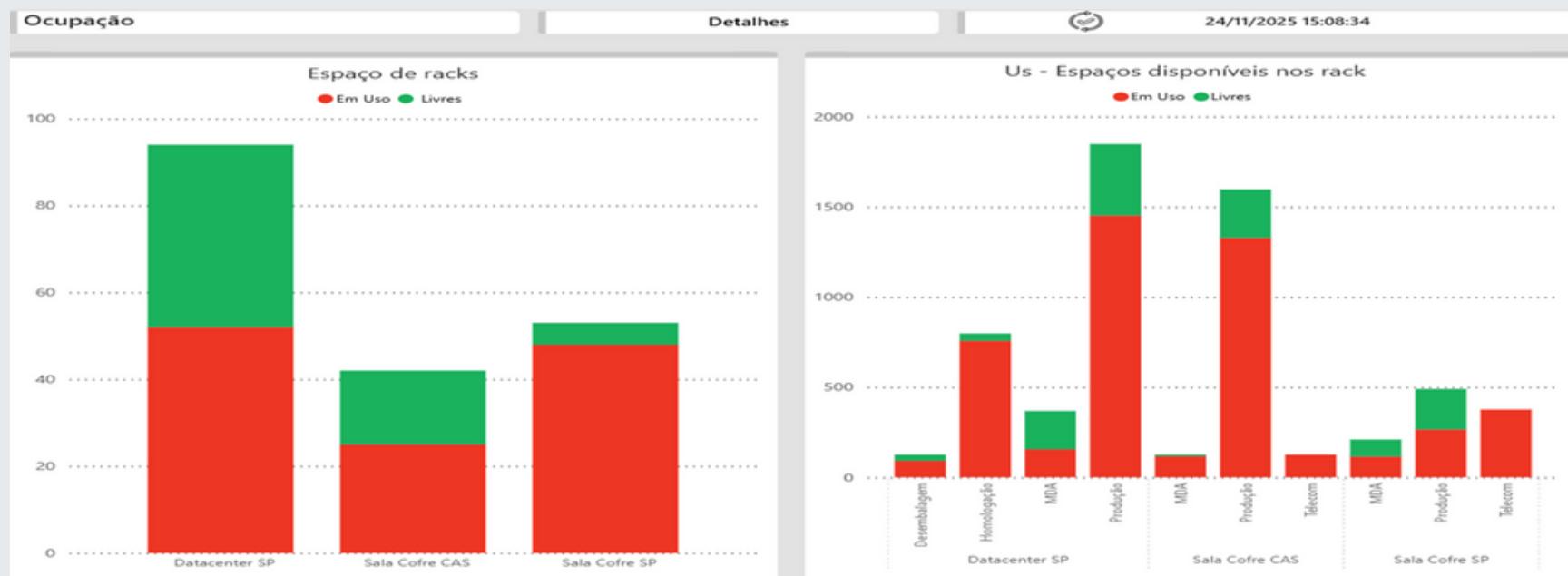
01 a 03 Dezembro de 2025



# Infraestrutura de TI

**03 DATA CENTERS, SENDO 02 SALAS COFRES**  
 Interconectadas por uma rede de alta velocidade de 10Gbps

- **Datacenter São Paulo 410 m<sup>2</sup>**
- **Sala Cofre São Paulo 144 m<sup>2</sup>**
- **Sala Cofre Campinas 130 m<sup>2</sup>**



## Monitoramento e Segurança

- Todos os ambientes contam com sistemas redundantes de nobreaks e geradores utilizados em caso de instabilidades ou falta de energia, garantindo a continuidade dos serviços.
- Os ambientes são monitorados 24x7 e contam com um sistema de automação que emite alertas para diversas anormalidades, como:
  - Variações de temperatura e umidade;
  - Falhas em equipamentos de climatização e energia;
  - Detecção de incêndio por sensores no teto e sob o piso elevado, com dispersão de gás FM200, que elimina o oxigênio do ambiente sem riscos à vida humana.
- Possui sistemas de segurança física composto por:
  - Sistema de CFTV (circuito fechado de TV);
  - Controle de acesso por biometria;
- Equipe interna de 11 profissionais especializados com atendimento 24x7



# Infraestrutura de TI



## ARMAZENAMENTO & PROTEÇÃO DE DADOS: ESCALA E SEGURANÇA

### ARMAZENAMENTO DE PRODUÇÃO & SERVIDORES



**14,5 PB**  
TOTAL STORAGE



**8,8 PB**  
PRODUÇÃO  
(GARANTIA)

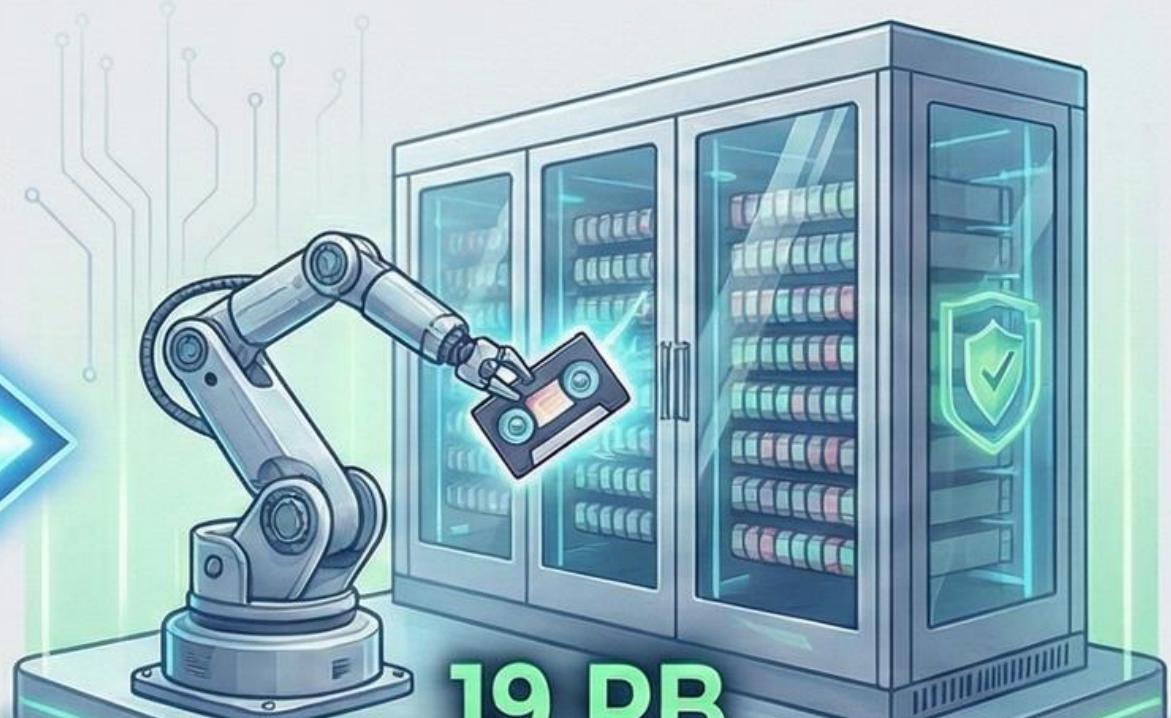


**5,7 PB**  
HOMOLOGAÇÃO/TESTES  
(76 Prod, 78 Homol/Dev)



**10 PROFISSIONAIS**  
ALTAMENTE  
ESPECIALIZADOS

### PROTEÇÃO DE DADOS & BACKUP (FITOTECAS)



**19 PB**  
DADOS COPIADOS/MÊS &  
6 BILHÕES DE ARQUIVOS



**3 ROBÔS**  
DE FITOTECAS  
(Prev. Dez/25)



**887 FITAS**  
(Capacidade 10 PB)



MÉDIA MENSAL  
DE BACKUP

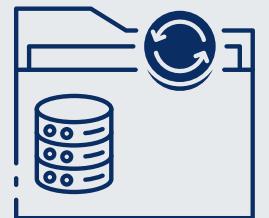


# Infraestrutura de TI



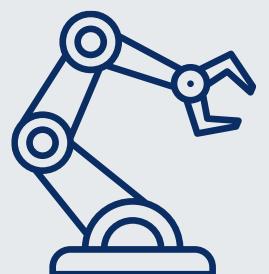
**14,5 PB** em storage

- 8,8 PB de produção (storages com garantia)
- 5,7 PB de homologação e testes



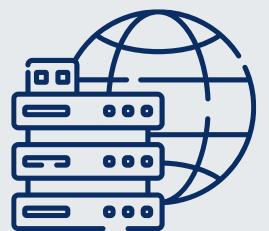
**19 PB** de dados copiados (backupeados) mensalmente

Média mensal de **6 bilhões** de arquivos



**3 Robôs de Fitotecas** (previsto para dez/25)

- 887 Fitas com capacidade para 10 Petabytes de backup



**154 servidores físicos**

- 76 servidores de produção em data centers
- 78 servidores para homologação, testes e desenvolvimento e regionais



**10 profissionais altamente especializados**

# Infraestrutura de TI



ENERGIA REDUNDANTE & NOBREAKS



ACESSO BIOMÉTRICO



EQUIPE ESPECIALIZADA



CONTROLE CLIMÁTICO & FM200

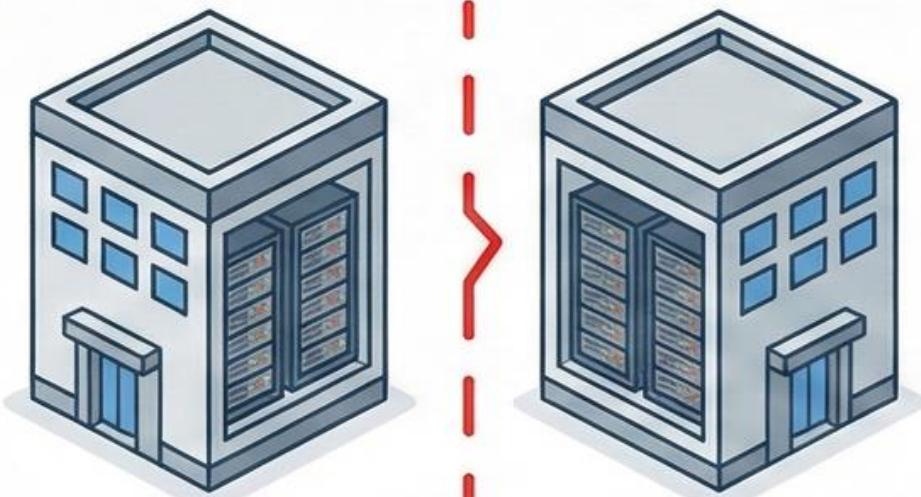


MONITORAMENTO 24x7



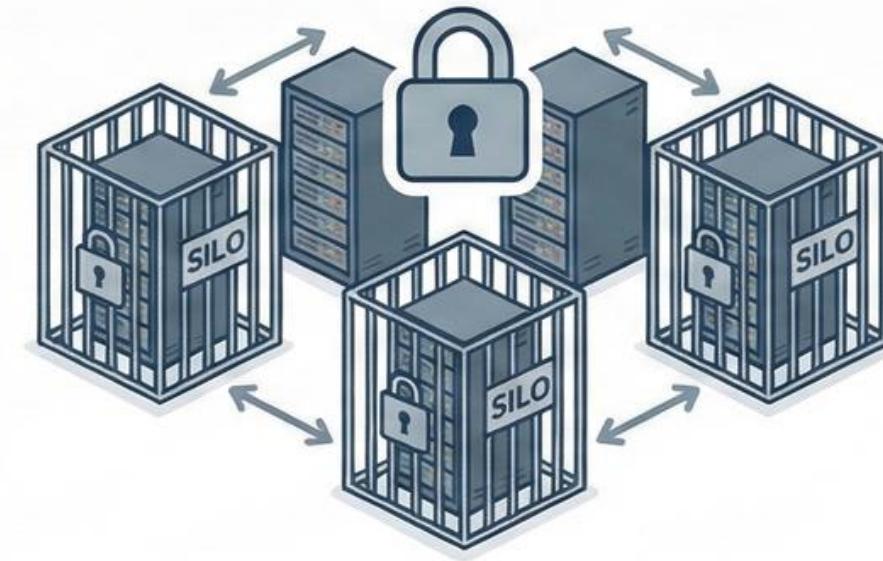
# REDES - SDN - DataCenter Tradicional

## DOMÍNIOS DE FALHAS DISTINTOS



**Sites Independentes:**  
Uma falha em um não afeta o outro.

## ISOLAMENTO E IMOBILIDADE



**Servidores e Aplicações Presos em "Silos".**  
Dificuldade de Migração.

## CONCENTRAÇÃO DE REGRAS (FIREWALLS)



**Gargalo:** Todas as Políticas de Segurança Centralizadas em Poucos Pontos.

**Resultado:** Complexidade, Dificuldade de Escala e Menor Agilidade.



# Infraestrutura de TI

## REDES: ARQUITETURA SDN MODERNA (SEFAZ)



**AGILIDADE E FLUIDEZ:** Abstração do hardware, automação e gestão centralizada.



# Infraestrutura de mobilidade e produtividade





# Infraestrutura de mobilidade e produtividade

## Microsoft 365

E-mail, Colaboração, OneDrive

Proteção avançada das estações

Colabore com o Office Online



**Teams** - Solução integrada que facilita a interação via voz, video e colaboração



**Salas de Vídeo Conferência** e telefonia IP integradas ao Teams facilitando reunião virtuais e híbridas.



Nova rede de **WIFI6** ampliando a mobilidade e velocidade



**VPN** – acesso remotos às aplicações e infraestrutura de TIC.



**Notebooks** de última geração permitindo maior produtividade (provisto por DASTIC)



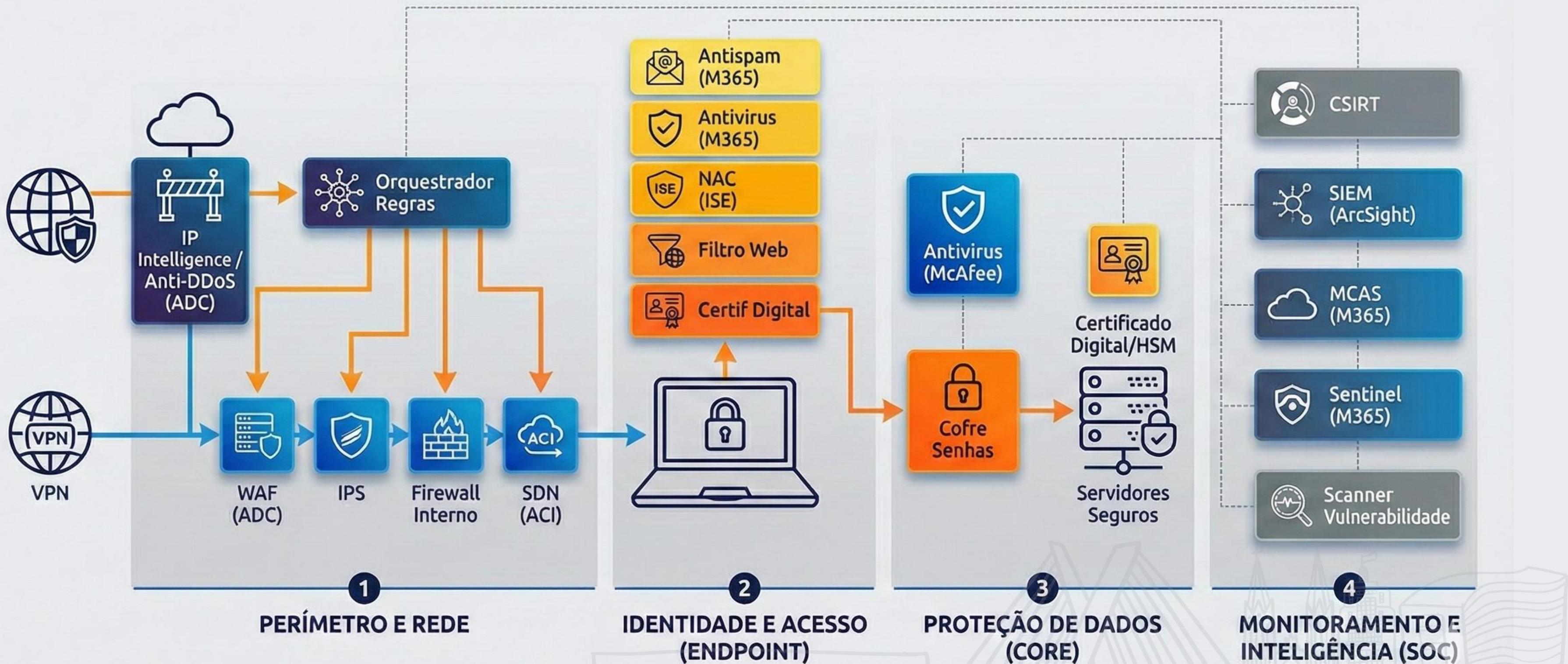
**Switches** de alto desempenho para sede e Campinas (fase 1)





# Arquitetura de Segurança

## Defesa em Camadas

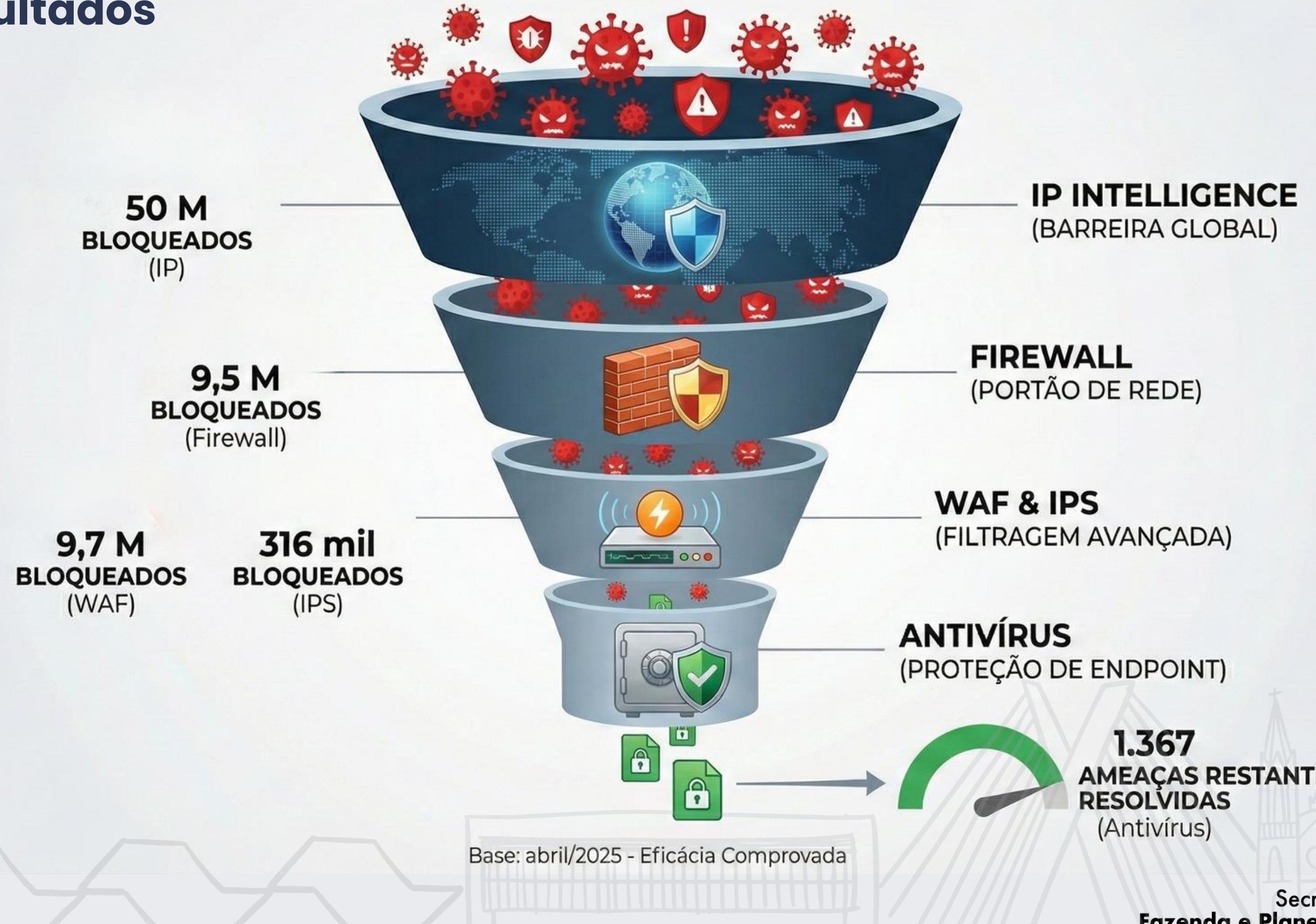




# Segurança em Números

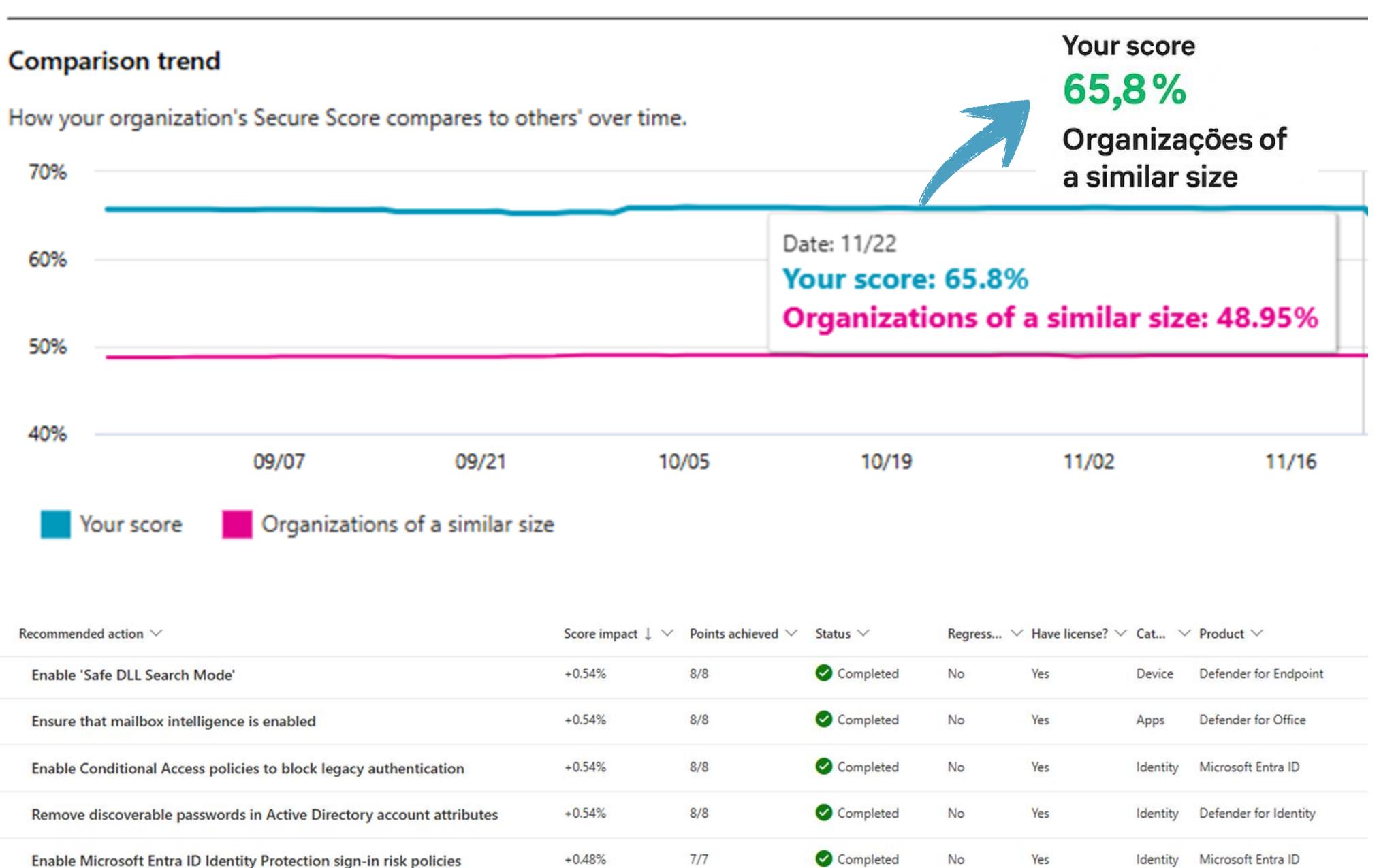
## Defesa em Camadas

### Resultados





# Segurança Sefaz-SP (Microsoft Secure Score)



O Microsoft Secure Score fornece uma métrica, em pontos, que indica quão protegido está o ambiente, permitindo entender rapidamente o nível atual da segurança da informação.

Com base nas recomendações, priorizamos medidas que aumentaram a segurança:

## FORTALECENDO A SEGURANÇA DIGITAL

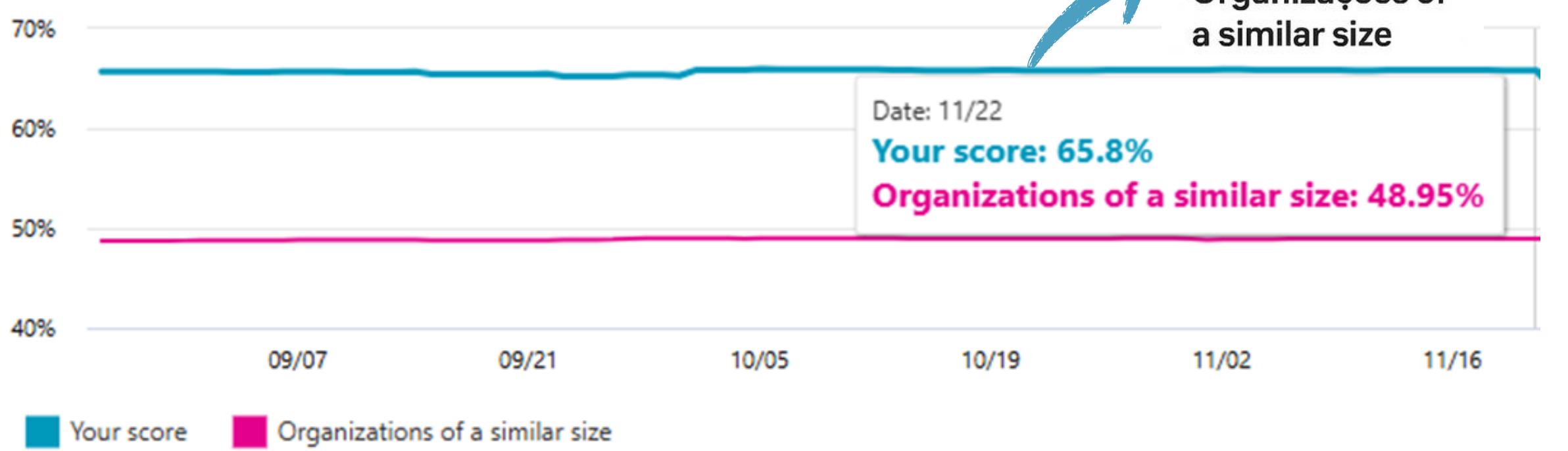




# Segurança Sefaz-SP (Microsoft Secure Score)

## Comparison trend

How your organization's Secure Score compares to others' over time.



## Recommended action

|  | Score impact | Points achieved | Status    | Regress... | Have license? | Cat...   | Product               |
|--|--------------|-----------------|-----------|------------|---------------|----------|-----------------------|
| Enable 'Safe DLL Search Mode'  | +0.54%       | 8/8             | Completed | No         | Yes           | Device   | Defender for Endpoint |
| Ensure that mailbox intelligence is enabled                          | +0.54%       | 8/8             | Completed | No         | Yes           | Apps     | Defender for Office   |
| Enable Conditional Access policies to block legacy authentication    | +0.54%       | 8/8             | Completed | No         | Yes           | Identity | Microsoft Entra ID    |
| Remove discoverable passwords in Active Directory account attributes | +0.54%       | 8/8             | Completed | No         | Yes           | Identity | Defender for Identity |
| Enable Microsoft Entra ID Identity Protection sign-in risk policies  | +0.48%       | 7/7             | Completed | No         | Yes           | Identity | Microsoft Entra ID    |

O Microsoft Secure Score fornece uma métrica, em pontos, que indica quão protegido está o ambiente, permitindo entender rapidamente o nível atual da segurança da informação.

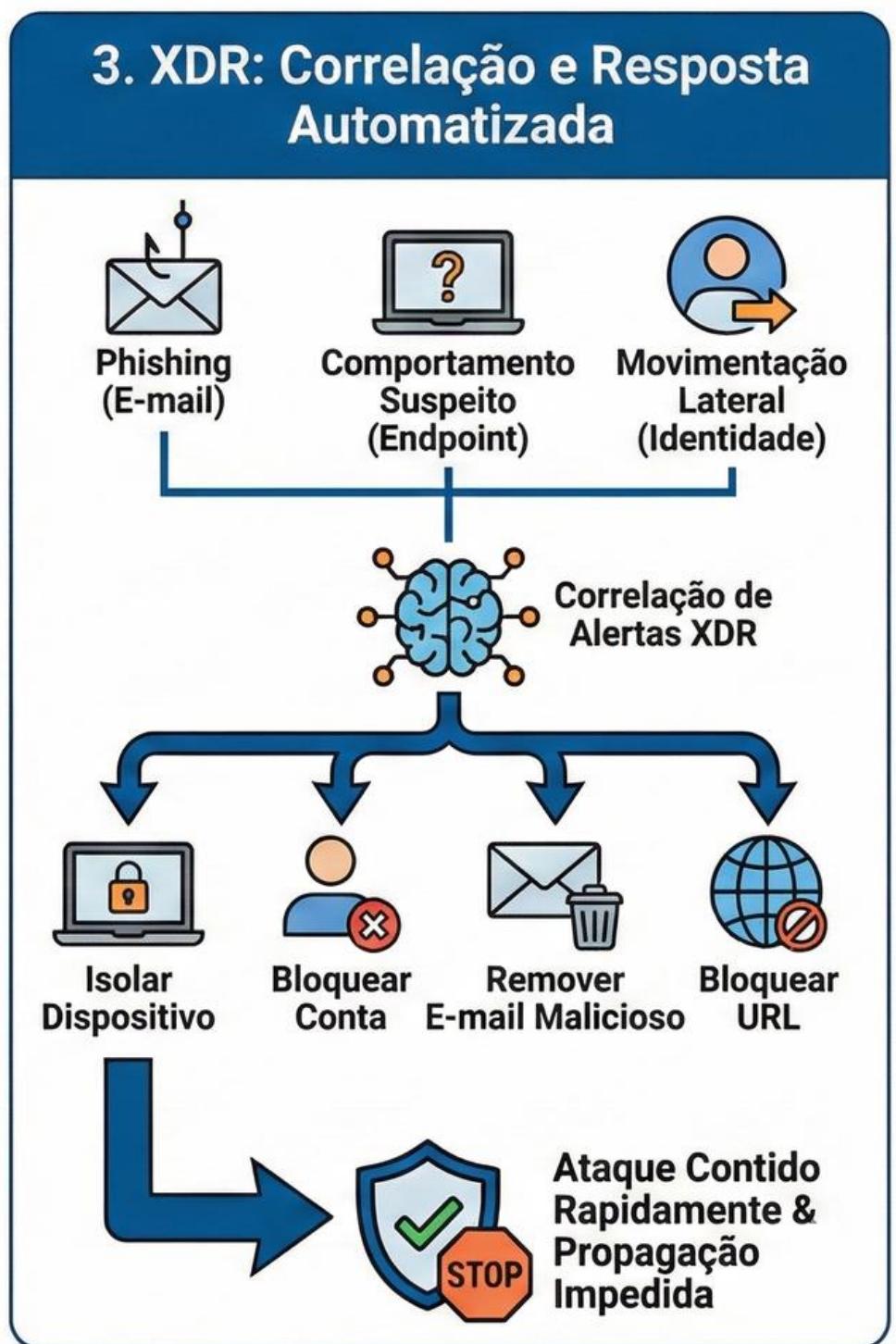
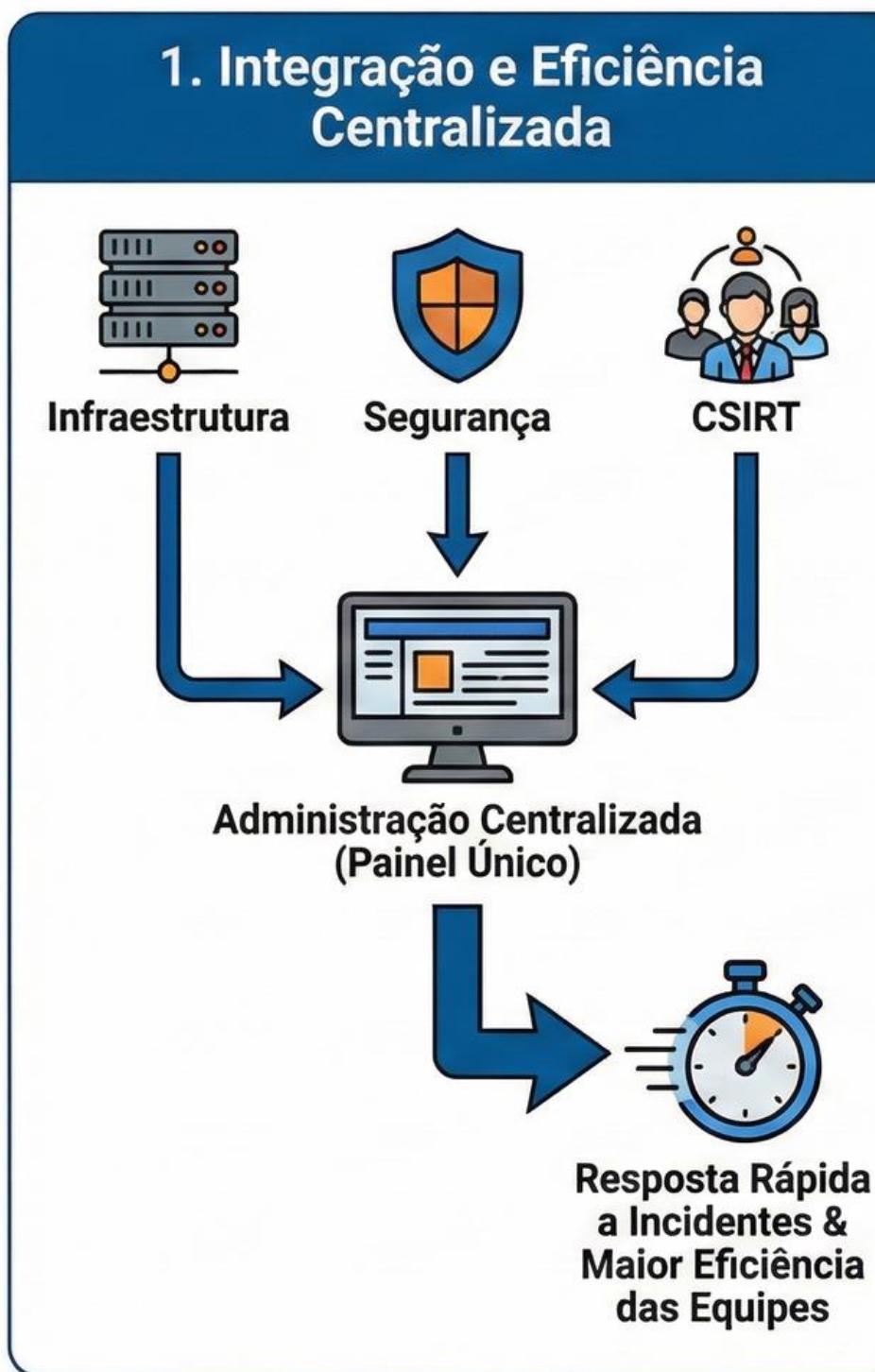
Com base nas recomendações, priorizamos medidas que aumentaram a segurança:

-  Fortalecimento das configurações contra spam e falsificação de domínio, reduzindo riscos de golpes por e-mail (phishing).
-  Melhores práticas de acesso à nuvem e proteção de identidade, garantindo que apenas pessoas autorizadas accessem os recursos privilegiados.
-  Adoção do LAPS, que garante senhas únicas e seguras para contas locais, evitando ataques por senhas comprometidas.
-  Imposição de políticas para reduzir a superfície de ataque nos equipamentos, diminuindo pontos vulneráveis, entre outras iniciativas.



# Segurança Integrada

## Sefaz-SP (Microsoft Defender 365)



Uma solução de segurança que **protege dispositivos, e-mails, contas, aplicativos e dados contra ataques cibernéticos.**

Vai além do antivírus tradicional, coletando, monitorando e respondendo a ameaças de forma integrada, fornecendo estatísticas, relatórios e alertas de segurança.

O destaque da solução é a integração entre seus componentes, permitindo administração centralizada e resposta rápida a incidentes de segurança, **tornando o trabalho das equipes de Segurança de Infraestrutura e CSIRT da Sefaz-SP mais eficiente**