



## 66<sup>a</sup> Reunião

# COGEF

Comissão de Gestão Fazendária

Secretaria da  
Fazenda e Planejamento SÃO PAULO  
GOVERNO DO ESTADO

# IA e Segurança da Informação no Contexto da SEFAZ/RJ

2025

São Paulo/SP  
01 a 03 Dezembro de 2025

### Primeiras discussões na SEFAZ/RJ

- **FISCO FÁCIL e o atendimento aos contribuintes**
- **LGPD e sua autoaplicabilidade**
- **Comitê de Governança de Segurança da Informação**

- **Política de Segurança da Informação (PSI)**
- **Caso do assistente virtual do ITD**
- **Caso do assistente virtual do IPVA**

## A Política de Segurança da Informação PSI

### **PSI (RES. SEFAZ N° 599 de 28 de dezembro de 2023)**

- Art. 12. É vedada a inserção de informação confidencial, proprietária ou sensível da SEFAZ-RJ em ferramenta de inteligência artificial não homologada para uso pela SUBTIC.**

# O CHATBOT do ITD



The screenshot shows the official website for the Imposto sobre Transmissão Causa Mortis e Doação (ITD) of the State of Rio de Janeiro (RJ). The top navigation bar includes links for 'Início', 'Declaração', 'Pagamentos e Certidões', 'Processos', 'Legislação', and 'Ajuda'. A search bar is also present. The main content area features four main buttons: 'Cadastro no SD-ITD' (with 'Fazer o cadastro' and 'Esqueci a senha' buttons), 'Declaração e Guia' (with 'Acessar o Sistema de Declaração' button), 'DARJ e Pagamentos' (with 'Portal de Pagamentos' button), and 'Processos Administrativos' (with 'Abertura de processos' button). A yellow banner at the bottom of the main content area contains the text: 'ATENÇÃO: Ao realizar o cadastro, anote sua senha e e-mail cadastrado. Ao realizar o login no Sistema de Declaração, no campo usuário, informe o e-mail cadastrado e a senha.' A modal window titled 'Assistente Virtual - SEFAZ RJ' is overlaid on the page. The modal contains a 'Termos de Uso' section with the text: 'Ao utilizar esse serviço, você concorda com os [Termos de Uso](#)'. There is a 'Aceitar e continuar' button at the bottom of the modal. The bottom of the page features a section titled 'Etapas para lançamento do imposto' with a dropdown menu showing 'Etapa 1: Cadastro'.

## Retrieval-Augmented Generation (RAG)

> Esse processo envolve, primeiro, a recuperação de informações relevantes de uma base de conhecimento e, em seguida, o uso dessas informações pelo LLM, resultando em respostas mais adequadas a contextos específicos;

## Retrieval-Augmented Generation (RAG)

- > Técnica que melhora a precisão dos Modelos de Linguagem (LLMs);
- > base de conhecimento atualizada externa praticamente elimina o risco de alucinações;

### Passos do RAG:

**1- usuário faz a pergunta para o LLM**

**2-tokenização**

**3-query (busca na base de dados vetorizada e indexada)**

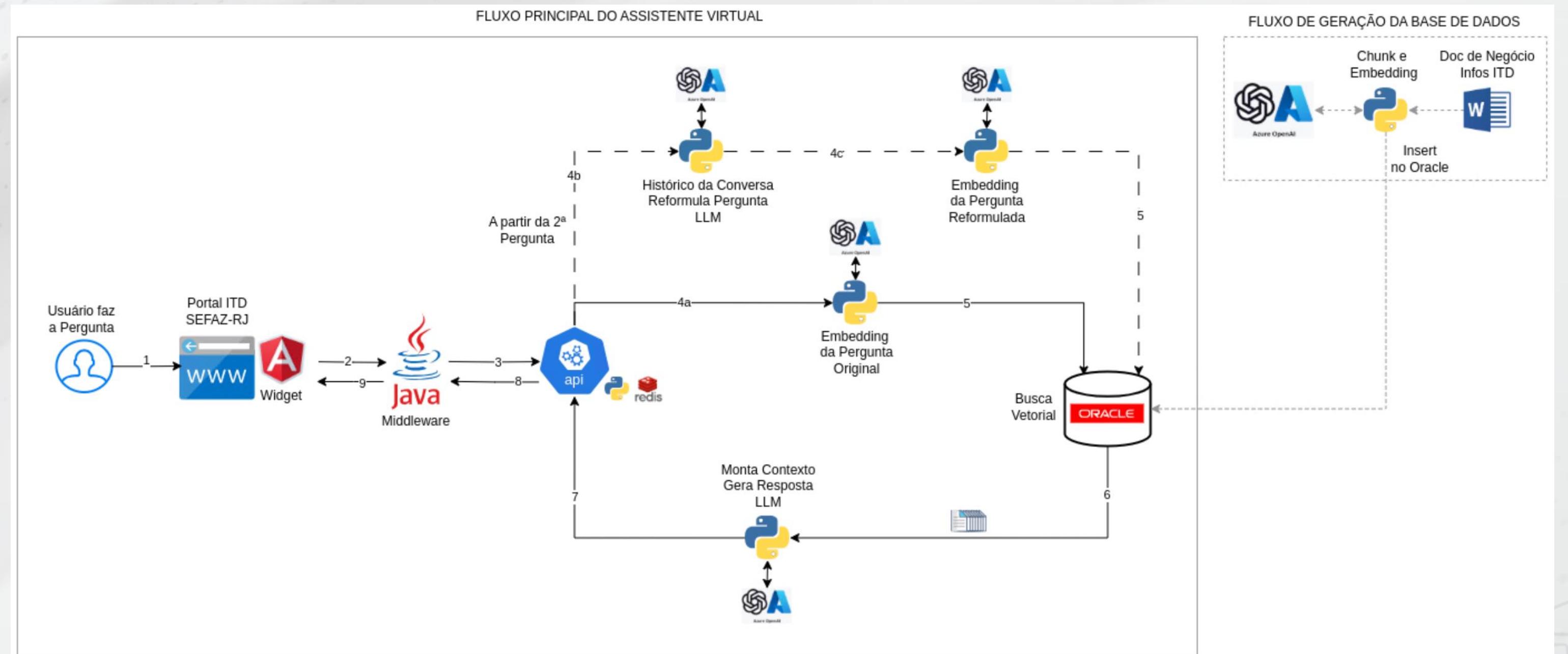
**4- recuperação a partir da base de dados**

**5- vetorização dos resultados obtidos na consulta**

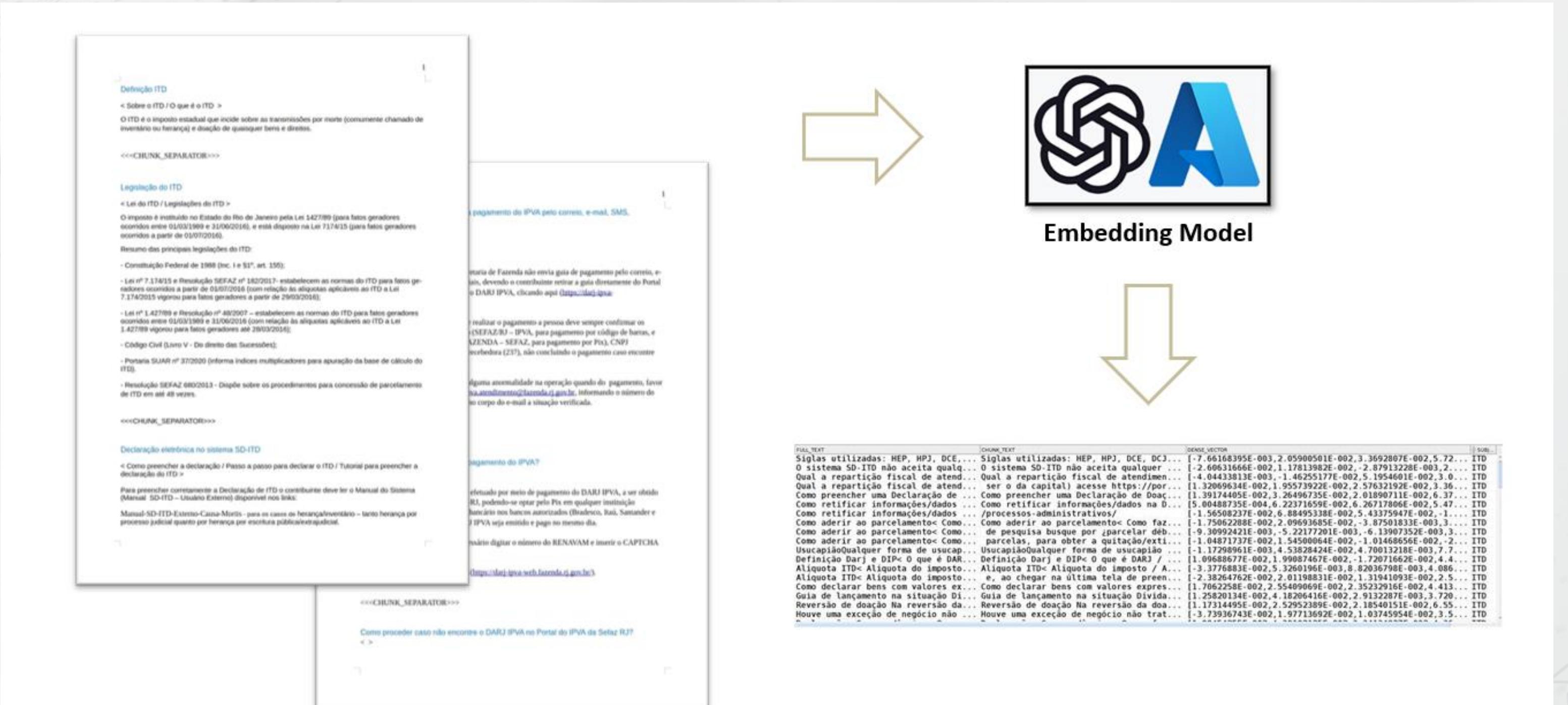
**6- combina a pesquisa e a resposta**

**Fonte: Código Fonte TV (youtube)**

# O CHATBOT do ITD



# O CHATBOT do ITD



# O CHATBOT do ITD

**FAZENDA GOV RJ Gestão do Assistente Virtual**

**Acessar conta**

**FAZENDA**

**FAZENDA GOV RJ**

**Aplicação para gestão do Assistente Virtual da Sefaz RJ.**

**FAZENDA GOV RJ**

Ambiente BETA - Release v1.0.0 de 11-04-2025

**FAZENDA GOV RJ**

Olá, aqui você acessa os sistemas da Secretaria de Fazenda do Estado do Rio de Janeiro.

Alguns de nossos serviços são oferecidos através do Atendimento Digital.

Para saber mais, acesse [Atendimento Digital](#).

**Escolha sua forma de acesso**

**Certificado Digital**  
Exclusivamente por e-CPF ou e-CNPJ

**gov.br**  
Sobre a conta gov.br

Usuário ou CPF

Senha

**Entrar**

**Acessar conta**

**CONTAS SEFAZ**

O acesso será feito pelo SSA (Sistema de Segurança de Acesso)

**Entrar**

**GAV**

Manutenção de Credenciamento de EFD

**GAV**

Gestão do Assistente Virtual

**GAV**

Escolha um perfil abaixo

Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

**ADMIN**

Superintendência de Sistemas

**CONSULENTE**

**ITD - ADMIN**

# O CHATBOT do ITD

 | Gestão do Assistente Virtual

Navegação

- Home
- Atendimentos
- Upload de Arquivos

← Voltar

## Atendimentos

Filtrar por:

Assunto* Campo obrigatório:	Avaliação da resposta	Avaliação do Atendimento
Selecionar um assunto	Todas	Todas
Palavra chave	Data início* Campo obrigatório:	Data fim* Campo obrigatório:
Palavra Chave	24/04/2025	25/04/2025
<input type="button" value="Buscar"/> <span style="margin-left: 20px;">🔍</span>		

Faça uma busca para ver os atendimentos  
Utilize os filtros acima para encontrar os atendimentos desejados.

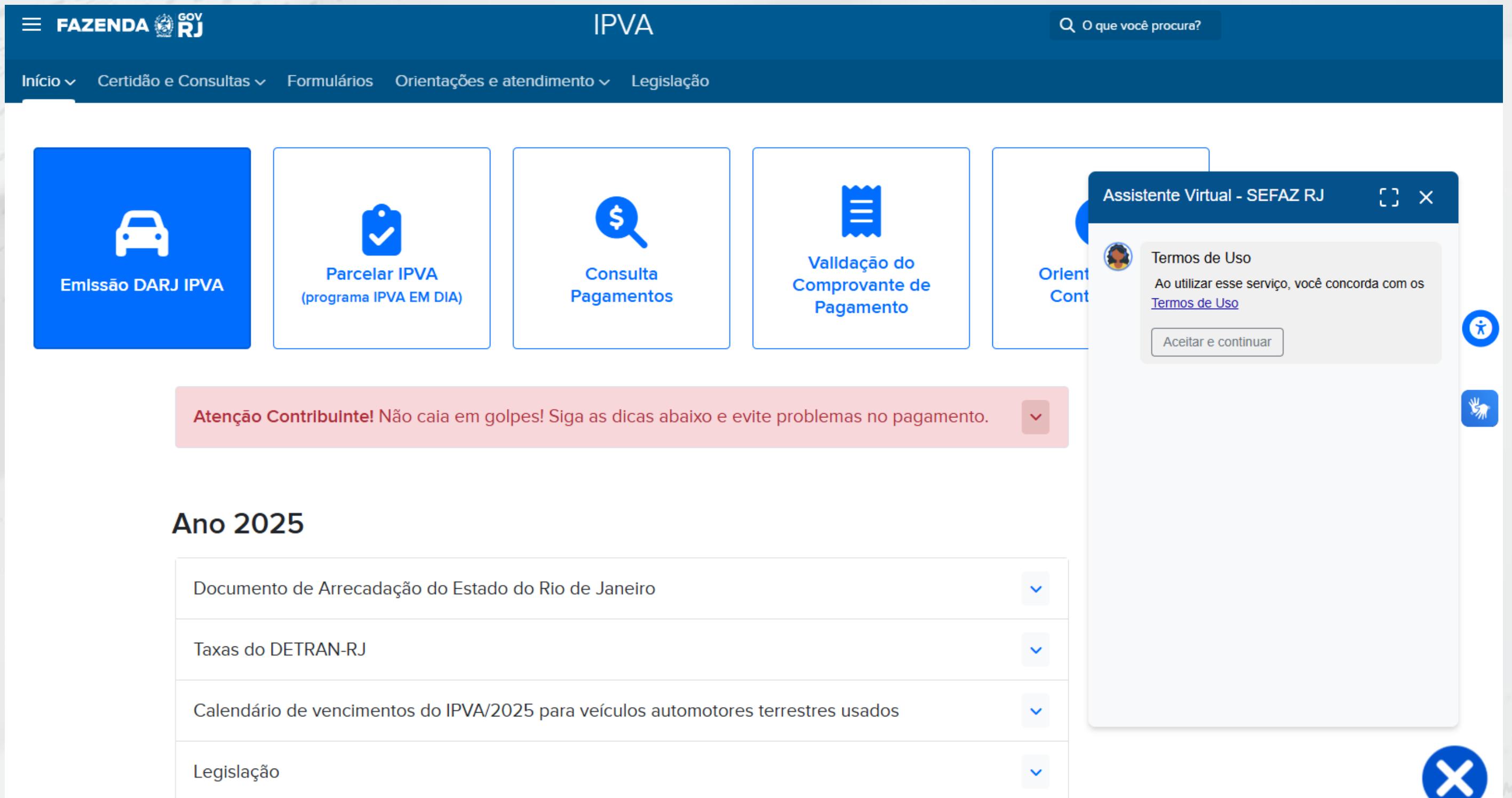
Filtrar por:

Assunto* Campo obrigatório:	Avaliação da resposta	Avaliação do Atendimento
ITD	Todas	Todas
Palavra chave	Data início* Campo obrigatório:	Data fim* Campo obrigatório:
Palavra Chave	01/04/2025	25/04/2025
<input type="button" value="Buscar"/> <span style="margin-left: 20px;">Limpar Filtros</span>		

Sessão ID	Feedback	Data Primeira Mensagem	Qtd Perguntas	Ações
786aee17...	Não fornecido	03/04/2025 12:29	4	<a href="#">Ver Detalhes</a>
Pergunta	Resposta			<a href="#">Data/Hora</a> <a href="#">Like</a>
Bom dia	Bom dia! Como posso ajudá-lo hoje? Se tiver alguma dúvida sobre o ITD, fique à vontade para ...	03/04/2025 12:29		-
Isenção idt	Parece que você está interessado em informações sobre isenção do ITD (Imposto sobre Transmis...	03/04/2025 12:29		-
Como fazer	Parece que sua pergunta está um pouco vaga. Você poderia especificar melhor o que deseja sab...	03/04/2025 12:29		-
Idt passo a passo	Para declarar o ITD (Imposto sobre Transmissão por Causa-Mortis e por Doação), siga as etapa...	03/04/2025 12:29		-

Sessão ID	Feedback	Data Primeira Mensagem	Qtd Perguntas	Ações
37a5558a...	Não fornecido	02/04/2025 23:57	2	<a href="#">Ver Detalhes</a>

# O CHATBOT do IPVA



The screenshot shows the official website for IPVA (Imposto sobre Propriedade de Veículos Automotores) of the State of Rio de Janeiro (RJ). The top navigation bar includes links for 'Início', 'Certidão e Consultas', 'Formulários', 'Orientações e atendimento', and 'Legislação'. A search bar is also present. The main content area features several service buttons: 'Emissão DARJ IPVA' (with a car icon), 'Parcelar IPVA (programa IPVA EM DIA)' (with a checkmark icon), 'Consulta Pagamentos' (with a dollar sign and magnifying glass icon), and 'Validação do Comprovante de Pagamento' (with a receipt icon). A red warning box at the bottom left cautions against scams. On the right, a 'Assistente Virtual - SEFAZ RJ' (Virtual Assistant - SEFAZ RJ) window is open, displaying the 'Termos de Uso' (Terms of Use) and a 'Aceitar e continuar' (Accept and continue) button. The window has a close button (X) in the top right corner. The background features a faint illustration of a city skyline.

## PRÓXIMOS PASSOS

- Inclusão da Receita no CGSI
- Delegação da regulamentação de uso IA
- Flexibilidade diante de um ambiente disruptivo
- Concurso em andamento

FIM

66<sup>a</sup> Reunião



# OBRIGADO.

E-mail: [bbmarques@fazenda.rj.gov.br](mailto:bbmarques@fazenda.rj.gov.br)