



66ª Reunião

COGEF

Comissão de Gestão Fazendária

Secretaria da
Fazenda e Planejamento



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

IA e Segurança da Informação no Contexto da SEFAZ/RJ

2025

São Paulo/SP
01 a 03 Dezembro de 2025

Primeiras discussões na SEFAZ/RJ

- FISCO FÁCIL e o atendimento aos contribuintes**
- LGPD e sua autoaplicabilidade**
- Comitê de Governança de Segurança da Informação**



AS PRIMEIRAS DISCUSSÕES

66ª Reunião



- **Política de Segurança da Informação (PSI)**
- **Caso do assistente virtual do ITD**
- **Caso do assistente virtual do IPVA**



PSI (RES. SEFAZ N° 599 de 28 de dezembro de 2023)

- Art. 12. É vedada a inserção de informação confidencial, proprietária ou sensível da SEFAZ-RJ em ferramenta de inteligência artificial não homologada para uso pela SUBTIC.**



O CHATBOT do ITD

66ª Reunião



FAZENDA

ITD

O que você procura?

Início ▾

Declaração ▾

Pagamentos e Certidões ▾

Processos ▾

Legislação

Ajuda ▾

Cadastro no SD-ITD

Fazer o cadastro

Esqueci a senha

Declaração e Gula

Acessar o Sistema de Declaração

DARJ e Pagamentos

Portal de Pagamentos

Processos Administrativos

Abertura de proces

ATENÇÃO: Ao realizar o cadastro, anote sua senha e e-mail cadastrado. Ao realizar o login no Sistema de Declaração, no campo usuário, informe

Sobre o ITD

ITD é o imposto estadual que incide sobre às transmissões causa mortis e doação de quaisquer bens e direitos.

O imposto é instituído pela Lei 1427/89 (fatos geradores ocorridos entre 01/03/1989 e 31/06/2016), e está disposto na Lei 7174/15 (para fatos geradores ocorridos a partir de 01/07/2016).

Para a prática dos atos necessários à transmissão dos bens devem ser apresentadas obrigatoriamente:

1. Declaração;
2. Guia(s) de Lançamento constando a informação da quitação do imposto ou constando a informação de sua isenção.
3. DARJ (Documento de Arrecadação do Rio de Janeiro) e DIP (Demonstrativo de Item de Pagamento) quitados, exceto nos casos de isenção, em que não há emissão de DARJ/DIP.

Etapas para lançamento do imposto

Etapa 1: Cadastro

▾

Assistente Virtual - SEFAZ RJ

Termos de Uso

Ao utilizar esse serviço, você concorda com os [Termos de Uso](#)

Aceitar e continuar

Retrieval-Augmented Generation (RAG)

> Esse processo envolve, primeiro, a recuperação de informações relevantes de uma base de conhecimento e, em seguida, o uso dessas informações pelo LLM, resultando em respostas mais adequadas a contextos específicos;



Retrieval-Augmented Generation (RAG)

- > Técnica que melhora a precisão dos Modelos de Linguagem (LLMs);
- > base de conhecimento atualizada externa praticamente elimina o risco de alucinações;



Passos do RAG:

1- usuário faz a pergunta para o LLM

2-tokenização

3-query (busca na base de dados vetorizada e indexada)

4- recuperação a partir da base de dados

5- vetorização dos resultados obtidos na consulta

6- combina a pesquisa e a resposta

Fonte: Código Fonte TV (youtube)

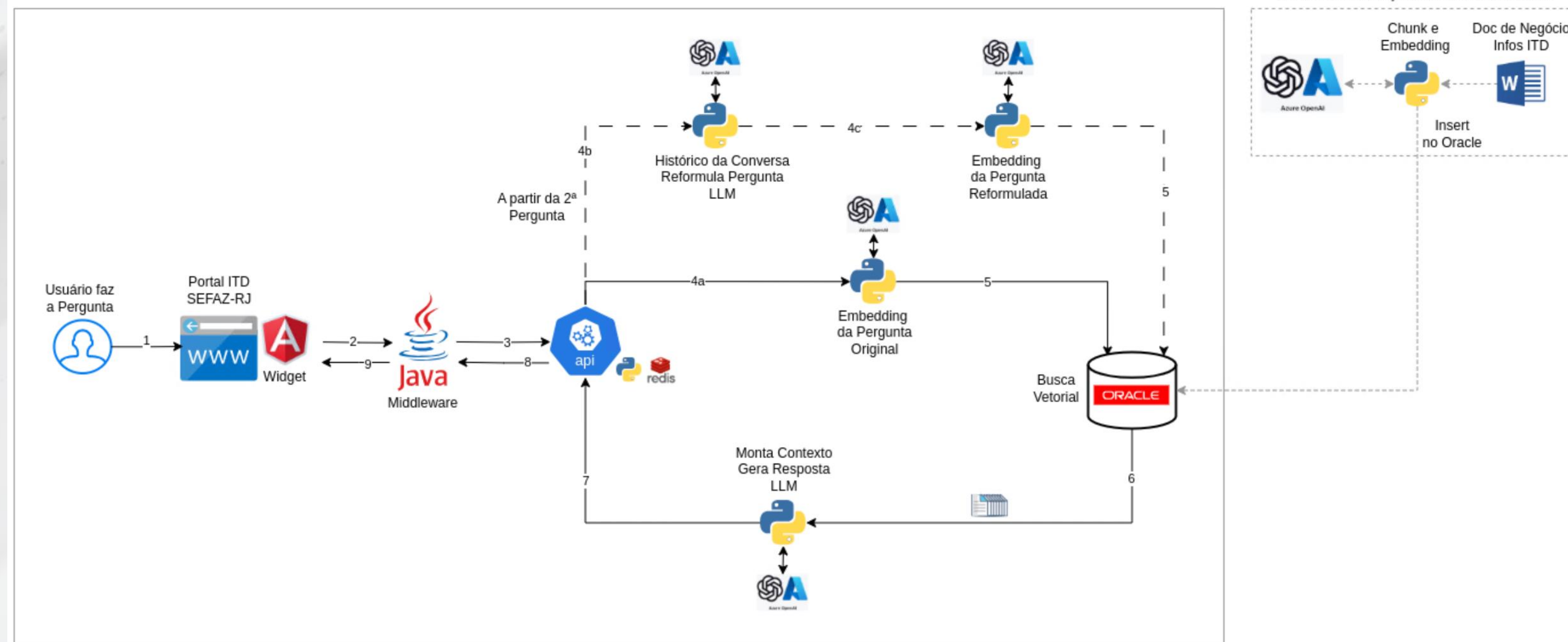
O CHATBOT do ITD

66ª Reunião



FLUXO PRINCIPAL DO ASSISTENTE VIRTUAL

FLUXO DE GERAÇÃO DA BASE DE DADOS



O CHATBOT do ITD



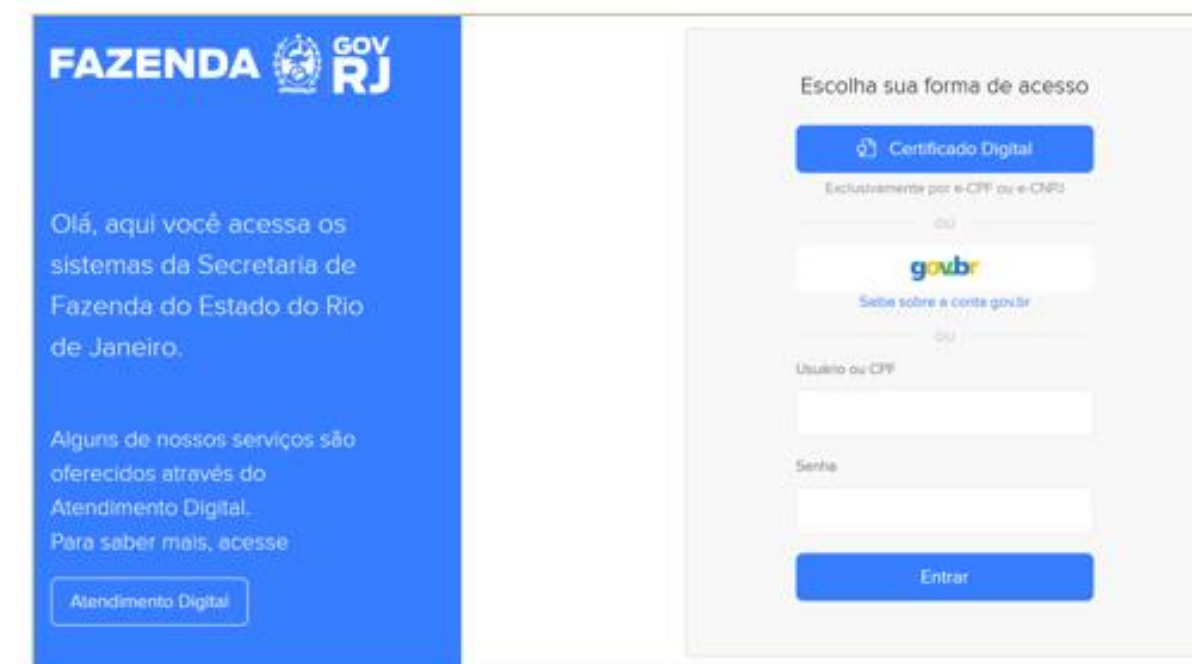
Embedding Model



FILED_TEXT	CHUNK_TEXT	DENSE_VECTOR	SOURCE
Siglas utilizadas: HEP, HPJ, DCE,...	Siglas utilizadas: HEP, HPJ, DCE, DCJ...	[-7.66168395E-003,2.05900501E-002,3.3692807E-002,5.72...	ITD
O sistema SD-ITD não aceita qualq...	O sistema SD-ITD não aceita qualquer ...	[-2.60631666E-002,1.17813982E-002,-2.87913228E-003,2...	ITD
Qual a repartição fiscal de atend...	Qual a repartição fiscal de atendimen...	[-4.04433813E-003,-1.46255177E-002,5.1954601E-002,3.0...	ITD
Qual a repartição fiscal de atend...	ser o da capital) acesse https://por...	[1.32069634E-002,1.95573922E-002,2.57632192E-002,3.36...	ITD
Como preencher uma Declaração de ...	Como preencher uma Declaração de Doaç...	[1.39174405E-002,3.26496735E-002,2.01890711E-002,6.37...	ITD
Como retificar informações/dados ...	Como retificar informações/dados na D...	[5.00488735E-004,6.22371659E-002,6.26717806E-002,5.47...	ITD
Como aderir ao parcelamento< Como...	Como aderir ao parcelamento< Como faz...	[-1.56508237E-002,6.88495338E-002,5.43375947E-002,-1...	ITD
Como aderir ao parcelamento< Como...	de pesquisa busque por parcelar deb...	[-1.75062208E-002,2.09693685E-002,-3.87501833E-003,3...	ITD
Como aderir ao parcelamento< Como...	parcelas, para obter a quitação/exti...	[-9.30992421E-003,-5.22177201E-003,-6.13907352E-003,3...	ITD
UsucapiãoQualquer forma de usucap...	UsucapiãoQualquer forma de usucapião ...	[-1.04871737E-002,1.54500064E-002,-1.01468656E-002,-2...	ITD
Definição Darj e DIP< O que é DAR...	Definição Darj e DIP< O que é DARJ / ...	[-1.17298961E-003,4.53828424E-002,4.70013218E-003,7.7...	ITD
Alíquota ITD< Alíquota do imposto...	Alíquota ITD< Alíquota do imposto / A...	[1.09688677E-002,1.99087467E-002,-1.72071662E-002,4.4...	ITD
Alíquota ITD< Alíquota do imposto...	e, ao chegar na última tela de preen...	[-3.3776883E-002,5.3260196E-003,8.82036798E-003,4.086...	ITD
Como declarar bens com valores ex...	Como declarar bens com valores expres...	[-2.38264762E-002,2.01198831E-002,1.31941093E-002,2.5...	ITD
Guia de lançamento na situação Di...	Guia de lançamento na situação Divida...	[1.7062258E-002,2.55409069E-002,2.35232916E-002,4.413...	ITD
Reversão de doação Na reversão da...	Reversão de doação Na reversão da doa...	[1.25820134E-002,4.18206416E-002,2.9132287E-003,3.720...	ITD
Houve uma exceção de negócio não ...	Houve uma exceção de negócio não trat...	[1.17314495E-002,2.52952389E-002,2.18540151E-002,6.55...	ITD
		[-3.73936743E-002,1.97713692E-002,1.03745954E-002,3.5...	ITD

O CHATBOT do ITD

66ª Reunião



O CHATBOT do ITD

FAZENDA RJ

Gestão do Assistente Virtual

Navegação

Voltar

Atendimentos

Upload de Arquivos

Atendimentos

Filtrar por:

Assunto* Campo obrigatório

Avaliação da resposta

Avaliação do Atendimento

Palavra chave

Data início* Campo obrigatório

Data fim* Campo obrigatório

Selecione um assunto

Todas

Todas

Palavra Chave

24/04/2025

25/04/2025

Buscar

🔍

Faça uma busca para ver os atendimentos

Utilize os filtros acima para encontrar os atendimentos desejados

Filtrar por:

Assunto* Campo obrigatório

Avaliação da resposta

Avaliação do Atendimento

Palavra chave

Data início* Campo obrigatório

Data fim* Campo obrigatório

ITD

Todas

Todas

Palavra Chave

01/04/2025

25/04/2025

Buscar

Limpar Filtros


Sessão ID	Feedback	Data Primeira Mensagem	Qtd Perguntas	Ações
786aee17...	Não fornecido	03/04/2025 12:29	4	Ver Detalhes
Pergunta	Resposta	Data/Hora	Like	
Bom dia	Bom dia! Como posso ajudá-lo hoje? Se tiver alguma dúvida sobre o ITD, fique à vontade para ...	03/04/2025 12:29	-	
Isenção idt	Parece que você está interessado em informações sobre isenção do ITD (Imposto sobre Transmis...	03/04/2025 12:29	-	
Como fazer	Parece que sua pergunta está um pouco vaga. Você poderia especificar melhor o que deseja sab...	03/04/2025 12:29	-	
Idt passo a passo	Para declarar o ITD (Imposto sobre Transmissão por Causa-Mortis e por Doação), siga as etapa...	03/04/2025 12:29	-	

Sessão ID	Feedback	Data Primeira Mensagem	Qtd Perguntas	Ações
37a5558a...	Não fornecido	02/04/2025 23:57	2	Ver Detalhes


O CHATBOT do IPVA

66ª Reunião



 FAZENDA 

IPVA

 O que você procura?


Início ▾

Certidão e Consultas ▾


Formulários

Orientações e atendimento ▾


Legislação




Emissão DARJ IPVA




Parcelar IPVA
(programa IPVA EM DIA)



Consulta
Pagamentos



Validação do
Comprovante de
Pagamento



Orientações e
Controle

Atenção Contribuinte! Não caia em golpes! Siga as dicas abaixo e evite problemas no pagamento.

▼

Ano 2025

Documento de Arrecadação do Estado do Rio de Janeiro

▼

Taxas do DETRAN-RJ

▼


Calendário de vencimentos do IPVA/2025 para veículos automotores terrestres usados


▼

Legislação

▼

Assistente Virtual - SEFAZ RJ








Termos de Uso

Ao utilizar esse serviço, você concorda com os [Termos de Uso](#)

Aceitar e continuar





- **Inclusão da Receita no CGSI**
- **Delegação da regulamentação de uso IA**
- **Flexibilidade diante de um ambiente disruptivo**
- **Concurso em andamento**



FIM

66ª Reunião



OBRIGADO.

E-mail: bbmarques@fazenda.rj.gov.br