



66ª Reunião

COGEF

Comissão de Gestão Fazendária

Secretaria da
Fazenda e Planejamento



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

CLIQ em OutSystems

Governança, padronização e
evolução da Plataforma
OutSystems no GDF

Ivan Oliveira - 2025

São Paulo/SP

01 a 03 Dezembro de 2025

Contexto atual

- **Plataforma OutSystems usada por múltiplos órgãos do GDF**
- **26 VMs dedicadas a desenvolvimento, homologação e produção.**
- **Crescimento acelerado de sistemas e demandas.**
- **Estrutura da SUBSIS reduzida frente à complexidade atual.**

**“O ambiente cresceu mais rápido que nossa
capacidade de governa-lo”**



Dores que enfrentamos hoje

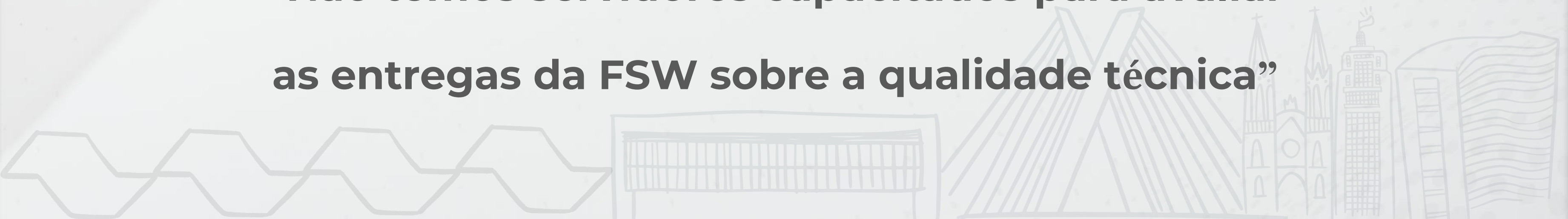
- **Alta rotatividade: conhecimento se perde continuamente.**
- **Falta de padronização no desenvolvimento.**
- **Bugs recorrentes ao passar para sustentação.**
- **Sustentação atua sem entendimento arquitetural.**
- **Descrédito da tecnologia pelas áreas finalísticas.**



Evidências institucionais

- **Servidores não possuem expertise na plataforma.**
- **Falta fiscalização da qualidade arquitetural.**
- **Risco considerável para a administração.**
- **Dificuldade de manter boas práticas.**

“Não temos servidores capacitados para avaliar as entregas da FSW sobre a qualidade técnica”



Incidente real (Março/2025)



“Poderia ter sido evitado com governança + APM”

O Ciclo vicioso atual

66ª Reunião

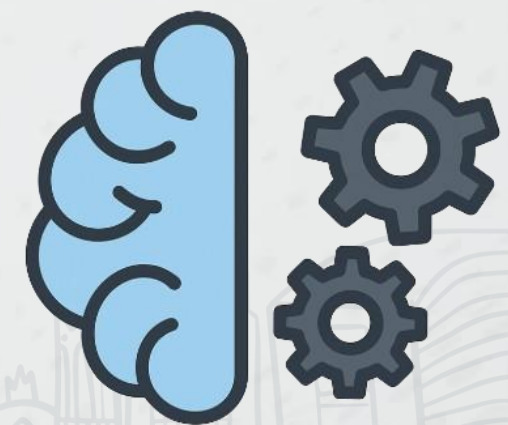


“Sem intervenção, o ciclo se repete – e piora”

O que é CLIQ

Centro de Low Code, Inovação e Qualidade composto por equipe multidisciplinar que atua em:

- **Governança técnica**
- **Acompanhamento dos ambientes**
- **Auditoria de qualidade**
- **Mentoria e capacitação**
- **Padrões arquiteturais**
- **Evolução da plataforma**
- **Segurança e performance**



Como o CLIQ resolve nossas dores

- Rotatividade → padrões + documentação + governança
- Baixa qualidade → QA contínuo + auditorias
- Bugs em sustentação → análise de impacto + arquitetura
- Sustentação perdida → APM/SER + pipelines
- Descrédito → Estabilidade + previsibilidade + entregas
- Falta de padrão → modelo único para todos os órgãos e equipes



Pilares técnicos do CLIQ



Governança e Qualidade



Fiscalização técnica e Auditoria



Capacitação e Mentoria



Gestão da Plataforma e IA



Suporte e Sustentação estruturada

Perfis que comporão o CLIQ

- **Arquiteto de soluções**
- **Arquiteto de qualidade**
- **Líder técnico outsystems**
- **QA (sênior e júnior)**
- **Administrador da plataforma**
- **Especialista em segurança**
- **Devops / CI / CD**
- **DBA**
- **Instrutores e mentores**



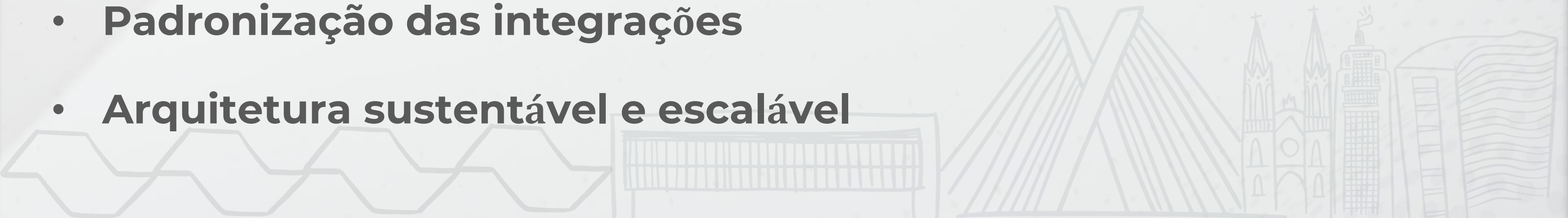
Funcionamento do CLIQ na prática

- Perfis de dedicação integral → operação contínua
- Perfis sob demanda → apoio altamente especializado
- Code reviews revisados pelo CLIQ
- Auditorias periódicas de arquitetura e segurança
- Atualizações e evolução da plataforma
- Gestão centralizada de ambientes



Benefícios técnicos esperados

- **Redução de incidentes**
- **Aumento de performance**
- **Melhoria da qualidade do código**
- **Redução de retrabalho**
- **Segurança reforçada**
- **Padronização das integrações**
- **Arquitetura sustentável e escalável**



Benefícios institucionais

- **Entregas mais rápidas e previsíveis**
- **Governança transversal entre órgãos**
- **Maior confiabilidade das áreas finalísticas**
- **Sustentação com menos riscos**
- **Aumento da maturidade digital do GDF**
- **Melhor aproveitamento da FSW**



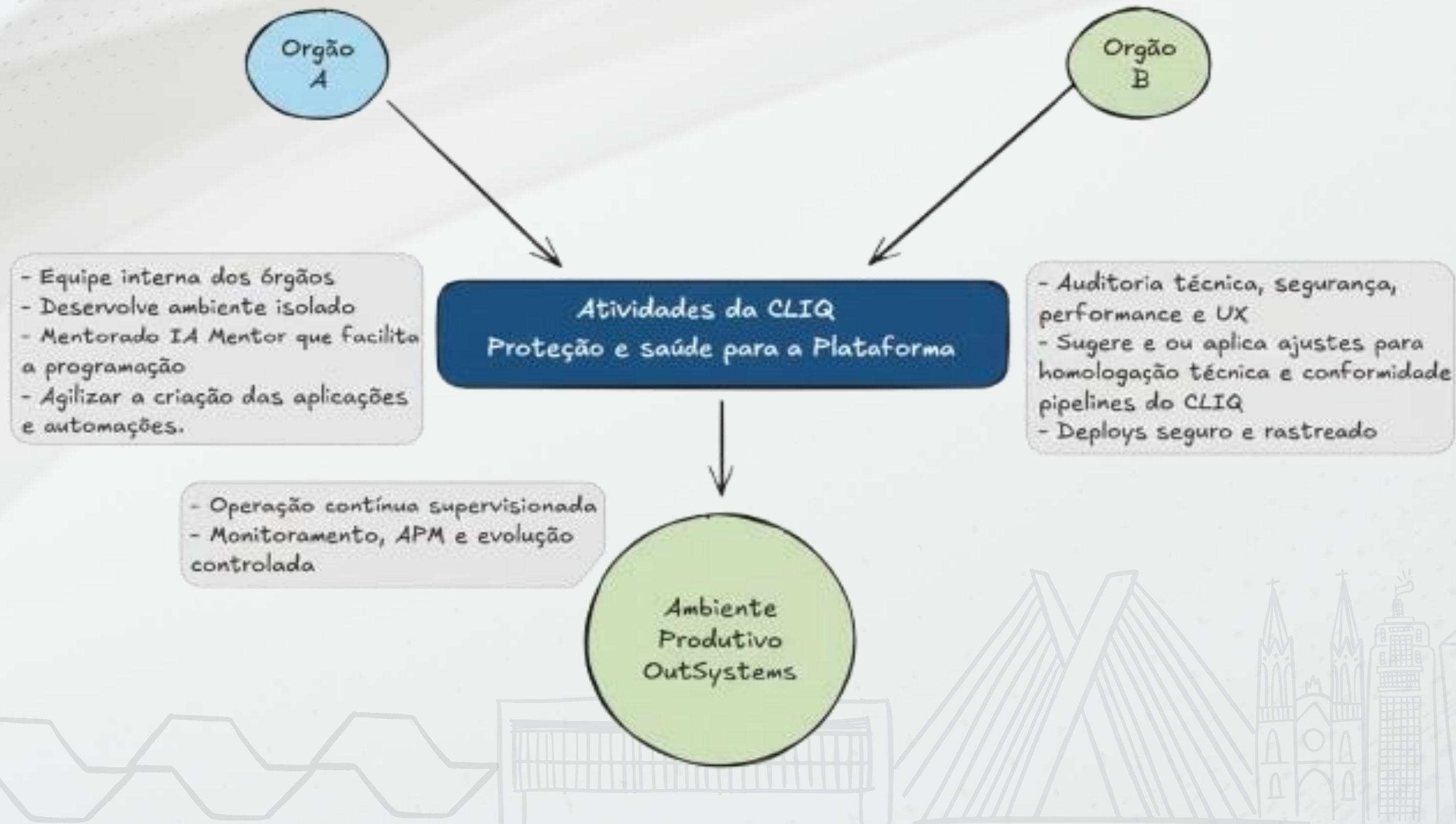
Visão de futuro: Self-service OutSystems

Após estabilização da plataforma pelo CLIQ, será implementado o modelo de desenvolvimento descentralizado seguro

- **Ambientes de desenvolvimento isolados por órgão**
- **Autonomia para criar sistemas pequenos**
- **Rapidez na prototipação interna**
- **Autonomia sem perder a segurança**



Visão de futuro: Self-service OutSystems



Obrigado.

Ivan Carlos de Oliveira
Subsecretário de Sistemas da Informação
SUBSIS/SETIC/SEEC/GDF

