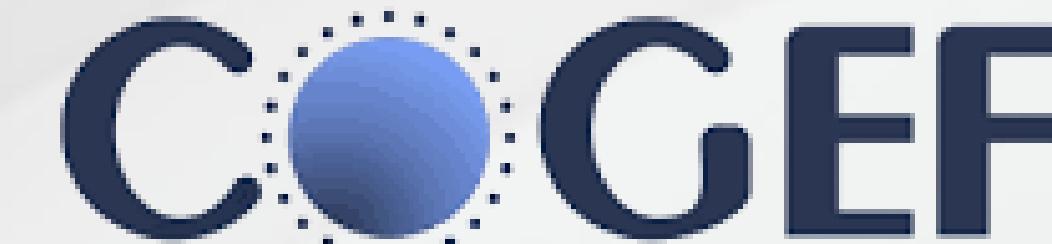




66^a Reunião



Comissão de Gestão Fazendária

Secretaria da
Fazenda e Planejamento SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

CLIQ em OutSystems

Governança, padronização e
evolução da Plataforma
OutSystems no GDF

Ivan Oliveira - 2025

São Paulo/SP

01 a 03 Dezembro de 2025

Contexto atual

- Plataforma OutSystems usada por múltiplos órgãos do GDF
- 26 VMs dedicadas a desenvolvimento, homologação e produção.
- Crescimento acelerado de sistemas e demandas.
- Estrutura da SUBSIS reduzida frente à complexidade atual.

“O ambiente cresceu mais rápido que nossa
capacidade de governá-lo”

Dores que enfrentamos hoje

- Alta rotatividade: conhecimento se perde continuamente.
- Falta de padronização no desenvolvimento.
- Bugs recorrentes ao passar para sustentação.
- Sustentação atua sem entendimento arquitetural.
- Descrédito da tecnologia pelas áreas finalísticas.

Evidências institucionais

- **Servidores não possuem expertise na plataforma.**
- **Falta fiscalização da qualidade arquitetural.**
- **Risco considerável para a administração.**
- **Dificuldade de manter boas práticas.**

**“Não temos servidores capacitados para avaliar
as entregas da FSW sobre a qualidade técnica”**

Incidente real (Março/2025)



“Poderia ter sido evitado com governança + APM”

O Ciclo vicioso atual



“Sem intervenção, o ciclo se repete – e piora”

O que é CLIQ

Centro de Low Code, Inovação e Qualidade composto por equipe

multidisciplinar que atua em:

- **Governança técnica**
- **Auditoria de qualidade**
- **Padrões arquiteturais**
- **Segurança e performance**
- **Acompanhamento dos ambientes**
- **Mentoria e capacitação**
- **Evolução da plataforma**



Como o CLIQ resolve nossas dores

- Rotatividade → padrões + documentação + governança
- Baixa qualidade → QA contínuo + auditorias
- Bugs em sustentação → análise de impacto + arquitetura
- Sustentação perdida → APM/SER + pipelines
- Descrédito → Estabilidade + previsibilidade + entregas
- Falta de padrão → modelo único para todos os órgãos e equipes

Pilares técnicos do CLIQ



-  Governança e Qualidade
-  Fiscalização técnica e Auditoria
-  Capacitação e Mentoria
-  Gestão da Plataforma e IA
-  Suporte e Sustentação estruturada

Perfis que comporão o CLIQ

- Arquiteto de soluções
- Arquiteto de qualidade
- Líder técnico outsystems
- QA (sênior e júnior)
- Administrador da plataforma
- Especialista em segurança
- Devops / CI / CD
- DBA
- Instrutores e mentores

Funcionamento do CLIQ na prática

- **Perfis de dedicação integral → operação contínua**
- **Perfis sob demanda → apoio altamente especializado**
- **Code reviews revisados pelo CLIQ**
- **Auditorias periódicas de arquitetura e segurança**
- **Atualizações e evolução da plataforma**
- **Gestão centralizada de ambientes**

Benefícios técnicos esperados

- Redução de incidentes
- Aumento de performance
- Melhoria da qualidade do código
- Redução de retrabalho
- Segurança reforçada
- Padronização das integrações
- Arquitetura sustentável e escalável

Benefícios institucionais

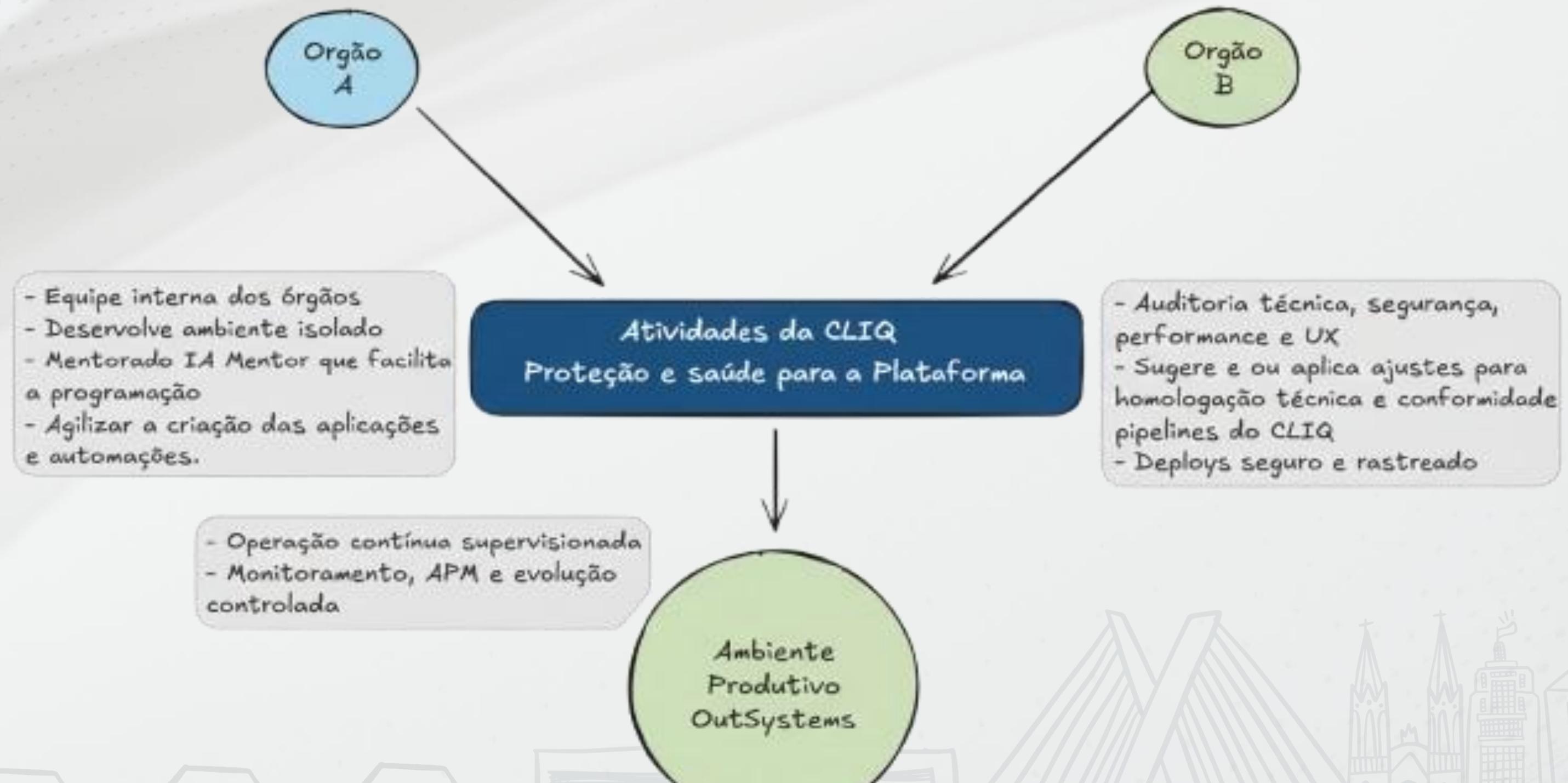
- **Entregas mais rápidas e previsíveis**
- **Governança transversal entre órgãos**
- **Maior confiabilidade das áreas finalísticas**
- **Sustentação com menos riscos**
- **Aumento da maturidade digital do GDF**
- **Melhor aproveitamento da FSW**

Visão de futuro: Self-service OutSystems

**Após estabilização da plataforma pelo CLIQ, será implementado o
modelo de desenvolvimento descentralizado seguro**

- Ambientes de desenvolvimento isolados por órgão
- Autonomia para criar sistemas pequenos
- Rapidez na prototipação interna
- Autonomia sem perder a segurança

Visão de futuro: Self-service OutSystems



Obrigado.

Ivan Carlos de Oliveira
Subsecretário de Sistemas da Informação
SUBSIS/SETIC/SEEC/GDF