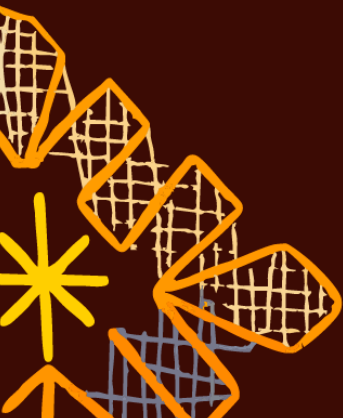


67^a REUNIÃO
ORDINÁRIA

COMISSÃO
DE GESTÃO
FAZENDÁRIA

COGEF

MACEIÓ-ALAGOAS





61ª
REUNIÃO
ORDINÁRIA

COMISSÃO
DE GESTÃO
FAZENDÁRIA

COGEF

ESTRUTURA DE TI DA SEFAZ/AL

Artur Rogério Ferreira da Mata

Auditor / Superintendente de Sistemas e Soluções

Superintendência Especial de Tecnologia e Informação

Secretaria de Estado
da Fazenda



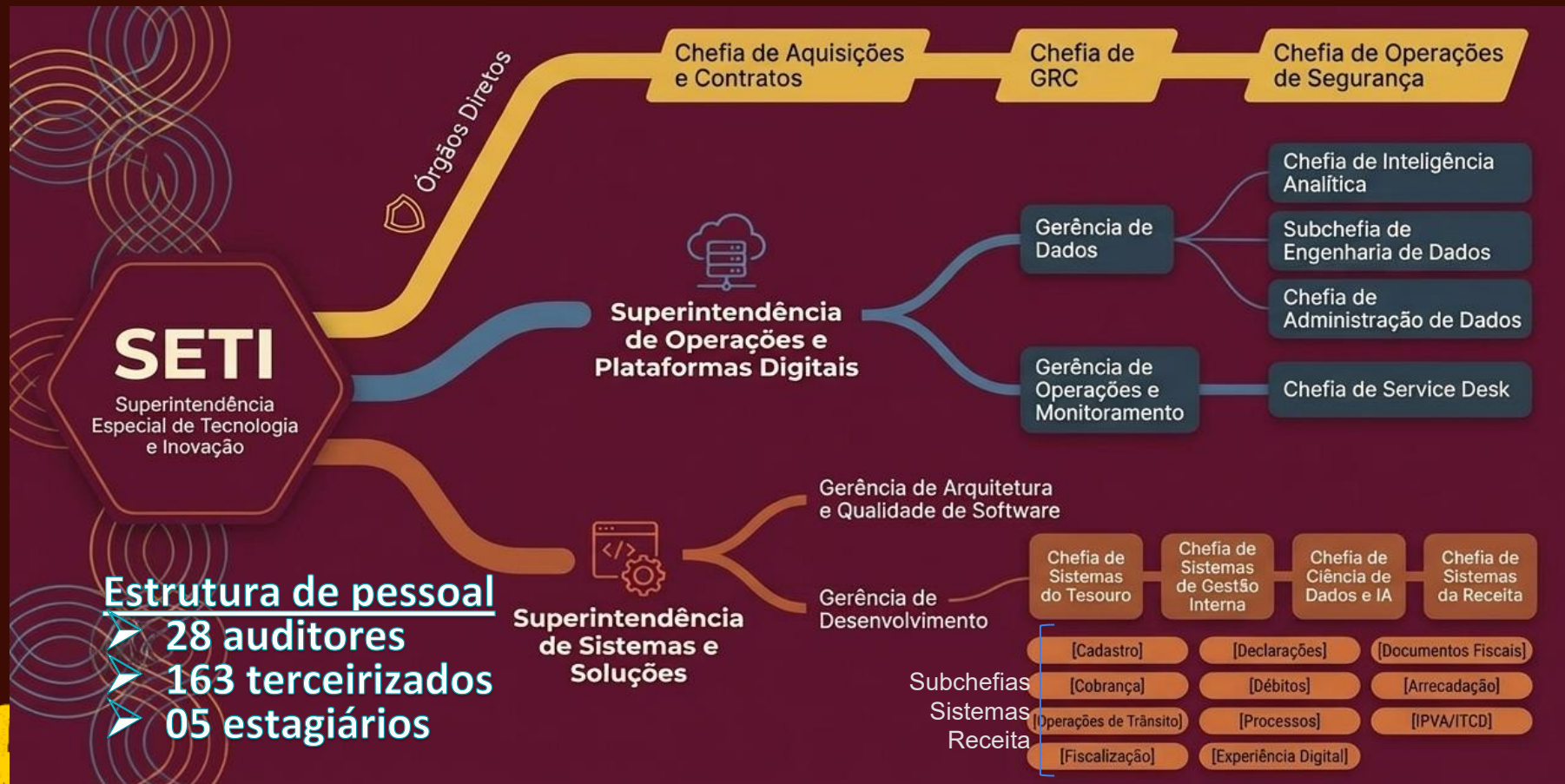
ALAGOAS
GOVERNO

O Posicionamento da SETI



Alinhamento Direto: A tecnologia posicionada estrategicamente no mesmo nível das áreas de negócio, atuando diretamente na Arrecadação e Finanças.

Estrutura Organizacional SETI



Líderes da TI

- 28 Auditores
 - Concursos com prova específica para área de TI
 - 19 do Concurso 2002
 - 09 do Concurso 2022
- Formação
 - 01 Doutor
 - 01 Doutorando
 - 06 Mestres
 - 14 Pós-graduados
- Programas de capacitação
 - Mestrado e Doutorado em Administração Pública – FUCAPE
 - Doutorado em Fazenda Pública – UNED (Espanha)
 - Pós-graduação FIAP – TI
 - Machine Learning
 - Data Analytics
 - Product Management
 - Tech Management

Divisões de Trabalho



Desenvolvimento

Arquitetura, sistemas e aplicações
20 Auditores
101 terceirizados



Infraestrutura

Servidores, redes e ambientes
01 Auditor
06 terceirizados



Produção

Operação, monitoramento e suporte das aplicações em produção
01 Auditor
22 terceirizados



Dados

Administração e otimização de bases de dados
02 Auditores
05 terceirizados



Segurança

Proteção de dados e prevenção de ameaças
02 Auditores
04 terceirizados



Governança

Aquisições, Contratos, GRC, Projetos e Processos
04 Auditores
15 terceirizados



Analytics

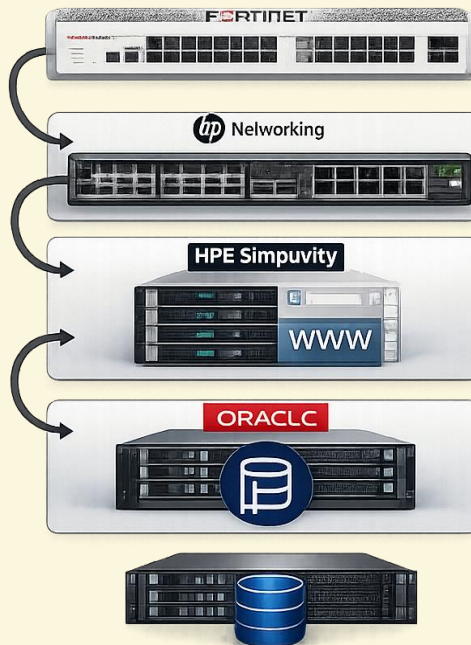
BI, Analytics e Big Data
01 Auditor
09 terceirizados



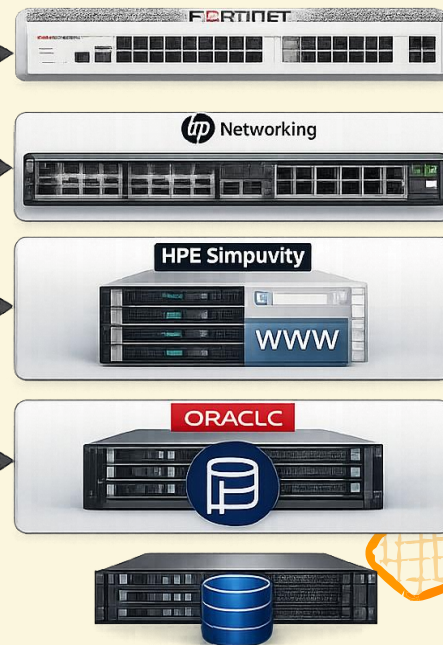
Infraestrutura de Servidores e Storage

- HPE Simplivity
- 14 hosts / 559 VMs
- CPU 1.535 GHz (34% em uso)
- Memória 14TB (57% em uso)
- Storage 450 TB (40% em uso)
- Alta disponibilidade
- *Multi-site* – Prédio sede + Itec
- Firewall Fortinet

SEFAZ

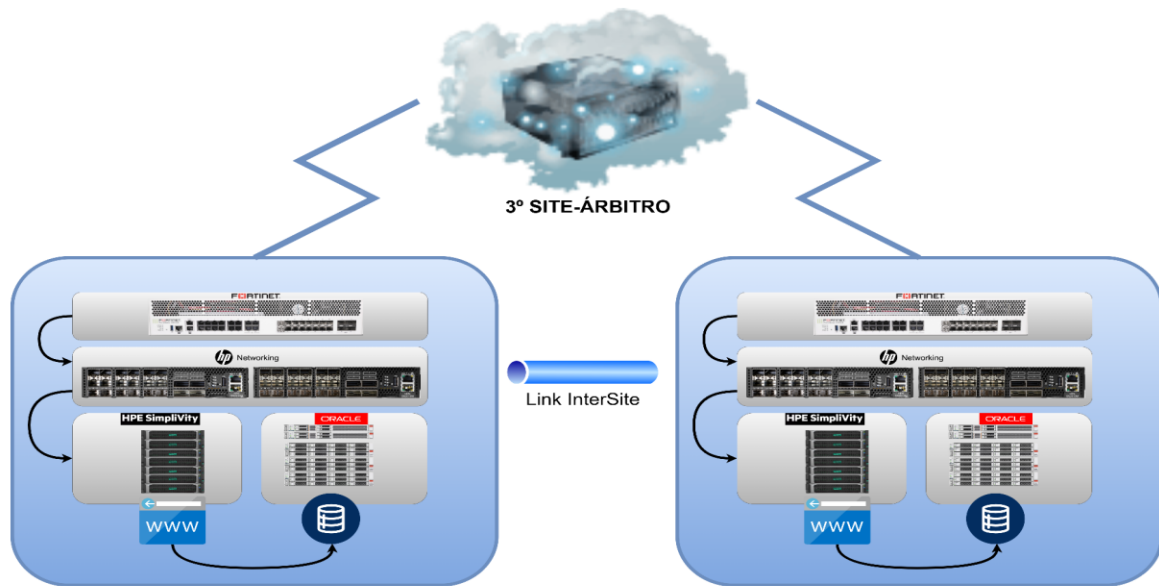


ITEC



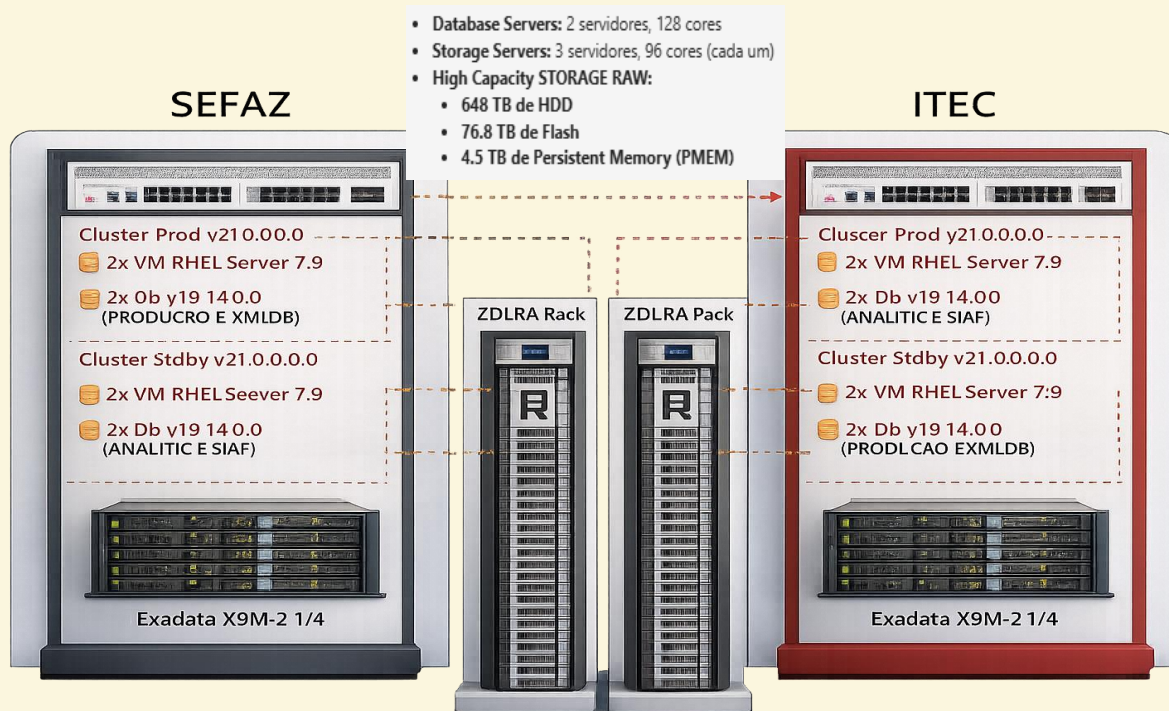
Infraestrutura de Servidores e Storage

- Expansão
- 3º site
- Site sefaz como árbitro com infra atual
- Inicial - 4 nós
- CPU 4x2.1GHz(32c)
- Memória 4TB
- Storage 1320TB



Infraestrutura de Banco de Dados

- Banco de Dados *Oracle*
- 02 Racks *Exadata X9M-2*
- Versão atualizada para *23ai* em 2025
- *Zero Data Loss (ZDLRA)*
- Produção/*standby* cruzados
- Modelo *disaster recovery* ativo-ativo



Aplicações e Microsserviços – Produção

234

Total de Stacks / Namespaces

556

Total de Serviços / Deployments

706

Total de Containers / Pods

Aplicações Docker Orquestrador Rancher 1.6.30

Stacks = 161

Serviços = 435

Containers = 551

Aplicações Kubernetes Orquestrador Rancher 2.8.3

Namespaces *(Equivalente a Stacks)* = 73

Deployments *(Equivalente a Serviços)* = 121

Pods *(Equivalente a Containers)* = 155



100+ Produtos em Desenvolvimento

6^a REUNIÃO
ORDINÁRIA

COMISSÃO
DE GESTÃO
E AVALIAÇÃO

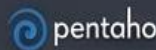
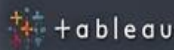
COGEF

CI/CD & DevOps



sonatype

Analytics & BI



Serviços Corporativos & ITSM



Observabilidade & Segurança



graylog



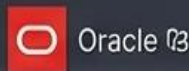
Arquitetura & Desenvolvimento



Engenharia de Dados & Integração



Bancos de Dados



Infraestrutura & Orquestração



Stack Tecnológica

67ª REUNIÃO ORDINÁRIA

COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO

COGEF



Você está logado como "arturferreira".

Destaques



Sefaz-AL flagra depósito irregular
Essas atividades integram o monitoramento permanente realizado pelo órgão

Serviços Abertos



Emissão de Certidões



Cobrança de Documentos Fiscais Eletrônicos



Registro de Passagem



Débitos Fiscais: Denúncia Espontânea, Extrat. Débitos



Pagamentos e Parcelamentos de Débitos



Correios / Rastreamento



FIC - Ficha Cadastral do Contribuinte



Comex Digital

PARCELAMENTOS DE DÉBITO

[CLIQUE E COMPRA](#)

Espaço do contribuinte



Relatórios de Obrigações Acessórias



Simples Nacional



PROFIS SN - Diferença de cartão de crédito



Regularize-se



Malha Fiscal



Portal Transportadoras



Nota Fiscal de Entrada



Intervenções em Postos de Combustíveis



Portal do Contribuinte

67^ª REUNIÃO ORDINÁRIA

COMISSÃO DE ORÇAMENTO E FINANÇAS

COGEF



Você está logado como "arturferreira".

Serviços da Receita

Catálogo de Serviços da Receita Estadual

Mensageria



Acessar

Obrigações Acessórias



Acessar

Emissão de Certidões



Acessar

Índices Econômicos



Acessar

Acesso Contador



Acessar

Pagamentos e Parcelamentos



Acessar

Dêbitos Fiscais



Acessar

Simplex Nacional



Acessar

Pendências do Contribuinte



Acessar

Arrecadação



Acessar

Cadastro Centralizado de Contribuinte



Acessar

Malha Fiscal



Acessar

Manifestação do Contador



Acessar

Cobrança DF-e



Acessar

Nota Fiscal de Entrada



Acessar

Credenciamento de Aplicativo



Acessar

Rating dos Contribuintes



Livro Fiscal



Cadastro



Regimes Especiais



Portal do Fazendário

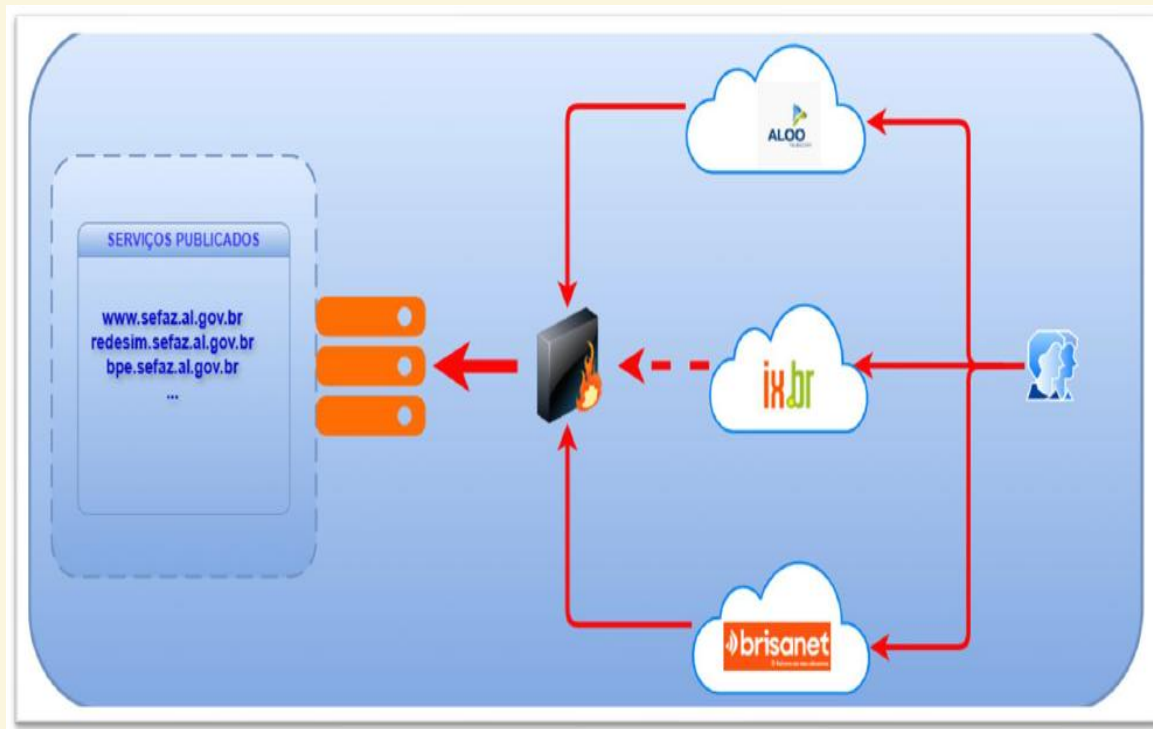
67^ª REUNIÃO
ORDINÁRIA

COMISSÃO
DE ACOMPANHAMENTO
FISCAL

COGEF

Conectividade

- Dois links
 - Infovia (Aloo) - 6Gbps
 - Nova 100Gbps
 - Contingência (Brisanet) – 10Gbps
 - Fibra ótica
- AS (Autonomous System) próprio
 - Tráfego balanceado
 - Roteamento inteligente
 - Se um provedor cair, o outro assume automaticamente.



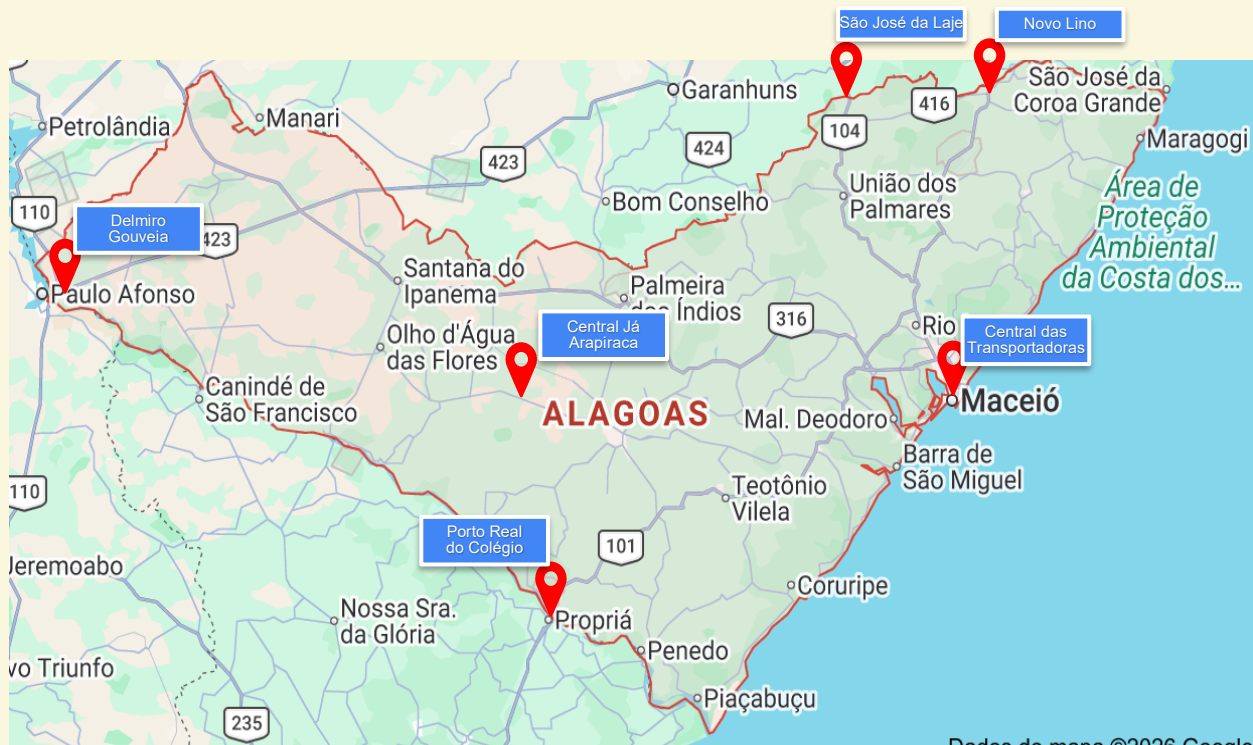
67ª
REUNIÃO
ORDINÁRIA

COMISSÃO
DE ACOMPANHAMENTO

COGEF

Postos Fiscais

- 04 postos fiscais + Central
- PF Delmiro - 500mbps
- PF Novo Lino - 500mbps
- PF Porto Real - 500mbps
- PF São José da Laje - 500mbps
- Já Arapiraca - 100mbps
- Conexão com redundância
- Aloo
- Brisanet



5ª
REUNIÃO
ORDINÁRIA

COMISSÃO
DE AVALIAÇÃO
E FISCALIZAÇÃO

COGEF

Unidades Maceió

- Conexões com redundância – Aloo / Brisanet
 - Correfaz - 100mbps
 - GAESF - 1Gbps
 - GALPAO FAROL - 100mbps
 - JACARECICA - 1Gbps
 - CORREIOS - 500mbps
 - GALPAO CLIMA BOM - 100mbps
 - GALPÃO DE MERCADORIAS Farol - 100mbps
- 3º Site – Rio Largo – em andamento



67ª
REUNIÃO
ORDINÁRIA

COMISSÃO
DE AVALIAÇÃO
E REVISÃO

COGEF

Governança

- Gerenciamento de projetos
- Gerenciamento de processos
- Gerenciamento
 - Incidentes
 - Requisições de serviços
 - Mudanças
 - Eventos (alertas)
- Relatório Executivo mensal



Gerenciamento de Projetos



Gestão por OKR



Acompanhamento de Projetos prioritários



Scrum

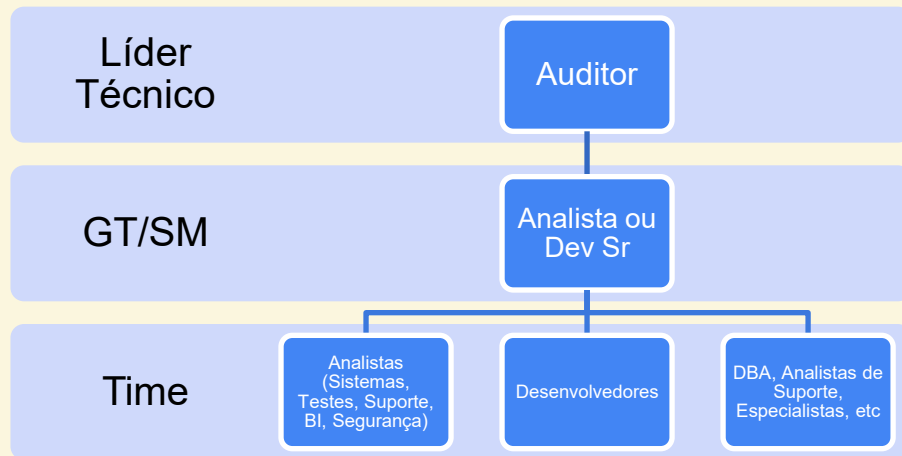


Kanban

Governança Ágil e Orientada a Valor



- Especialização por área de negócio
- Liderança exercida por auditores
 - Alinhamento com o negócio
 - Encaminham demandas
 - Traduzem necessidades
 - Homologação técnica
- Gerente Técnico (terceirizada)
 - gerencia time, elabora relatórios
- Scrum Master
- Time – multidisciplinar, perfil por demanda



Estrutura das ilhas

6^a REUNIÃO ORDINÁRIA

COMISSÃO DE GESTÃO FAZENDÁRIA

COGEF



Contratos de Terceirização

Desenvolvimento (PDCase)

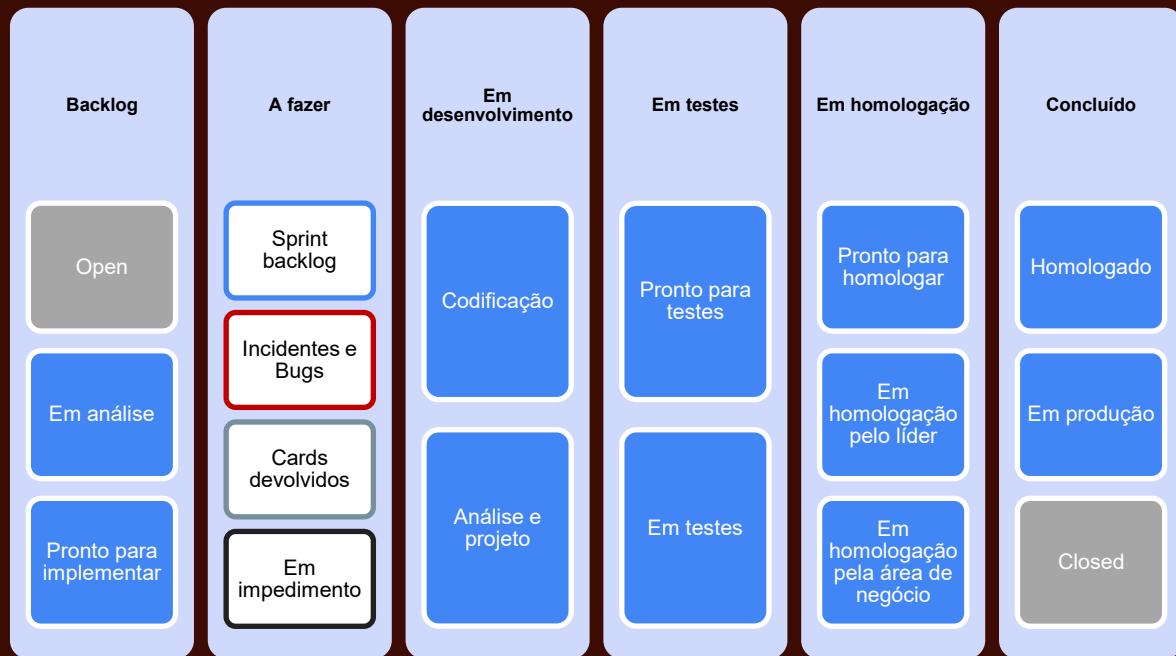
- 13 ilhas
 1. Cadastro
 2. Declarações
 3. Documentos Fiscais
 4. Cobrança
 5. Débitos
 6. Arrecadação
 7. Fronteiras
 8. Processos
 9. IPVA/ITCD
 10. Fiscalização
 11. Atendimento
 12. Gestão Interna
 13. Tesouro
 - Arquitetura
- 98 colaboradores
 - 29 Analistas
 - 61 Desenvolvedores
 - 03 Arquitetos
 - 01 Coordenador

Infraestrutura (Capgemini)

- 10 ilhas
 1. Arquitetura
 2. Banco de Dados
 3. Analytics
 4. Infraestrutura
 5. Produção
 6. Monitoramento
 7. Suporte/Service Desk
 8. Segurança
 9. Governança
 10. Documentação/Planejamento
- 61 colaboradores
 - 41 Analistas
 - 02 Arquitetos
 - 02 Coordenadores
 - 02 Especialistas
 - 18 Técnicos/Operadores
- 01 GT por ilha

Scrum + Kanban

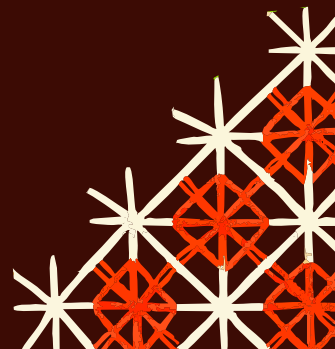
- Gitlab CE
- Sprints (milestones)
 - 15 dias ou 1 mês
- Épicas – issues linkadas
- Labels – tipos, times, produtos, fluxo



[illegible]

Gestão por OKR

- Planejamento Quadrimestral
- Definição de metas com áreas de negócio e gestão
- Definição de KRs por ilha
- Alinhamento com objetivos estratégicos e PDTI (2026)
- Check-in mensal
- Acompanhamento da Ilha de Governança (Projetos)
- Relatório mensal de status
- Apresentação de Resultados anual



Gestão por OKR



SEFAZ/AL



Ano

2024

Quadrim.

Tudo

Legenda de Cores

- Concluído
- Suspensão
- Impedimento
- Descontinuado
- Parcialmente Co..
- Aberto

OKRs - OBJECTIVES AND KEY RESULTS | 2024



Atualização: 10/02/2026 16:55:02

61%
KRs
CONCLUÍDOS

OBJETIVOS
114

SUTI
KRs
425

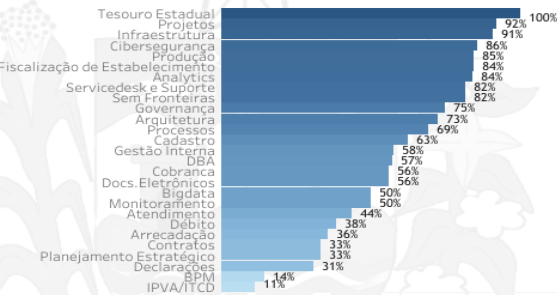
KRs - QUADRIMESTRE	
Q1	104
Q2	161
Q3	160

KRs - STATUS	
Concluído	258
Suspensão	31
Impedimento	29
Descontinuado	17
Parcialmente Concluído	75
Aberto	15

KRs - Status Percentual



KRs - Concluídos



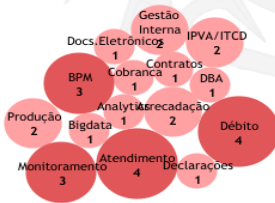
KRs - Abertos

	Em execução
BPM	1
Cadastro	4
Cobrança	2
Débito	5
Declarações	1
Gestão Interna	1

KRs - Suspensos



KRs - Impedidos



KRs - Descontinuados



KRs - Parcialmente Concluídos



Gestão por OKR

OKRs - OBJECTIVES AND KEY RESULTS | 2025

Capgemini
Atualização: 10/02/2026 16:55:02



SEFAZ/AL



Ano

2025

Quadrim.

Tudo

Legenda de Cores

- Concluído
- Suspensão
- Impedimento
- Descontinuado
- Parcialmente Co.
- Aberto

62%
KRs
CONCLUÍDOS

OBJETIVOS
156

SUTI
KRs
533

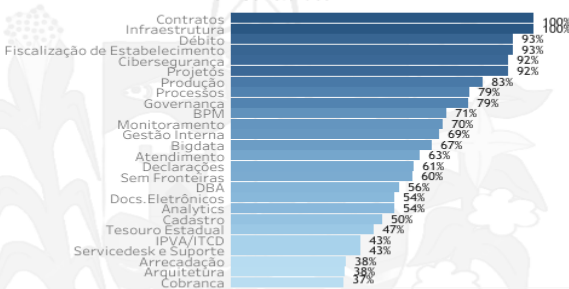
KRs - QUADRIMESTRE	
Q1	166
Q2	190
Q3	177

KRs - STATUS	
Concluído	332
Suspensão	32
Impedimento	18
Descontinuado	7
Parcialmente Concluído	39
Aberto	105

KRs - Status Percentual



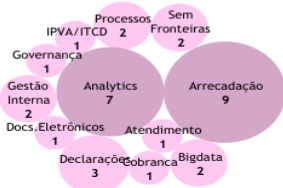
KRs - Concluídos



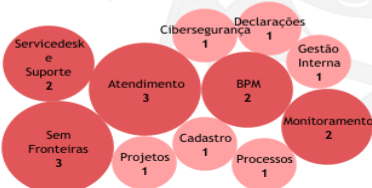
KRs - Abertos

	A iniciar	Em execução
Arrecadação		1
Cadastro	2	3
Cobrança		11
Docs.Eletrônicos	3	3
IPVA/ITCD	1	
Sem Fronteiras	2	3
ServiceDesk e Suporte	1	0
Tesouro Estadual		5

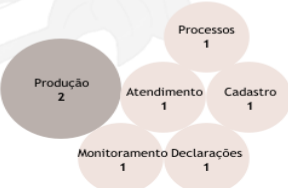
KRs - Suspensos



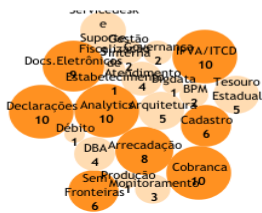
KRs - Impedidos



KRs - Descontinuados



KRs - Parcialmente Concluídos



Acompanhamento de Projetos Prioritários

- Projetos prioritários escolhidos pela Superintendência
- Issues Gitlab
 - Escopo e marcos
 - Evolução
- Status semanal
 - Ações
 - Encaminhamentos
 - Pontos de atenção

PROJETOS PRIORITÁRIOS								
Atualização: 09/03/2026 21:35:02								
Resp.	Projeto	Time	Dt. Últ. Nota	Dias em aberto	Due Date	Dt. Conclusão	Status	% Conclusão
	COMEXDIGITAL - Liquidação do Precatórios	Gestão Interna	27/02/2026	1a, 3m e 6 dia(s)	30/12/2025		Em Execução	99%
	COMEXDIGITAL - Exoneração via PRODESIN	Gestão Interna	27/02/2026	4m e 23 dia(s)	31/12/2025		Em Execução	99%
	COMEXDIGITAL - Inclusão de novas Liquidações e Melhorias nos créditos	Gestão Interna	05/03/2026	1m e 15 dia(s)	30/06/2026		Em Execução	95%
☒	Acompanhamento - IPVA INTEGRADO	IPVA/ITCD	06/03/2026	4m e 24 dia(s)			Em Execução	78%

 O que foi Feito

- Nova reunião técnica para validar a obrigatoriedade do parâmetro placa no endPoint EmitirIpvaVeiculoNovo
- Análise dos impactos sobre a retira do parâmetro no serviço. O Detran informou que a placa informada na guia de pagamento, pode ser utilizada por outro veículo, caso o contribuinte não efetue o pagamento

 Encaminhamentos

- Continuidade nos testes pela Equipe do Detran
- Ajustes necessários diante das necessidades específicas do Detran durante a homologação dos serviços, @masayaviri, 12/03/2026

 Pontos de Atenção

Ajuste no Cálculo do IPVA para veículos de PCDs e adequação ao novo entendimento para o parâmetro placa

4

Projetos

Times

Gestão Interna

3

IPVA/ITCD

1

Nova Metodologia de Gerenciamento (2026)



PETIC/PDTI

Plano Estratégico e Plano Diretor de Tecnologia

- Consultoria Gartner
- Diagnóstico
- Avaliação de Maturidade
 - Tecnologia (geral)
 - Data & Analytics
 - Segurança
- Matriz SWOT
- Objetivos e Metas (KRs) estruturantes
- Princípios estratégicos
- Mapa de Capacidades (BCM)
- Indicadores
- Priorização (gestão) – objetivos, capacidades e projetos
- Plano tático operacional



57^ª
REUNIÃO
ORDINÁRIA

COMISSÃO
DE GESTÃO
E AVALIAÇÃO

COGEF



Objetivo Estratégico de TI	Metas Estruturantes da TI (KRs)
1. Garantir a disponibilidade e a confiabilidade dos serviços de TI	KR1.1: Manter disponibilidade > 99,5% KR1.2: Reduzir tempo de resolução em 20% KR1.3: Painéis de monitoramento em tempo real KR1.4: Relatório bimestral por serviço
2. Aperfeiçoar a gestão de incidentes, problemas e mudanças	KR2.1: Processo formal de mudanças KR2.2: Reduzir reincidência de incidentes KR2.3: Análise de causa raiz 100% KR2.4: Automatizar chamados em 80%
3. Melhorar o planejamento e execução do portfólio de projetos	KR3.1: 90% dos projetos prioritários em dia KR3.2: Metodologia de priorização KR3.3: 85% das entregas no prazo KR3.4: Reuniões mensais com as ilhas
4. Fortalecer a segurança da informação e conformidade com normas	KR4.1: Atualizar a PSI KR4.2: Simulações de incidentes KR4.3: MFA para 100% KR4.4: LGPD em novos sistemas
5. Promover a governança de dados e integração entre sistemas	KR5.1: Catálogo com 10 bases integradas KR5.2: Diretrizes de governança publicadas KR5.3: Integração entre 5 sistemas via APIs KR5.4: Workshops para áreas finalísticas

PETIC/PDTI

De Suporte à Transformação Digital

A nova estrutura da SETI reflete o alinhamento unificado do PETI e PDTI (2025–2026). Desenhada ao longo de 120 dias, baseia-se nas diretrizes do SISP, EGD e frameworks consolidados (COBIT, ITIL, PMBOK) para posicionar a TI como protagonista na administração fazendária.



Pilar 1: Governança Unificada

Elimina redundâncias e consolida o monitoramento técnico e orçamentário.



Pilar 2: Foco no Negócio

Organização orientada a resultados e sustentabilidade, com controle rígido de entregas via OKRs.



Pilar 3: Segurança e Inovação

Estruturação dedicada para inteligência analítica, IA e operações blindadas ciberneticamente.

NotebookLM



5^a
REUNIÃO
ORDINÁRIA

Comissão
de Gestão
Fazendária

COGEF

Ciclo Biênio 2025-2026

Execução controlada
com monitoramento
contínuo de OKRs
integrados em tempo
real via ferramentas
de gestão avançada
(GitLab e Tableau).

Revisões Dinâmicas

Ajustes anuais rigorosos
para absorver novas
demandas tecnológicas
e garantir o alinhamento
ininterrupto com a
estratégia fiscal do
estado.



A TI como Valor Público

Consolidar a tecnologia como o meio definitivo para
garantir arrecadação eficiente, a modernização do
estado e uma segurança institucional inabalável.



Governança Contínua

67^ª
REUNIÃO
ORDINÁRIA

COMISSÃO
DE ACOMPANHAMENTO

COGEF

OBRIGADO!

DÚVIDAS?

67^a REUNIÃO
ORDINÁRIA

COMISSÃO
DE GESTÃO
FAZENDÁRIA

COGEF

