



DATA

Utilizar Big Data para otimizar a gestão pública é uma das principais tendências da transformação digital. A análise de grandes volumes de dados permite identificar padrões, melhorar a eficiência dos processos e oferecer serviços mais personalizados aos cidadãos. No entanto, é essencial garantir a segurança e a privacidade das informações, além de promover a transparência e a accountability no uso dos dados.



DATA

Command Prompt : |

Uso Ético e Seguro da INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL na Sefaz-CE



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA FAZENDA



Por que esta cartilha?

A Secretaria da Fazenda do Ceará (Sefaz-CE) está comprometida em promover uma cultura de **inovação aliada à ética e à transparência**, por meio da utilização de assistentes conversacionais oficiais, tais como o **Gemini, do Google**, para apoiar atividades administrativas e técnicas com eficiência e segurança.

Esta cartilha:



Orienta servidores e parceiros sobre o **uso ético da inteligência artificial** dentro da instituição, garantindo que a tecnologia seja aplicada com eficácia.



Estabelece diretrizes para o uso seguro em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD),¹ assegurando o **sigilo tributário**.²



Apresenta princípios, medidas de segurança, técnicas de **prompt**,³ casos de uso e processos de validação que garantem conformidade e excelência.

1. Lei nº 13.709/2018.

2. Código Tributário Nacional (CTN - Lei nº 5.172/1966).

3. Na linguagem da inteligência artificial, é a mensagem que você digita para que seja gerada uma resposta ou ação específica.



O que é IA e onde ela já está presente?

Pense na inteligência artificial como um **assistente digital muito avançado**. É um sistema que aprende e consegue realizar tarefas que antes só podiam ser feitas por pessoas, como escrever um rascunho de e-mail ou resumir um texto longo.

Exemplos:



Recomendações

Netflix, Spotify, YouTube



Traduções automáticas

Google Tradutor



Reconhecimento facial

Desbloqueio de smartphones



Rotas e mapas

Waze, Google Maps



Assistentes virtuais

Google Assistente



Chatbots

Atendimento automatizado

A IA está em todo lugar.

Inclusive na administração pública.

Cada servidor ou colaborador deve compreender que a IA é um **recurso de apoio, nunca um substituto** para o julgamento profissional, a expertise técnica ou a responsabilidade final que recai sobre cada agente público.



Princípios orientadores para o agente público

O uso da inteligência artificial na Sefaz-CE deve seguir quatro pilares que asseguram a integridade do serviço público:



Todo conteúdo produzido com apoio da IA deve ser revisado e validado por um servidor antes de qualquer uso oficial.



É dever do usuário garantir que o material gerado não contenha vieses ou discriminações, mantendo objetividade e justiça nas comunicações.



Sempre que necessário, deve-se informar que houve apoio da IA, evitando apresentar como original o conteúdo produzido por ela.



O uso da IA deve respeitar integralmente a legislação vigente e as políticas internas de segurança da informação da Sefaz-CE.

A IA deve refletir os valores da Sefaz:

Comprometimento, confiança, ética, integridade e transparência.


4. Viés na IA é a discriminação sistemática que ocorre em sistemas de inteligência artificial, onde o sistema produz resultados tendenciosos, injustos ou imprecisos.

Exemplos negativos:

- ▶ Crédito que discrimina regiões do estado ou tamanho da empresa;
- ▶ Recrutamento que favorece o gênero;
- ▶ Reconhecimento facial com viés racial.










**Nunca incentive práticas
discriminatórias**



Segurança e privacidade de dados: o ponto CRÍTICO

A proteção das informações fiscais, pessoais e estratégicas da Sefaz-CE é prioridade absoluta. Qualquer violação pode gerar sanções legais, danos institucionais e perda de confiança pública.

O que **NÃO** fazer:

-  **Enviar planilhas ou documentos com dados sigilosos** ou outros dados sensíveis de contribuintes, servidores ou processos em **ferramentas de IA não homologadas**.
-  **Usar credenciais institucionais** para criar contas em **plataformas públicas**.
-  **Compartilhar resultados não revisados** ou publicar conteúdos gerados por IA em canais externos.
-  **Processar informações** de autos de infração, defesas ou documentos **sigilosos**.
-  Copiar respostas **sem revisão**.
-  **Compartilhar conteúdos** gerados **sem** checar veracidade.
-  **Acreditar** que o modelo é **100% preciso** (alucinações⁵ existem).

5. Alucinações de IA são resultados incorretos, enganosos ou fabricados que um modelo de inteligência artificial produz, ainda que pareçam confiantes e lógicos.



O que **FAZER:**

- ✔ **Acessar apenas ambientes oficiais** e seguros autorizados pela Sefaz-CE (ex.: Google Cloud for Government), com a conta corporativa @sefaz.ce.gov.br.
- ✔ **Utilizar apenas dados fictícios** ou anonimizados em **testes e treinamentos**.
- ✔ Escrever **prompts** elucidativos e objetivos.
- ✔ **Revisar as respostas geradas** para evitar links suspeitos ou vazamentos.
- ✔ Citar **fontes** e manter o contexto profissional.
- ✔ **Reportar imediatamente qualquer incidente de segurança** ou uso indevido à área responsável, conforme a Política de Segurança da Informação.⁶

Atenção

Somente o Gemini e o NotebookLM, utilizados com o login do Google Workspace da Sefaz, são ferramentas seguras, por serem as únicas soluções institucionais atualmente disponíveis.

6. Atualmente, o caminho para comunicar incidentes de segurança ou comportamentos suspeitos em ferramentas tecnológicas é pelo Assyst: Serviços > Segurança da Informação > Comunicar suspeita de incidente de segurança da informação.



Maximizando a eficiência com bons prompts

Conceito

A engenharia de *prompt* é a técnica de escrever uma mensagem ou solicitação de forma inteligível e específica, para obter as melhores respostas da IA.

A qualidade das respostas dos agentes conversacionais, a exemplo do Gemini, depende da precisão das solicitações. Aplicar boas práticas de engenharia de prompt ajuda a obter resultados mais úteis e reduzir retrabalho.

- 1 **Seja específico** e dê contexto: detalhe o tema, o objetivo e o público.
- 2 **Defina o papel da IA:** atribua uma função ou persona para ajustar o estilo e a linguagem.
- 3 Indique o formato desejado: especifique a estrutura, a **extensão** e o **tipo de resposta** esperada.
- 4 Peça referências e validação: solicite **fontes** e o reconhecimento da IA de eventuais incertezas nas informações.

Exemplo:

Explique de forma clara e objetiva os principais impactos da Reforma Tributária sobre o consumo na arrecadação dos estados, considerando o contexto da Sefaz-CE. Utilize linguagem institucional, acessível a gestores não especialistas, apresente os pontos positivos e os principais riscos do novo modelo e indique, ao final, quais aspectos ainda dependem de regulamentação ou validação técnica e jurídica.



Casos de uso recomendados na Sefaz-CE

Assistentes conversacionais como aceleradores significativos de produtividade em tarefas administrativas e técnicas, desde que não envolvam dados sigilosos .

Os principais usos aprovados são:

Ideação:

geração de ideias e soluções criativas.

Geração de rascunhos: elaboração de e-mails, ofícios, atas e relatórios simples sem informações sensíveis.

Resumo e síntese:

condensar textos extensos de legislação, reuniões e documentos técnicos para facilitar a análise.

Apoio à pesquisa e ao aprendizado técnico:

identificar conceitos, termos e normas tributárias, com validação posterior por especialistas.

Conteúdo para capacitação:

criar materiais didáticos, avaliações e roteiros de treinamento interno.

Aperfeiçoamento da Escrita:


aprimorar precisão, gramática e estrutura de textos institucionais.

Validação:

revisão de relatórios e planos.

Tradução e adaptação:

traduzir e adaptar documentos técnicos e referências internacionais relevantes à administração tributária.



Nenhuma resposta da IA é oficial: a validação humana é obrigatória.

- 1 **Verificação factual:** conferir dados, datas e referências legais em fontes oficiais (Diário Oficial do Estado – DOE, legislação consolidada e sistemas ou dados internos).
- 2 **Alinhamento institucional:** conteúdo deve refletir missão, valores e diretrizes da Sefaz-CE antes da utilização do conteúdo.
- 3 **Consultoria obrigatória:** temas legais ou fiscais e decisões com impacto em arrecadação ou contribuintes exigem parecer de especialista (Jurídico, Coordenadoria de Fiscalização de Mercadorias em Trânsito – Cofit, Auditoria etc.); conteúdo gerado por IA deve ser considerado como rascunho.
- 4 **Melhoria contínua:** em caso de respostas imprecisas, refinar o prompt; se persistir, solicitar suporte dos especialistas em IA da instituição para ajuste da ferramenta.



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA FAZENDA